



## A

### AAR

MLPP の通信 12-40

### Alternate Party Diversion (APD)

説明 12-12

例 (図) 12-13

### Attendant Console、Cisco CallManager

サーキュラーハンティングの設定 15-69

Attendant Console Configuration ツールの使用方法 15-69

ブロードキャストハンティングの設定 15-69

Configuration ツールの設定項目 15-70

Dependency Records 15-74

Performance Monitor 15-75

インストール 15-25

エクステンション モビリティとのインタラクション 15-22

概要 15-1

サービス パラメータ 15-56

詳細 15-76

冗長性 15-18

設定 15-25

設定チェックリスト 15-27

ダイヤル規則 15-59

ディレクトリ 15-16

ディレクトリ ルックアップ規則 15-59

パイロットポイント、設定 15-37

ハントグループ

設定項目 (表) 15-54

メンバーの更新 15-53

メンバーの削除 15-53

メンバーの表示 15-53

保留アイコン タイマーの設定 15-68

ユーザ 15-3

ユーザ、設定 15-29

## C

### C 割り込み

共有会議ブリッジでのアクティブ化 8-16

ソフトキー 8-7

### Call Display Restrictions

インタラクション 16-6

概要 16-1, 16-2

システム要件 16-4

シナリオ 16-5

詳細 16-24

設定 16-8

設定チェックリスト (表) 16-8

設定例 16-16

トラブルシューティング 16-23

有効化 16-3

- CallManager Attendant Console、Cisco
  - クライアント設定項目 (表) 15-66
- CDR
  - 優先コール用の録音 12-37
- Channel Nonpreemptable 12-17
- Cisco Call Back
  - インタラクシオンおよび制限事項 4-7
  - 概要 4-1
  - コール転送機能、即時転送機能およびボイス  
メール システム機能とのインタラク  
シオン 4-8
  - サービス パラメータの設定 4-15
  - システム要件 4-6
  - 設定チェックリスト 4-11
  - 説明 4-2
  - ソフトキー テンプレート 4-12
- Cisco CallManager
  - Cisco CallManager AutoAttendant 用の設定  
7-11
  - MOH サーバ 6-10
- Cisco CallManager AA
  - トラブルシューティング A-33
- Cisco CallManager Attendant Console
  - Attendant Console Configuration ツールの使用方  
法 15-69
  - ブロードキャストハンティングの設定  
15-69
  - 15-59
  - Configuration ツールの設定項目 15-70
  - Dependency Records 15-74
  - Performance Monitor 15-75
  - Windows XP SP2 のインストール後の起動  
15-64
  - インストール 15-25, 15-61
  - エクステンション モビリティとのインタラク  
シオン 15-22
  - 概要 15-1
  - クライアント設定項目 (表) 15-66
  - サーキュラーハンティングの設定 15-69
  - サービスパラメータ 15-56
  - 社内ディレクトリ ファイルの作成 15-60
  - 詳細 15-76
  - 冗長性 15-18
  - 設定 15-25
  - 設定項目の設定 15-64
  - 設定チェックリスト 15-27
  - ダイヤル規則 15-59
  - ディレクトリ 15-16
  - トラブルシューティング A-47
  - パイロットポイント、設定 15-37
  - ハントグループ
    - 設定項目 (表) 15-54
    - メンバーの更新 15-53
    - メンバーの削除 15-53
    - メンバーの表示 15-53
  - ブロードキャストハンティングの設定  
15-69
  - 保留アイコン タイマーの設定 15-68
  - ユーザ 15-3
  - ユーザ、設定 15-29
- Cisco CallManager Attendant Console の問題
  - Serviceability が JTAPI ログを生成しない  
A-62
  - インターフェイスの問題 A-60
  - コールの発信と受信に関する問題 A-52
  - サーバログの収集 A-64
  - ディレクトリの問題 A-57

