



着信サービスの管理

この章は、次の項で構成されています。

- [概要：デフォルト着信サービス \(P.7-1\)](#)
- [着信サービスの追加 \(P.7-2\)](#)
- [着信サービスの修正 \(P.7-3\)](#)
- [着信サービスの削除 \(P.7-3\)](#)
- [着信サービスの順序の変更 \(P.7-4\)](#)

概要：デフォルト着信サービス

Cisco Unity Connection には 2 種類の着信サービス（一般の着信用と転送呼用）があり、ユーザと身元不明発信者からの着信を処理します。

一般の着信の着信サービスは、Cisco Unity Connection に直接ダイヤルされた、ユーザと身元不明発信者からの通話を処理します。あらかじめ設定されている一般の着信の着信サービスは、次のとおりです。

- [Attempt Sign-In]：ユーザからの着信はユーザ ログオン ガイダンスへ転送されます。
- [Opening Greeting]：身元不明発信者からの着信はオープニング グリーティングへ転送されます。

転送呼の着信サービスは、ユーザの内線番号またはユーザ アカウントに関連付けられていない内線番号（会議室など）から Cisco Unity Connection へ転送される着信が対象となります。あらかじめ設定されている転送呼の着信サービスは、次のとおりです。

- [Attempt Forward]：ユーザの内線番号から転送された着信はすべてユーザ グリーティングへ転送されます。
- [Opening Greeting]：ユーザ アカウントに関連付けられていない内線番号から転送された着信はオープニング グリーティングへ転送されます。

追加のサービスに対する [Attempt Sign-In] と [Attempt Forward] の相対的な順序はそれぞれの着信サービスで変更できますが、[Opening Greeting] はどちらのテーブルでも必ず最後のエントリになります。あらかじめ設定されているサービスの修正や削除はできません。

着信サービスの追加

着信サービスを追加する

-
- ステップ 1** Cisco Unity Connection Administration で、**[Call Management]** を展開し、**[Call Routing]** を展開します。一般の着信の場合は、**[Direct Routing Rules]** をクリックします。転送呼の場合は、**[Forwarded Routing Rules]** をクリックします。
- ステップ 2** [Direct Routing Rules] ページまたは [Forwarded Routing Rules] ページで、**[Add New]** をクリックします。
- ステップ 3** [New Direct Rule] ページまたは [New Forwarded Rule] ページで、新しいサービスの名前を [Display Name] フィールドに入力します。
- ステップ 4** **[Save]** をクリックします。
- ステップ 5** [Edit Direct Rule] ページまたは [Edit Forwarded Rule] ページで、必要な設定を入力していきます。フィールドの詳細については、[Help] メニューの **[Field Definitions]** をクリックしてください。



(注) 新規のサービスを作成する場合は、着信を転送するための基準を指定するだけです。そのページの他のフィールドは空白のままにできます。空白のフィールドは、すべての状況に対応します。**[Ports]** フィールドを空白にした場合は、そのサービスはすべてのポートからの着信に適用されます。

- ステップ 6** 設定を入力し終わったら、**[Save]** をクリックします。
-

着信サービスの修正

着信サービスを修正する

-
- ステップ 1** Cisco Unity Connection Administration で、**[Call Management]** を展開し、**[Call Routing]** を展開します。一般の着信の場合は、**[Direct Routing Rules]** をクリックします。転送呼の場合は、**[Forwarded Routing Rules]** をクリックします。
- ステップ 2** [Direct Routing Rules] ページまたは [Forwarded Routing Rules] ページで、修正する着信サービスの表示名をクリックします。
- ステップ 3** [Direct Routing Rule] ページまたは [Forwarded Routing Rule] ページで、必要な設定を変更します。フィールドの詳細については、[Help] メニューの **[Field Definitions]** をクリックしてください。



(注) 空白のフィールドは、すべての状況に対応します。**[Ports]** フィールドを空白にした場合は、そのサービスはすべてのポートからの着信に適用されます。

- ステップ 4** ページで設定を入力し終わったら、**[Save]** をクリックします。
-

着信サービスの削除

着信サービスを削除する

-
- ステップ 1** Cisco Unity Connection Administration で、**[Call Management]** を展開し、**[Call Routing]** を展開します。一般の着信の場合は、**[Direct Routing Rules]** をクリックします。転送呼の場合は、**[Forwarded Routing Rules]** をクリックします。
- ステップ 2** [Direct Routing Rules] ページまたは [Forwarded Routing Rules] ページで、削除するサービスの表示名をクリックします。
- ステップ 3** [Edit Direct Rule] ページまたは [Edit Forwarded Rule] ページで、**[Delete]** をクリックします。
- ステップ 4** 削除するかどうか確認を求めるダイアログボックスが表示されたら、**[OK]** をクリックします。
-

着信サービスの順序の変更

着信サービスの順序を変更する

- ステップ 1** Cisco Unity Connection Administration で、**[Call Management]** を展開し、**[Call Routing]** を展開します。一般の着信の場合は、**[Direct Routing Rules]** をクリックします。転送呼の場合は、**[Forwarded Routing Rules]** をクリックします。
- ステップ 2** [Direct Routing Rules] ページまたは [Forwarded Routing Rules] ページで、**[Change Order]** ボタンをクリックします。
- ステップ 3** [Edit Direct Routing Rule Order] ページまたは [Edit Forwarded Routing Rule Order] ページの組織のリストで、移動するサービスの名前をクリックし、必要に応じて上向きまたは下向きの矢印をクリックします。
- ステップ 4** サービスの順序を変更し終わったら、**[Save]** をクリックします。
-