

APPENDIX



BlackBerry Enterprise Server の設定

この付録では、BlackBerry Enterprise Server でユーザを有効にする方法について説明します。この作業は、Cisco Unified Mobility Advantage Managed Server でユーザを有効にする前に行う必要があります。また、Cisco Unified Mobility Advantage と BlackBerry デバイスで Microsoft Outlook を使用するように設定する方法についても説明します。

BlackBerry Enterprise Server へのユーザの追加

Cisco Unified Mobility Advantage Managed Server で BlackBerry デバイスのユーザを有効にする前に、BlackBerry Enterprise Server の Cisco Unified Mobility Advantage 設定にユーザを追加する必要があります。

詳細については、『Creating a Software Configuration— BlackBerry Enterprise Server Quick Start Supplement』を参照してください。

ユーザを BlackBerry Enterprise Server に追加するには、次の手順を実行します。

手順

- ステップ1 BlackBerry Handheld Manager を起動し、Users をクリックします。
- ステップ2 エンドユーザを見つけ、そのユーザ名をクリックします。
- ステップ3 Device Management の下にある Assign Software Configuration タスクをクリックします。
- ステップ 4 Select a Software Configuration ダイアログボックスで、関連する設定を選択します。
- ステップ5 OK をクリックします。

Cisco Unified Mobility Advantage と BlackBerry デバイスで使用する ための Microsoft Outlook の設定

この手順では、Cisco Unified Mobility Advantage アラートが、Outlook の Junk フォルダではなく、ユーザの BlackBerry デバイスに確実に送信されるように Microsoft Outlook を設定する方法について説明します。詳細については、『Cisco Unified Mobile Communicator User Guide for BlackBerry Devices』を参照してください。

ユーザは常に Junk メールボックスをチェックし、必要に応じて、プロビジョニング中は迷惑メール防止機能を無効にする必要があります。

管理者は、エンド ユーザに管理者の E メール アドレスを通知しておく必要があります。管理者の E メール アドレスを表示するには、**System Management > SMTP Server Configuration** を選択します。

Microsoft Outlook を設定するには、次の手順を実行します。

手順

- ステップ1 Microsoft Outlook で、Tools メニューを開いて Options を選択します。
- ステップ2 Preferences をクリックします。
- ステップ3 Junk e-mail ボタンをクリックしてから、Safe Senders タブを選択します。
- ステップ4 Add をクリックします。
- **ステップ 5** 管理者の E メール アドレス(Admin Portal の **System Management > SMTP Server Configuration** で表示される)を入力し、**OK** をクリックします。
- ステップ6 もう一度 OK をクリックし、設定を終了します。