- テレフォニー初期化のエラー A-47
- ボイスメールの問題 A-59
- Cisco CallManager AutoAttendant 7-11, 7-17, 7-31, 7-33
  - Cisco CRA への追加 7-27
  - CTI ポートの追加 7-13
  - CTI ルート ポイントの追加 7-12
  - アップグレード 7-9
  - インスタンスの変更 7-29
  - インストール 7-7
  - インストールの要件 7-7
  - 音声名のアップロード 7-34
  - 概要 7-4
  - カスタマイズ 7-29
  - 管理 7-36
  - コンポーネント 7-5
  - 再インストール 7-9
  - スクリプト 7-4
  - 説明 7-1
  - ディレクトリ サーバの設定 7-18
  - 理解 7-3
- Cisco CallManager エクステンション モビリティ
  - 一般的な問題、解決 A-2
  - インストール 1-18
  - エラーの解決 A-4
  - 概要 1-1
  - システム要件 1-13
  - 使用 1-48
  - 設定 1-22
  - 設定チェックリスト 1-25
  - 設定チェックリスト (表) 1-25, 7-10, 7-11, 7-17
  - 設定の例 1-23, 1-24
- 説明 1-5
- 追加 1-30
- デバイス プロファイル 1-3
- 登録 1-45
- トラブルシューティング A-2
- ユーザ デバイス プロファイル、関連付け 1-42
- 例 (図) 1-6
- ログアウトのコールフロー 1-11
- ログインのコールフロー 1-10
- Cisco CallManager の設定 7-11
- Cisco CRA
  - トレース設定の表示 7-36
- Cisco CRA Engine
  - Cisco CallManager AutoAttendant の追加 7-27
  - Cisco CallManager AutoAttendant 用の設定 7-17
  - CTI ポート グループの追加 7-23
  - JTAPI サブシステムの設定 7-22
  - 起動および停止 7-36
- Cisco CRA Engine の設定 7-17
- Cisco Customer Response プラットフォーム
  - コンポーネント 7-5
- Cisco IP Manager Assistant
  - トラブルシューティング A-9
- Cisco IP Manager Assistant (IPMA)
  - Assistant Console アプリケーションのインストール 2-60, 3-40
  - Bulk Administration Tool 1-15, 2-13, 3-10
  - Cisco IP Phone サービス、設定のヒント 2-38
  - Cisco IP Phone のインターフェイス 2-7, 3-6
  - Cisco IPMA サービスの開始 2-37, 3-21
  - LDAP の設定項目 (表) 2-58, 3-38

- Multilevel Precedence and Preemption 2-16
- Multilevel Precedence and Preemption (MLPP) 3-13
- time-of-day ルーティング 2-16
- アーキテクチャの概要 2-3, 3-2
- アシスタント プロキシおよび着信用インターコム回線の設定 2-50
- アシスタントのインターフェイス 2-9, 3-7
- アシスタントの共通回線と着信インターコム回線の設定 3-31
- インストールとアクティブ化 2-18, 3-14
- インタラクション 2-13
- エクステンション モビリティ 2-14, 3-10
- 共通回線サポートの設定チェックリスト(表) 3-15
- 共通回線用のマネージャの設定とアシスタントの割り当て 3-26
- 更新 2-49, 2-55, 3-30, 3-35
- コーリング サーチ スペースとパーティション 設定のヒント 2-31
- サービス パラメータの設定 2-34, 3-19
- 削除 2-48, 2-54, 3-29, 3-34
- システム要件 2-12, 3-9
- 詳細 2-63, 3-43
- 制限事項 2-13, 2-17, 3-13
- ソフトキー 2-10, 3-7
- ダイヤル規則の設定 2-56, 3-36
- データベースおよびディレクトリ アクセス アーキテクチャ 理解 2-8, 3-6
- デスクトップのインターフェイス 2-7, 3-5
- 電話機 設定のヒント 2-43, 3-24
- プロキシ回線サポートの設定チェックリスト(表) 2-19
- プロキシ回線でのシステム設定 2-24
- プロキシ回線用の Configuration Wizard 2-25
- プロキシ回線用のマネージャの設定とアシスタントの割り当て 2-45
- マネージャおよびアシスタント管理用のインターフェイス 2-11, 3-8
- マネージャおよびアシスタントの電話機の設定 2-38, 3-21
- マネージャおよびアシスタントへの情報提供 3-40
- マネージャ対応のプライマリ回線および着信用インターコム回線の設定 2-45, 3-26
- マネージャのインターフェイス 2-8, 3-7
- 理解 2-4, 3-3
- ルートポイント 設定のヒント 2-33
- レポート ツール 2-14, 3-11
- Cisco IP Phone サービス
  - Cisco IP Manager Assistant (IPMA) 設定のヒント 2-38
- Cisco TCD
  - 理解 15-17
- Cisco WebDialer 14-1
- Client Matter Codes
  - CTI、JTAPI、および TAPI の使用方法 5-8
  - インストール 5-9
  - インタラクション 5-6
  - 検索 5-12
  - 更新 5-16
  - 削除 5-17
  - システム要件 5-9

