



Cisco IP Phone サービスの 設定

システム管理者は Cisco CallManager Administration を使用して、ユーザがサイトで登録できる Cisco IP Phone サービスのリストを設定し、保持します。Cisco IP Phone サービスは、複数の XML アプリケーションから構成されています。これらのアプリケーションにより、Cisco IP Phone 7970、7960、7940、7912 上に、テキストとグラフィックスを使用した対話式のコンテンツを表示することができます。



(注)

Cisco IP Phone 7912 および 7905 は、テキスト ベースの XML アプリケーションのみをサポートしています。

Cisco CallManager は、Cisco IP Phone サービスのサンプル アプリケーションを備えています。また、ご使用のサイトに合せてカスタマイズされた Cisco IP Phone アプリケーションを作成することもできます。

サービスのリストを設定すると、データベース内の電話機にサービスを追加して電話ボタンに割り当てることができます。Cisco CallManager Administration で、電話機とデバイス プロファイルの設定値を表示し、変更することができます。ユーザは、Cisco IP Phone User Options アプリケーションにログインし、システム管理者が設定した Cisco IP Phone 用のサービスに登録することができます。

ここでは、次の内容について説明します。

- [Cisco IP Phone サービスの検索 \(P.44-3\)](#)
- [Cisco IP Phone サービスの追加 \(P.44-6\)](#)
- [Cisco IP Phone サービスの更新 \(P.44-7\)](#)
- [Cisco IP Phone サービスの削除 \(P.44-9\)](#)
- [Cisco IP Phone サービスの設定値 \(P.44-11\)](#)
- [Cisco IP Phone サービス パラメータの追加 \(P.44-12\)](#)
- [Cisco IP Phone サービス パラメータの更新 \(P.44-14\)](#)
- [Cisco IP Phone サービス パラメータの削除 \(P.44-16\)](#)
- [Cisco IP Phone サービス パラメータの設定値 \(P.44-18\)](#)

Cisco IP Phone サービスの検索

ネットワーク内にはいくつかの Cisco IP Phone サービスが存在することがあるので、Cisco CallManager では、固有の条件を指定して、特定の Cisco IP Phone サービスを見つけることができます。Cisco IP Phone サービスを見つける手順は、次のとおりです。



(注)

Cisco CallManager Administration では、ブラウザセッションでの作業中は、Cisco IP Phone サービスの検索設定が保持されます。別のメニュー項目に移動してからこのメニュー項目に戻ってくる場合でも、検索に変更を加えたり、ブラウザを閉じたりしない限り、Cisco IP Phone サービスのグループの検索設定は保持されます。

手順

ステップ 1 Feature > Cisco IP Phone Services の順に選択します。

Find and List IP Phone Services ウィンドウが表示されます。2 つのドロップダウンリスト ボックスを使用して、Cisco IP Phone サービスを検索します。

ステップ 2 最初の Find Service where ドロップダウン リスト ボックスから、次の条件のいずれかを選択します。

- IP Phone Service
- Description



(注)

このドロップダウン リスト ボックスで選択する条件によって、検索時に生成される Cisco IP Phone サービス リストのソート方法が決まります。たとえば、Description を選択すると、Description 列が結果リストの左側の列に表示されます。

Cisco IP Phone サービスの検索

2 番目の Find Service where ドロップダウン リスト ボックスから、次の条件のいずれかを選択します。

- begins with (前方一致)
- contains (中間一致)
- ends with (後方一致)
- is exactly (完全一致)

ステップ 3 必要に応じて適切な検索テキストを指定し、**Find** をクリックします。また、ページごとに表示する項目の数も指定できます。

**ヒント**

データベースに登録されている Cisco IP Phone サービスをすべて検索するには、検索テキストを入力せずに **Find** をクリックします。

検出された Cisco IP Phone サービスのリストが、次の項目別に表示されます。

- IP Phone Service icon
- IP Phone Service name
- Description

**(注)**

該当する Cisco IP Phone サービスの横にあるチェックボックスをオンにして **Delete Selected** をクリックすると、Find and List IP Phone Services ウィンドウから複数の Cisco IP Phone サービスを削除できます。Matching Records タイトルバーにあるチェックボックスをオンにして **Delete Selected** をクリックすると、ウィンドウ内のすべての Cisco IP Phone サービスを削除できます。

