



## Symbols

- !, ルート パターン内の 10-11
- @, ルート パターン内の 10-10

## Numerics

- 1A および 2A ケーブリング 3-22
- 2 層ハブアンドスポーク トポロジ 9-27
- 4ESS 4-15, 4-16
- 508 準拠 2-27
- 5ESS 4-15, 4-16
- 7902G IP Phone 17-6
- 7905G IP Phone 17-6
- 7910G IP Phone 17-6
- 7910G+SW IP Phone 17-6
- 7912G IP Phone 17-6
- 7920G 無線 IP Phone 17-16, 17-31
- 7935 IP Conference Station 17-21
- 7936 IP Conference Station 17-21
- 7940G IP Phone 17-6
- 7960G IP Phone 17-6
- 7970G IP Phone 17-10
- 802.1s 3-4
- 802.1w 3-4, 3-6
- 802.3af PoE 3-20
- 9.@ ルート パターン 10-10, 10-11
- 911 コール 11-1
- 911 コール用のインターフェイス タイプ 11-4
- 911 へのテスト コール 11-14

## A

- AA 12-2
- AAD 1-8
- AAR 2-9, 2-11, 10-20, 10-81, 13-7, 17-20
- Access Control Server (ACS) 3-48

- ACF 10-35
- ACL 16-25, 16-27
- ACS 3-48
- Active Directory (AD) 3-48, 14-2, 14-10, 14-11
- Active Server Page (ASP) 14-4
- AD 3-48, 14-2, 14-10, 14-11
- Adaptive Security Appliance (ASA) 16-33
- Alerts and Activities Display (AAD) 1-8
- ALI 11-4
- Analog Telephone Adapter (ATA) 17-5, 17-22
- ANI 4-12, 11-4, 11-6, 11-7
- Annex M1 5-12
- Annunciator 6-18
- AP 3-43, 3-47, 17-16
- ARJ 10-35
- ARP 3-47, 16-19
- ARQ 10-35
- ASA 16-33
- ASP 14-4
- ATA 17-5, 17-22
- ATM 2-5, 2-14, 3-30
- AuthName 14-5
- AuthPasswd 14-5
- Automated Alternate Routing (AAR) 10-20, 10-81, 17-20

## B

- BackboneFast 3-6
- BAT 14-9
- BHCA 2-23, 8-16, 8-17, 10-85
- BHCC 10-85
- BPDU 3-6
- BTN 11-4
- Bulk Administration Tool (BAT) 14-9
- Busy Hour Call Attempts (BHCA) 2-23, 8-16, 8-17, 10-85

- Busy Hour Call Completions (BHCC) 10-85
- C**
- C 割り込み機能 17-8
- C542 チップセット 6-7
- C5421 チップセット 6-5
- C549 チップセット 6-6
- C5510 チップセット 6-4
- CA 17-9
- CAC (「コール アドミッション制御」を参照)
- CallManager (「Cisco CallManager」を参照)
- CallManager Express (CME) 2-15, 8-29
- CallManager キャパシティ ツール 8-13, 8-14, 8-15
- CAM 16-12
- CAMA 11-5
- CanMapAlias 5-12
- CAPF 17-9
- CAR 14-9
- CDP 16-10
- CDR 2-20
- CDR Analysis and Reporting (CAR) 14-9
- Centralized Automatic Message Accounting (CAMA) 11-5
- Certificate Authority Proxy Function (CAPF) 17-9
- CIR 3-41
- Cisco CallManager
- FAX とモデム サポート用の Cisco IOS ゲートウェイの設定 4-26
  - H.323 5-10
  - Release 3.1 および 3.2 8-14
  - Release 3.3 8-14, 10-25
  - Release 4.0 10-25, 10-83
  - アップグレード 14-21
  - キャパシティ ツール 8-13, 8-14, 8-15
  - 現在のリリース xviii
  - このリリースの新規情報 xviii
  - 説明 1-5
- Cisco CallManager Express (CME) 2-15, 8-29
- Cisco CallManager へのアップグレード 14-21
- Cisco Discovery Protocol (CDP) 16-10
- Cisco Emergency Responder (ER) 11-9, 11-13, 17-19
- Cisco IOS
- ゲートウェイ 4-25, 4-26
  - コール ルーティング 10-30, 10-33
  - コール特権 10-42
  - サービス クラス 10-77
  - サポートされる DSP リソース 6-4, 6-5, 6-6, 6-7, 6-16
  - 番号操作 10-44
  - 必要な最小リリース 17-3
- Cisco IP Communicator 17-27, 17-34
- Cisco IP Conference Station 17-21, 17-22
- Cisco IP SoftPhone 11-13, 17-11, 17-27, 17-34
- Cisco IP Voice Media Streaming Application 6-18, 6-19
- Cisco LEAP 3-48, 17-16
- Cisco Messaging Interface (CMI) 12-8
- Cisco Product Identification (CPI) ツール xx
- Cisco Security Agent 16-43
- Cisco Technical Assistance Center (TAC) xx
- Cisco Unity 1-6, 12-2, 13-1
- Cisco Unity Express (CUE) 12-2
- Cisco Unity Personal Assistant (CPCA) 13-2
- Cisco Unity Telephone Integration Manager (UTIM) 13-9, 13-15
- Cisco Unity でのネイティブ トランスコーディング 13-8
- ciscoatGUID 14-7
- ciscoatUserProfile 14-7
- ciscoatUserProfileString 14-7
- Cisco.com xix
- CiscoWorks2000 1-8
- CLEC 11-4
- CLID 4-12, 10-12
- CMC 10-13
- CME 2-15, 8-29
- CMI 12-8
- CMM 7-3, 17-4
- COM 14-4
- Communicator 17-14, 17-27, 17-34
- Component Object Module (COM) 14-4
- Compressed Real-Time Transport Protocol (cRTP) 3-30, 3-38
- Conference Station 17-21, 17-22
- COR 10-42, 10-77
- CoS 3-4, 17-22
- CPCA 13-2
- CPI xx
- CPN 11-4
- cRTP 3-30, 3-38
- CTI 8-11, 8-14, 12-3
- CTI Manager 8-2, 8-11
- CTI-QBE 12-3

- CUE 12-2  
 Customer Directory Configuration Plugin 14-8
- D**
- DAI 16-18, 16-19  
 DC Directory 14-11  
 DHCP  
   スターベーション攻撃 16-17  
   スヌーピング 16-15, 16-18  
   説明 3-12  
   バインディング情報 16-18  
   リース期間 3-13  
 DID 4-12, 11-4  
 Differentiated Services Code Point (DSCP) 3-4, 3-37  
 Digital PBX Adapter (DPA) 12-11, 12-13  
 Digital Set Emulation (DSE) 12-10  
 DIT 14-7  
 DMZ 16-50  
 DN 10-85  
 DNS 3-11, 14-11  
 Domino Unified Communications Services (DUC) 13-2  
 DPA 12-11, 12-13  
 DS0 8-17  
 DSCP 3-4, 3-37  
 DSE 12-10  
 DSP リソース  
   C542 チップセット 6-7  
   C5421 チップセット 6-5  
   C549 チップセット 6-6, 6-16  
   C5510 チップセット 6-4, 6-16  
   Cisco CallManager における割り当て 6-23  
   DSP ごとのセッション数 6-13, 6-14, 6-15  
   DSP ファームの割り当て 6-12  
   NM-HDV モジュール 6-16  
   音声インターフェイス 6-12  
   音声インターフェイスの 6-3  
   コール数 6-4, 6-5, 6-6, 6-7  
   説明 6-2  
   単一サイト配置モデルの 2-2  
   ハードウェア プラットフォーム 6-16  
 DTMF 4-3, 4-6, 5-9  
 Dual Tone Multifrequency (DTMF) 4-3, 4-6, 5-9  
 DUC 13-2  
 Dynamic ARP Inspection (DAI) 16-18, 16-19
- Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) 3-12, 16-15, 16-17, 16-18
- E**
- E.164 アドレス 10-61, 10-62, 11-4, 11-7  
 E911 11-1, 11-3  
 EAP 3-48  
 ECM 4-20  
 ELIN 11-6, 11-7  
 EM 1-6, 8-12, 8-17, 10-23, 10-68, 10-74  
 Emergency Responder 11-9, 11-13  
 Enterprise MCM 8-19  
 ER 17-19  
 ERL 11-6, 11-7, 11-13  
 ettercap ウイルス 16-19  
 Extensible Authentication Protocol (EAP) 3-48, 17-16  
 eXtensible Markup Language (XML) 14-4
- F**
- FAC 10-12  
 FAX  
   T.38 4-29  
   エラー訂正モード 4-20  
   機能の相互運用性 4-23  
   クロッキング ソース 4-28  
   ゲートウェイ サポート 4-3, 4-19  
   サポートされる機能 4-24  
   サポートされるプラットフォームと機能 4-21  
   サポートされるプロトコル 4-22  
   ネットワーク モジュール 17-2  
   パススルー モード 4-19  
   リレー モード 4-19  
 FAX とモデム サポートのクロッキング ソース 4-28  
 FAX とモデム機能の相互運用性 4-23  
 Firewall Services Module (FWSM) 16-33, 16-39  
 Foreign Exchange Office (FXO) 11-6  
 Foreign Exchange Station (FXS) 12-10  
 FWSM 16-33, 16-39  
 FXO 11-6  
 FXS 12-10
- G**
- G0.711 2-2