- 制限事項 5-6
- 設定項目 (表) 5-18
- 設定チェックリスト (表) 5-10
- 説明 5-3
- 追加 5-14
- ユーザ情報 5-31
- 要件 5-9
- ルートパターンでの有効化 5-19
- Computer Management (Device Driver) ウィンドウ (図) 6-29
- CTI ポート
  - Cisco CallManager AutoAttendant 用に追加 7-13
  - Cisco CRA への追加 7-23
- CTI ルート ポイント
  - Cisco CallManager AutoAttendant 用に追加 7-12
  - Cisco IP Manager Assistant (IPMA) 設定のヒント 2-33
- D
  - Defense Red Switched Network 12-41
  - Defense Switched Network 12-41
  - Dependency Records
    - Cisco CallManager Attendant Console 15-74
- DSCP
  - コールの優先順位へのマッピング 12-44
- E
  - External Call Transfer Restrictions
    - Block Offnet to Offnet Transfer サービス パラメータ 18-12
- Call Classification サービス パラメータ 18-11
- インストールとアクティブ化 18-9
- インタラクション 18-7
- 概要 18-1
- ゲートウェイ設定 18-13
- サービス パラメータ 18-11
- システム要件 18-6
- 詳細 18-16
- 制限事項 18-8
- 設定チェックリスト (表) 18-10
- トランク設定 18-13
- ルートパターン設定 18-15
- F
  - Forced Authorization Codes
    - CTI、JTAPI、および TAPI の使用方法 5-8
    - インストール 5-9
    - インタラクション 5-6
    - 検索 5-22
    - 更新 5-26
    - 削除 5-27
    - システム要件 5-9
    - 制限事項 5-6
    - 設定項目 (表) 5-28
    - 設定チェックリスト (表) 5-10
    - 説明 5-5
    - 追加 5-24
    - ユーザ情報 5-31
    - 要件 5-9
    - ルートパターンでの有効化 5-29

I			
Indication Enabled	12-10		
J			
JTAPI サブシステム、設定	7-22		
L			
LDAP			
Cisco IPMA の設定項目 (表)	3-38		
M			
Malicious Call ID			
Cisco CallManager での機能の使用	11-2		
機能コード	11-2		
MCID 機能の削除	11-13		
アラームの設定	11-10		
インストール	11-7		
インタラクション	11-5		
概要	11-2		
サービス	11-2		
サービスパラメータの設定	11-9		
システム要件	11-4		
詳細	11-15		
制限事項	11-7		
設定チェックリスト (表)	11-8		
説明	11-2		
ソフトキーテンプレートの追加	11-11		
トラブルシューティング	11-15		
ユーザへの MCID の提供	11-12		
		MCGP	
		～および MLPP	12-40
		MLPP	
		CDR の録音	12-37
		MGCP	12-40
		PRI	12-40
		アクティブ化	12-48
		アナウンス	
		許可されていない優先順位	12-25
		許可されていない優先順位 (図)	12-26
		説明	12-24
		通話中のステーション	12-27
		ブロックされた優先コール	12-27
		ブロックされた優先コール (図)	12-27
		インジケータ	12-10
		インストール	12-48
		インタラクション	12-45
		エンタープライズパラメータ	12-50
		回線機能のインタラクション	12-37
		階層設定	12-35
		概要	12-2
		共通回線	12-39
		コール待機	12-39
		コール転送	12-37, 12-38
		コール保存	12-40
		サービスパラメータ	12-36
		自動代替ルーティング (AAR)	12-40
		詳細	12-53
		制限事項	12-45, 12-46
		設定	12-48
		設定チェックリスト (表)	12-48
		説明	12-1

