



CHAPTER 3

Cisco Unity Connection 8.x におけるトラブルシューティング レポート

生成したレポートにデータが表示されない場合は、次のタスク リストを使用して、問題の原因確認と解決を行ってください。

レポートのデータをトラブルシューティングするためのタスク リスト

1. Connection Reports Data Harvester サービスが実行中であることを確認します。「[Cisco Unity Connection 8.x Reports Data Harvester サービスが実行中であることの確認方法](#)」(P.3-1) を参照してください。
2. レポート データ収集サイクルを調整します。「[Cisco Unity Connection 8.x におけるレポート データ収集サイクルの調整](#)」(P.3-2) を参照してください。
3. トレースを使用してレポートをトラブルシューティングします。該当するトレースを有効にして、トレース ログを表示する方法の詳細については、「[Cisco Unity Connection 8.x の診断トレース](#)」を参照してください。

使用可能なレポートおよびレポートの生成方法については、『*Administration Guide for Cisco Unity Connection Serviceability Release 8.x*』の「[Using Reports](#)」の章を参照してください。このドキュメントは、http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/8x/serv_administration/guide/8xcucserv_agx.html にあります。

Cisco Unity Connection 8.x Reports Data Harvester サービスが実行中であることの確認方法

Connection Reports Data Harvester サービスが実行中であることを確認する方法

- ステップ 1** Cisco Unity Connection Serviceability で、[Tools] メニューの [Service Management] を選択します。
- ステップ 2** [Control Center – Feature Services] ページの [Optional Services] で、[Connection Reports Data Harvester] サービスを探します。
- ステップ 3** Connection Reports Data Harvester サービスのアクティベート ステータスが [Activated] であることを確認します。アクティベート ステータスが [Deactivated] になっている場合は、[Activate] を選択します。
- ステップ 4** Connection Reports Data Harvester サービスのサービス ステータスが [Started] であることを確認します。サービス ステータスが [Stopped] になっている場合は、[Start] を選択します。

- ステップ 5** Connection Reports Data Harvester サービスの実行時間が 00:00:00 よりも大きいことを確認します。実行時間が 00:00:00 の場合は、Connection Reports Data Harvester をオフにしてから、[ステップ 3](#) と [ステップ 4](#) を繰り返します。
-

Cisco Unity Connection 8.x におけるレポート データ収集サイクルの調整

[データ収集サイクル (Data Collection Cycle)] フィールドの値が大きすぎる場合は、データを収集するサイクルの間隔が長すぎて、レポートのデータがまだ収集されていない可能性があります。次の手順に従い、値を訂正してください。

レポート データ収集サイクルを調整する方法

- ステップ 1** Cisco Unity Connection の管理で [システム設定 (System Settings)] を展開し、[詳細設定 (Advanced)] > [レポート (Reports)] を選択します。
- ステップ 2** [レポートの設定 (Report Configuration)] ページの [データ収集サイクルの間隔 (分) (Minutes Between Data Collection Cycles)] フィールドに、レポートのデータを収集するサイクルの間隔を入力します。デフォルトは 30 分間です。
- ステップ 3** [保存 (Save)] を選択します。
-