- GARP 16-6, 16-19  
 Gatekeeper Transaction Message Protocol (GKTMP) 5-12  
 Gatekeeper Update Protocol (GUP) 5-3, 8-22  
 GKTMP 5-12  
 GPO 14-17  
 Gratuitous Address Resolution Protocol (GARP) 16-6, 16-19  
 Griffin Technologies iMic USB 7-4  
 Group Policy Object (GPO) 14-17  
 GUP 5-3, 8-22
- H**
- H.225 ゲートキーパー制御トランク 5-3, 5-11  
 H.225 トランク 5-3, 5-11  
 H.245 4-29  
 H.323  
   Annex M1 5-12  
   Cisco CallManager における 5-10  
   FAX とモデムのサポート 4-22  
   T.38 FAX リレー 4-31  
   アナログ ゲートウェイ 4-12  
   ゲートウェイ 4-3  
   コール 5-11  
   コールヘアピン 8-29  
   サービス クラス 10-77  
   ダイヤル ピア、コールルーティングのための 10-30  
   単一サイト配置モデルの 2-4  
   デジタル ゲートウェイ 4-14, 4-15, 4-16  
   トランク 5-2, 5-8  
 HSRP 2-14, 3-7, 8-19, 8-20  
 HTTP 14-4
- I**
- IBM Cabling System (ICS) 3-22  
 ICCS 2-18, 2-23, 8-4, 8-7  
 ICS 3-22  
 Intra-Cluster Communication Signaling (ICCS) 8-4, 8-7, 2-18, 2-23  
 IntServ/DiffServ モデル 9-11, 9-13, 9-14  
 IntServ モデル 9-11, 9-12, 9-14  
 invia 9-16, 10-36
- IOS  
   コールルーティング 10-30, 10-33  
   コール特権 10-42  
   サービス クラス 10-77  
   サポートされる DSP リソース 6-4, 6-5, 6-6, 6-7, 6-16  
   番号操作 10-44  
   必要な最小リリース 17-3  
 IP Communications 音声 /FAX ネットワーク モジュール 17-2  
 IP Communicator 17-14, 17-27, 17-34  
 IP Conference Station 17-21, 17-22  
 IP Contact Center (IPCC) 1-7  
 IP/H323 機能セット 8-19  
 IP-IP ゲートウェイ (IPIP GW) 9-15, 9-20, 10-36  
 IP Manager Assistant (IPMA) 14-9  
 IP Phone (「電話機」も参照) 17-6  
 IP Phone の PC ポート 16-5  
 IP Phone の設定 16-9  
 IP Security Protocol (IPSec) 2-5, 2-14  
 IP Telephony Environment Monitor (ITEM) 1-8  
 IP-to-IP ゲートウェイ (IPIP GW) 9-15, 9-20, 10-36  
 IP Voice Media Streaming Application 6-18, 6-19, 6-26  
 IP VOICE 機能セット 8-29  
 IP アドレス  
   隠蔽 6-29  
   セキュリティ 16-4  
 IP 公衆網 6-29  
 IP コミュニケーション 1-1  
 IP ソース ガード (IPSG) 16-22  
 IP テレフォニー 1-3  
 IP テレフォニー機能に関するアクセシビリティ 2-27  
 IP テレフォニーへの移行 15-1  
 IP 優先順位 3-4, 3-37  
 IPCC Enterprise Edition 1-7  
 IPCC Express 1-7  
 IPIP GW 9-15, 9-20, 10-36  
 IPMA 14-9  
 IPSec 2-5, 2-14  
 IPSG 16-22  
 ISDN バックアップ 2-7, 2-9  
 ITEM 1-8  
 IVR 2-5