- ドメイン 12-8
- トランク選択
  - 説明 12-31
  - 例 (図) 12-34
- 番号計画
  - 説明 12-29
  - 例 (図) 12-30
- プリエンプション
  - User Access Channel Nonpreemptable 12-17
  - 共通ネットワーク ファシリティの例 (図) 12-19
  - 共通ネットワーク ファシリティ 12-18
  - 受信 12-14
  - 詳細 12-15
  - 説明 12-7
  - 有効化 12-14
  - ユーザアクセス 12-15
  - ユーザアクセスの例 (図) 12-16
  - リトライ タイマー Trr のある共通ネットワーク ファシリティの例 (図) 12-20
- 優先順位
  - Alternate Party Diversion (APD) 12-12
  - Alternate Party Diversion の例 (図) 12-13
  - コールの設定 12-10
  - 説明 12-4
  - パターン 12-9
- 優先パターン
  - 説明 12-29
  - 例 (図) 12-30
- 用語 12-3
- MOH
  - CD-ROM 6-15
  - オーディオ ソース
    - 更新 6-33
    - コピー 6-34
    - 削除 6-36
    - 設定 6-31
    - 設定項目 (表) 6-37
    - 説明 6-14
    - 追加 6-32
  - オーディオ ソースの管理 6-17
  - オーディオ ソースの作成 6-15
  - 機能
    - MOH サーバ 6-8
    - 管理性 6-11
    - サーバの管理性 6-9
    - サーバの冗長化 6-10
    - サーバのスケラビリティ 6-9
    - データベースのスケラビリティ 6-11
    - データベース要件 6-10
  - 機能性 6-6
  - コールパークの例 6-8
  - 固定オーディオ ソース
    - 設定項目 (表) 6-41
    - 説明 6-39
  - サーバ
    - perfmon カウンタ 6-27
    - 管理性 6-9
    - 検索 6-44
    - 更新 6-47
    - コピー 6-48
    - 削除 6-50

- 冗長性 6-10
- スケーラビリティ 6-9
- 説明 6-13
- 追加 6-46
- データベース要件 6-10
- 特徴 6-8
- リセット 6-52
- サーバ コンフィギュレーションの設定 (表) 6-53
- サポートされている機能 6-8
- 詳細 6-57
- 設定 6-31, 6-43
- 設定チェックリスト (表) 6-24
- 説明 6-1
- 定義 6-2
- データベースのスケーラビリティ 6-11
- 特徴 6-4
- トピック一覧 6-1
- パフォーマンスの監視
  - Computer Management (Device Driver) ウィンドウ (図) 6-29
  - 概要 (表) 6-26
  - サービスの状態 6-28
  - デバイス ドライバの状態 6-28
- フェールオーバーとフォールバック 6-23
- 保留転送の例 6-8
- ユーザ保留の例 6-7
- 要件と制限事項 6-21
- 理解 6-2
- Multilevel Precedence and Preemption
  - アナウンス
    - 許可されていない優先順位 12-25
    - 許可されていない優先順位 (図) 12-26
  - ブロックされた優先コール 12-27
  - ブロックされた優先コール (図) 12-27
  - プリエンプション
    - 共通ネットワーク ファシリティ 12-18
    - 共通ネットワーク ファシリティの例 (図) 12-19
    - ユーザアクセスの例 (図) 12-16
    - リトライ タイマー **Trr** のある共通ネットワーク ファシリティの例 (図) 12-20
  - CDR の録音 12-37
  - DSCP 12-44
  - DSCP へのマッピング 12-44
  - MGCP 12-40
  - UUIE のトンネリング 12-41
  - アクティブ化 12-48
  - アナウンス
    - 説明 12-24
    - 通話中のステーション 12-27
  - インジケータ 12-10
  - インストール 12-48
  - インタラクション 12-45
  - エンタープライズ パラメータ 12-50
  - 回線機能のインタラクション 12-37
  - 階層設定 12-35
  - 概要 12-2
  - 共通回線 12-39
  - クラスタ間トランク経由 12-41
  - コール待機 12-39
  - コール転送 12-37, 12-38
  - コール保存 12-40
  - サービス パラメータ 12-36
  - 自動代替ルーティング (AAR) 12-40