ステップ 4 レコードのリストから、検索条件と一致する IP Phone Service name または Description をクリックします。

選択した Cisco IP Phone サービスがウィンドウに表示されます。

関連項目

- [Cisco IP Phone サービスの追加 \(P.44-6\)](#)
- [Cisco IP Phone サービスの更新 \(P.44-7\)](#)
- [Cisco IP Phone サービスの削除 \(P.44-9\)](#)
- [Cisco IP Phone サービス パラメータの追加 \(P.44-12\)](#)
- [Cisco IP Phone サービスの設定値 \(P.44-11\)](#)

Cisco IP Phone サービスの追加

Cisco IP Phone サービスを追加する手順は、次のとおりです。



注意

Cisco IP Phone サービスは、サイトの Cisco CallManager サーバ上、または Cisco CallManager に関連付けられているサーバ、たとえば、TFTP サーバやディレクトリ データベース パブリッシュャ サーバ上に設定しないでください。サーバを分離することにより、Cisco IP Phone サービスのアプリケーションのエラーが原因で、Cisco CallManager のパフォーマンスが影響を受けたり、コール処理サービスが中断される可能性がなくなります。

手順

ステップ 1 **Feature > Cisco IP Phone Services** の順に選択します。

ステップ 2 ウィンドウの右上にある **Add a New IP Phone Service** リンクをクリックします。
Cisco IP Phone Services Configuration ウィンドウが表示されます。

ステップ 3 適切な設定値を入力します (表 44-1 を参照)。

ステップ 4 **Insert** をクリックして、サービスを追加します。

サービスを追加すると、そのサービスに対してパラメータを追加し、設定することができます。詳細については、P.44-12 の「Cisco IP Phone サービス パラメータの追加」を参照してください。

関連項目

- [Cisco IP Phone サービスの検索 \(P.44-3\)](#)
- [Cisco IP Phone サービスの削除 \(P.44-9\)](#)
- [Cisco IP Phone サービスの更新 \(P.44-7\)](#)
- [Cisco IP Phone サービス パラメータの追加 \(P.44-12\)](#)
- [Cisco IP Phone サービスの設定値 \(P.44-11\)](#)

Cisco IP Phone サービスの更新

Cisco IP Phone サービスを更新する（たとえば、サービス URL やその他の情報を変更する）手順は、次のとおりです。



(注)

ユーザが加入している電話サービスに対して、サービス URL を変更したり、Cisco IP Phone サービス パラメータを削除したり、電話サービス パラメータの名前を変更したりする場合は、必ず、**Update Subscriptions** をクリックして、現在加入しているすべてのユーザを更新し、その変更内容を反映させてください。この操作を行わないと、ユーザは、サービスに再加入して、URL を正しく作成し直す必要があります。

手順

- ステップ 1** P.44-3 の「Cisco IP Phone サービスの検索」の手順を使用して、Cisco IP Phone サービスを検索します。
- ステップ 2** 更新する Cisco IP Phone サービスの名前または説明をクリックします。
- ステップ 3** 該当する設定値を更新します（表 44-1 を参照）。
- ステップ 4** 必要に応じて、パラメータを追加、更新、または削除します。P.44-12 の「Cisco IP Phone サービス パラメータの追加」、P.44-14 の「Cisco IP Phone サービス パラメータの更新」、および P.44-16 の「Cisco IP Phone サービス パラメータの削除」を参照してください。
- ステップ 5** Cisco IP Phone Services Configuration ウィンドウを更新して、変更内容を適用します。
 - サブスクリプションの後でサービスが変更された場合は、**Update Subscriptions** をクリックして、すべてのユーザ サブスクリプションを作成し直す。サブスクリプションを更新する必要があるのは、サービス URL を変更した場合、電話サービス パラメータを削除した場合、または電話サービス パラメータの名前を変更した場合です。

- 選択したサービスが最新で、ユーザ サブスクリプションを作成し直す必要がない場合は、**Update** をクリックする。
-

関連項目

- [Cisco IP Phone サービスの検索 \(P.44-3\)](#)
- [Cisco IP Phone サービスの追加 \(P.44-6\)](#)
- [Cisco IP Phone サービスの削除 \(P.44-9\)](#)
- [Cisco IP Phone サービス パラメータの追加 \(P.44-12\)](#)
- [Cisco IP Phone サービスの設定値 \(P.44-11\)](#)