## J

JTAPI 8-11

## L

LAN インフラストラクチャ 3-4

LBR 6-21, 6-26

LCF 8-25, 10-36

LDAP 8-4, 14-1

LDAP Data Interchange Format (LDIF) 14-8, 14-12

LDAP over Secure Socket Layer (LDAPS) 14-9

LDAPS 14-9

ldapsearch.asp 14-5

LDIF 14-8, 14-12

LDN 11-4

LEAP 3-48, 17-16

LEC 11-2, 11-11

LFI 3-30, 3-38, 3-39

Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) 8-4, 14-1

Link Fragmentation and Interleaving (LFI) 3-30, 3-38, 3-39

Listed Directory Number (LDN) 11-4

LLQ 3-30, 3-37

LMHOSTS ファイル 3-11

Low-Latency Queuing (LLQ) 3-30, 3-37

LRJ 10-36

LRQ 8-25, 10-36

## M

MAC 11-9, 14-20

MAC アドレス 16-12

MCM 8-19

MCS-7815 サウンドカード 7-4

Media Streaming Application 6-18, 6-19

MeetingPlace 1-6

MGCP 2-4, 4-3, 4-13, 4-17, 4-22, 4-31

MIC 17-10

Microsoft Active Directory (AD) 14-2, 14-10, 14-11

Microsoft ViewMail for Outlook (VMO) 13-2

MISTP 3-4

MLA 14-9

MLP 3-30

MLPP 6-18

MLTS 11-2

MOH 2-25, 7-1

MPLS 2-5, 2-6, 2-14, 3-27, 3-30, 9-34

MPLS ベースのトポロジ 9-34

MRG 6-20, 6-23

MRGL 6-20, 6-23

## MTP

エンドポイントの IP アドレスの隠蔽 6-29

および H.323 トランク 5-8

および SIP トランク 5-9

公衆網コールの 6-29

最小のソフトウェア リリース 6-11

サポートされるセッション数 6-15

説明 6-9

ソフトウェア リソース 6-26

単一サイト配置モデルの 2-2

ハードウェア リソース 6-11

要件、トランク 8-18

Multilevel Precedence Preemption (MLPP) 6-18

Multi-Line Telephone System (MLTS) 11-2

Multimedia Conference Manager (MCM) 8-19

Multiple Instance Spanning Tree Protocol (MISTP) 3-4

Multiprotocol Label Switching(MPLS) 2-5, 2-6, 2-14, 3-27, 3-30, 9-34

Music On Hold (MOH) 2-25, 7-1

Music On Hold コール フロー 7-6

Music On Hold に使用されるフラッシュ 7-19

MWI 12-3, 12-13

## N

National Emergency Number Association (NENA) 11-6

NENA 11-6

Netscape Directory Server 14-10

Network Specific Facilities (NSF) 4-16

NFAS 2-4, 4-16

NM-HDV モジュール 6-16

No.7 共通線信号方式 2-4

NPA (番号計画エリア) 10-21

NSE 4-22, 4-29

NSF 4-16

NTP 3-19

## O

Open AW-840 (PCI) 7-4

Open Shortest Path First (OSPF) 16-36

Open 認証 3-48, 17-16

OSPF 16-36

OU 14-7, 14-12, 14-17

outvia 9-16, 10-36

## P

**passive-interface** コマンド 3-9

PCI 7-4

Peripheral Component Interconnect (PCI) 7-4

ping ユーティリティ 2-20

PINX 12-13

PIX 16-33

PoE 3-20

PortFast 3-6

POTS 11-6

Power over Ethernet (PoE) 3-20

PRI 11-4

Primary Rate Interface (PRI) 11-4

Private Integrated Services Network Exchange (PINX) 12-13

Private Internet Exchange (PIX) 16-33

progress\_ind alert enable 8 コマンド 11-12

Protocol Auto Detect 5-11

PSAP 11-2, 11-8, 11-14, 17-19

PSTN 2-2, 2-6, 2-9, 2-14, 10-20, 11-2

Public Safety Answering Point (PSAP) 11-2, 11-8, 11-14, 17-19

## Q

QBE 12-3

QBSS 17-18

QBSS 差分しきい値 17-18

QoS

LAN の 3-22

Music On Hold 7-14

WAN の 3-27, 3-29

一般的な 1-4

基本サービスセット 17-18

セキュリティ 16-24

設定例 17-21

無線 LAN の 3-49

QoS Basis Service Set (QBSS) 17-18

QoS がない場合の障害 3-25

Q.SIG 5-12

QSIG 4-14, 4-18, 12-13, 15-4

Quality of Service (QoS)

LAN の 3-22

Music On Hold 7-14

WAN の 3-27, 3-29

一般的な 1-4

セキュリティ 16-24

設定例 17-21

無線 LAN の 3-49

Quick Buffer Encoding (QBE) 12-3

## R

RADIUS 3-48

Rapid Spanning Tree Protocol (RSTP) 3-4, 3-6

RAS 5-3, 9-7, 10-33

RBOC 11-2

RCP 16-20

RDNIS 13-7

Real-Time Monitoring Tool (RTMT) 14-9

Real-time Transport Protocol (RTP) 2-14

Redirected Dialed Number Information Service (RDNIS) 13-7

Registration Admission Status (RAS) 5-3, 9-7, 10-33

Relative Signal Strength Indicator (RSSI) 17-18

Remote Authentication Dial-In User Service (RADIUS) 3-48

Remote Copy Protocol (RCP) 16-20

RF 17-16

RFC 2833 6-10

RIP 16-36

RJ-45 3-22

Routing Information Protocol (RIP) 16-36

RSSI 17-18

RSSI 差分しきい値 17-18

RSTP 3-4, 3-6

RSVP 9-8, 9-15

RTMT 14-9

RTP 2-14

RTT 2-20, 2-23

## S

s.AuthName パラメータ 14-5

s.AuthPasswd パラメータ 14-5

- s.base パラメータ 14-5
  - SCCP 4-3, 4-22
  - SDK 14-4
  - SDP 4-29
  - Search COM Server 14-4
  - Section 255 2-27
  - Section 508 2-27
  - Section 508 への準拠 2-27
  - Secure Socket Layer (SSL) 14-9
  - Sequenced Routing Update Protocol (SRTP) 3-32
  - Server Load Balancing (SLB) 14-11
  - Service Set Identifier (SSID) 3-43, 3-47
  - Session Definition Protocol (SDP) 4-29
  - Session Initiation Protocol (SIP)
    - Annunciator 6-18
    - RFC 2833 に対するメディアターミネーションポイント 6-10
    - アナログゲートウェイ 4-12
    - デジタルゲートウェイ 4-14, 4-15, 4-16
    - トランク 5-9
    - 分散型コール処理 2-14
  - Simplified Message Desk Interface (SMDI) 12-8
  - SIP
    - Annunciator 6-18
    - RFC 2833 に対するメディアターミネーションポイント 6-10
    - アナログゲートウェイ 4-12
    - デジタルゲートウェイ 4-14, 4-15, 4-16
    - トランク 5-9
    - 分散型コール処理 2-14
  - SIW 2-5, 2-14, 3-30
  - Skinny Client Control Protocol (SCCP) 4-3, 4-22
  - SLB 14-11
  - SMDI 12-8
  - SNMP 11-9
  - SoftPhone 11-13, 17-11, 17-27, 17-34
  - Software Development Kit (SDK) 14-4
  - Soundblaster PCI 16 7-4
  - Spanning Tree Protocol (STP) 3-6
  - s.port パラメータ 14-5
  - SQL 2-23, 14-7
  - SRND xvii
  - SRST 2-6, 2-7, 7-19, 10-82, 11-3
  - SRTP 3-32
  - SS7 2-4
  - s.server パラメータ 14-5
  - SSID 3-43, 3-47
  - SSL 14-9
  - standby preempt コマンド 3-7
  - standby track コマンド 3-7
  - STP 3-6, 3-22
  - Survivable Remote Site Telephony (SRST) 2-6, 2-7, 7-19, 10-82, 11-3
- ## T
- T.38 FAX リレー 4-29
  - TAC xx
  - TAPI 8-11
  - TCS 8-30
  - Technical Assistance Center (TAC) xx
  - TEHO 10-48
  - Telecommunications Act 2-27
  - Telex P-800 USB 7-4
  - TFTP 3-15, 8-2, 8-10, 8-14
  - TLS 17-9
  - ToD 10-29
  - TRaP 13-2
  - Trivial File Transfer Protocol (TFTP) 3-15, 8-2, 8-10, 8-14
  - TUI 13-2
  - Tunneled Q.SIG 5-12
- ## U
- UDC 3-22
  - UDLD 3-6
  - UDP 2-14, 3-38, 5-3
  - UMDirectoryConfiguration.ini ファイル 14-20
  - Unity 1-6, 12-2, 13-1
  - Unity Express 12-2
  - Unity Telephone Integration Manager (UTIM) 13-9, 13-15
  - Universal Data Connector (UDC) 3-22
  - UplinkFast 3-6
  - UPS 3-20
  - User Creation Base 14-17
  - User Search Base 14-12, 14-17
  - User-to-User Information Element (UUIE) 5-11
  - UTIM 13-9, 13-15
  - UUIE 5-11

## V

- V.34 モデム 4-21
- V3PN 2-5, 2-14
- V.90 モデム 4-21
- VAD 4-20, 8-12
- VAF 3-40
- VATS 3-42
- VG224 音声ゲートウェイ 4-12, 17-4, 17-21
- VG248 アナログ電話機ゲートウェイ 4-26, 12-9, 17-4, 17-21
- VIC 17-2
- ViewMail for Outlook (VMO) 13-2
- Virtual LAN (VLAN) 3-4, 3-43
- VLAN
  - Voice 16-7, 16-10
  - アクセスコントロールリスト (ACL) 16-25
  - 音声とデータの分離 17-21
  - 単一の IP サブネット 3-4
  - 無線 LAN の 3-43
- VMO 13-2
- Voice Media Streaming Application 6-26
- Voice over IP (VoIP) 3-32
- Voice Over the PSTN (VoPSTN) 2-9
- voice rtp send-recv コマンド 11-12
- Voice VLAN 16-7, 16-10
- Voice-Adaptive Fragmentation (VAF) 3-40
- Voice-Adaptive Traffic Shaping (VATS) 3-42
- VoIP 3-32
- VoPSTN 2-9
- VPN 2-5, 2-14
- VWIC 17-2

## W

## WAN

- アグリゲーションルータ 3-3
- インフラストラクチャ 3-27
- WAN を介したクラスタ化
  - Cisco Unity 13-23, 13-25
  - Cisco Unity でのフェールオーバー 13-28
  - Music On Hold 7-22
  - WAN の考慮事項 2-17
  - 説明 2-17
  - リモートフェールオーバー 2-25
  - ローカルフェールオーバー 2-22

## Web

- IP Phone からのアクセス 16-8
  - サービス 1-7
- WEP 3-48, 17-16
- Wired Equivalent Privacy (WEP) 17-16
- WLAN インフラストラクチャ 3-43
- WLAN 上のマルチキャストトラフィック 3-46
- WS-X6624-FXS アナログインターフェイスモジュール 17-4

