



# Cisco Unity Connection のボイス メッセージにアクセスするための電子 メール アカウントの設定

Cisco Unity Connection では、ライセンス ユーザが、サードパーティの IMAP クライアントを使用して、デスクトップ マシンからボイス メッセージにアクセスできます。現在、IMAP クライアントではボイス メッセージの再生だけを行うことができ、返信機能や転送機能はありません。

この章にある次の項を参照してください。

- [Cisco Unified Personal Communicator の設定 \(P.3-2\)](#)
- [Apple Mail でのアカウントの作成および設定 \(P.3-3\)](#)
- [Entourage でのアカウントの作成および設定 \(P.3-5\)](#)
- [Eudora でのアカウントの作成および設定 \(P.3-7\)](#)
- [IBM Lotus Notes でのアカウントの作成および設定 \(P.3-9\)](#)
- [Microsoft Outlook でのアカウントの作成および設定 \(P.3-11\)](#)
- [Microsoft Outlook Express でのアカウントの作成および設定 \(P.3-13\)](#)
- [Netscape でのアカウントの作成および設定 \(P.3-15\)](#)
- [Novell GroupWise でのアカウントの作成および設定 \(P.3-17\)](#)
- [Opera でのアカウントの作成および設定 \(P.3-19\)](#)
- [Thunderbird でのアカウントの作成および設定 \(P.3-21\)](#)

使用する IMAP クライアント アプリケーションに関係なく、ユーザは、Cisco Unity Assistant で Cisco Personal Communications Assistant へのアクセスに使用する Cisco Unity Connection Web アプリケーション パスワードを変更した場合、このパスワードを IMAP クライアント アプリケーションでも更新する必要があります。サードパーティの IMAP クライアントと Cisco Personal Communications Assistant の間でパスワードは自動的に同期されません。ユーザは、Cisco PCA パスワードを変更するたびに IMAP クライアントでパスワードを手動で変更する必要があります。これで、引き続き IMAP クライアントを使用して Connection アカウントにアクセスし、ボイス メッセージを取得できます。詳細については、[P.3-22 の「IMAP クライアントのログオンに関する問題のトラブルシューティング」](#)を参照してください。

## Cisco Unified Personal Communicator の設定

Cisco Unified Personal Communicator を使用して Cisco Unity Connection のボイス メッセージにアクセスするには、次の情報を Personal Communicator に追加します。

- Connection ユーザ名。
- Cisco Personal Communications Assistant (PCA) パスワード (管理者の場合、これは Cisco Unity Connection Administration のユーザ ページで設定される Web アプリケーション パスワードです)。

Cisco Unity Connection のボイス メッセージにアクセスするために Cisco Unified Personal Communicator を設定する方法については、『*User Guide for Cisco Unified Personal Communicator*』 ([http://www.cisco.com/en/US/products/ps6844/tsd\\_products\\_support\\_series\\_home.html](http://www.cisco.com/en/US/products/ps6844/tsd_products_support_series_home.html)) または Cisco Unified Personal Communicator のヘルプを参照してください。

## Apple Mail でのアカウントの作成および設定

Apple Mail を使用して Cisco Unity Connection のボイス メッセージにアクセスするには、ユーザの新しい Apple Mail アカウントを作成および設定します。次の情報が必要になります。

- Connection エイリアス。
- Connection ユーザ名。
- Cisco Personal Communications Assistant (PCA) パスワード（管理者の場合、これは Cisco Unity Connection Administration のユーザ ページで設定される Web アプリケーション パスワードです）。
- Connection サーバの IP アドレスまたは（DNS が設定されている場合は）完全修飾ドメイン名。

### Apple Mail で新規アカウントを作成および設定する

**ステップ 1** Apple Mail を起動します。

**ステップ 2** Apple Mail の [Mail] メニューで、[Preferences] をクリックします。

**ステップ 3** [Preferences] ダイアログボックスの一番上にある [Accounts] をクリックします。

**ステップ 4** 左下隅にある [+] をクリックします。

**ステップ 5** [Account Type] リストで、[IMAP] をクリックします。

**ステップ 6** [Description] フィールドに、アカウントの名前を入力します。この名前は Apple Mail だけで表示されます。

**ステップ 7** [E-Mail Address] フィールドに、ユーザの Connection エイリアスと Connection サーバの名前を入力します。次の形式で入力します。

<エイリアス>@<Connection サーバの完全修飾ドメイン名>

**ステップ 8** [Full Name] フィールドに、ユーザ名を入力します。

**ステップ 9** [Incoming Mail Server] フィールドに、Connection サーバの IP アドレスまたは完全修飾ドメイン名を入力します。

**注意**

ネットワークに DNS が設定されていない場合は、Connection サーバの完全修飾ドメイン名を使用しないでください。

**ステップ 10** [User Name] フィールドに、Connection ユーザ名を入力します。

**ステップ 11** [Password] フィールドに、Cisco PCA パスワードを入力します。

**ステップ 12** [Outgoing Mail Server (SMTP)] フィールドで、Connection サーバの IP アドレスまたは完全修飾ドメイン名をクリックします。

Connection サーバは、実際には、送信用メール サーバとして機能しませんが、次のページに進むには値を指定する必要があります。

**ステップ 13** [Server Settings] をクリックします。

**ステップ 14** オプションで、[SMTP Server Options] ダイアログボックスの [Use Secure Sockets Layer (SSL)] チェックボックスをオンにします。

**注意**

SSL を使用するように Apple Mail を設定しない場合、ネットワーク経由で Connection に送信される Connection ユーザー名とパスワード、および Connection から送信されるボイスメッセージは暗号化されません。

