



CTI ゲートウェイ プロファイル

CTI ゲートウェイ プロファイルのウィンドウを使用して、プライマリ サーバ、スタンバイ サーバ、プロファイルに関連付けられているユーザなど、CTI ゲートウェイ に関連する設定値を設定します。このウィンドウを使用して特定のプロファイルを検索し、個々の設定値を変更できます。

CTI ゲートウェイ プロファイルの検索

ネットワークに CTI ゲートウェイ プロファイルが複数存在する場合があります。Cisco Unified Presence Server では、具体的な検索条件に基づいて特定の CTI ゲートウェイ プロファイルを検索することができます。特定の CTI ゲートウェイ プロファイルを検索するには、次の手順を実行します。



(注)

ブラウザ セッションでの作業中、クライアント マシンの cookie により、検索 / 一覧表示の設定が保存されます。他のメニュー項目に移動してからこのメニューに戻る、あるいは、ブラウザを閉じてから新しいブラウザ ウィンドウを開くと、検索の設定を変更するまで、Cisco Unified Presence Server の検索の設定がシステムで維持されます。

手順

ステップ 1 [アプリケーション] > [Unified Personal Communicator] > [CTI ゲートウェイプロファイル] の順に選択します。

[CTI ゲートウェイプロファイルの検索と一覧表示 (Find and List CTI Gateway Profiles)] ウィンドウが表示されます。2 つのドロップダウン リスト ボックスを使用して CTI ゲートウェイ プロファイルを検索します。

ステップ 2 最初のドロップダウン リスト ボックスから、次のいずれかの検索条件を選択します。

- 名前
- 説明

ステップ 3 ドロップダウン リスト ボックスから、次のいずれかの検索条件を選択します。

- が次の文字列で始まる
- が次の文字列を含む
- が次の文字列と等しい
- が次の文字列で終わる
- が空である
- が空ではない

ステップ 4 必要に応じて適切な検索テキストを指定し、[検索] をクリックします。



ヒント

データベースに登録されているすべての CTI ゲートウェイ プロファイルを検索するには、検索テキストを入力せずに [検索] をクリックします。

検出された CTI ゲートウェイ プロファイルが表示されます。

ステップ 5 レコードのリストから、検索条件に一致する CTI ゲートウェイ プロファイルをクリックします。

選択した CTI ゲートウェイ プロファイルがウィンドウに表示されます。

追加情報

P.30-5 の「関連項目」を参照してください。

CTI ゲートウェイ プロファイルの設定

この項では、Cisco Unified Presence Server データベースで、CTI ゲートウェイ プロファイルを追加または更新する方法について説明します。

手順

ステップ 1 次のいずれかのタスクを実行します。

- CTI ゲートウェイ プロファイルを追加するには、[アプリケーション] > [Unified Personal Communicator] > [CTI ゲートウェイプロファイル] の順に選択し、[新規追加] をクリックします。
- CTI ゲートウェイ プロファイルを更新するには、P.30-2 の「CTI ゲートウェイ プロファイルの検索」の手順に従ってプロファイルを検索します。

[CTI ゲートウェイプロファイルの設定 (CTI Gateway Profile Configuration)] ウィンドウが表示されます。

ステップ 2 表 30-1 の説明に従って適切な設定を入力します。

ステップ 3 ユーザと CTI ゲートウェイ プロファイルを関連付けるには、[プロフィールにユーザを追加] をクリックします。

[ユーザの検索と一覧表示 (Find and List Users)] ウィンドウが表示されます。

ステップ 4 最初のドロップダウン リスト ボックスから、次のいずれかの検索条件を選択します。

- 名
- ミドルネーム
- 姓
- ユーザ ID
- 部署名

ステップ 5 2 番目のドロップダウン リスト ボックスから、次のいずれかの検索条件を選択します。

- が次の文字列で始まる
- が次の文字列を含む
- が次の文字列と等しい
- が次の文字列で終わる
- が空である
- が空ではない

ステップ 6 必要に応じて適切な検索テキストを指定し、**[検索]** をクリックします。



ヒント データベースに登録されているすべてのユーザ プロファイルを検索するには、検索テキストを入力せずに **[検索]** をクリックします。

検出されたユーザ プロファイルのリストが表示されます。

ステップ 7 レコードのリストから、CTI ゲートウェイ プロファイルに追加するユーザをクリックするか、または **[すべてを選択]** をクリックします。

ステップ 8 ユーザを CTI ゲートウェイ プロファイルへ追加するには、**[選択項目の追加]** をクリックします。

ステップ 9 [ユーザの検索と一覧表示 (Find and List Users)] ウィンドウで **[閉じる]** をクリックします。

ステップ 10 データを保存して CTI ゲートウェイ プロファイルをデータベースに追加するには、ウィンドウの左上隅のツールバーに表示される **[保存]** アイコンをクリックします (または、ウィンドウの下部に表示される **[保存]** ボタンをクリックします)。

追加情報

P.30-5 の「[関連項目](#)」を参照してください。

CTI ゲートウェイ プロファイルの設定値

表 30-1 で、CTI ゲートウェイ プロファイルの設定パラメータについて説明します。関連する手順については、P.30-5 の「[関連項目](#)」を参照してください。

表 30-1 CTI ゲートウェイ プロファイルの設定パラメータ

フィールド	説明
名前	このパラメータは、CTI ゲートウェイ プロファイルの名前を指定します。
説明	このパラメータは、CTI ゲートウェイ プロファイルの一般的な説明を示します。
プライマリ CTI ゲートウェイサーバ (Primary CTI Gateway Server)	このパラメータは、プライマリ CTI ゲートウェイ サーバを指定します。ドロップダウンリストで、定義済みの CTI ゲートウェイ サーバから選択できます。
バックアップ CTI ゲートウェイサーバ (Backup CTI Gateway Server)	このパラメータは、バックアップ CTI ゲートウェイ サーバを指定します。ドロップダウンリストで、定義済みの CTI ゲートウェイ サーバから選択できます。バックアップ CTI ゲートウェイ サーバは 2 つ指定できます。

CTI ゲートウェイ プロファイルの削除

この項では、CTI ゲートウェイ プロファイルの削除方法を説明します。

手順

-
- ステップ 1** P.30-2 の「[CTI ゲートウェイ プロファイルの検索](#)」の手順に従い CTI ゲートウェイ プロファイルを検索します。
- ステップ 2** 一致するレコードのリストから、削除する CTI ゲートウェイ プロファイルを選択します。
- ステップ 3** CTI ゲートウェイ プロファイルを削除するには、ウィンドウの左上隅のツールバーに表示される [選択項目の削除] アイコンをクリックします (または、ウィンドウの下部に表示される [選択項目の削除] ボタンをクリックします)。

CTI ゲートウェイ プロファイルが使用中でない場合は、Cisco Unified Presence Server によりその CTI ゲートウェイ プロファイルが削除されます。CTI ゲートウェイ プロファイルが使用中の場合は、メッセージが表示されます。

追加情報

P.30-5 の「[関連項目](#)」を参照してください。

関連項目

- [CTI ゲートウェイ プロファイルの検索 \(P.30-2\)](#)
- [CTI ゲートウェイ プロファイルの設定 \(P.30-3\)](#)
- [CTI ゲートウェイ プロファイルの削除 \(P.30-5\)](#)

■ 関連項目