## X

- XML 14-4

## あ

- アーキテクチャ 1-3
  - アクセスコード 10-7, 10-21
  - アクセスコントロールリスト (ACL) 16-25, 16-27
  - アクセスポイント (AP) 3-43, 3-47, 17-16
  - アクセスレイヤ 3-4
  - アップスピード 4-20
  - 宛先、コール 10-20
  - アドミッション確認 (ACF) 10-35
  - アドミッション拒否 (ARJ) 10-35
  - アドミッション要求 (ARQ) 10-35
  - アドレス
    - MAC 16-12
    - 解決 10-35, 10-36
    - セキュリティ 16-4
  - アドレス解決プロトコル (ARP) 3-47, 16-19
  - アナログ
    - ゲートウェイ 4-2, 4-12, 4-21, 17-2
    - ネットワークモジュール 17-2, 17-3
  - アプリケーション 1-2, 1-6, 16-43
  - 暗号化
    - シグナリングの 3-35, 3-36
    - 電話機の 16-11
  - アンチウイルス 16-45
- い
- 一般電話サービス (POTS) 11-6
  - 移動、追加、および変更 (MAC) 11-9, 14-20
  - インフラストラクチャ (「ネットワークインフラストラクチャ」を参照)

隠蔽、エンドポイントの IP アドレスの 6-29  
 インライン パワー 3-20

## え

エクステンション モビリティ (EM) 1-6, 8-12, 8-17,  
 10-23, 10-68, 10-74  
 エコー キャンセレーション 4-20  
 エラー訂正モード (ECM) 4-20  
 エラー率 2-21  
 エリア コード 10-21  
 エンドポイント  
   IP アドレスの隠蔽 6-29  
   アナログ ゲートウェイ 17-2  
   回線グループ デバイス 10-29  
   機能 17-34  
   ゲートキーパー出力 8-25  
   ゲートキーパの登録 8-25  
   代替 5-12  
   タイプ 17-1  
   定義済み 1-5  
   ディレクトリ アクセス 14-4  
   ビデオ 1-6  
   無線 17-16  
 エンドポイントの機能 17-34

## お

応答監視 11-12  
 オーディオ ソース 7-3, 7-11  
 オーバーサブスクリプション 3-41  
 オーバーラップ チャネル 3-44  
 オプション 150 3-12  
 オフネット ダイヤリング 10-3  
 重み付け均等化キューイング 3-37  
 音声 /WAN インターフェイス カード (VWIC) 17-2  
 音声アクティビティ検出 (VAD) 4-20, 8-12  
 音声インターフェイス 6-2, 6-12  
 音声インターフェイス カード (VIC) 17-2  
 音声およびビデオ対応 IPsec VPN (V3PN) 2-5, 2-14  
 音声クラスの帯域幅要件 3-39  
 音声ゲートウェイ 4-1, 17-2, 17-4  
 音声自動応答装置 (IVR) 2-5  
 音声トラフィックのキューイング 3-25, 3-50  
 音声トランスレーション プロファイル 10-44  
 音声パケットのヘッダー 3-32

音声ポート統合 13-9, 13-15  
 オンネット ダイヤリング 10-3, 10-4, 10-6, 10-51,  
 10-53, 10-58

## か

### 会議

C 割り込み 17-8  
 DSP ごとのセッション数 6-13  
 MeetingPlace 1-6  
 アプリケーションのシナリオ 6-20  
 ガイドライン 6-20  
 最小のソフトウェア リリース 6-11  
 説明 6-8  
 ソフトウェア リソース 6-17  
 ハードウェア リソース 6-11  
 リッチメディア 1-2  
 割り込み 17-7  
 解決、アドレス 10-35, 10-36  
 回線 / デバイス アプローチ、サービス クラスへの  
 10-69  
 回線グループ 10-25, 10-28, 10-85  
 回線グループ デバイス 10-29  
 回線上の突起物 16-36  
 回線速度のミスマッチ 3-41  
 改訂の履歴 xviii  
 確実な接続解除監視 12-16  
 数

ゲートウェイ 8-17  
 コール 8-18  
 電話 8-16  
 トランク 8-18  
 カスタマー コンタクト 1-2  
 カスタマー サポート xx  
 仮想 LAN (VLAN) 17-21  
 カットオーバー 15-1, 15-3  
 カテゴリ 3 ケーブリング 3-21  
 カバレッジ、コールの 10-80  
 可変長のオンネット ダイヤル プラン 10-6, 10-53,  
 10-58  
 簡易ネットワーク管理プロトコル (SNMP) 11-9  
 管理、ネットワークの 1-8  
 関連資料 xvii

- き
- 企業セキュリティポリシー 16-2
  - 機能交換、T.38 FAX リレーの 4-29
  - 規模 8-1
  - キャパシティ ツール 8-13, 8-14, 8-15
  - キャパシティ プランニング
    - Cisco CallManager サーバ 8-13, 8-14, 8-15
    - Music On Hold 7-16
    - ゲートウェイ 8-17
    - 電話 8-16
    - トランク 8-18
    - 無線ネットワーク 17-17
  - キャンセルेशन、エコーの 4-20
  - キャンパス
    - アクセス スイッチ 3-3
    - インフラストラクチャ要件 3-1
  - 強制アカウントコード (FAC) 10-12
  - 競争的地域通信事業者 (CLEC) 11-4
  - 共存サーバ 3-13, 7-3
  - 緊急応答ロケーション (ERL) 11-6, 11-7, 11-13
  - 緊急コール スtringing 11-10
  - 緊急サービス 11-1
  - 緊急プライオリティ 10-12
  - 緊急ロケーション識別番号 (ELIN) 11-6, 11-7
- く
- クライアント証明書コード (CMC) 10-13
  - クラスタ 8-2, 8-3, 8-7
  - クラスタ間トランク
    - ゲートキーパー制御 5-3
    - 非ゲートキーパー制御 5-2
  - クリッピング 2-6
- け
- 計算、サーバのキャパシティ 8-14
  - 計算式
    - 帯域幅 3-35, 3-36, 3-37
  - ケース スタディ、コール アドミッション制御 9-42
  - ゲートウェイ
    - 911 サービス 11-11
    - Cisco IOS 4-25, 4-26
    - DS0 8-17
    - FAX サポート 4-19
    - FAX とモデム サポートの設定例 4-25
    - IP-to-IP 9-15, 9-20, 10-36
    - Music On Hold 7-3
    - QoS の設定例 17-21
    - QSIG サポート 4-18
    - V.34 モデム サポート 4-21
    - V.90 モデム サポート 4-21
    - VG224 4-12, 17-4
    - VG248 4-26, 17-4
    - アナログ 4-2, 4-12, 4-21, 17-2
    - 音声アプリケーション 4-1, 17-2, 17-4
    - 機能 17-34
    - キャパシティの計算 8-17
    - コア機能要件 4-3
    - サイト固有の要件 4-11
    - 冗長性 4-10
    - セキュリティ 16-30
    - 選択 4-3
    - 全トランク使用中 11-11
    - デジタル 4-2, 4-14, 4-21
    - ネットワーク サービス エンジン (NSE) を使用して制御される 4-29
    - 配置 11-11
    - ファイアウォール 16-31
    - ブロック 11-11
    - プロトコル 4-3
    - モデム サポート 4-20
    - ローカル フェールオーバー用の 2-24
    - ゲートウェイ上の補足サービス 4-3, 4-7
    - ゲートキーパー
      - H.225 トランク 5-3, 5-11
      - エンドポイント 8-25
      - クラスタ間トランク 5-3
      - クラスタリング 8-22
      - コール アドミッション制御 2-14, 9-7
      - コール ルーティング 10-33
      - 集中型配置 10-37
      - 出力例 8-25
      - 冗長性 8-19, 8-25
      - 設計上の考慮事項 8-19
      - 設定例 8-19
      - ゾーン 9-7
      - 代替 5-12, 8-22
      - 中継ゾーン 9-16, 9-20, 10-36
      - ディレクトリ 8-25, 10-40
      - トランクの冗長性 5-3