**ステップ 15** [Authentication] リストで、[Password] をクリックします。

**ステップ 16** [OK] をクリックして、[SMTP Options] ダイアログボックスを閉じます。

**ステップ 17** [Advanced] タブをクリックします。

**ステップ 18** [Keep Copies of Messages for Offline Viewing] リストで、適切なオプションを選択します。

**ステップ 19** [Preferences] ダイアログボックスを閉じます。

**ステップ 20** [Save Changes] ダイアログボックスで、[Save] をクリックします。

## Entourage でのアカウントの作成および設定

Entourage を使用して Cisco Unity Connection のボイス メッセージにアクセスするには、ユーザの新しい Entourage アカウントを作成および設定します。次の情報が必要になります。

- Connection エイリアス。
- Connection ユーザ名。
- Cisco Personal Communications Assistant (PCA) パスワード（管理者の場合、これは Cisco Unity Connection Administration のユーザ ページで設定される Web アプリケーション パスワードです）。
- Connection サーバの IP アドレスまたは（DNS が設定されている場合は）完全修飾ドメイン名。

### Entourage で新規アカウントを作成および設定する

**ステップ 1** Entourage を起動します。

**ステップ 2** Entourage の [Tools] メニューで、[Accounts] をクリックします。

**ステップ 3** [Accounts] ダイアログボックスで、[New] をクリックします。

**ステップ 4** [Account Setup Assistant] で、ユーザの Connection エイリアスと Connection サーバの名前を入力します。次の形式で入力します。

<エイリアス>@<Connection サーバの完全修飾ドメイン名>

**ステップ 5** 右矢印をクリックします。

[Automatic Configuration Failed] ダイアログボックスで、右矢印をクリックします。

**ステップ 6** [Verify and Complete Settings] ページで、次の値を入力します。

- [Your Name] フィールドに、ユーザ名を入力します。
- [E-Mail Address] フィールドに、**ステップ 4** で入力した値が表示されます。表示されない場合は、その値に変更します。
- [Account ID] フィールドに、Connection ユーザ名を入力します。この値は、Connection エイリアスと同じ場合も、そうでない場合もあります。
- [Password] フィールドに、Cisco PCA パスワードを入力します。
- [Incoming Mail Server] フィールドに、Connection サーバの IP アドレスまたは完全修飾ドメイン名を入力します。



#### 注意

ネットワークに DNS が設定されていない場合は、Connection サーバの完全修飾ドメイン名を使用しないでください。

- [Incoming Mail Server Type] リストで、[IMAP] をクリックします。
- [Outgoing Mail Server] フィールドに、Connection サーバの IP アドレスまたは完全修飾ドメイン名を入力します。

Connection サーバは、実際には、送信用メール サーバとして機能しませんが、次のページに進むには値を指定する必要があります。

h. 右矢印をクリックします。

**ステップ 7** [Optional: Verify Settings] ページで設定を確認する場合は、[Verify My Settings] をクリックし、次の手順を実行します。

- a. 確認が失敗した場合は、問題のトラブルシューティングを行います。
- b. 確認が成功したら、右矢印をクリックして **ステップ 8** に進みます。

設定を確認しない場合は、右矢印をクリックします。Do You Want to Verify Your Account Settings というメッセージが表示されます。[Skip] をクリックします。

**ステップ 8** [Setup Complete] ページの [Account Name] フィールドに、このアカウントの表示名を入力します。表示名は Entourage だけで表示されます。

**ステップ 9** 必要に応じて、その他のオプションをオンまたはオフにします。

**ステップ 10** [Finish] をクリックします。

**ステップ 11** [Accounts] ダイアログボックスで、アカウントをクリックし、[Edit] をクリックします。

**ステップ 12** [Options] タブをクリックします。

**ステップ 13** [Partially Receive Messages Over] チェックボックスをオフにします。

**ステップ 14** [Advanced] タブをクリックします。

**ステップ 15** 次の 3 つのチェックボックスをオフにします。

- Store Sent Messages in This IMAP Folder
- Store Drafts in This IMAP Folder
- Store Junk E-Mail in This IMAP Folder

**ステップ 16** [Mark Messages As Deleted] をクリックします。

**ステップ 17** 削除済みメッセージを完全に削除するタイミングを選択します。

**ステップ 18** オプションで、ユーザ名とパスワードをネットワーク経由で送信するときに Entourage が SSL を使用するように設定します。



**注意**

SSL を使用するように Entourage を設定しない場合、ネットワーク経由で Connection に送信される Connection ユーザ名とパスワード、および Connection から送信されるボイスメッセージは暗号化されません。