Cisco IP Phone サービスの削除

Cisco IP Phone サービス パラメータを削除する手順は、次のとおりです。

始める前に

Cisco IP Phone サービスを削除すると、Cisco CallManager は、すべてのサービス情報、ユーザ サブスクリプション、およびユーザ サブスクリプションデータをデータベースから削除します。Cisco IP Phone サービスを使用しているデバイスを検索するには、Cisco IP Phone Service Configuration ウィンドウの **Dependency Records** リンクをクリックします。Dependency Records がシステムで使用可能になっていない場合、Dependency Records Summary ウィンドウにメッセージが表示されます。Dependency Records の詳細については、[P.A-4 の「Dependency Records へのアクセス」](#)を参照してください。使用されている Cisco IP Phone サービスを削除しようとする、Cisco CallManager はエラー メッセージを表示します。現在使用されている Cisco IP Phone サービスを削除する場合は、事前に、次の作業のどちらか一方または両方を実行しておく必要があります。

- 削除する Cisco IP Phone サービスを使用しているデバイスすべてに、別の Cisco IP Phone サービスを割り当てる。[P.62-12 の「電話機の更新」](#)を参照してください。
- 削除する Cisco IP Phone サービスを使用しているデバイスを削除する。[P.62-13 の「電話機の削除」](#)を参照してください。

手順

ステップ 1 [P.44-3 の「Cisco IP Phone サービスの検索」](#)の手順を使用して、Cisco IP Phone サービスを検索します。

ステップ 2 削除する Cisco IP Phone サービスの名前または説明をクリックします。

Cisco IP Phone Services Configuration ウィンドウが表示されます。

ステップ 3 **Delete** をクリックします。

関連項目

- [Cisco IP Phone サービスの検索 \(P.44-3\)](#)
- [Cisco IP Phone サービスの追加 \(P.44-6\)](#)
- [Cisco IP Phone サービスの更新 \(P.44-7\)](#)
- [Cisco IP Phone サービスの設定値 \(P.44-11\)](#)

Cisco IP Phone サービスの設定値

表 44-1 では、Cisco IP Phone サービスの設定値について説明します。Cisco IP Phone サービス パラメータの設定値については、表 44-2 を参照してください。

表 44-1 Cisco IP Phone サービスの設定値

フィールド	説明
Service Name	Cisco IP Phone User Options アプリケーションの利用可能なサービスのメニューに表示される、サービスの名前を入力します。入力できるサービス名は最大 32 文字です。Character Set で、Japanese (Hankaku-Katakana) を選択すると、半角カタカナを使用することができます。全角文字を入力すると、”?” 疑問符に変換され正しく表示されません。また半角カタカナのサービス名は Japanese_Japan 以外のユーザ ロケールの電話機では正しく表示されませんので、ご注意ください。
Service Description	サービスが提供するコンテンツの説明を入力します。Character Set で、Japanese (Hankaku-Katakana) を選択すると、半角カタカナを使用することができます。全角文字を入力すると、”?” 疑問符に変換され正しく表示されません。
Service URL	Cisco IP Phone サービスのアプリケーションが置かれているサーバの URL を入力します。このサーバが、Cisco CallManager クラスタ内のサーバとは無関係であることを確認してください。Cisco CallManager サーバ、または Cisco CallManager に関連したサーバ、たとえば、TFTP サーバやディレクトリ データベース パブリッシュ サーバは指定しないでください。 サービスを使用するには、Cisco CallManager クラスタ内の電話機が、サーバとネットワーク接続する必要があります。
Character Set	Service Name と Description に英語以外の言語を使用している場合は、その言語の文字セットを使用します。間違った文字セットを選択すると、ユーザが入力するテキストは正しく表示されません。Character Set を変更すると、それまでの入力は消去されます。

関連項目

- [Cisco IP Phone サービスの検索 \(P.44-3\)](#)
- [Cisco IP Phone サービスの追加 \(P.44-6\)](#)
- [Cisco IP Phone サービスの更新 \(P.44-7\)](#)
- [Cisco IP Phone サービスの削除 \(P.44-9\)](#)

Cisco IP Phone サービス パラメータの追加

Cisco IP Phone サービス パラメータを追加し、設定する手順は、次のとおりです。パラメータを設定する前に、電話サービスを追加してください。サービスがパラメータを使用するかどうか、パラメータを設定する方法、およびオプションのパラメータを定義するかどうかについては、各 Cisco IP Phone サービスの資料を参照してください。

手順

- ステップ 1** P.44-3 の「Cisco IP Phone サービスの検索」の手順を使用して、Cisco IP Phone サービスを検索します。
- ステップ 2** Cisco IP Phone Services リストから、パラメータを追加するサービスを選択します。

Cisco IP Phone Services Configuration ウィンドウが表示されます。
- ステップ 3** Parameters リスト ボックスの右側にある **New** ボタンをクリックします。

