



CTI ゲートウェイ サーバ

CTI ゲートウェイ サーバのウィンドウを使用して、CTI ゲートウェイに関連する設定値を設定します。このウィンドウを使用して特定のサーバを検索し、個々の設定値を変更できます。

CTI ゲートウェイ サーバの検索

ネットワークに CTI ゲートウェイ サーバが複数存在する場合があるため、Cisco Unified Presence Server では、具体的な検索条件に基づいて特定の CTI ゲートウェイ サーバを検索することができます。特定の CTI ゲートウェイ サーバを検索するには、次の手順を実行します。



(注)

ブラウザ セッションでの作業中、クライアント マシンの cookie により、検索 / 一覧表示の設定が保存されます。他のメニュー項目に移動してからこのメニューに戻る、あるいは、ブラウザを閉じてから新しいブラウザ ウィンドウを開くと、検索の設定を変更するまで、Cisco Unified Presence Server の検索の設定がシステムで維持されます。

手順

ステップ 1 [アプリケーション] > [Unified Personal Communicator] > [CTI ゲートウェイサーバ] の順に選択します。

[CTI ゲートウェイホストの検索と一覧表示 (Find and List CTI Gateway Hosts)] ウィンドウが表示されます。2つのドロップダウン リスト ボックスを使用して CTI ゲートウェイ ホストを検索します。

ステップ 2 最初のドロップダウン リスト ボックスから、次のいずれかの検索条件を選択します。

- 名前
- 説明
- ホスト名 /IP アドレス
- ポート

2 番目のドロップダウン リスト ボックスから、次のいずれかの検索条件を選択します。

- が次の文字列で始まる
- が次の文字列を含む
- が次の文字列と等しい
- が次の文字列で終わる
- が空である
- が空ではない

ステップ 3 必要に応じて適切な検索テキストを指定し、[検索] をクリックします。



ヒント

データベースに登録されているすべての CTI ゲートウェイ ホストを検索するには、検索テキストを入力せずに [検索] をクリックします。

検出された CTI ゲートウェイ ホストが表示されます。

ステップ 4 レコードのリストから、検索条件に一致する CTI ゲートウェイ ホストをクリックします。

選択した CTI ゲートウェイ ホストがウィンドウに表示されます。

追加情報

P.29-5 の「関連項目」を参照してください。

CTI ゲートウェイ サーバの設定

この項では、Cisco Unified Presence Server データベースで CTI ゲートウェイ ホストを追加または更新する方法について説明します。

手順

ステップ 1 次のいずれかのタスクを実行します。

- CTI ゲートウェイを追加するには、[アプリケーション] > [Unified Personal Communicator] > [CTI ゲートウェイサーバ] の順に選択し、[新規追加] をクリックします。
- CTI ゲートウェイ ホストを更新する場合、P.29-2 の「CTI ゲートウェイ サーバの検索」の手順に従ってホストを検索します。

[CTI ゲートウェイホストの設定 (CTI Gateway Host Configuration)] ウィンドウが表示されます。

ステップ 2 表 29-1 の説明に従って適切な設定を入力します。

ステップ 3 データを保存して CTI ゲートウェイ ホストをデータベースに追加するには、ウィンドウの左上隅のツールバーに表示される [保存] アイコンをクリックします（または、ウィンドウの下に表示される [保存] ボタンをクリックします）。

追加情報

P.29-5 の「関連項目」を参照してください。

CTI ゲートウェイ サーバの設定値

表 29-1 で、CTI ゲートウェイの設定パラメータについて説明します。関連する手順については、P.29-5 の「関連項目」を参照してください。

表 29-1 CTI ゲートウェイ サーバの設定パラメータ

フィールド	説明
名前	このパラメータは、CTI ゲートウェイ サーバの名前を指定します。
説明	このパラメータは、CTI ゲートウェイ サーバの一般的な説明を示します。
ホスト名 /IP アドレス	このパラメータは、CTI ゲートウェイ ホストのホスト名または IP アドレスを指定します。
ポート	このパラメータは、CTI ゲートウェイ サーバに対して設定されるポート番号を指定します。 デフォルト：2748
プロトコルタイプ (Protocol Type)	このパラメータは、CTI ゲートウェイ サーバへ接続する場合に使用するプロトコルを指定します。次のいずれかの値を選択します。 <ul style="list-style-type: none"> • TCP • TLS デフォルト：TCP

CTI ゲートウェイ サーバの削除

この項では、CTI ゲートウェイ サーバの削除方法を説明します。

手順

-
- ステップ 1** P.29-2 の「[CTI ゲートウェイ サーバの検索](#)」の手順に従い CTI ゲートウェイ サーバを検索します。
- ステップ 2** 一致するレコードのリストから、削除する CTI ゲートウェイ サーバを選択します。
- ステップ 3** CTI ゲートウェイを削除するには、ウィンドウの左上隅のツールバーに表示される [選択項目の削除] アイコンをクリックします（または、ウィンドウの下部に表示される [選択項目の削除] ボタンをクリックします）。

CTI ゲートウェイ サーバが使用中でない場合は、Cisco Unified Presence Server により、その CTI ゲートウェイ サーバが削除されます。CTI ゲートウェイ サーバが使用中の場合は、メッセージが表示されます。

追加情報

P.29-5 の「[関連項目](#)」を参照してください。

関連項目

- [CTI ゲートウェイ サーバの検索 \(P.29-2\)](#)
- [CTI ゲートウェイ サーバの設定 \(P.29-3\)](#)
- [CTI ゲートウェイ サーバの削除 \(P.29-5\)](#)

