



INDEX

C

CCO サービス リクエスト、サービス リクエストのオープン **10-4**

Certificate Authority Proxy Function (CAPF)

CAPF 証明書のインストールの確認 **3-24**

LSC の確認に失敗 **3-24**

MIC の存在の確認 **3-24**

トラブルシューティング **3-23**

Cisco Call Back のエラー メッセージ **8-4**

CISCO-CCM-MIB

トラブルシューティングのヒント **9-2**

Cisco CTIManager がダウンしている **8-21**

Cisco CTL クライアント、トラブルシューティング **3-22**

Cisco Discovery Protocol のサポート **2-6**

Cisco Extension Mobility

エラーの除去 **8-8**

トラブルシューティング **8-7**

Cisco IOS ゲートウェイ

T1/CAS インターフェイス **12-9**

T1/PRI インターフェイス **12-8**

Cisco Live!, サービス リクエストのレポート **10-4**

Cisco Secure Telnet

概要 **2-7**

構造 **10-6**

サーバ アクセス **10-5**

システム **10-5**

設計 **10-5**

Cisco Syslog Analysis

Cisco Syslog Analyzer **2-5**

Cisco Syslog Analyzer Collector **2-5**

Cisco Unified Communications Manager

Assistant とクライアント デスクトップのためのトラブルシューティング ツール **8-10**

Assistant、トラブルシューティング **8-9**

Extension Mobility、一般的な問題の除去 **8-7**

管理ページが表示されない **3-3**

キープアライブ プロセス **11-5**

クラスタ内コール フローのトレース **11-6**

サービスの問題 **6-1**

システムが応答しない **3-1**

システムが応答を停止した **3-2**

システムの問題 **3-1**

初期化プロセス **11-3**

登録プロセス **11-5**

トラブルシューティング ツール **2-7**

Cisco Unified IP Phone

音声問題のトラブルシューティング **4-3**

初期化プロセス **11-2**

トラブルシューティング

LSC の確認 **3-24**

認証文字列 **3-23**

Cisco Unified Mobility

トラブルシューティング **8-19**

Cisco Unity がロールオーバーされない、トラブルシューティング **7-2**

Cisco Unity サブスクリバに関連付けられていない管理者アカウント **7-3**

CLI コマンドおよび GUI 選択オプションの要約 **2-14, 2-15**

CTL クライアント、トラブルシューティング **3-22**

H

HOST-RESOURCES-MIB

トラブルシューティングのヒント **9-10**

I

IPMAConsoleInstall.jsp で表示されるエラー、ページが見つかりません (No Page Found) **8-11**

IP Phone、トラブルシューティング

LSC の確認 **3-24**

認証文字列 **3-23**

IPv6

トラブルシューティング **8-33**

J

JTAPI サブシステム

OUT_OF_SERVICE になる **3-16**

PARTIAL_SERVICE になる **3-19**

起動の問題 **3-16**

M

MIVR-SS_TEL-1-ModuleRunTimeFailure **3-19**

MIVR-SS_TEL-4-ModuleRunTimeFailure **3-16**

MS 仮想マシンの自動インストールのダウンロードは提供されなくなりました (Automatic Installation of MS Virtual Machine Is No Longer Provided for Download) **8-12**

R

restart_ack に Channel IE が含まれていない場合に B チャネルがロック状態のままになる、トラブルシューティング **4-19**

S

Serviceability

概要 **1-1**

ツール **2-2**

SNMP

開発者用のトラブルシューティングのヒント **9-16**

サポート **2-6**

定義済み **2-6**

トラブルシューティングのヒント **9-1**

CISCO-CCM-MIB **9-2**

HOST-RESOURCES-MIB **9-10**

リモートでの監視 **2-6**

Syslog Analysis、説明 **2-5**

T

TAC

Cisco Live! **10-4**

必要な情報 **10-2**

リモートアクセスの許可 **10-4**

Telnet、Cisco Secure

構造 **10-5**

設計 **10-5**

説明 **2-7**

U

Unity がロールオーバーされない、ビジー トーンが聞こえる **7-2**

W

Web Dialer、トラブルシューティング **8-20**

あ

アシスタント コンソールに表示されるエラー、Cisco IPMA サービスに到達できません (Cisco IP Manager Assistant Service Unreachable) **8-14**