- a. [Account Settings] タブをクリックします。
- b. [Click Here for Advanced Receiving Options] をクリックします。
- c. ポップアップ ウィンドウで、[This IMAP Service Requires a Secure Connection (SSL)] チェックボックスをオンにします。
- d. ポップアップ ウィンドウを閉じます。

**ステップ 19** [OK] をクリックして、[Edit Account] ダイアログボックスを閉じます。

**ステップ 20** [Accounts] ダイアログボックスを閉じます。

## Eudora でのアカウントの作成および設定

Eudora を使用して Cisco Unity Connection のボイス メッセージにアクセスするには、ユーザの新しい Eudora アカウントを作成および設定します。次の情報が必要になります。

- Connection エイリアス。
- Connection ユーザ名。
- Cisco Personal Communications Assistant (PCA) パスワード（管理者の場合、これは Cisco Unity Connection Administration のユーザ ページで設定される Web アプリケーション パスワードです）。
- Connection サーバの IP アドレスまたは（DNS が設定されている場合は）完全修飾ドメイン名。

### Eudora で新規アカウントを作成および設定する

**ステップ 1** Eudora を起動します。

**ステップ 2** Eudora の [Tools] メニューで、[Personalities] をクリックします。

**ステップ 3** [Personalities] タブの任意の位置で右クリックし、[New] をクリックします。

**ステップ 4** New Account ウィザードの [Account Settings] ページで、[Next] をクリックしてデフォルト値の [Create a Brand New E-Mail Account] をそのまま使用します。

**ステップ 5** [Personality Name] ページで、アカウントの表示名を入力します。ここに入力する値は、Eudora だけで表示されます。

**ステップ 6** [Next] をクリックします。

**ステップ 7** [Personal Information] ページで、ユーザ名を入力します。

**ステップ 8** [Next] をクリックします。

**ステップ 9** [E-Mail Address] ページに、ユーザの Connection エイリアスと Connection サーバの名前を入力します。次の形式で入力します。

<エイリアス>@<Connection サーバの完全修飾ドメイン名>

**ステップ 10** [Next] をクリックします。

**ステップ 11** [User Name] ページで、Connection ユーザ名を入力します。この値は、Connection エイリアスと同じ場合も、そうでない場合もあります。

**ステップ 12** [Next] をクリックします。

**ステップ 13** [Incoming E-Mail Server] ページで、Connection サーバの IP アドレスまたは完全修飾ドメイン名を入力します。

**注意**

ネットワークに DNS が設定されていない場合は、Connection サーバの完全修飾ドメイン名を使用しないでください。

**ステップ 14** サーバのタイプについては、[IMAP] をクリックします。

**ステップ 15** [Next] をクリックします。

**ステップ 16** [IMAP Location Prefix] ページでは、値を入力しないでください。

**ステップ 17** [Next] をクリックします。

**ステップ 18** [Outgoing E-Mail Server] ページで、Connection サーバの IP アドレスまたは完全修飾ドメイン名を入力します。

Connection サーバは、実際には、送信用メール サーバとして機能しませんが、次のページに進むには値を指定する必要があります。

**ステップ 19** [Next] をクリックします。

**ステップ 20** [Success] ページで、[Finish] をクリックします。アカウントが作成され、ウィザードが終了します。

**ステップ 21** [Enter Password] ダイアログボックスに、ユーザの Cisco PCA パスワードを入力します。

**ステップ 22** [OK] をクリックします。

**ステップ 23** オプションで、新規アカウントが SSL を使用するよう設定します。詳細については、Eudora のヘルプを参照してください。

**注意**

SSL を使用するよう Eudora を設定しない場合、ネットワーク経由で Connection に送信される Connection ユーザ名とパスワード、および Connection から送信されるボイスメッセージは暗号化されません。



## IBM Lotus Notes でのアカウントの作成および設定

IBM Lotus Notes を使用して Cisco Unity Connection のボイス メッセージにアクセスできるのは、Connection サーバに Connection 1.2(1) ES 2 がインストールされている場合にに限られます。ES 2 は、<http://www.cisco.com/cgi-bin/tablebuild.pl/unityconnection> から入手可能です。

Notes を使用して Connection のボイス メッセージにアクセスするには、ユーザの新しい Notes アカウントを作成および設定します。次の情報が必要になります。

- Connection エイリアス。
- Cisco Personal Communications Assistant (PCA) パスワード（管理者の場合、これは Cisco Unity Connection Administration のユーザ ページで設定される Web アプリケーション パスワードです）。
- Connection サーバの IP アドレスまたは（DNS が設定されている場合は）完全修飾ドメイン名。

### IBM Lotus Notes で新規アカウントを作成および設定する

- 
- ステップ 1** IBM Lotus Notes を起動します。
- ステップ 2** Notes の [File] メニューで、[Preferences] > [Client Reconfiguration Wizard] をクリックします。
- ステップ 3** Lotus Notes Client Configuration ウィザードの [Additional Services] ページで、[Internet Mail Servers (POP or IMAP, SMTP)] チェックボックスをオンにします。
- ステップ 4** [Next] をクリックします。
- ステップ 5** [Set Up Internet Mail] ページの [Select the Type of Server Used for Retrieving Incoming Mail] リストで、[IMAP] をクリックします。
- ステップ 6** [Enter a New Account Name] リストで、[Incoming Internet Mail] をクリックします。
- ステップ 7** [Incoming Mail Server] フィールドに、Cisco Unity Connection サーバの IP アドレスまたは完全修飾ドメイン名を入力します。



