



## 概要

---

このマニュアルでは、Cisco Unified Presence を導入して設定するプロセスの概要について説明します。次の主な設定要件について説明します。

- Cisco Unified Communications Manager の設定。
- Cisco Unified Presence の設定 (CTI ゲートウェイを含む)。
- Microsoft 製品との統合。次の Microsoft 製品の設定チェックリストが含まれます。
  - Microsoft Office Live Communications Server (LCS)
  - Microsoft Active Directory (AD)
  - Microsoft Office Communicator (MOC)

## Microsoft 製品との統合

CTI ゲートウェイである Cisco Unified Presence アプリケーション モジュールを使用すると、Microsoft Office Communicator と Cisco Unified Communications Manager が連携し、Click to Dial や Phone Control サービスなどの Microsoft Office Communicator 機能がサポートされます。Microsoft Live Communications Server では、Cisco Unified Communications Manager と連携するように、Computer Supported Telecommunications Applications (CSTA) XML インターフェイスを使用します。

図 1-1 は、Microsoft プレゼンス システム アーキテクチャの全体図を示しています。

図 1-1 Microsoft プレゼンス アーキテクチャの全体図

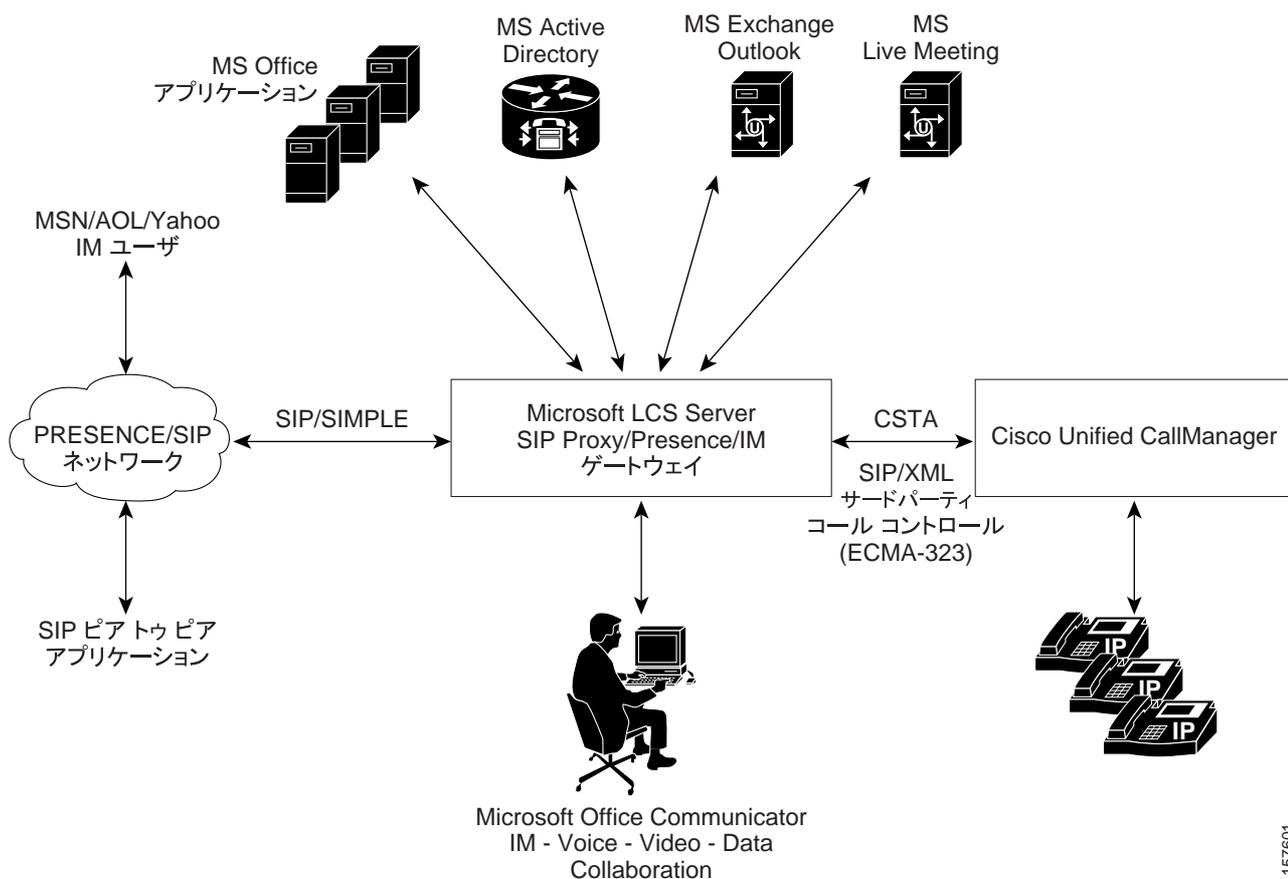


図 1-2 は、ソフトクライアント（Microsoft Office Communicator）と CTI ゲートウェイの間のメッセージフローを示しています。

図 1-2 ソフトクライアントと CTI ゲートウェイの間のメッセージフロー

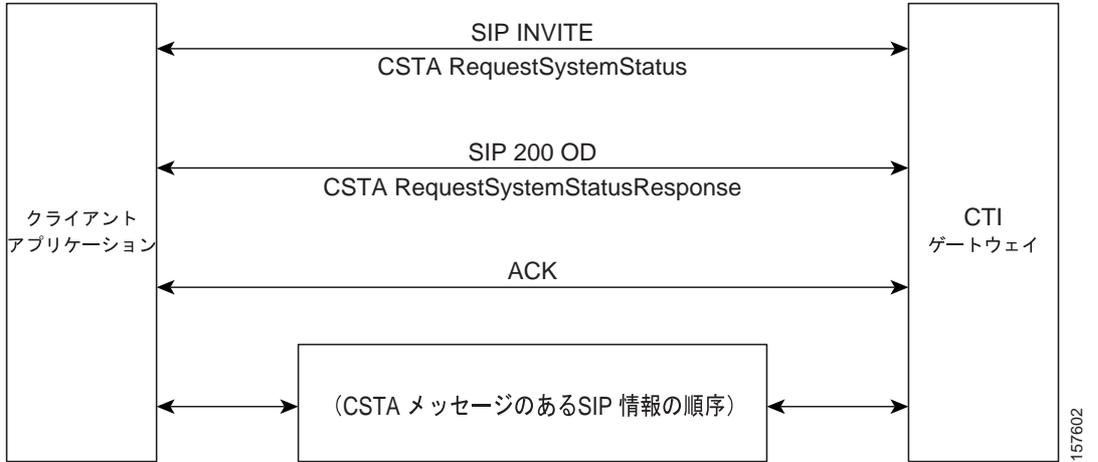
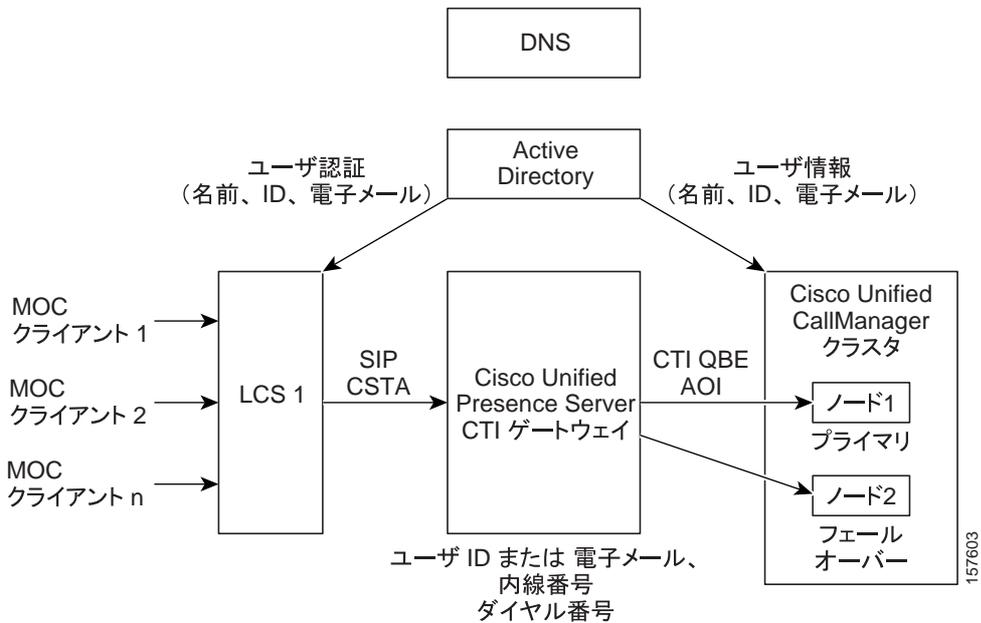