Configure Cisco IP Phone Service Parameter ダイアログボックスが表示されます。
- ステップ 4** 適切な設定値を入力します (表 44-2 を参照)。
- ステップ 5** 新規パラメータを追加するには、**Insert** をクリックします。
- ステップ 6** 続けて他のパラメータを追加する場合は、必要に応じて **ステップ 4** および **ステップ 5** を繰り返します。
- ステップ 7** 最後のパラメータを追加する場合は、**Insert and Close** をクリックします。

ステップ 8 Cisco IP Phone Services Configuration ウィンドウを更新して、変更内容を適用します。

- サブスクリプションの後でサービスが変更された場合は、**Update Subscriptions** をクリックして、すべてのユーザ サブスクリプションを作成し直す。サブスクリプションを更新する必要があるのは、サービス URL を変更した場合、電話サービス パラメータを削除した場合、または電話サービス パラメータの名前を変更した場合です。
- 選択したサービスが最新で、ユーザ サブスクリプションを作成し直す必要がない場合は、**Update** をクリックする。

関連項目

- [Cisco IP Phone サービスの検索 \(P.44-3\)](#)
- [Cisco IP Phone サービスの追加 \(P.44-6\)](#)
- [Cisco IP Phone サービスの削除 \(P.44-9\)](#)
- [Cisco IP Phone サービスの更新 \(P.44-7\)](#)
- [Cisco IP Phone サービス パラメータの更新 \(P.44-14\)](#)
- [Cisco IP Phone サービス パラメータの削除 \(P.44-16\)](#)
- [Cisco IP Phone サービス パラメータの設定値 \(P.44-18\)](#)

Cisco IP Phone サービス パラメータの更新

特定の Cisco IP Phone サービスのサービス パラメータを更新する手順は、次のとおりです。



(注)

ユーザが加入している電話サービスに対して、Cisco IP Phone サービス パラメータを削除したり、電話サービス パラメータの名前を変更したりする場合は、必ず、**Update Subscriptions** をクリックして、現在加入しているすべてのユーザを更新して、その変更内容を反映させてください。この操作を行わないと、ユーザは、サービスに再加入して、URL を正しく作成し直す必要があります。

手順

- ステップ 1** [P.44-3 の「Cisco IP Phone サービスの検索」](#)の手順を使用して、Cisco IP Phone サービスを検索します。
- ステップ 2** Cisco IP Phone Services リストから、更新する電話サービスを選択します。

Cisco IP Phone Services Configuration ウィンドウが表示されます。
- ステップ 3** Parameters リスト ボックスで、更新するパラメータの名前を選択します。
- ステップ 4** **Edit** をクリックします。
- ステップ 5** 該当する設定値を更新します ([表 44-2](#) を参照)。
- ステップ 6** 変更内容を適用するには、**Update** をクリックします。変更を適用した後、ダイアログをクローズするには、**Update and Close** をクリックします。

ステップ 7 Cisco IP Phone Services Configuration ウィンドウを更新して、変更内容を適用します。

- サブスクリプションの後でサービスが変更された場合は、**Update Subscriptions** をクリックして、すべてのユーザ サブスクリプションを作成し直す。サブスクリプションを更新する必要があるのは、サービス URL を変更した場合、電話サービス パラメータを削除した場合、または電話サービス パラメータの名前を変更した場合です。
- 選択したサービスが最新で、ユーザ サブスクリプションを作成し直す必要がない場合は、**Update** をクリックする。

関連項目

- [Cisco IP Phone サービスの検索 \(P.44-3\)](#)
- [Cisco IP Phone サービス パラメータの削除 \(P.44-16\)](#)
- [Cisco IP Phone サービスの設定値 \(P.44-11\)](#)
- [Cisco IP Phone サービス パラメータの設定値 \(P.44-18\)](#)

Cisco IP Phone サービス パラメータの削除

Cisco IP Phone サービス パラメータを削除する手順は、次のとおりです。



(注)

ユーザが加入している電話サービスに対して、電話サービス パラメータを削除したり、電話サービス パラメータの名前を変更したりする場合は、**Update Subscriptions** をクリックして、現在加入しているすべてのユーザを更新して、その変更内容を反映させる必要があります。この操作を行わないと、ユーザは、サービスに再加入して、URL を正しく作成し直す必要があります。