**注意** ネットワークに DNS が設定されていない場合は、Connection サーバの完全修飾ドメイン名を使用しないでください。

- ステップ 8** [Next] をクリックします。
- ステップ 9** [Set Up Internet Mail] ページの [Account Name] フィールドに、ユーザの Connection エイリアスと Connection サーバの IP アドレスまたは完全修飾ドメイン名を入力します。次の形式で入力します。
- <エイリアス>@<Connection サーバの IP アドレスまたは完全修飾ドメイン名>
- ステップ 10** [Password] フィールドに、ユーザの Cisco PCA パスワードを入力し、確認のためもう一度入力します。
- ステップ 11** Notes と Connection の間で送信されるボイス メッセージや他のデータを暗号化する場合は、[Log On Using SSL] チェックボックスをオンにします。これらのデータを暗号化しない場合は、[ステップ 12](#) に進みます。

**注意**

SSL を使用するように Notes を設定しない場合、ネットワーク経由で Connection に送信される Connection ユーザ名とパスワード、および Connection から送信されるボイス メッセージは暗号化されません。

**ステップ 12** [Next] をクリックします。

**ステップ 13** 2 番目の [Set Up Internet Mail] ページの [Enter a New Account Name] リストで、[**Outgoing Internet Mail**] をクリックします。

Connection サーバは、実際には、送信用メール サーバとして機能しませんが、次のページに進むには値を指定する必要があります。

**ステップ 14** [Outgoing SMTP Mail Server] リストに、Connection サーバの IP アドレスまたは完全修飾ドメイン名を入力します。

**ステップ 15** [Next] をクリックします。

3 番目の [Set Up Internet Mail] ページの [E-Mail Address] フィールドに、ユーザの Connection エイリアスと Connection サーバの名前を入力します。次の形式で入力します。

<エイリアス>@<Connection サーバの完全修飾ドメイン名>

**ステップ 16** [Internet Domain] フィールドに、Domino メール サーバのインターネット ドメイン名を入力します。

**ステップ 17** [Next] をクリックします。

**ステップ 18** [OK] をクリックします。

## Microsoft Outlook でのアカウントの作成および設定

Outlook を使用して Cisco Unity Connection のボイス メッセージにアクセスするには、ユーザの新しい Outlook アカウントを作成および設定します。次の情報が必要になります。

- Connection エイリアス。
- Connection ユーザ名。
- Cisco Personal Communications Assistant (PCA) パスワード（管理者の場合、これは Cisco Unity Connection Administration のユーザ ページで設定される Web アプリケーション パスワードです）。
- Connection サーバの IP アドレスまたは（DNS が設定されている場合は）完全修飾ドメイン名。

### Outlook で新規アカウントを作成および設定する

**ステップ 1** Outlook を起動します。

**ステップ 2** Outlook の [Tools] メニューで、[E-Mail Accounts] をクリックします。

**ステップ 3** E-Mail Accounts ウィザードで、[Add a New E-Mail Account] をクリックします。

**ステップ 4** [Next] をクリックします。

**ステップ 5** [Server Type] ページで、[IMAP] をクリックします。

**ステップ 6** [Next] をクリックします。

**ステップ 7** [User Information] セクションで、次の値を入力します。

- a. [Your Name] フィールドに、アカウントの表示名を入力します。ここに入力する値は、Outlook だけで表示されます。
- b. [E-Mail Address] フィールドに、ユーザの Connection エイリアスと Connection サーバの名前を入力します。次の形式で入力します。  
<エイリアス>@<Connection サーバの完全修飾ドメイン名>

**ステップ 8** [Server Information] セクションで、次の値を入力します。

- a. [Incoming Server] フィールドに、Connection サーバの IP アドレスまたは完全修飾ドメイン名を入力します。



#### 注意

ネットワークに DNS が設定されていない場合は、Connection サーバの完全修飾ドメイン名を使用しないでください。

- b. [Outgoing Server] フィールドに、Connection サーバの IP アドレスまたは完全修飾ドメイン名を入力します。

Connection サーバは、実際には、送信用メール サーバとして機能しませんが、次のページに進むには値を指定する必要があります。

**ステップ 9** [Logon Information] セクションで、次の値を入力します。

- a. [User Name] フィールドに、Connection ユーザ名を入力します。
- b. [Password] フィールドに、ユーザの Cisco PCA パスワードを入力します。
- c. [Remember Password] チェックボックスがオフになっていることを確認します。このオプションがオンの場合、ユーザの Connection パスワードが期限切れになっている、変更されている、またはロックされているときは、Microsoft Outlook はユーザに Connection パスワードの入力を要求しません。その結果、ユーザは Connection からボイス メッセージを受信できません。

**ステップ 10** Outlook と Connection の間でネットワークを介して送信されるボイス メッセージや他のデータを暗号化しない場合は、[ステップ 15](#)に進みます。

**注意**

SSL を使用するように Outlook を設定しない場合、ネットワーク経由で Connection に送信される Connection ユーザ名とパスワード、および Connection から送信されるボイス メッセージは暗号化されません。

