



## APPENDIX **A**

# Web サイトによるユーザへの情報提供

システム管理者は、多くの場合、ネットワーク内や社内の Cisco Unified IP Phone ユーザの主な情報源になります。最新の詳細な情報をエンドユーザに提供する必要があります。

シスコでは、エンドユーザに Cisco Unified IP Phone に関する重要な情報を提供するために、社内のサポートサイトに Web ページを作成することを推奨しています。

このサイトには、次のタイプの情報を含めるように考慮してください。

- 「[Cisco Unified IP Phone に関するサポートの取得方法](#)」 (P.A-1)
- 「[電話機能の設定方法](#)」 (P.A-2)
- 「[ボイス メッセージ システムへのアクセス方法](#)」 (P.A-2)
- 「[ボイス メッセージ システムの使用法については、『Cisco Unified SIP Phone 3905 User Guide for Cisco Unified Communications Manager』を参照してください。](#)」 (P.A-2)

## Cisco Unified IP Phone に関するサポートの取得方法

Cisco Unified IP Phone の一部の機能を正常に使用するには、ユーザがシステム管理者やシステム管理者のネットワーク チームから情報を入手したり、サポートを受けるためにシステム管理者に問い合わせたりする必要があります。システム管理者は、サポート担当者の名前と問い合わせ手段をエンドユーザに明示しておく必要があります。

## ユーザへのユーザ オプション Web ページに対するアクセス権限の付与

ユーザがユーザ オプション Web ページにアクセスできるようにするには、管理者が Cisco Unified Communications Manager の管理ページを使用して、ユーザを標準 Cisco Unified Communications Manager エンドユーザ グループに追加しておく必要があります ([ユーザ管理 (User Management)] > [ユーザ グループ (User Groups)] を選択します)。詳細については、次のマニュアルを参照してください。

- 『*Cisco Unified Communications Manager Administration Guide*』の「[User Group Configuration](#)」の章
- 『*Cisco Unified Communications Manager Administration Guide*』の「[Role Configuration](#)」の章

## 電話機能の設定方法

エンドユーザは、Cisco Unified Communications Manager ユーザ オプション Web ページを使用して、さまざまなアクティビティを実行できます。Web サイトを使用した電話機の設定に慣れていないエンドユーザもいることに留意してください。エンドユーザがユーザ オプション Web ページに正しくアクセスして使用できるように、できるだけ多くの情報を提供する必要があります。

エンドユーザには、必ずユーザ オプション Web ページに関する次の情報を提供してください。

- アプリケーションにアクセスするために必要な URL。この URL は、次のとおりです。  
**http://<server\_name:portnumber>/ccmuser/** (*server\_name* は Web サーバがインストールされているホストです)。
- アプリケーションにアクセスするために必要なユーザ ID とデフォルト パスワード。  
 これらの設定値は、ユーザを Cisco Unified Communications Manager に追加したときに入力した値と同じです（「[Cisco Unified Communications Manager へのユーザの追加](#)」(P.5-6) を参照）。
- Web ベースの Graphical User Interface (GUI; グラフィカル ユーザ インターフェイス) アプリケーション、および Web ブラウザを使用してそれにアクセスする方法についての概要。
- ユーザが Web ページを使用して実行できるタスクの概要。

ユーザ オプション Web ページの使用方法については、『*Cisco Unified SIP Phone 3905 User Guide for Cisco Unified Communications Manager*』を参照してください。

## ボイス メッセージ システムへのアクセス方法

Cisco Unified Communications Manager を使用すると、Cisco Unity ボイス メッセージ システムなどのさまざまなボイス メール メッセージ システムと統合できます。各種システムと統合できるため、特定のシステムの使用法に関する情報をユーザに提供する必要があります。

次の情報を、各ユーザに提供してください。

- ボイス メール メッセージ システムのアカウントへのアクセス方法。  
 Cisco Unified Communications Manager を使用して、Cisco Unified IP Phone の機能ボタンを設定しておく必要があります。
- ボイス メッセージ システムにアクセスするための初期 PIN。  
 すべてのユーザが使用できる、ボイス メッセージ システムのデフォルト PIN を設定しておく必要があります。
- ボイス メッセージの受信が電話機でどのように示されるか。  
 Cisco Unified Communications Manager を使用して、Message Waiting Indicator (MWI; メッセージ受信インジケータ) メソッドを設定しておく必要があります。

ボイス メッセージ システムの使用法については、『*Cisco Unified SIP Phone 3905 User Guide for Cisco Unified Communications Manager*』を参照してください。