

連絡先の整理


Cisco Unified IP Phone の Cisco IP Phone Messenger サービス アプリケーション、または Web 上のユーザ オプション Web ページを使用して、連絡先リストを整理できます。そのようなタスクについては、指示されているとおりに電話機または Web のどちらかを使用します。



連絡先の追加

電話機あるいは Web で連絡先リストに連絡先を追加できます。

開始する前に


- システム管理者により、リストに追加できる連絡先の数は最大で 100 にまで設定されています。電話機に追加できる連絡先の上限については、システム管理者にお問い合わせください。
- 連絡先リストに追加できるのは、社内での有効なユーザ ID か内線番号を持つ連絡先だけです。
- [ユーザ ID]、[ニックネーム]、[内線] フィールドには、最大で 255 文字まで入力できます。
- 無効な、あるいは重複したユーザ ID を入力した場合は、エラーメッセージが表示されます。「[エラーメッセージの対応](#)」、[38 ページ](#) を参照してください。
- 連絡先名入力のヒントについては、「[電話機へのテキスト入力](#)」、[7 ページ](#) を参照してください。

連絡先の追加方法	電話機での操作	ユーザ オプション Web ページでの操作
ユーザ ID	<ol style="list-style-type: none">1.  > [Phone Messenger] > [連絡先] の順に選択します。2. [追加] を押します。3. 次の情報を入力します。<ul style="list-style-type: none">– [ユーザ ID]: 有効なユーザ ID を入力します (必須)。– [ニックネーム]: 任意のテキストを入力します (オプション)。4. [送信] を押します。	<ol style="list-style-type: none">1. [ユーザオプション] > [連絡先] を選択します。2. [新規追加] をクリックします。3. 次の情報を入力します。<ul style="list-style-type: none">– [連絡先]: 有効なユーザ ID を入力します (必須)。– [ニックネーム]: 任意のテキストを入力します (オプション)。– [電話に表示] をクリックし、電話機に表示します。4. [保存] をクリックします。

連絡先の追加方法	電話機での操作	ユーザ オプション Web ページでの操作
内線番号	<ol style="list-style-type: none"> 1.  > [Phone Messenger] > [連絡先] の順に選択します。 2. [内線] を押します。 3. 次の情報を入力します。 <ul style="list-style-type: none"> － [内線]: 有効な内線番号を入力します (必須)。 － [ニックネーム]: 任意のテキストを入力します (オプション)。 4. [送信] を押します。 	該当なし
メッセージの送信者	<p>連絡先リストに存在しない社内ユーザからインスタントメッセージを受信する場合があります。この場合も、送信者を連絡先リストに追加できます。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.  > [Phone Messenger] > [メッセージ] の順に選択します。 2. ナビゲーション ボタンを使用してスクロールし、メッセージを強調表示します。 3. [詳細] を押します。 4. [追加] を押します。 5. 次の情報を入力します。 <ul style="list-style-type: none"> － [内線]: 有効な内線番号を入力します (必須)。 － [ニックネーム]: 任意のテキストを入力します (必須)。 6. [送信] を押します。 	該当なし



連絡先の削除


電話と Web のどちらを使用するかによって、すべての連絡先または個別の連絡先を削除できます。

削除対象	電話機での操作	ユーザ オプション Web ページでの操作
すべての連絡先	該当なし	すべての連絡先を一度に削除できます。 <ol style="list-style-type: none">1. [ユーザオプション] > [連絡先] の順に選択します。2. [すべてを選択] をクリックします。3. [選択項目の削除] をクリックします。4. [OK] をクリックして適用するか、[キャンセル] をクリックします。
個別の連絡先	連絡先リストから連絡先を 1 つずつ削除できます。 <ol style="list-style-type: none">1.  > [Phone Messenger] > [連絡先] の順に選択します。2. ナビゲーション ボタンを使用してスクロールし、連絡先を選択します。3. [詳細] を押します。4. [削除] を押して連絡先を削除します。5. [OK] を押して連絡先リストに戻ります。	連絡先リストから連絡先を 1 つずつ削除できます。 <ol style="list-style-type: none">1. [ユーザオプション] > [連絡先] を選択します。2. 削除する連絡先名の横のチェックボックスをオンにします。3. [選択項目の削除] をクリックします。4. [OK] をクリックして適用するか、[キャンセル] をクリックします。