Outlook と Connection の間で送信されるボイス メッセージや他のデータを暗号化する場合は、[ステップ 11](#)に進みます。

**ステップ 11** [More Settings] をクリックします。

**ステップ 12** [Internet E-Mail Settings] ダイアログボックスで、[Advanced] タブをクリックします。

**ステップ 13** [Incoming Server (IMAP)] で、[This Server Requires an Encrypted Connection (SSL)] チェックボックスをオンにします。

**ステップ 14** [OK] をクリックして、[Internet E-Mail Settings] ダイアログボックスを閉じます。

**ステップ 15** [Next] をクリックします。

**ステップ 16** [Finish] をクリックします。

**ステップ 17** Outlook の左ペインで、新規アカウントの [Inbox] フォルダをクリックします。

**ステップ 18** Outlook の [Tools] メニューで、[Send/Receive] > [This Folder] をクリックします。

**ステップ 19** 指示に従って、Connection ユーザ名と Cisco PCA パスワードを入力します。

## Microsoft Outlook Express でのアカウントの作成および設定

Outlook Express を使用して Cisco Unity Connection のボイス メッセージにアクセスするには、ユーザの新しい Outlook Express アカウントを作成および設定します。次の情報が必要になります。

- Connection エイリアス。
- Connection ユーザ名。
- Cisco Personal Communications Assistant (PCA) パスワード (管理者の場合、これは Cisco Unity Connection Administration のユーザ ページで設定される Web アプリケーション パスワードです)。
- Connection サーバの IP アドレスまたは (DNS が設定されている場合は) 完全修飾ドメイン名。

### Outlook Express で新規アカウントを作成および設定する

- 
- ステップ 1** Outlook Express を起動します。
- ステップ 2** Outlook Express の [Tools] メニューで、[Accounts] をクリックします。
- ステップ 3** [Internet Accounts] ダイアログボックスで、[Mail] タブをクリックします。
- ステップ 4** [Add] > [Mail] をクリックします。Internet Connection ウィザードが表示されます。
- ステップ 5** [Your Name] ページの [Display Name] フィールドに、ユーザ名を入力します。
- ステップ 6** [Next] をクリックします。
- ステップ 7** [Internet E-Mail Address] ページで、[I Already Have an E-Mail Address That I'd Like to Use] をクリックします。
- ステップ 8** [E-Mail Address] フィールドに、Connection エイリアスと Connection サーバの名前を入力します。次の形式で入力します。
- <エイリアス>@<Connection サーバの完全修飾ドメイン名>
- ステップ 9** [Next] をクリックします。
- ステップ 10** [E-Mail Server Names] ページの [My Incoming Mail Server Is a<プロトコル> Server] リストで、[IMAP] をクリックします。
- ステップ 11** [Incoming Mail (POP3, IMAP, or HTTP) Server] フィールドに、Connection サーバの IP アドレスまたは完全修飾ドメイン名を入力します。

**注意**

ネットワークに DNS が設定されていない場合は、Connection サーバの完全修飾ドメイン名を使用しないでください。

- ステップ 12** [Outgoing Mail (SMTP) Server] フィールドに、Connection サーバの IP アドレスまたは完全修飾ドメイン名を入力します。

Connection サーバは、実際には、送信用メール サーバとして機能しませんが、次のページに進むには値を指定する必要があります。

**ステップ 13** [Next] をクリックします。

**ステップ 14** [Internet Mail Logon] ページの [Account Name] フィールドと [Password] フィールドに、Connection ユーザ名と Cisco PCA パスワードを入力します。ユーザ名は、エイリアスと同じ場合も、そうでない場合もあります。

**ステップ 15** [Remember Password] チェックボックスがオフになっていることを確認します。

このオプションがオンの場合、ユーザの Connection パスワードが期限切れになっている、変更されている、またはロックされているときは、Microsoft Outlook Express はユーザに Connection パスワードの入力を要求しません。その結果、ユーザは Connection からボイス メッセージを受信できません。

**ステップ 16** [Next] をクリックします。

**ステップ 17** [Congratulations] ページで、[Finish] をクリックします。

**ステップ 18** [Internet Accounts] ダイアログボックスで、[ステップ 4](#) で作成したアカウントをクリックし、[Properties] をクリックします。

**ステップ 19** [<アカウント名> Properties] ダイアログボックスで、[IMAP] タブをクリックします。

**ステップ 20** [Store Special Folders] チェックボックスをオフにします。

**ステップ 21** [Root Folder Path] フィールドに、INBOX と入力します（すべて大文字で）。

**ステップ 22** Outlook Express と Connection の間でネットワークを介して送信されるボイス メッセージや他のデータを暗号化しない場合は、[ステップ 25](#)に進みます。

**注意**

SSL を使用するように Outlook Express を設定しない場合、ネットワーク経由で Connection に送信される Connection ユーザ名とパスワード、および Connection から送信されるボイス メッセージは暗号化されません。