アドミッション拒否 **4-18**

暗号化

SRTP/SCCP のトラブルシューティング **2-8**

パケット キャプチャのトラブルシューティング **3-24**

安全なダイヤル プラン **5-5**

い

- 一時エラー発生 (Temporary Failure) **8-29**
- 一般的な問題解決モデル **1-2**
- インターコム
 - トラブルシューティング **8-30**

え

- エコー **4-4**

お

- オープン、CCO サービス リクエストの、URL ロケーション **10-4**
- オープン、TAC とのサービス リクエストの、必要な情報 **10-2**
- 折返し (Callback) ソフトキーを押したあと、コールバックが発生する前に、ユーザが電話機を取り外すかリセットする **8-3**
- 音声の消失または歪み **4-2**
- 音声品質 **4-1**
- 音声メッセージングが 30 秒後に停止する **7-1**
- 音声メッセージングの問題 **7-1**

か

概要

- Cisco Secure Telnet **2-7**
- Serviceability **1-1**
 - トラブルシューティング **1-1**
- 確認、Cisco Unified Communications Manager サービスが稼動しているかどうかの **2-23**
- 確立されたコールで補足サービスを使用できない **6-4**
- 片通話または無音声 **4-5**
- 監査ログ **2-20**
- 管理ページが表示されない、トラブルシューティング **3-3**

き

- キーがアクティブではありません (Key is not active) **8-29**
- 機能、トラブルシューティング **7-1**
- キャプチャしたパケット、分析 **2-14**
- 許可、リモート アクセスの、方法 **10-4**

く

- クラスタ間 H.323 通信 **11-10**
- クラスタ内の Cisco IP Phone 間のコールのサンプル トポロジ **11-2**
- グループ ピックアップの設定 **5-3**

け

- ケース スタディ
 - Cisco Unified IP Phone コールのトラブルシューティング **11-1**
 - Cisco Unified IP Phone と Cisco IOS ゲートウェイ間のコールのトラブルシューティング **12-1**
- ゲートウェイの登録障害 **4-13**
- ゲートウェイの問題 **4-12**
- ゲートウェイのリオーダー トーン **4-12**
- ゲートキーパーの問題 **4-18**
- 検索、Cisco Call Back ログ ファイルの **8-4**

こ

- コーデックおよびリージョンのミスマッチ **4-9**
- コーディング サーチ スペース **5-3**
- コール パーク
 - トラブルシューティング **8-6**
- コール フローのトレース **11-10, 12-1**
- コマンドライン インターフェイス **2-3**

さ

- サーバの応答が遅い **3-15**

サービスが一時的に使用できない **8-20**
 サービス、トラブルシューティング **6-1**

し

自己起動プロセス **11-4**
 システムが応答しない
 トラブルシューティング **3-2**
 トラブルシューティングの概要 **3-1**
 システムの問題、トラブルシューティング **3-1**
 システム履歴ログ **2-17**
 アクセス
 CLI の使用 **2-20**
 RTMT の使用 **2-20**
 概要 **2-18**
 フィールド **2-18**
 システム ログ管理 **2-5**
 システム ログ、説明 **2-5**
 失敗したコール フロー **11-11**
 収集
 スニファ トレース **2-6**
 デバッグ **2-7**
 修正、Cisco IP Phone の音声問題の **4-3**
 使用可能な会議ブリッジがない **6-1**
 証明書、トラブルシューティング **3-22**
 診断、サーバの応答が遅い **3-15**

す

スニファ トレース、収集 **2-6**

せ

製造元でインストールされる証明書 (MIC)、確認 **3-24**
 セキュリティ
 トークン **3-22**
 トラブルシューティング、パケット キャプチャ **2-8**