- 詳細 12-53
- 制限事項 12-45, 12-46
- 設定 12-48
- 設定チェックリスト (表) 12-48
- 説明 12-1
- ダイヤルされた数値 12-41
- ドメイン 12-8
- トランク選択
  - 説明 12-31
  - 例 (図) 12-34
- 番号計画
  - 説明 12-29
  - 例 (図) 12-30
- プリエンプション
  - User Access Channel Nonpreemptable 12-17
  - 受信 12-14
  - 詳細 12-15
  - 説明 12-7
  - 有効化 12-14
  - ユーザアクセス 12-15
- 優先順位
  - Alternate Party Diversion (APD) 12-12
  - Alternate Party Diversion の例 (図) 12-13
  - コールの設定 12-10
  - 説明 12-4
  - パターン 12-9
- 優先パターン
  - 説明 12-29
  - 例 (図) 12-30
- 用語 12-3
- Music On Hold (MOH) 6-31, 6-43
  - CD-ROM 6-15
- オーディオ ソース 6-14
  - オーディオ ソースの管理 6-17
  - オーディオ ソースの作成 6-15
- 機能性 6-6
  - コールパークの例 6-8
- サーバ
  - perfmon カウンタ 6-27
  - 管理性 6-9
  - 冗長性 6-10
  - スケーラビリティ 6-9
  - 説明 6-13
  - データベース要件 6-10
  - 特徴 6-8
- サポートされている機能 6-8
  - 詳細 6-57
  - 設定チェックリスト (表) 6-24
  - 説明 6-1
  - 定義 6-2
  - 特徴 6-4
  - トピック一覧 6-1
- パフォーマンスの監視
  - Computer Management (Device Driver) ウィンドウ (図) 6-29
  - 概要 (表) 6-26
  - サービスの状態 6-28
  - デバイス ドライバの状態 6-28
- フェールオーバーとフォールバック 6-23
- 保留転送の例 6-8
  - ユーザ保留の例 6-7
- 要件と制限事項 6-21
  - 理解 6-2

- N**
- 電話機へのソフトキー テンプレートの追加 17-31
  - 問題カテゴリと理由コード 17-16
  - ユーザ インターフェイス 17-13
- Nonpreemptable User Access Channel** 12-17
- P**
- PCM ファイルの要件
- カスタム呼び出し音タイプ用 13-4
- perfmom カウンタ
- MOH サーバの表示に使用 6-27
  - カウンタの説明 (表) 6-27
- PRI**
- ～および MLPP 12-40
- Q**
- QRT**
- Cisco Extended Functions サービス 17-10
  - IP Phone のサポート 17-9
  - QRT Viewer の使用 17-42
  - QRT レポート 17-43
  - Serviceability 機能 17-33
  - インストール 17-22
  - インタラクションおよび制限事項 17-21
  - 概要 17-1
  - 拡張メニューの選択肢 17-14
  - サービス パラメータの設定 17-39
  - システム要件 17-9
  - 使用 17-12
  - 設定 17-23
  - 設定チェックリスト 17-23
  - 説明 17-3
  - ソフトキー テンプレートの作成 17-25
- Quality Report Tool (QRT)** 17-1
- R**
- Redirector サブレット
- 設定 14-13
- RingList.xml ファイル形式 13-2
- T**
- Trr リトライ タイマーのあるプリエンブションの例 (図) 12-20
- W**
- WebDialer**
- Redirector サブレット 14-3
  - Webdialer サブレットの設定 14-11
  - アップグレード 14-9
  - アプリケーション ダイアル規則の設定 14-14
  - インストールとアクティブ化 14-8
  - インタラクションおよび制限事項 14-7
  - 概要 14-1
  - サービス パラメータ 14-11
  - サブレット 14-2
  - システム要件 14-6
  - 詳細 14-17
  - 冗長性 14-5