Outlook Express と Connection の間で送信されるボイス メッセージや他のデータを暗号化する場合は、[ステップ 23](#)に進みます。

**ステップ 23** [Advanced] タブをクリックします。

**ステップ 24** [Incoming Mail] で、[This Server Requires a Secure Connection (SSL)] チェックボックスをオンにします。

**ステップ 25** [OK] をクリックして、 [<アカウント名> Properties] ダイアログボックスを閉じます。

**ステップ 26** [Close] をクリックして、 [Internet Accounts] ダイアログボックスを閉じます。

## Netscape でのアカウントの作成および設定

Netscape を使用して Cisco Unity Connection のボイス メッセージにアクセスするには、ユーザの新しい Netscape アカウントを作成および設定します。次の情報が必要になります。

- Connection エイリアス。
- Connection ユーザ名。
- Connection サーバの IP アドレスまたは (DNS が設定されている場合は) 完全修飾ドメイン名。

### Netscape で新規アカウントを作成および設定する

- 
- ステップ 1** Netscape を起動します。
- ステップ 2** Netscape の [Edit] メニューで、[Mail & Newsgroups Account Settings] をクリックします。
- ステップ 3** [Mail & Newsgroups Account Settings] ダイアログボックスで、[Add Account] をクリックします。
- ステップ 4** Account ウィザードで、[Email Account] をクリックします。
- ステップ 5** [Next] をクリックします。
- ステップ 6** [Identity] ページの [Your Name] フィールドに、ユーザ名を入力します。
- ステップ 7** [Email Address] フィールドに、Connection エイリアスと Connection サーバの名前を入力します。次の形式で入力します。
- <エイリアス>@<Connection サーバの完全修飾ドメイン名>
- ステップ 8** [Next] をクリックします。
- ステップ 9** [Server Information] ページで、[Select the Type of Incoming Server You Are Using] の下にある [IMAP] をクリックします。
- ステップ 10** [Incoming Server] フィールドに、Connection サーバの IP アドレスまたは完全修飾ドメイン名を入力します。

**注意**

ネットワークに DNS が設定されていない場合は、Connection サーバの完全修飾ドメイン名を使用しないでください。

- ステップ 11** [Outgoing Mail (SMTP) Server] フィールドに、Connection サーバの IP アドレスまたは完全修飾ドメイン名を入力します。

Connection サーバは、実際には、送信用メール サーバとして機能しませんが、次のページに進むには値を指定する必要があります。

- ステップ 12** [Next] をクリックします。
- ステップ 13** [User Name] ページで、Connection ユーザ名を入力します。

**ステップ 14** [Next] をクリックします。

**ステップ 15** [Account Name] ページで、アカウントの名前を入力します。この名前は Netscape だけで表示されません。

**ステップ 16** [Next] をクリックします。

**ステップ 17** [Congratulations] ページで、設定が正しいことを確認して、[Finish] をクリックします。

**ステップ 18** Netscape と Connection の間でネットワークを介して送信されるボイス メッセージや他のデータを暗号化しない場合は、[ステップ 21](#) に進みます。

**注意**

SSL を使用するように Netscape を設定しない場合、ネットワーク経由で Connection に送信される Connection ユーザ名とパスワード、および Connection から送信されるボイスメッセージは暗号化されません。

Netscape と Connection の間で送信されるボイス メッセージや他のデータを暗号化する場合は、[ステップ 19](#) に進みます。

**ステップ 19** [Mail & Newsgroups Account Settings] ダイアログボックスの左ペインで、作成したアカウント名の下にある [Server Settings] をクリックします。

**ステップ 20** [Use Secure Connection (SSL)] チェックボックスをオンにします。

**ステップ 21** [OK] をクリックして、[Mail and Newsgroups Account Settings] ダイアログボックスを閉じます。



## Novell GroupWise でのアカウントの作成および設定

GroupWise を使用して Cisco Unity Connection のボイス メッセージにアクセスするには、ユーザの新しい GroupWise アカウントを作成および設定します。次の情報が必要になります。

- Connection エイリアス。
- Connection ユーザ名。
- Cisco Personal Communications Assistant (PCA) パスワード (管理者の場合、これは Cisco Unity Connection Administration のユーザ ページで設定される Web アプリケーション パスワードです)。
- Connection サーバの IP アドレスまたは (DNS が設定されている場合は) 完全修飾ドメイン名。

### GroupWise で新規アカウントを作成および設定する

- 
- ステップ 1** GroupWise を起動します。
- ステップ 2** GroupWise の [Tools] メニューで、[Accounts] > [Account Options] をクリックします。
- ステップ 3** [Accounts] ダイアログボックスで、[Add] をクリックします。
- ステップ 4** [Create Account] ダイアログボックスの [Account Name] フィールドに、アカウントの名前を入力します。この名前は GroupWise だけで表示されます。
- ステップ 5** [Account Type] リストで、[IMAP4] をクリックします。
- ステップ 6** [Next] をクリックします。
- ステップ 7** [Create Internet Account] ダイアログボックスの [Incoming Mail Server (IMAP4)] フィールドに、Connection サーバの IP アドレスまたは完全修飾ドメイン名を入力します。



