

電話機のトラブルシューティング

このセクションでは、Cisco Unified IP Phone のトラブルシューティング情報を提供します。詳細については、システム管理者にお問い合わせください。

症状	説明
短縮ダイヤルが機能しない	次の番号が設定されていない可能性があります。 <ul style="list-style-type: none">• 外線発信用番号• 市外局番• 国番号
ダイヤル トーンが聞こえない、またはコールを実行できない	電話機に時間帯制限が設定されているために、特定の時間帯に一部の機能を使用できないのかどうかを確認してください。

ヒント

お使いの電話機で有効になっている機能を確認するには、 を押して、[設定] > [ユーザ設定] の順に選択します。機能を選択して、有効 (Yes) になっているか、無効 (No) になっているかを調べます。

電話機の管理データの表示

トラブルシューティングの一環として、電話機の管理データにアクセスするようにシステム管理者から求められる場合があります。

目的	操作
ネットワーク設定データにアクセスする	 を押して、[設定]>[ネットワーク設定] の順に選択します。 表示対象のネットワーク設定項目を選択します。
ステータス データにアクセスする	 を押して、[ステータス] を選択します。 表示対象のステータス項目を選択します。