- 分散型配置 10-39
  - レガシー 9-19
  - ゲートキーパー制御クラスタ間トランク 5-3
  - ゲートキーパーに対するゾーン 9-7
  - ケーブリング
    - IBM タイプ 1A および 2A 3-22
    - カテゴリ 3 3-21
  - 桁数、ダイヤルされる 10-4
- こ
- コア スイッチ 3-3
  - コア レイヤ 3-10
  - 高可用性サーバ 8-2
  - 公衆電話交換網 (PSTN) 2-2, 2-6, 2-14, 10-20, 11-2
  - 公衆網 6-29
  - 高性能サーバ 8-2
  - 高密度音声 /FAX ネットワーク モジュール 17-2
  - コーデック
    - G.711 2-2
    - Music On Hold 7-10
    - 選択 17-12, 17-14
    - タイプ 7-3, 17-12, 17-14
    - 低ビットレート (LBR) 6-21, 6-26
    - 複雑度モード 6-2
    - 複雑度モードでサポートされるタイプ 6-4
    - フレックス モード 6-3
  - コーデックの複雑度モード 6-2
  - コーデックのフレックス モード 6-3
  - コーディング サーチ スペース 10-14, 10-16, 10-53, 10-68, 10-72
  - コール
    - 911 11-1
    - DSP リソースごとのコール数 6-4, 6-5, 6-6, 6-7
    - H.323 5-11
    - Music On Hold 7-1
    - カバレッジ 10-80
    - クラスタ内部 10-52, 10-56, 10-60
    - 制限 10-42
    - 着信 10-53, 10-58, 10-64
    - 転送 10-18, 10-76
    - 特権 10-14
    - トロンボニング 13-18
    - 発信 10-53, 10-56, 10-61
    - 分類 10-12
    - ヘアピン 13-18
    - 保留 7-7
    - ルーティング 10-8, 10-30, 10-33
  - コール アドミッション制御
    - Cisco IP Communicator 17-15
    - Cisco IP SoftPhone 17-13
    - Music On Hold 7-18
    - ケース スタディ 9-42
    - ゲートキーパー 8-19, 9-7, 10-33
    - コンポーネント 9-3
    - 集中型および分散型複合コール処理 9-26, 9-33, 9-40
    - 集中型コール処理 9-23, 9-28, 9-37
    - 設計上の考慮事項 9-22
    - 説明 9-1
    - 帯域幅の管理 9-7
    - 帯域幅の要件 9-7
    - トポロジ 9-22
    - 分散型コール処理 9-23, 9-31, 9-39
    - 別のロケーションへのデバイスの移動 11-13
    - 無線アクセス ポイント 17-19
    - 要素 9-3
    - ロケーション 9-3
  - コール アドミッションに対するロケーション 9-3
  - コール詳細レコード (CDR) 2-20
  - コール処理
    - Cisco CallManager Release 3.1 および 3.2 を使用した 8-14
    - Cisco CallManager Release 3.3 を使用した 8-14
    - エージェント 1-5, 2-15
    - ガイドライン 8-1
    - ゲートキーパーを使用した 8-19
    - サブスクライバサーバ 8-6
    - 集中型 2-5, 9-23, 9-28, 9-37, 13-17, 13-19
    - 集中型および分散型複合配置 9-26, 9-33, 9-40
    - 冗長性 4-3, 8-6
    - 分散型 2-13, 9-23, 9-31, 9-39
  - コール処理のエージェント 1-5, 2-15
  - コール制御トラフィック 3-34, 3-36
  - コール制限 10-14, 10-42
  - コール特権 10-14, 10-42
  - コールの終端 6-2
  - コールバック
    - PSAP から 11-8, 11-14
    - 緊急サービス 11-8, 11-14
  - 国際コール 10-11
  - このリリースの新規情報 xviii
  - このリリースの変更情報 xviii