**注意** ネットワークに DNS が設定されていない場合は、Connection サーバの完全修飾ドメイン名を使用しないでください。

---

- ステップ 8** [Login Name] フィールドに、Connection ユーザ名を入力します。
- ステップ 9** [Outgoing Server] フィールドに、Connection サーバの IP アドレスまたは完全修飾ドメイン名を入力します。

Connection サーバは、実際には、送信用メール サーバとして機能しませんが、次のページに進むには値を指定する必要があります。

- ステップ 10** [E-Mail Address] フィールドに、Connection エイリアスと Connection サーバの名前を入力します。次の形式で入力します。

<エイリアス>@<Connection サーバの完全修飾ドメイン名>

**ステップ 11** [From Name] フィールドに、ユーザ名を入力します。

この値は、GroupWise によって、ユーザが送信するメッセージの [差出人] フィールドに入力されます。ただし、Connection では GroupWise からのボイス メッセージの送信がサポートされていないため、この値が使用されることはありません。

**ステップ 12** [Next] をクリックします。

**ステップ 13** 画面の指示に従って、設定を完了します。

**ステップ 14** GroupWise と Connection の間でネットワークを介して送信されるボイス メッセージや他のデータを暗号化しない場合は、[ステップ 20](#)に進みます。



**注意**

SSL を使用するように GroupWise を設定しない場合、ネットワーク経由で Connection に送信される Connection ユーザ名とパスワード、および Connection から送信されるボイス メッセージは暗号化されません。

GroupWise と Connection の間で送信されるボイス メッセージや他のデータを暗号化する場合は、[ステップ 15](#)に進みます。

**ステップ 15** [Accounts] ダイアログボックスで、作成したアカウントの名前をクリックします。

**ステップ 16** [Properties] をクリックします。

**ステップ 17** [Advanced] タブをクリックします。

**ステップ 18** [Incoming Mail Server (IMAP4)] で、[Use SSL] チェックボックスをオンにします。

**ステップ 19** [OK] をクリックして、[<アカウント名> Properties] ダイアログボックスを閉じます。

**ステップ 20** [Close] をクリックして、[Accounts] ダイアログボックスを閉じます。

**ステップ 21** 新規アカウントの inbox を作成し、Connection のボイス メッセージをダウンロードします。

- a. GroupWise の左ペインで、新規アカウントの名前をクリックします。
- b. [Logon to <アカウント名>] ダイアログボックスに、ユーザの PCA パスワードを入力します。
- c. **[Remember Password]** チェックボックスがオフになっていることを確認します。

このオプションがオンの場合、ユーザの Connection パスワードが期限切れになっている、変更されている、またはロックされているときは、GroupWise はユーザに Connection パスワードの入力を要求しません。その結果、ユーザは Connection からボイス メッセージを受信できません。
- d. [OK] をクリックして、[Logon to <アカウント名>] ダイアログボックスを閉じます。
- e. 左ペインで新規アカウントの名前がまだ選択されている状態で、GroupWise の [Tools] メニューから [Send/Receive] > [This Folder] をクリックします。

## Opera でのアカウントの作成および設定

Opera を使用して Cisco Unity Connection のボイス メッセージにアクセスするには、ユーザの新しい Opera アカウントを作成および設定します。次の情報が必要になります。

- Connection エイリアス。
- Connection ユーザ名。
- Cisco Personal Communications Assistant (PCA) パスワード（管理者の場合、これは Cisco Unity Connection Administration のユーザ ページで設定される Web アプリケーション パスワードです）。
- Connection サーバの IP アドレスまたは（DNS が設定されている場合は）完全修飾ドメイン名。

### Opera で新規アカウントを作成および設定する

- 
- ステップ 1** Opera を起動します。
- ステップ 2** Opera の [Tools] メニューで、[Mail and Chat Accounts] をクリックします。
- ステップ 3** [Manage Accounts] ダイアログボックスで、[New] をクリックします。
- ステップ 4** New Account ウィザードで、[IMAP] をクリックします。
- ステップ 5** [Next] をクリックします。
- ステップ 6** [Real Name] フィールドに、アカウント名を入力します。
- ステップ 7** [E-Mail Address] フィールドに、Connection エイリアスと Connection サーバの名前を入力します。次の形式で入力します。
- <エイリアス>@<Connection サーバの完全修飾ドメイン名>
- ステップ 8** [Organization] フィールドに、適切な値を入力します。
- ステップ 9** [Next] をクリックします。
- ステップ 10** [Login Name] フィールドに、Connection ユーザ名を入力します。
- ステップ 11** [Password] フィールドに、Cisco PCA パスワードを入力します。
- ステップ 12** [Next] をクリックします。
- ステップ 13** [Incoming Server] フィールドに、Connection サーバの IP アドレスまたは完全修飾ドメイン名を入力します。

**注意**

ネットワークに DNS が設定されていない場合は、Connection サーバの完全修飾ドメイン名を使用しないでください。

## ■ Opera でのアカウントの作成および設定

**ステップ 14** Opera と Connection の間で送信されるボイス メッセージや他のデータを暗号化する場合は、[Use Secure Connection (TLS)] チェックボックスをオンにします (TLS は SSL の更新バージョンです)。

