



電子メール アプリケーションでの Cisco Unity Connection ボイス メッセージの管理

- [電子メール アプリケーションでのボイス メッセージの管理について \(P.21\)](#)
- [電子メール アプリケーションからのボイス メッセージの送信 \(P.22\)](#)
- [電子メール アプリケーションでのボイス メッセージの確認 \(P.22\)](#)
- [電子メール アプリケーションでのボイス メッセージの削除 \(P.22\)](#)
- [電子メール アプリケーションのパスワードを Cisco PCA パスワードに一致させるための更新 \(P.23\)](#)

電子メール アプリケーションでのボイス メッセージの管理について

Cisco Unity Connection を使用すると、電子メール アプリケーション内でボイス メッセージおよび受信確認にアクセスできます。

ボイス メッセージの保存場所は電子メール アプリケーションによって異なりますが、一般的には電子メール アプリケーション内の独立したフォルダにボイス メッセージが保存されます。メッセージには、録音を含む WAV 添付ファイルが格納されています。ボイス メッセージを再生するには、添付ファイルを開きます。

システムの設定によっては、ボイス メッセージを含むフォルダ内に他のタイプのメッセージ (ファックスメッセージなど) が表示されることがあります。

電子メール アプリケーションからのボイス メッセージの送信

電子メール アプリケーションからボイス メッセージを録音したり、ボイス メッセージに返信することはできません。

ボイス メッセージに対する返信にはテキストのみを使用できます。ボイス メッセージを転送することはできますが、コメントを追加する場合は、そのコメントもテキストのみになります。

Connection システムの設定によっては、Connection ユーザ以外の受信者に対する返信または転送メッセージは配信されない場合があります。その場合は、不達確認 (NDR) を受け取ります。



(注)

Cisco Unity Connection メールボックスのサイズが割り当て分を超えると、メッセージを送信できない場合があります (25 ページの「メールボックスのサイズの管理」を参照してください)。

電子メール アプリケーションでのボイス メッセージの確認

一般的に、ボイス メッセージと受信確認は電子メール アプリケーション内の個別フォルダに表示されます。メッセージには、録音を含む WAV 添付ファイルが格納されています。ボイス メッセージを再生するには、添付ファイルを開きます。

電子メール アプリケーションに新しいボイス メッセージが届いたときの通知方法は、新しい電子メール メッセージが届いたときの通知方法と同じである場合があります。

Connection ユーザ以外の人物、またはあらかじめ Connection にログオンしていないユーザによってメッセージが残された場合、メッセージの [送信元] フィールドには、Connection ユーザの名前または「Unity Connection Messaging System」という文字列が含まれます。発信者の電話番号がわかる場合は、[件名] フィールドに番号が表示されます。

電子メール アプリケーションでのボイス メッセージの削除

電子メール メッセージの場合と同様に、電子メール アプリケーションからボイス メッセージを削除できます。Connection の設定によっては、電子メール アプリケーションで削除されたメッセージを回収して、再生したり、フォルダに復元したり、完全に削除したりすることもできます。

電子メール アプリケーションによっては、削除済みメッセージ フォルダの内容を定期的に消去して、ボイス メッセージを完全に削除することが必要になる場合があります。電子メール アプリケーションでこのステップを実行する必要があるかどうかについては、Connection 管理者に問い合せてください。

電子メール アプリケーションのパスワードを Cisco PCA パスワードに一致させるための更新

電子メールアプリケーションは Connection ユーザ名と Cisco PCA パスワードを使用して Connection アカウントにアクセスし、ボイス メッセージを取得します。Cisco Unity Assistant Web ツールで Cisco PCA パスワードを変更したときは、電子メール アプリケーションでパスワードを更新する必要があります。これにより、電子メールが引き続き Connection アカウントにアクセスできることが保証されます。

電子メール アプリケーションでパスワードを入力するように求められたが、入力したパスワードが受け入れられない場合は、Cisco PCA パスワードが期限切れになっているか、変更されているか、ロックされている可能性があります。Cisco Unity Assistant で Cisco PCA パスワードを変更してから、電子メールプログラムでパスワードを更新してください。

特定の電子メールプログラムに関するパスワードの更新については、Connection 管理者に問い合せてください。

■ 電子メール アプリケーションのパスワードを Cisco PCA パスワードに一致させるための更新