図 1-3 は、Microsoft Office Communicator と Cisco Unified Communications Manager Phone の統合が連携するように設定するシステム コンポーネントを示しています。

図 1-3 Microsoft Office Communicator と Cisco Unified Communications Manager Phone の統合



この導入ガイドは、サーバに Cisco Unified Presence ソフトウェアがすでにインストールされていることを前提としています。インストールの手順については、『Cisco Unified Presence インストールガイド』を参照してください。

## 関連資料

関連する Cisco IP テレフォニー アプリケーションおよび製品の詳細については、次のマニュアルを参照してください。

- *Cisco Unified Presence インストールガイド*  
パブリッシャ データベースおよびサブスクリバ サーバに Cisco Unified Presence をインストールする手順が記載されています。
- *Cisco Unified Presence アドミニストレーションガイド*  
Cisco Unified Presence Voice over IP ネットワークの設定、保守、および管理について、順を追って説明しています。
- *Cisco Unified Serviceability アドミニストレーションガイド for Cisco Unified Presence*  
このマニュアルは、Cisco Unified Presence のサービスアビリティおよびリモート サービスアビリティのアラーム設定、トレース設定、およびその他のレポートの設定について順を追って説明しています。
- *Cisco Unified Communications Operating System アドミニストレーションガイド for Cisco Unified Presence*  
Cisco Unified Communications Platform のグラフィカル ユーザ インターフェイス (GUI) および コマンドライン インターフェイス (CLI) を使用して、一般的なシステム関連タスクやネットワーク関連タスクを実行する手順が記載されています。
- *Disaster Recovery System ガイド for Cisco Unified Presence*  
障害復旧システムの概要、およびバックアップと復元に関連したさまざまなタスクを実行する手順が記載されています。