**注意**

SSL を使用するように Opera を設定しない場合、ネットワーク経由で Connection に送信される Connection ユーザ名とパスワード、および Connection から送信されるボイス メッセージは暗号化されません。

**ステップ 15** [Outgoing Server] フィールドに、Connection サーバの IP アドレスまたは完全修飾ドメイン名を入力します。

Connection サーバは、実際には、送信用メール サーバとして機能しませんが、次のページに進むには値を指定する必要があります。

**ステップ 16** [Finish] をクリックします。

**ステップ 17** [OK] をクリックして、[Subscribe IMAP Folders] ダイアログボックスを閉じます。

**ステップ 18** [OK] をクリックして、[Manage Accounts] ダイアログボックスを閉じます。

---

## Thunderbird でのアカウントの作成および設定

Thunderbird を使用して Cisco Unity Connection のボイス メッセージにアクセスするには、ユーザの新しい Thunderbird アカウントを作成および設定します。次の情報が必要になります。

- Connection エイリアス。
- Connection ユーザ名。
- Connection サーバの IP アドレスまたは (DNS が設定されている場合は) 完全修飾ドメイン名。

### Thunderbird で新規アカウントを作成および設定する

**ステップ 1** Thunderbird を起動します。

**ステップ 2** Thunderbird の [File] メニューで、[New] > [Account] をクリックします。

**ステップ 3** Account ウィザードの [New Account Setup] ページで、[E-Mail Account] をクリックします。

**ステップ 4** [Next] をクリックします。

**ステップ 5** [Identity] ページの [Your Name] フィールドに、ユーザ名を入力します。

**ステップ 6** [E-Mail Address] フィールドに、Connection エイリアスと Connection サーバの名前を入力します。次の形式で入力します。

<エイリアス>@<Connection サーバの完全修飾ドメイン名 >

**ステップ 7** [Next] をクリックします。

**ステップ 8** [Server Information] ページで、[Select the Type of Incoming Server You Are Using] の下にある [IMAP] をクリックします。

**ステップ 9** [Incoming Server] フィールドに、Connection サーバの IP アドレスまたは完全修飾ドメイン名を入力します。

**注意**

ネットワークに DNS が設定されていない場合は、Connection サーバの完全修飾ドメイン名を使用しないでください。

**ステップ 10** [Next] をクリックします。

**ステップ 11** [User Names] ページで、Connection ユーザ名を入力します。

**ステップ 12** [Next] をクリックします。

**ステップ 13** [Account Name] ページで、アカウントの名前を入力します。この名前は Thunderbird だけで表示されます。

**ステップ 14** [Next] をクリックします。

**ステップ 15** [Congratulations] ページで、設定が正しいことを確認して、[Finish] をクリックします。

**ステップ 16** Thunderbird と Connection の間でネットワークを介して送信されるボイス メッセージや他のデータを暗号化しない場合は、これで新規アカウントの作成と設定は終了です。

Thunderbird と Connection の間で送信されるボイス メッセージや他のデータを暗号化する場合は、[ステップ 17](#)に進みます。

**ステップ 17** Thunderbird の左ペインで、作成したアカウントの名前をクリックします。

**ステップ 18** Thunderbird の右ペインで、[Accounts] の下にある **[View Settings for This Account]** をクリックします。

**ステップ 19** [Account Settings] ダイアログボックスで、作成したアカウントの下にある **[Server Settings]** をクリックします。

**ステップ 20** [Server Settings] の下にある **[Use Secure Connection (SSL)]** チェックボックスをオンにします。

**注意**

SSL を使用するように Thunderbird を設定しない場合、ネットワーク経由で Connection に送信される Connection ユーザ名とパスワード、および Connection から送信されるボイス メッセージは暗号化されません。

**ステップ 21** **[OK]** をクリックして、[Account Settings] ダイアログボックスを閉じます。

## IMAP クライアントのログオンに関する問題のトラブルシューティング

ユーザは、Cisco Unity Assistant で Cisco Unity Connection パスワードを変更した場合は、このパスワードを IMAP クライアント アプリケーションでも更新する必要があります。これで、引き続きクライアントが Connection にアクセスし、ボイス メッセージを取得することができます。

ユーザが IMAP クライアントでボイス メッセージを受信できない場合は、次の情報を参考にしてください。

- ユーザが IMAP クライアント アプリケーションから Cisco PCA パスワードの入力を求められ、入力したパスワードが受け入れられない場合は、Cisco PCA パスワードが期限切れになっている、変更されている、またはロックされている可能性があります。ユーザは、まず、Cisco Unity Assistant でパスワードを変更し、次に、IMAP クライアント アプリケーションでパスワードを更新します。
- Microsoft Outlook ユーザが Cisco PCA パスワードの入力を求められない場合は、[Internet E-mail Settings (IMAP)] ページの **[Remember Password]** チェックボックスがオフになっていることを確認します。このオプションがオンの場合、ユーザの Cisco PCA パスワードが期限切れになっている、変更されている、またはロックされているときは、Microsoft Outlook はユーザに Cisco PCA パスワードの入力を要求しません。その結果、ユーザは Connection からボイス メッセージを受信できず、Outlook によってユーザ名とパスワードの入力が求められます。