コミュニケーションメディア モジュール (CMM)  
7-3, 17-4

コンピュータ/テレフォニー インテグレーション  
(CTI) 8-11, 8-14, 12-3

## さ

### サードパーティ製

ソフトウェア アプリケーション 1-2

ボイスメール システム 12-8, 12-16

### サーバ

Cisco CallManager 用の 8-2

CTI Manager 8-11

Music On Hold 7-3, 7-5, 7-15

TFTP 8-10, 8-14

キャパシティ プランニング 8-13, 8-14, 8-15

共存 3-13, 7-3

高性能 8-2

最大数、デバイスの 8-15

サブスクリイバ 2-19, 8-6

スタンドアロン 3-13, 7-3

セキュリティ 16-43

タイプ 8-2

データ センター 3-10

ドメイン 14-10

パフォーマンス 8-13

パブリッシャ 2-19, 8-5

ファーム 3-10

複数の Cisco CallManager サーバ 13-29

メディア リソースの 6-1

メモリ要件 8-2, 8-13

### サービス

クラスタ内部 8-3

補足 4-3

サービス インターワーキング (SIW) 2-5, 2-14, 3-30

サービス クラス (CoS) 3-4, 17-22

サービス クラス、ユーザの 10-66, 10-69, 10-77

サービス リクエスト xxi

サイズの選定、サーバ 8-13, 8-14, 8-15

サイト コード 10-6, 10-64

サイト調査 17-16

サブスクリイバ サーバ 2-19, 8-6, 14-7

差分しきい値 17-18

サポート xx

サポート、利用 xx

## し

シールド付きツイストペア (STP) 3-22

シェアドライン アピランス 11-14

時間帯 (ToD) ルーティング 10-29

式、計算用の

コーリング サーチ スペース 10-68, 10-72

パーティション 10-68, 10-72

しきい値、差分 17-18

シグナリングの暗号化 3-35, 3-36

ジッタ 4-19, 4-20

支店のルータ 7-19

自動応答機能 (AA) 12-2

自動検出 8-29

自動代替ルーティング (AAR) 2-9, 2-11, 13-7

自動ネゴシエーション 3-21

自動番号識別 (ANI) 4-12, 11-4, 11-6, 11-7

自動ロケーション識別 (ALI) 11-4

シビラティのレベル、サービス リクエストの xxi

集中型および分散型複合コール処理 9-26, 9-33, 9-40

集中型ゲートキーパー配置 10-37

集中型コール処理 2-5, 2-9, 9-23, 9-28, 9-37, 10-81,  
13-17, 13-19

集中型コール処理を使用するマルチサイト WAN  
2-5, 6-21, 6-26, 7-17, 10-81

集中型メッセージング 13-2, 13-17, 13-23, 13-29

従来のアプローチ、サービス クラスに対する 10-66  
冗長性

IP-to-IP ゲートウェイ 9-18

Music On Hold 7-14

TFTP サービス 3-17

クラスタ設定 8-7

ゲートウェイ サポート 4-3, 4-10

ゲートキーパー 8-19

コール処理 8-6

トランクの 5-3

ロード バランシング 8-9

### 使用率

DS0 8-17

電話 8-16

トランク 8-18

省略ダイヤリング 10-4

### 資料

関連 xvii, xxii

入手 xix, xxii

発注 xix

信頼 17-21

- す**
- 推奨されるソフトウェア 2-2
  - 推奨されるハードウェアとソフトウェアの組み合わせ 2-2
  - スイッチ
    - ポートセキュリティ 16-12
    - 役割と機能 3-3
  - スキーマ 14-1
  - スキーマ マスター 14-8, 14-12
  - スタートポロジ 9-22
  - スタティック Wire Equivalent Privacy (WEP) 3-48
  - スタンドアロン サーバ 3-13, 7-3
  - ステルス ファイアウォール 16-36
  - ストリングの長さ 10-4
  - スヌーピング 16-15
- せ**
- 請求先番号 (BTN) 11-4
  - 制御シグナリング 3-34, 3-36
  - 制限クラス (COR) 10-42, 10-77
  - 製造元でインストールされる証明書 (MIC) 17-10
  - 静的 ANI インターフェイス 11-8
  - セキュリティ
    - Cisco Security Agent 16-43
    - DHCP スターベーション攻撃 16-17
    - DHCP スヌーピング 16-15
    - IP Phone 16-5, 17-9, 17-10
    - IP Phone の設定 16-9
    - MAC CAM フラッドイング 16-12
    - QoS 16-24
    - Voice VLAN 16-7
    - Web アクセス 16-8
    - アクセス コントロール リスト (ACL) 16-25, 16-27
    - アンチウイルス 16-45
    - インフラストラクチャ 16-29
    - 概要 16-1, 16-29
    - ゲートウェイ 16-30
    - サーバ 16-43
    - スイッチ ポート 16-12
    - 設定例 16-14, 16-17, 16-21, 16-23, 16-25, 16-27, 16-38, 16-41, 16-47
    - 全般 1-7
    - ディレクトリ 14-9
    - データ センター 16-43
    - 電話機の PC ポート 16-5
    - ファイアウォール 16-33, 16-50
    - 不良ネットワーク 拡張 16-13
    - ポリシー 16-2
    - 無線ネットワーク 3-48
    - メディア リソース 16-30
    - レイヤ 16-3
      - ロビーに設置された電話機の例 16-47
    - セキュリティ レイヤ 16-3
    - 接続オプション 2-5, 2-14
    - 設定、サーバ 8-13, 8-14, 8-15
    - 設定例
      - Cisco CallManager Express 8-29
      - DHCP スヌーピング 16-17
      - Dynamic ARP Inspection 16-21
      - FAX/ モデム サポート 4-25, 4-26
      - IP ソース ガード 16-23
      - QoS 17-21
      - アクセス コントロール リスト (ACL) 16-25, 16-27
      - ゲートキーパー 8-19
      - スイッチ ポートセキュリティ 16-14
      - ファイアウォール 16-38, 16-41
      - ロビーに設置された電話機のセキュリティ 16-47
    - 選択ルータ 11-3
    - 全トランク使用中 11-11
    - 全二重方式 3-21
    - 専用回線 2-5, 2-14, 3-30
- そ**
- ソース ガード 16-22
  - ゾーンプレフィックス 9-20, 9-26, 9-34
  - 組織ユニット (OU) 14-7, 14-12, 14-17
  - ソフト クライアント 11-13
  - ソフトウェア MTP リソース 6-26
  - ソフトウェア バージョン xviii, 2-2, 6-11, 17-3, 17-4
  - ソフトウェア会議リソース 6-17
  - ソフトウェアベースの電話機 17-11, 17-34
  - ソリューション リファレンス ネットワーク デザイン (SRND) xvii
  - 損失、パケットの 4-19, 4-20

- た
- 帯域幅
- Cisco Unity 13-6
  - 音声クラスの要件 3-39
  - 拡張公式 3-36
  - 管理 9-7
  - コールアドミッション制御の要件 9-7
  - コール制御トラフィック 3-34, 3-35, 3-36
  - 消費 3-31, 3-33
  - ～の要求 5-12
  - プロビジョニング 3-25, 3-28, 3-31, 3-51
  - ベストエフォート型 3-29
  - 保証 3-28
  - 要件、ゲートキーパー 9-7
- 帯域幅計算の拡張公式 3-36
- 代替
- TFTP ファイル ロケーション 3-16
  - エンドポイント 5-12
  - ゲートキーパー 5-12, 8-22
- ダイヤル ピア 10-30, 10-42, 10-44
- ダイヤル プラン
- 911 コール 11-1
  - VoPSTN の 2-12
  - アクセス コード 10-7
  - エクステンション モビリティ 10-23, 10-68, 10-74
  - オンネットとオフネット 10-3
  - 回線グループ 10-25, 10-28
  - 可変長のオンネット ダイヤリング 10-6, 10-53, 10-58
  - 機能 10-1
  - 緊急コール スtring 11-10
  - 桁数 10-4
  - コーリング サーチ スペース 10-68, 10-72
  - コールルーティング 10-8
  - コール特権 10-14, 10-42
  - 国際コール 10-11
  - サービス クラス 10-66, 10-69, 10-77
  - サイト コード 10-6
  - シェアドライン アピランス 11-14
  - 省略ダイヤリング 10-4
  - Stringの長さ 10-4
  - ダイヤル ピア 10-30, 10-42, 10-44
  - 重複した内線番号 10-4, 10-53
  - 定型オンネット ダイヤリング 10-4, 10-51
  - パーティション 10-68, 10-72
  - 番号の分配 10-5
  - ハント リスト 10-25, 10-28
  - プランニングの考慮事項 10-3
  - 分散型コール処理の 10-48
  - ～へのアプローチ 10-49
  - ボイスメール 10-53, 10-58, 10-64
  - マルチサイト配置用 10-47
  - 要素 10-8
  - ダイヤルイン方式 (DID) 4-12, 11-4
  - 単一サイト メッセージング モデル 13-2
  - 単一サイト配置モデル 2-2, 6-20, 6-26, 7-17
  - 段階的な移行 15-2
  - 単方向リンク検出 (UDLD) 3-6
  - 端末機能セット (TCS) 8-30
- ち
- 地域通信事業者 (LEC) 11-2, 11-11
- 遅延
- パケットの 2-20, 4-19, 4-20
  - 変動 (ジッタ) 4-19, 4-20
- チップセット
- C542 6-7
  - C5421 6-5
  - C549 6-6, 6-16
  - C5510 6-4, 6-16
- 着信コール 10-53, 10-58, 10-64
- 中継ゾーン ゲートキーパー 9-16, 9-20, 10-36
- 重複したダイヤル プラン 10-53
- 重複した内線番号 10-4
- 重複受信 10-11
- 重複送信 10-11
- つ
- 追加情報 xvii, xxii
- て
- 定型オンネット ダイヤル プラン 10-4, 10-51
  - ディストリビューション レイヤ 3-6
  - 低ビット レート (LBR) コーデック 6-21, 6-26
  - 低密度音声 /FAX ネットワーク モジュール 17-2
  - ディレクトリ
    - IP テレフォニー システムとの統合 14-1, 14-7, 14-11

- LDAP 14-1
    - アクセス 14-1, 14-4
    - 管理 14-20
    - 権限 14-15
    - スキーマ 14-1
    - セキュリティ 14-9
      - ドメイン コントローラ (DC) 14-11
  - ディレクトリ アクセスの権限 14-15
  - ディレクトリ インフォメーション ツリー (DIT) 14-7
  - ディレクトリ ゲートキーパー 8-25, 10-40
  - ディレクトリ 番号 (DN) 10-85
  - データ センター
    - セキュリティ 16-43
    - ハードウェア コンポーネントのロケーション 3-10
  - データベース 8-4, 14-7
  - テールエンド ホップ オフ (TEHO) 10-48
  - テクニカル サポート xx
  - デジタル ゲートウェイ 4-2, 4-14, 4-21
  - デジタル シグナル プロセッサ (「DSP リソース」を参照)
  - デスクトップ 電話機 17-6
  - デバイス
    - 回線グループ 10-29
    - 上限、1 サーバあたりの数 8-15
    - ハント リスト 10-85
    - プール 2-22, 2-26
    - モビリティ 11-13, 17-19
    - ルート グループ 10-14
  - 転送
    - コール 10-18, 10-76
    - ボイス メール コール 13-13
  - 伝搬、データベース 8-4
  - 電話機
    - 911 用のロケーション 11-8
    - PC ポート 16-5
    - QoS 17-22
    - Web アクセス 16-8
    - Web サービス 1-7
    - 機能 17-34
      - キャパシティの計算 8-16
      - セキュリティ 16-5, 16-47
      - 設定 16-9, 17-17
      - ソフトウェアベースの 1-5
      - デスクトップ IP モデル 17-6
      - 認証および暗号化 16-11
      - 非固定 11-8
      - 無線 17-16, 17-31
      - ライン アピアランス 8-16
      - ローミング 3-44, 17-18, 17-19
  - 電話での録音および再生 (TRaP) 13-2
  - 電話ユーザ インターフェイス (TUI) 13-2
- ## と
- 透過ファイアウォール
    - ASA または PIX 16-36
    - FWSM 16-39
  - 統合サービス (IntServ) モデル 9-11, 9-12, 9-14
  - 統合サービス / ディファレンシエーテッド サービス (IntServ/DiffServ) モデル 9-11, 9-13, 9-14
  - 動的 ANI インターフェイス 11-7
  - トークンリング 3-22
  - 特権、コール発信のための 10-14, 10-42
  - トポロジ
    - 2 層ハブアンドスポーク 9-27
    - MPLS ベース 9-34
    - ケース スタディ 9-42
    - コール アドミッション制御のための 9-22
    - スター 9-22
    - ハブアンドスポーク 9-7, 9-22, 10-33
    - 複合 9-41
  - ドメイン 14-10
  - ドメイン コントローラ (DC) 14-11
  - ドメイン ネーム システム (DNS) 3-11, 14-11
  - トラフィック
    - キューイング 3-25, 3-50
    - コール制御 3-34, 3-36
    - シェーピング 3-40
    - ～のプロビジョニング 3-32
    - 分類 3-4, 3-24, 3-50, 17-21
    - 優先順位 3-37
    - トラフィックのシェーピング 3-40
    - トラフィックの優先順位 3-37
    - トラブルシューティング、WAN を介したクラスタ化に関する 2-21
  - トランク
    - H.225 5-3, 5-11
    - H.323 5-2, 5-8
    - MTP の要件 8-18
    - SIP 5-9
    - キャパシティの計算 8-18