- 設定チェックリスト (表) 14-10
  - トラブルシューティング A-43
  - トレース設定 14-16
  - プロキシユーザの作成 14-14
  - WebDialer サブレット
    - 設定 14-11
- あ**
- アクセス制御
    - MLPP 番号計画
      - 説明 12-29
      - 例 (図) 12-30
    - 優先パターン
      - 説明 12-29
      - 例 (図) 12-30
  - アナウンス
    - MLPP 12-24
    - 許可されていない優先順位 12-25
    - 許可されていない優先順位 (図) 12-26
    - 通話中のステーション 12-27
    - ブロックされた優先コール 12-27
    - ブロックされた優先コール (図) 12-27
  - アプリケーション ダイアル規則
    - WebDialer 用の設定 14-14
- う**
- ウェルカム プロンプトの設定 7-33
  - ウェルカム プロンプトの録音 7-31
- え**
- エラー
    - Cisco CallManager エクステンション モビリティ A-4
    - エンタープライズ パラメータ
      - MLPP 12-50
- お**
- オーディオ ソース
    - MOH CD-ROM 6-15
    - MOH 用 6-14
    - MOH 用に管理 6-17
    - MOH 用に作成 6-15
    - マルチキャスト 6-17
    - ユニキャスト 6-17
  - 音声名、アップロード 7-34
- か**
- 回線
    - MLPP とのインタラクション 12-37
  - カスタム電話呼び出し音
    - PCM ファイルの要件 13-4
      - 概要 13-1
      - 作成 13-5
      - 詳細 13-6

- き
- 機能
- Multilevel Precedence and Preemption (MLPP)
    - Cisco IPMA での使用 3-13
  - Call Display Restrictions 16-1
  - Cisco IP Manager Assistant (IPMA)
    - Multilevel Precedence and Preemption (MLPP) 3-13
    - Bulk Administration Tool 1-15, 2-13, 3-10
    - Cisco IP Phone サービス 2-38
    - Cisco IP Phone のインターフェイス 2-7, 3-6
    - Multilevel Precedence and Preemption 2-16
    - time-of-day ルーティング 2-16
    - アーキテクチャについて 2-3, 3-2
    - アシスタントのインターフェイス 2-9, 3-7
    - エクステンション モビリティ 2-14, 3-10
    - 共通回線サポートの設定チェックリスト (表) 3-15
    - コーディング サーチ スペースとパーティション 2-31
    - ソフトキー 2-10, 3-7
    - データベースおよびディレクトリ アクセス アーキテクチャについて 2-8, 3-6
    - デスクトップのインターフェイス 2-7, 3-5
    - 電話機 2-43, 3-24
    - プロキシ回線サポートの設定チェックリスト (表) 2-19
    - マネージャおよびアシスタント管理用のインターフェイス 2-11, 3-8
    - マネージャのインターフェイス 2-8, 3-7
    - 理解 2-4, 3-3
    - ルートポイント 2-33
    - レポート ツール 2-14, 3-11
  - External Call Transfer Restrictions 18-1
  - Malicious Call ID (MCID) 11-2
  - QRT 17-1
  - WebDialer 14-1
  - コールパーク 9-1
  - 即時転送 10-1
  - プライバシー 8-1
  - ワリコミ 8-1
  - 共通ネットワーク ファシリティ プリエンプション
    - リトライ タイマー Trt のある例 (図) 12-20
  - 共通回線
    - MLPP の通信 12-39
  - 共通ネットワーク ファシリティ プリエンプション
    - 説明 12-18
    - 例 (図) 12-19
  - 共通プロファイル
    - デバイス プールとの対比 19-2
  - 共有会議ブリッジ
    - C 割り込み 8-16
- く
- 組み込み会議ブリッジ
    - ワリコミ 8-16
  - クラスタ間トランク
    - executive override 優先コール 12-43

