



## Reports

---

この章では、Admin Portal の Reports オプションについて説明します。

このオプションでは、コールやプロビジョニング済みでログインしているユーザ、および設置されている受話器の数とタイプの要約の生成と表示ができます。

### Usage Report

Usage Report は、エンドユーザごとのコール（受信、発信、および不在着信）の要約の生成と表示を行う場合に使用します。このレポートは、システムのコールの合計数またはエンドユーザごとのコールの合計数を生成して表示できます。

コールログのレポートを表示するには、次の手順を実行します。

#### 手順

**ステップ 1** Reports > Usage Report を選択します。

**ステップ 2** [表 10-1](#) に示す情報を入力します。

**表 10-1 Usage Report : コール ログ**

フィールド	定義
From	レポートの開始日を指定します。
To	レポートの終了日を指定します。
Report Type	レポートのタイプを次から選択します。 <ul style="list-style-type: none"><li>• Total : すべてのエンドユーザの電話でのコールの発信、受信、および不在着信の要約を表示します。</li><li>• By User : 特定のエンドユーザの電話でのコールの発信、受信、および不在着信の要約を表示します。</li></ul>

**ステップ 3** **Submit** をクリックし、レポートを生成して表 10-2 に示す情報を表示します。

**表 10-2 レポート情報**

フィールド	定義
Received	受信コールの数
Placed	発信コールの数
Missed	不在着信コールの数
Total	コールの合計数

## Summary Report

Summary Report は、プロビジョニングし現在ログインしているユーザの合計数、およびシステムに設置されている受話器の要約を表示する場合に使用します。

要約レポートを表示するには、次の手順を実行します。

### 手順

**ステップ 1** **Reports > Summary Report** を選択します。

**ステップ 2** 生成されたレポートにアクセスして表示します (表 10-3 を参照)。

**表 10-3 Summary Report**

Summary Report	定義
Total Number of Users - Provisioned	電話がプロビジョニングされているエンドユーザの数
Total Number of Users - Logged In	電話で Cisco Unified Mobile Communicator にログインしているエンドユーザの数
Handset Summary Report	定義
Service Provider	電話に関連付けられているサービスプロバイダー
Phone Make/Model	電話のタイプとモデル
Number of Phones	設置されている電話の数