手順

- ステップ 1** P.44-3 の「[Cisco IP Phone サービスの検索](#)」の手順を使用して、Cisco IP Phone サービスを検索します。
- ステップ 2** Cisco IP Phone Services リストから、パラメータを削除する電話サービスを選択します。
- ステップ 3** Parameters リスト ボックスで、削除するパラメータの名前を選択します。
- ステップ 4** **Delete** をクリックします。
- ステップ 5** **OK** をクリックして、削除を確認します。
- ステップ 6** Cisco IP Phone Services Configuration ウィンドウを更新して、変更内容を適用します。
 - サブスクリプションの後でサービスが変更された場合は、**Update Subscriptions** をクリックして、すべてのユーザ サブスクリプションを作成し直す。サブスクリプションを更新する必要があるのは、サービス URL を変更した場合、電話サービス パラメータを削除した場合、または電話サービス パラメータの名前を変更した場合です。

- 選択したサービスが最新で、ユーザ サブスクリプションを作成し直す必要がない場合は、**Update** をクリックする。
-

関連項目

- [Cisco IP Phone サービス パラメータの更新 \(P.44-14\)](#)
- [Cisco IP Phone サービス パラメータの追加 \(P.44-12\)](#)
- [Cisco IP Phone サービスの検索 \(P.44-3\)](#)
- [Cisco IP Phone サービスの削除 \(P.44-9\)](#)
- [Cisco IP Phone サービス パラメータの設定値 \(P.44-18\)](#)

Cisco IP Phone サービス パラメータの設定値

表 44-2 では、Cisco IP Phone サービス パラメータの設定値について説明します。

表 44-2 Cisco IP Phone サービス パラメータの設定値

フィールド	説明
Parameter Name	登録 URL の作成時に使用する正確なクエリー スtring パラメータ、たとえば、「symbol」を入力します。
Parameter Display Name	Cisco IP Phone User Options アプリケーションでユーザに対して表示される内容を表すパラメータ名、たとえば、「Ticker Symbol」を入力します。
Default Value	パラメータのデフォルト値を入力します。この値は、サービスの最初の登録時にユーザに対して表示されます（たとえば、「CSCO」）。
Parameter Description	パラメータの説明を入力します。ユーザは、サービスに登録する際、ここに入力されたテキストにアクセスできます。このパラメータの説明では、ユーザがそのパラメータに正しい値を入力するために役立つ情報や例を提供します。
Parameter is Required	登録を保存する前に、ユーザがこのパラメータにデータを入力する必要がある場合は、Parameter is Required チェックボックスをオンにします。
Parameter is a Password (mask contents)	Cisco IP Phone User Options アプリケーション内の入力内容を隠すことができます。したがって、実際にユーザが入力した内容ではなく、アスタリスクが表示されます。他人に見られなくないパスワードのパラメータなどに対して、使用することができます。パラメータの入力内容を隠すには、Cisco CallManager Administration の Configure Cisco IP Phone Service Parameter ウィンドウで、Parameter is a Password (mask contents) チェックボックスをオンにします。

Cisco IP Phone サービスの電話ボタンへの追加

Cisco IP Phone サービスを追加するだけでなく、電話機でユーザが使用できるように、サービス URL として設定されている電話ボタンにサービスを割り当てることができます。これを行うと、IP Phone のサービス ボタンを使用しないで、1 つのボタンでサービスにアクセスできます。

サービス URL にサービスを追加する手順は、次のとおりです。

1. Cisco CallManager にサービスを追加します (P.44-6 の「Cisco IP Phone サービスの追加」を参照)。
2. サービス URL ボタンを設定して、電話ボタンテンプレートをカスタマイズします (P.64-5 の「電話ボタンテンプレートの追加」を参照)。
3. カスタマイズした電話ボタンテンプレートを電話機に追加します (P.62-5 の「電話機の追加」を参照)。
4. サービスを電話機に登録します (P.62-43 の「Cisco IP Phone サービスの設定」を参照)。
5. サービス URL を電話ボタンに追加します (P.62-47 の「サービス URL ボタンの設定」を参照)。

関連項目

- Cisco IP Phone サービスの検索 (P.44-3)
- Cisco IP Phone サービスの追加 (P.44-6)
- Cisco IP Phone サービスの更新 (P.44-7)
- Cisco IP Phone サービスの削除 (P.44-9)
- Cisco IP Phone サービス パラメータの追加 (P.44-12)
- Cisco IP Phone サービス パラメータの更新 (P.44-14)
- Cisco IP Phone サービス パラメータの削除 (P.44-16)

■ Cisco IP Phone サービスの電話ボタンへの追加