- こ
- コーリング サーチ スペース
    - Cisco IP Manager Assistant (IPMA)
      - 設定のヒント 2-31
  - コール キューイング 15-15
    - 設定 15-69
  - コール待機
    - MLPP の通信 12-39
  - コール転送
    - MLPP の通信 12-37, 12-38
  - コールパーク
    - MOH の例 6-8
    - インストールとアクティブ化 9-10
    - インタラクション 9-7
    - 概要 9-1, 9-3
    - サービス パラメータの設定 9-12
    - システム要件 9-7
    - 詳細 9-21
    - 使用例 9-3
    - 制限事項 9-10
    - 設定 9-10
    - 設定項目 (表) 9-18
    - 設定チェックリスト (表) 9-11
    - トラブルシューティング 9-20
    - 番号の検索 9-12
    - 番号の更新 9-16
    - 番号の削除 9-17
    - 番号の追加 9-15
  - コール保存
    - MLPP での 12-40
- さ
- サービス
    - Cisco CallManager エクステンション モビリティ、追加 1-30
  - サービス パラメータ
    - CDR 11-9
    - External Call Transfer Restrictions 18-11
    - MLPP 12-36
    - WebDialer 14-11
    - プライバシー 8-22
    - ワリコミ 8-22
- し
- 自動代替ルーティング (AAR)
    - MLPP の通信 12-40
  - 冗長性
    - MOH サーバ 6-10
    - WebDialer 14-5
- そ
- 即時転送
    - インストールとアクティブ化 10-11
    - インタラクション 10-8
    - 概要 10-1
    - サービス パラメータの設定 10-13
    - システム要件 10-2
    - 使用 10-5
    - 詳細 10-14
    - 制限事項 10-9
    - 設定チェックリスト (表) 10-11

- トラブルシューティング A-41
- ソフトキー
  - C 割り込み 8-7
  - ワリコミ 8-5
- ソフトキー テンプレート
  - MCID 11-11
  
- た
- 帯域幅
  - MLPP の AAR で不十分 12-40
- ダイヤル規則
  - Cisco CallManager Attendant Console 15-59
  - ダイヤルされた数値 12-41
  
- て
- ディレクテッド コールパーク
  - インストールとアクティブ化 9-29
  - インタラクション 9-26
  - 概要 9-23
  - サービス パラメータの設定 9-32
  - システム要件 9-25
  - 詳細 9-43
  - 使用例 9-23
  - 制限事項 9-28
  - 設定 9-30
  - 設定項目 (表) 9-38
  - 設定チェックリスト (表) 9-30
  - トラブルシューティング 9-41
  - 番号の検索 9-32
  - 番号の更新 9-36
  - 番号の削除 9-37
  - 番号の追加 9-35
- ディレクトリ サーバの設定、Cisco CallManager AutoAttendant 7-18
- ディレクトリ ルックアップ規則 15-59
- データベース
  - スケーラビリティ 6-11
- デバイス
  - ドライバの状態、確認 6-28
- デバイス プール
  - 共通プロファイルとの比較 19-2
- デバイス プロファイル
  - ～および Cisco CallManager エクステンション モビリティ 1-3
- デバイス モビリティ
  - インタラクション 19-9
  - および共通プロファイル 19-2
  - およびデバイス プール 19-2
  - および電話機の設定 19-5
  - 概要 19-2
  - グループの状況と対応 19-8
  - システム要件 19-9
  - 状況と対応 19-7
  - 制限事項 19-9
  - 設計 19-4
  - 設定 19-1
  - 設定チェックリスト 19-10
  - デバイス モビリティ グループ 19-4
  - デバイス モビリティ 情報 19-5
  - 物理ロケーション 19-4
  - プロセス フロー 19-6
  - デバイス モビリティ グループ
    - 説明 19-4