連絡先リストの表示

いったん連絡先リストに連絡先を追加した後は、電話機または Web 上で Cisco IP Phone Messenger を使用して連絡先リストを表示できます。

表示対象	電話機での操作	ユーザ オプション Web ページでの操作
すべての連絡先	<p>連絡先リストのすべての連絡先を表示できます。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.  > [Phone Messenger] > [連絡先] の順に選択します。 2. [フィルタ] を押します。プロンプト フィールドに現在の設定が表示されます。 3. ナビゲーション ボタンを使用してスクロールし、[全連絡先の表示] を選択します。 4. [選択] を押し、[終了] を押して連絡先リストに戻ります。 5. [次頁] を押すと次の連絡先が表示され、[前頁] を押すと前に表示した連絡先が表示されます。 	<p>連絡先リストのすべての連絡先を表示できます。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. [ユーザオプション] > [設定] > [IPPM 設定] の順に選択します。 2. [連絡先のフィルタ方法] フィールドから [すべての連絡先の表示] を選択します。 3. [保存] をクリックします。 4. [ユーザオプション] > [連絡先] の順に選択します。 5. [検索オプション] で、[連絡先] の [が空ではない] を選択して、フィルタ条件に一致するすべての連絡先を表示します。 6. [検索] をクリックします。
応対可能な連絡先の表示	<p>現在応対可能な連絡先だけを表示できます。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.  > [Phone Messenger] > [連絡先] の順に選択します。 2. [フィルタ] を押します。プロンプト フィールドに現在の設定が表示されます。 3. ナビゲーション ボタンを使用してスクロールし、[応対可能な連絡先の表示] を選択します。 4. [選択] を押し、[終了] を押して連絡先リストに戻ります。 5. [次頁] を押すと次の連絡先が表示され、[前頁] を押すと前に表示した連絡先が表示されます。 	<p>現在応対可能な連絡先だけを表示できます。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. [ユーザオプション] > [設定] > [IPPM 設定] の順に選択します。 2. [連絡先のフィルタ方法] フィールドから [オンラインの連絡先のみ] の表示] を選択します。 3. [保存] をクリックします。 4. [ユーザオプション] > [連絡先] の順に選択します。 5. [検索オプション] で、[連絡先] の [が空ではない] を選択して、フィルタ条件に一致するすべての連絡先を表示します。 6. [検索] をクリックします。

表示対象	電話機での操作	ユーザオプション Web ページでの操作
連絡先リストの更新頻度	<p>連絡先リストの更新頻度を変更できます。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.  > [Phone Messenger] > [設定] の順に選択します。 2. ナビゲーション ボタンを使用してスクロールして、[リフレッシュ間隔] を選択し、[選択] を押します。 3. 7 ~ 3600 秒の範囲の値を入力します。選択する数が小さければ小さいほど、連絡先リストが頻繁に更新されます。 4. [送信] を押します。 	<p>連絡先リストの更新頻度を変更できます。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. [ユーザオプション] > [設定] > [IPPM 設定] の順に選択します。 2. [電話の表示のリフレッシュ間隔 (秒)] フィールドに、7 ~ 3600 の範囲の値を秒単位で入力します。選択する数が小さければ小さいほど、連絡先リストが頻繁に更新されます。 3. [保存] をクリックします。

連絡先のプレゼンスの表示

Cisco IP Phone Messenger を使用して、下記の項目で連絡先のプレゼンスを迅速に表示できます。



- 電話
- ビデオ
- 携帯デバイス
- インスタントメッセージ


表示されるプレゼンスのアイコンの説明については、「[ソフトキー定義](#)」、[ii ページ](#)を参照してください。



ヒント

プレゼンスを表示した際、連絡先が電話で対応可能な場合は、連絡先を強調表示して、[ダイヤル] を押すと、インスタントメッセージを送信せずに連絡先にコールできます。

表示対象	電話機での操作	ユーザ オプション Web ページでの操作
すべての連絡先のプレゼンス	<p>すべての連絡先のステータスを表示できます。</p> <p> > [Phone Messenger] > [連絡先] の順に選択します。</p> <p>ステータスはサーバによって集計され、次の警告とともに表示されます。</p> <ul style="list-style-type: none"> • T 少なくとも 1 つのデバイスで対応可能な場合に表示されます。 •  電話機は対応可能だが、Cisco IP Phone Messenger は対応不可である場合に表示されます。 	該当なし

表示対象	電話機での操作	ユーザ オプション Web ページでの操作
デバイス別のプレゼンス	<p>各連絡先に存在する対応可能なデバイスの個数、その機能（インスタントメッセージ、電話、ビデオ）、および各デバイスのステータスを表示できます。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.  > [Phone Messenger] > [連絡先] の順に選択します。 2. ナビゲーション ボタンを使用してスクロールし、連絡先を選択します。 3. [詳細] を押します。 	該当なし