セキュリティ、ファイアウォールの完全性 **10-5**

セッションの期限切れ、再ログイン **8-21**

接続できない、リモート サーバ **3-6**

設定、パケット キャプチャの

ゲートウェイの設定 (Gateway Configuration) ウィンドウおよびトランクの設定 (Trunk Configuration) ウィンドウ **2-11**

サービス パラメータ **2-10**

電話の設定 (Phone Configuration) ウィンドウ **2-10**

そ

即時転送、トラブルシューティング **8-29**

た

ダイヤル プランとルーティングの問題 **5-1**

ダイヤル プランの問題 **5-4**

ダイレクト コール パーク、トラブルシューティング **8-23**

て

ディレクトリ サービスがダウンしている **8-21**

データベース複製

接続が失われたノードで接続が復元された場合にデータベース複製が行われない **3-10**

データベース テーブルが同期されていない場合に警告がトリガーされない **3-11**

バブリッシュャ サーバとサブスクリバ サーバとの間の複製に失敗する **3-7**

古い製品リリースに戻す場合のデータベース複製のリセット **3-12**

テスト、ゲートウェイの **4-5**

デバイス / 回線を開くことができない **8-22**

デバイスの問題

概要 **4-1**

トラブルシューティング **4-1**

不正な登録ステータスが表示される **4-20**

デバッグ、収集 **2-7**

デバッグ メッセージと表示コマンド

Cisco IOS ゲートウェイ **12-5**Cisco IOS ゲートキーパー **12-4**転送先に到達できない **8-22**電話機が鳴る前にユーザが 折返し (Callback) ソフト
キーを押す **8-2**電話機の問題 **4-10**電話機のリセット **4-10**

と

登録拒否 **4-18**トークン、トラブルシューティング **3-22**ドメイン名 **5-3**

トラブルシューティング

ARJ **4-18**CAPF **3-23**CAPF 証明書のインストールの確認 **3-24**CISCO-CCM-MIB **9-2**Cisco CTL クライアント **3-22**

Cisco Extension Mobility

エラー メッセージ **8-8**概要 **8-7**Cisco Live! の使用 **10-4**Cisco Unified Communications Manager
Assistant **8-9**Cisco Unified Communications Manager システムが
応答しない **3-1**

Cisco Unified IP Phone コール

クラスタ間 **11-9**クラスタ内 **11-1**Cisco Unified IP Phone の音声問題 **4-3**Cisco Unified Mobility **8-19**Cisco Unity サブスクリバに関連付けられていない
管理者アカウント **7-3**Cisco Web Dialer **8-20**CTL セキュリティ トークン **3-22**HOST-RESOURCES-MIB **9-10**LSC のインストールの確認 **3-24**LSC の確認に失敗 **3-24**MIC の存在の確認 **3-24**restart_ack に Channel IE が含まれていない場合に B
チャンネルがロック状態のままになる **4-19**RRJ **4-18**SNMP **9-1**SNMP 開発者 **9-16**TAC とのサービス リクエストのオープン **10-1**TAC 用のリモート アクセス **10-4**アドミッション拒否 **4-18**アラーム **3-20**暗号化を使用したパケット キャプチャ **3-24**安全なダイヤル プラン **5-5**エコー **4-4**音声の消失または歪み **4-2**音声品質の問題 **4-1**概要 **1-1**片通話または無音声 **4-5**管理ページが表示されない **3-3**機能 **7-1**機能とサービス **8-1**ゲートウェイの登録障害 **4-13**ゲートウェイのリオーダー トーンの問題 **4-12**ゲートキーパーの問題 **4-18**コーデックおよびリージョンの mismatch **4-9**コーディング サーチ スペース **5-1**サービス **6-1**サービス リクエストのオープン **10-4**システムが応答を停止した **3-2**システムの問題 **3-1**証明書 **3-22**

セキュリティ

SRTP/SCCP の概要 **2-8**キャプチャしたパケットの分析 **2-14**パケット キャプチャのサービス パラメー
タ **2-10**パケット キャプチャの設定値 **2-13**パケット キャプチャの設定チェックリスト
(表) **2-8**即時転送 **8-29**ダイヤル プランの問題 **5-4**