## デバイス モビリティ情報

説明 19-5

## 転送

External Call Transfer Restrictions 18-1

転送保留、MOH の例 6-8

## テンプレート、ソフトキー

MCID 11-11

## 電話機

カスタム呼び出し音

PCM ファイルの要件 13-4

概要 13-1

作成 13-1, 13-5

## と

## ドメイン

MLPP の識別子 12-8

## トラブルシューティング

Cisco CallManager AA A-33

Cisco CallManager Attendant Console A-47

Cisco CallManager エクステンション モビリティ A-2, A-4

Cisco IP Manager Assistant A-9

WebDialer A-43

即時転送 A-41

ワリコミ A-40

## トランク

MLPP の選択

説明 12-31

例 (図) 12-34

## トレース設定

WebDialer 14-16

## は

## パイロットポイント

設定 15-37

理解 15-4

## パラメータ、サービス

CDR 11-9

## 番号計画

MLPP アクセス制御 12-29

MLPP (図) 12-30

## ハントグループ

サーキュラー

理解 15-11

サーキュラー ハンティング

設定 15-69

設定 15-48

設定項目 (表) 15-54

## ブロードキャスト

設定 15-69

理解 15-13

メンバーの更新 15-53

メンバーの削除 15-53

メンバーの表示 15-53

理解 15-4

リンクされた 15-8

## ふ

## ファイル形式

RingList.xml 13-2

## 不十分な帯域幅

MLPP の AAR 12-40

物理ロケーション

説明 19-4

プライバシー

アクティブ化 8-17

インストールとアクティブ化 8-16

インタラクションおよび制限事項 8-12

概要 8-1

サービスパラメータ 8-22

システム要件 8-11

詳細 8-24

設定チェックリスト (表) 8-21

プリエンプション

User Access Channel Nonpreemptable 12-17

共通ネットワーク ファシリティ 12-18

共通ネットワーク ファシリティの例 (図)  
12-19

受信 12-14

詳細 12-15

説明 12-7

有効化 12-14

ユーザアクセス 12-15

ユーザアクセスの例 (図) 12-16

リトライ タイマー Trt のある共通ネットワーク  
ファシリティの例 (図) 12-20

ブロードキャストハンティング

設定 15-69

プロキシユーザ

WebDialer 用に作成 14-14

プロンプト、Cisco CallManager AutoAttendant  
7-31

プロンプトの変更 7-31

ほ

保留アイコン タイマー、設定 15-68

ま

マルチキャスト

MOH のオーディオ ソース 6-17

設定チェックリスト (表) 6-19

説明 6-17

ゆ

ユーザ保留、MOH の例 6-7

優先順位

Alternate Party Diversion (APD)

説明 12-12

例 (図) 12-13

CDR の録音 12-37

許可されていない 12-25

許可されていない (図) 12-26

コールの設定 12-10

説明 12-4

通話中のステーション 12-27

パターン

MLPP (図) 12-30

アクセス制御 12-29

設定 12-9

ブロックされた 12-27

ブロックされた (図) 12-27

ユニキャスト

MOH のオーディオ ソース 6-17

説明 6-17



## よ

## 要件

Cisco Call Back 4-6

Cisco CallManager エクステンション モビリティ  
1-13

## り

リトライ タイマー Trr の例 (図) 12-20

## ろ

## ログアウトのコールフロー

Cisco CallManager エクステンション モビリティ  
1-11

## ログインのコールフロー

Cisco CallManager エクステンション モビリティ  
1-10

## わ

## ワリコミ

インストールとアクティブ化 8-16

インタラクションおよび制限事項 8-12

概要 8-1

組み込み会議ブリッジでのアクティブ化  
8-16

サービス パラメータ 8-22

システム要件 8-11

詳細 8-24

設定チェックリスト (表) 8-18

ソフトキー 8-5

トラブルシューティング A-40