



サービス

この章では、別のシステムに対する PING の実行やリモート サポートの設定など、オペレーティングシステムで使用可能なユーティリティ機能について説明します。

この章は、次の項で構成されています。

- [PING \(P.8-2\)](#)
- [リモート サポート \(P.8-3\)](#)

PING

PING ユーティリティのウィンドウでは、ネットワーク内の別のサーバに対して PING を実行できます。

別のシステムに対して PING を実行するには、次の手順を実行します。

手順

ステップ 1 [Cisco Unified Communications オペレーティング システムの管理 (Cisco Unified Communications Operating System Administration)] ウィンドウで、[サービス (Services)] > [Ping] に移動します。

[Ping の設定 (Ping Configuration)] ウィンドウが表示されます。

ステップ 2 PING の対象となるシステムの IP アドレスまたはネットワーク名を入力します。

ステップ 3 PING の間隔を秒単位で入力します。

ステップ 4 パケット サイズを入力します。

ステップ 5 PING 回数 (システムに対して PING を実行する回数) を入力します。



(注) 複数の PING を指定した場合は、Ping コマンドで PING の日時がリアルタイムに表示されません。Ping コマンドでは、指定した回数の PING が完了した後、データが表示されることに注意してください。

ステップ 6 IPSec を確認するかどうかを選択します。

ステップ 7 [Ping] をクリックします。

[Ping の設定 (Ping Configuration)] ウィンドウに PING 統計情報が表示されます。

リモートサポート

[リモートアクセスの設定 (Remote Access Configuration)] ウィンドウでは、シスコのサポート担当者が指定された時間にシステムにアクセスできるリモート アカウントを設定できます。

リモート サポート プロセスは、次のように機能します。

1. お客様がリモート サポート アカウントを設定します。このアカウントには、設定可能な有効期限が含まれています。この有効期限によって、シスコ担当者がこのアカウントにアクセスできる期間が決まります。
2. リモート サポート アカウントが設定されると、パス フレーズが生成されます。
3. お客様がシスコ サポートに電話をかけ、リモート サポート アカウント名とパス フレーズを伝えます。
4. シスコ サポートがパス フレーズをデコーダ プログラムに入力すると、パス フレーズからパスワードが生成されます。
5. シスコ サポートが、デコードされたパスワードを使用して、お客様のシステムのリモート サポート アカウントにログインします。
6. アカウントの有効期限が切れると、シスコ サポートはリモート サポート アカウントにアクセスできなくなります。

リモート サポートを設定するには、次の手順を実行します。

手順

-
- ステップ 1** [Cisco Unified Communications オペレーティング システムの管理 (Cisco Unified Communications Operating System Administration)] ウィンドウで、[サービス (Services)] > [リモートサポート (Remote Support)] に移動します。

[リモートアクセスの設定 (Remote Access Configuration)] ウィンドウが表示されます。

- ステップ 2** [アカウント名 (Account Name)] フィールドに、リモート アカウントのアカウント名を入力します。

アカウント名は、6 文字以上で、すべて英小文字にする必要があります。

- ステップ 3** [アカウントの有効期限 (Account Duration)] フィールドに、アカウントの有効期限を日数で入力します。

デフォルトのアカウント有効期限は 30 日間です。

- ステップ 4** [保存 (Save)] をクリックします。

[リモートアクセスの設定 (Remote Access Configuration)] ウィンドウが表示されます。[リモートアクセスの設定 (Remote Access Configuration)] ウィンドウの各フィールドの説明については、表 8-1 を参照してください。

- ステップ 5** 生成されたパス フレーズを使用してシステムにアクセスするには、シスコ担当者に問い合わせます。

- ステップ 6** リモート アクセス サポート アカウントを削除するには、[削除 (Delete)] ボタンをクリックします。
-

表 8-1 [リモートアクセスの設定 (Remote Access Configuration)] のフィールドと説明

フィールド	説明
[デコードバージョン (Decode version)]	使用されるデコーダのバージョンを示します。
[アカウント名 (Account name)]	リモート サポート アカウントの名前を表示します。
[期限切れ (Expiration)]	リモート アカウントへのアクセスが期限切れになる日時を表示します。
[パスフレーズ (Passphrase)]	生成されたパス フレーズを表示します。