- クラスタ間、ゲートキーパー制御 5-3
  - クラスタ間、非ゲートキーパー制御 5-2
  - 冗長性 5-3
  - 説明 5-1
  - ロード バランシング 5-3, 5-7
  - トランスコーディング
    - Cisco Unity 13-8
    - DSP ごとのセッション数 6-14
    - IP 公衆網 6-29
    - アプリケーションのシナリオ 6-26
    - ガイドライン 6-26
    - 最小のソフトウェア リリース 6-11
    - 説明 6-9
    - ハードウェア リソース 6-11
  - トランスポート レイヤ セキュリティ (TLS) 17-9
  - トランスレーション
    - パターン 10-19
    - プロファイル 10-44
  - トロンボーンング 13-18
- な**
- 内線番号、重複した 10-4
- に**
- 二重 PBX 統合 12-12, 12-13
  - 認証
    - 電話機の 16-11
    - 無線電話機の 3-48, 17-16
  - 認証機関 (CA) 17-9
  - 認定情報レート (CIR) 3-41
- ね**
- ネットワーク インフラストラクチャ
    - LAN 3-4
    - WAN 3-27
    - WLAN 3-43
    - アクセス レイヤ 3-4
    - 概要 1-4
    - コア レイヤ 3-10
    - 高可用性 3-4
    - セキュリティ 16-29
    - ディストリビューション レイヤ 3-6
    - 役割 3-3
    - 要件 3-1
  - ネットワーク インフラストラクチャ内の役割 3-3
  - ネットワーク サービス 3-10
  - ネットワーク サービス エンジン (NSE) 4-22, 4-29
  - ネットワーク サービスの高可用性 3-4
  - ネットワーク タイム プロトコル (NTP) 3-19
  - ネットワーク トラフィックの優先順位設定 3-4, 3-37
  - ネットワーク モジュール 17-2
  - ネットワーク管理 1-8
  - ネットワーク保留 7-7
- の**
- ノンファシリティ アソシエテッド シグナリング (NFAS) 2-4, 4-16
- は**
- バージョン、ソフトウェアの xviii
  - バースト 3-41
  - バーチャル プライベート ネットワーク (VPN) 2-5, 2-14
  - パーティション 10-14, 10-15, 10-53, 10-68, 10-72
  - ハードウェア プラットフォーム
    - DSP リソース 6-4, 6-5, 6-6, 6-7, 6-11, 6-16
    - Music On Hold 7-15
    - アナログ ネットワーク モジュール 17-3
    - ゲートキーパー用の 8-19
    - 推奨事項 2-2
    - タイプ 8-2
    - メモリ要件 8-2, 8-13
  - 配置モデル
    - CallManager Express 8-30
    - Cisco Unity 13-2
    - Cisco Unity Express 12-3
    - DHCP 3-14
    - Music On Hold 7-17
    - Voice Over the PSTN 2-9
    - WAN を介したクラスタ化 2-17, 7-22
    - 会議のガイドライン 6-20
    - 集中型コール処理を使用するマルチサイト WAN 2-5, 6-21, 6-26, 7-17, 10-81
    - 説明 2-1
    - 単一サイト 2-2, 6-20, 6-26, 7-17

トランスコーディングのガイドライン 6-26  
 分散型コール処理を使用するマルチサイト WAN  
 2-13, 6-24, 6-28, 7-22, 10-48, 10-82, 10-83  
 マルチサイト ダイアルプラン 10-47  
 メッセージング用の結合 13-21  
 ハイパーテキスト転送プロトコル (HTTP) 14-4  
 パイロット番号、ハントリストの 10-25, 10-27,  
 10-85  
 バグ、報告 xx  
 パケット  
 損失 4-19  
 遅延 4-20  
 ヘッダー 3-32  
 発呼回線 ID (CLID) 4-12, 10-12  
 発信コール 10-53, 10-56, 10-61  
 発番号 (CPN) 11-4  
 ハブアンドスポーク トポロジ 2-6, 2-14, 3-3, 9-7,  
 9-22, 10-33  
 パフォーマンス  
 コールレート 8-1  
 サーバ 8-13  
 パブリッシャサーバ 2-19, 8-5, 14-7  
 番号計画エリア (NPA) 10-21  
 番号操作 10-12, 10-19, 10-44  
 番号の分配 10-19, 10-44  
 ハント  
 グループ 10-25  
 パイロット 10-25, 10-27, 10-85  
 リスト 10-25, 10-28, 10-85  
 半二重方式 3-21

## ひ

非 IOS ハードウェア プラットフォーム 6-7  
 非ゲートキーパー制御クラスタ間トランク 5-2  
 非固定電話機 11-8  
 ビッグバン移行 15-3  
 ビデオテレフォニー 1-2, 1-6  
 非同期転送モード (ATM) 2-5, 2-14, 3-30  
 非武装地帯 (DMZ) 16-50  
 被保留側 7-6  
 標準サーバ 8-2

## ふ

ファイアウォール  
 ゲートウェイの周囲 16-31  
 集中型配置 16-50  
 ステルスモード 16-36  
 設定例 16-38, 16-41  
 説明 16-33  
 トランスペアレントモード 16-36, 16-39  
 ルーテッドモード 16-36  
 ロード上の突起物 16-36  
 フェールオーバー  
 Cisco Unity 13-3, 13-27, 13-28  
 WAN を介したクラスタ化 2-22, 2-25  
 公衆網への 10-61, 10-62  
 サブスクライバサーバ間の 2-19  
 復元性 5-3, 8-1  
 複合トポロジ 9-41  
 複数の Cisco CallManager サーバ 13-29  
 複製、データベース 8-4  
 不正  
 DHCP サービス 16-15  
 プライオリティ、緊急 10-12  
 プラグイン 14-8  
 フラッシュ カットオーバー 15-3  
 フラットアドレッシング 10-49, 10-58  
 プラットフォーム 2-2, 8-2, 8-19  
 フランス国内番号計画 10-72  
 ブリッジプロトコルデータユニット (BPDU) 3-6  
 不良  
 ネットワーク拡張 16-13  
 フレームリレー 2-5, 2-14, 3-30  
 プレフィックス  
 アクセスコードの 10-21  
 ゲートキーパーゾーンに対する 9-20, 9-26, 9-34  
 プロキシ 8-19  
 プロトコル  
 ARP 3-47, 16-19  
 CDP 16-10  
 cRTP 3-30, 3-38  
 DHCP 3-12, 16-15, 16-17, 16-18  
 GARP 16-6, 16-19  
 GKTMP 5-12  
 GUP 5-3, 8-22  
 H.225 5-3, 5-11  
 H.245 4-29