ツール **2-1, 2-2**
 デバイスの問題 **4-1**
 電話機に誤って入力された認証文字列 **3-23**
 電話機のリセット **4-10**
 登録拒否 **4-18**
 トレース ファイル **3-22**
 ドロップされたコール **4-11**
 名前からアドレスへの解決が失敗する **3-5**
 パケット キャプチャ **3-24**
 パフォーマンス モニタ カウンタ **3-21**
 パフォーマンス モニタ カウンタの説明(表) **3-21**
 必要な予備的信息 **10-2**
 ヒント **2-16**
 ページを表示する権限がない **3-4**
 ボイスメールが 30 秒後に停止する **7-1**
 ボイスメールがロールオーバーされない **7-2**
 ポート 80 がブロックされる **3-5**
 他のデバイスに接続できない **3-6**
 ルート パーティションの問題 **5-1**
 ログ ファイル **3-22**
 ロケーションおよび帯域幅の問題 **4-10**
 論理パーティション **8-35**
 割り込み **8-1**
 トラブルシューティング ツール **2-1**
 ドロップされたコール **4-11**

な

名前からアドレスへの解決が失敗する、トラブルシューティング **3-5**

に

認証エラー **8-20**

ね

ネットワーク管理

Cisco Discovery Protocol のサポート **2-6**

簡易ネットワーク管理プロトコル (SNMP) のサポート **2-6**
 システム ログ管理 **2-5**
 ネットワーク障害への事前準備 **1-3**
 ネットワーク レイアウト **10-2**

は

パーティション **5-3**
 ハードウェア トランスコーダが予期したとおりに機能しない **6-3**
 パケット キャプチャ
 概要 **2-8**
 サービス パラメータ **2-10**
 設定 **2-13**
 設定値 **2-13**
 設定チェックリスト (表) **2-8**
 分析 **2-14**
 パケット キャプチャの設定チェックリスト **2-8**
 発信者が対応可能通知に気付かずに電話機をリセットする。 **8-3**

ふ

ファイアウォールによる保護 **10-5**
 フィルタリングをオン/オフにするとコールがルーティングされない **8-15**
 分析、キャプチャしたパケットの **2-14**

ほ

ボイスメールが 30 秒後に停止する、トラブルシューティング **7-1**
 ボイスメールに転送されるコールが直接コールとして扱われる、トラブルシューティング **7-2**
 ポート 80 がブロックされる、トラブルシューティング **3-5**

ま

- マニュアルの入手方法 [xiv](#)
- マネージャがアシスタント プロキシ回線で鳴っている
コールを代行受信できない [8-18](#)
- マネージャがログアウトしてもサービスが動作してい
る [8-17](#)

も

問題

- Cisco Call Back 使用時 [8-2](#)
- 番号のダイヤル時 [5-4](#)
- ユーザの表示または追加 [3-4](#)
- 問題解決のガイドライン [1-2](#)

ゆ

- ユーザがログインしているデバイスがない [8-22](#)
- ユーザ認証に失敗する [8-13](#)

り

- リモート アクセス [10-4](#)
- リモート サーバ、接続できない [3-6](#)
- 履歴ログ
 - 「システム履歴ログ」を参照

る

- ルート アクセスがディセーブルになっているサーバのト
ラブルシューティング [2-14](#)
- ルート パーティションとコーリング サーチ スペー
ス [5-1](#)

れ

- 例外、java.lang.ClassNotFoundException [8-12](#)

ろ

- ローカルで有効な証明書 (LSC)、トラブルシューティン
グ
 - インストールの確認 [3-24](#)
 - 確認に失敗 [3-24](#)
- ログ、エコー ログ [4-5](#)
- ログ ファイル、トラブルシューティング [3-22](#)
- ロケーションおよび帯域幅 [4-10](#)
- 論理パーティション
 - トラブルシューティング [8-35](#)

わ

- 割り込み、トラブルシューティング [8-1](#)