- H.323 2-4, 4-3, 4-12, 4-14, 4-15, 4-16, 4-22, 4-31, 5-2, 5-8, 8-29, 10-30, 10-77
- HSRP 2-14, 3-7, 8-19, 8-20
- HTTP 14-4
- IPSec 2-5, 2-14
- LDAP 8-4, 14-1
- MGCP 2-4, 4-3, 4-13, 4-17, 4-22, 4-31
- MISTP 3-4
- MLP 3-30
- NTP 3-19
- RAS 10-33
- RCP 16-20
- RIP 16-36
- RSTP 3-4, 3-6
- RSVP 9-8, 9-15
- RTP 2-14
- SCCP 4-3, 4-22
- SDP 4-29
- SIP 2-14, 4-12, 4-14, 4-15, 4-16, 5-9, 6-10, 6-18
- SMDI 12-8
- SNMP 11-9
- SRTP 3-32
- STP 3-6
- TFTP 3-15, 8-2, 8-10, 8-14
- UDP 2-14, 5-3
- ルーティング 3-9
- プロファイル、エクステンション モビリティ 8-17
- 分割アドレッシング 10-49, 10-53
- 分散型ゲートキーパー配置 10-39
- 分散型コール処理 2-13, 9-23, 9-31, 9-39, 10-82, 10-83
- 分散型コール処理を使用するマルチサイト WAN 2-13, 6-24, 6-28, 7-22, 10-82, 10-83
- 分散型メッセージング 13-3, 13-19, 13-25
- 分配、ダイヤルプランでの番号の 10-5
- 分類、～の
  - コール 10-12
  - トラフィック 3-4, 3-24, 3-50, 17-21
- へ
- ヘアピン 8-29, 13-18
- ベストプラクティス、～の
  - Cisco CallManager Express (CME) 8-30
  - Cisco Unity Express (CUE) 12-6
  - FAX サポート 4-19
  - IP-to-IP ゲートウェイ 9-17
  - Music On Hold 7-10
  - RSVP 9-14
  - WAN の設計 3-27
- 回線 / デバイス アプローチ、サービス クラスを構築するための 10-73
- 集中型コール処理 2-6
- 単一サイト配置 2-4
- タンデム ゲートウェイ 8-32
- ディレクトリ統合 14-11
- 分散型コール処理 2-14
- モデム サポート 4-20
- ベストエフォート型の帯域幅 3-29
- ベル系地域通信事業者 (RBOC) 11-2
- ほ
- ボイスメール
  - Cisco Unity 12-2, 13-1
  - Cisco Unity Express 12-2
  - IP テレフォニー システムとの統合 12-1
  - 確実な接続解除監視 12-16
  - サードパーティ製のシステム 12-8, 12-15, 12-16
  - 集中型 12-13
  - ダイヤルプラン 10-53, 10-58, 10-64
  - 転送条件に対するポート設定 13-13
  - 二重 PBX 統合 12-12, 12-13
  - ユニファイドメッセージング 12-2, 13-1
  - ローカル フェールオーバー用の 2-25
- ポート
  - Cisco Unity と Cisco CallManager の統合用 13-9, 13-15
  - IP Phone の 16-5
  - アクセス 16-13
  - セキュリティ 16-12
  - ボイスメール設定例 13-13
- 保証帯域幅 3-28
- ホットスタンバイ ルータ プロトコル (HSRP) 2-14, 3-7, 8-19, 8-20
- 保留 7-1, 7-7
- 保留側 7-6
- ま
- マスク、エンドポイントの IP アドレスの 6-29
- マルチキャスト Music On Hold 7-2, 7-9, 7-10, 7-12, 7-19, 7-23

マルチサイトダイヤルプラン 10-47  
 マルチパーティ音声会議 1-6  
 マルチリンクポイントツーポイントプロトコル  
 (MLP) 3-30  
 マルチレベル管理 (MLA) 14-9

## む

無線 IP Phone 17-16, 17-31  
 無線 LAN (WLAN) 3-43  
 無線周波数 (RF) 17-16  
 無線通信への干渉 3-46  
 無線デバイスのチャンネル 3-44  
 無線ネットワークの調査 17-16  
 無停電電源装置 (UPS) 3-20

## め

メッセージ待機インジケータ (MWI) 12-3, 12-13  
 メッセージング  
   Cisco Unity 13-1  
   結合された配置モデル 13-21  
   システムコンポーネント 13-5  
   集中型 13-2, 13-17, 13-23, 13-29  
   帯域幅の管理 13-6  
   配置モデル 13-2  
   フェールオーバー 13-3, 13-27, 13-28  
   分散型 13-3, 13-19, 13-25  
 メッセージングシステムのコンポーネント 13-5  
 メッセージング用の結合された配置モデル 13-21  
 メディアゲートウェイコントロールプロトコル  
 (MGCP) 2-4, 4-3, 4-13, 4-17, 4-22, 4-31  
 メディアターミネーションポイント (MTP)  
   エンドポイントの IP アドレスの隠蔽 6-29  
   および H.323 トランク 5-8  
   および SIP トランク 5-9  
   公衆網コールの 6-29  
   最小のソフトウェアリリース 6-11  
   サポートされるセッション数 6-15  
   説明 6-9  
   ソフトウェアリソース 6-26  
   単一サイト配置モデルの 2-2  
   ハードウェアリソース 6-11  
   要件、トランク 8-18  
 メディアリソース  
   コール処理の考慮事項 8-11

セキュリティ 16-30  
 説明 6-1  
   ローカルフェールオーバー 2-25

メディアリソースグループ (MRG) 6-20, 6-23  
 メディアリソースグループリスト (MRGL) 6-20,  
 6-23  
 メディアリソースの割り当て 6-12  
 メモリ要件、サーバ 8-2, 8-13

## も

## モデム

V.34 4-21  
 V.90 4-21  
 アップスピード 4-20  
 機能の相互運用性 4-23  
 クロッキングソース 4-28  
 ゲートウェイサポート 4-3, 4-20  
 サポートされる機能 4-24  
 サポートされるプラットフォームと機能 4-21  
 サポートされるプロトコル 4-22  
 パススルーモード 4-20  
 リレーモード 4-20

モデル、配置の (「配置モデル」を参照)

モバイルデバイス 17-19

問題、報告 xx

## ゆ

ユーザサービスクラス 10-66, 10-69, 10-77  
 ユーザデータグラムプロトコル (UDP) 2-14, 3-38,  
 5-3  
 ユーザ保留 7-7  
 ユニキャスト Music On Hold 7-2, 7-9, 7-12, 7-23  
 ユニファイドコミュニケーション 1-2  
 ユニファイドメッセージング (「メッセージング」も  
 参照) 12-2, 13-1, 1-6

## よ

要求  
   帯域幅の 5-12  
 要素、ダイヤルプラン 10-8

- ら
- ラインアピアランス 8-16
  - ラウンドトリップ時間 (RTT) 2-20, 2-23
- り
- リース期間、DHCP の 3-13
  - リクエスト
    - テクニカル サポートのサービス用 xxi
  - リソース予約プロトコル (RSVP) 9-8, 9-15
  - リッチメディア会議 1-2
  - 利点、～の
    - 単一サイト配置 2-3
    - 分散型コール処理 2-14
  - リモートサイトのサバイバビリティ (存続可能性) 2-7
  - リモート フェールオーバー配置モデル 2-25
  - リリース、ソフトウェアの xviii
  - 履歴、改訂の xviii
  - リンク効率 3-38
- る
- ルース ゲートウェイ 4-29
  - ルータ
    - E911 用の選択 11-3
    - アクセスコントロール リスト (ACL) 16-27
    - 支店 7-19
    - フラッシュ 7-19
    - 役割と機能 3-3
  - ルーティング
    - コール 10-8, 10-30, 10-33
    - 時間帯 (ToD) 10-29
    - 発呼回線 ID 10-12
    - 番号操作 10-12
    - プロトコル 3-9
  - ルーテッド ASA または PIX 16-36
  - ルート
    - グループ 10-12, 10-14
    - グループ デバイス 10-14
    - パターン 10-8, 10-10
    - フィルタ 10-11
    - リスト 10-13
  - ルート ガード 3-6
- れ
- レイヤ 2 2-14, 3-4
  - レイヤ 3 3-4
  - レガシー ゲートキーパー 9-19
  - 連想メモリ (CAM) 16-12
- ろ
- ローカル ダイヤリング エリア 10-22
  - ローカル フェールオーバー配置モデル 2-22
  - ロード バランシング 3-18, 5-3, 5-7, 8-9
  - ローミング 3-44, 11-8, 17-18, 17-19
  - ロケーション確認 (LCF) 8-25, 10-36
  - ロケーション拒否 (LRJ) 10-36
  - ロケーション要求 (LRQ) 8-25, 10-36
  - ロビーに設置された電話機のセキュリティ 16-47
- わ
- ワイルドカード 10-10
  - 割り込み機能 17-7