



<b>A</b>	
AAR	
MLPP の通信	13-26
ac ユーザ	
設定	16-20
デバイスおよびパイロット ポイントの関連付け	16-28
Alternate Party Diversion (APD)	
説明	13-9
例 (図)	13-9
Attendant Console、Cisco CallManager	
CorporateDirectory.txt ファイル	
削除	16-34
作成とアップロード	16-33
Dependency Records	16-41
Performance Monitor	16-41
Windows XP SP2 のインストール後の起動	16-36
アテンダントの設定項目	16-37
インストール	16-35
インストールとアクティブ化	16-15
インタラクション	16-13
概要	16-1
クライアント設定項目 (表)	16-38
サービス パラメータ	16-32
システム要件	16-12
冗長性	16-11
制限事項	16-14
設定	16-15
設定チェックリスト	16-16
ディレクトリ	16-9
デバイスおよびパイロット ポイントと ac ユーザの 関連付け	16-28
パイロット ポイント	
検索	16-22
削除	16-26
設定	16-23
設定項目	16-24
～について	16-2
リセット	16-27
ハント グループ	
設定項目 (表)	16-30
～について	16-2
メンバーの削除	16-31
メンバーの表示	16-31
保留アイコン タイマーの設定	16-39
ユーザ	
ac ユーザの設定	16-20
検索	16-17
削除	16-19
設定	16-17
設定項目	16-19
～について	16-2
<b>B</b>	
BLF/SpeedDial	
設定	20-23
設定項目 (表)	20-25
ボタン	20-24
<b>C</b>	
C 割り込み	
共有会議ブリッジでのアクティブ化	8-9
ソフトキー	8-4
Call Display Restrictions	
インタラクション	17-5
概要	17-1, 17-2
システム要件	17-4
シナリオ	17-4
設定	17-7
設定チェックリスト (表)	17-7
設定例	17-9
有効化	17-2

- ユーザデバイスプロファイルの設定 1-21
- CCM の標準エンドユーザグループ
  - WebDialer のユーザの追加 15-13
- CDR
  - 優先コール用の録音 13-24
- Channel Nonpreemptable 13-12
- Cisco Call Back
  - SIP Phone での Cisco Call Back 通知に関する追加情報 4-7
  - インタラクションおよび制限事項 4-6
  - 概要 4-1
  - コール転送機能、即時転送機能、およびボイスメールシステム機能とのインタラクション 4-7
  - サービスパラメータの設定 4-12
  - システム要件 4-6
  - 設定チェックリスト 4-9
  - 説明 4-2
  - ソフトキーテンプレート 4-9
  - 中断/再開機能 4-5
  - ～について 4-2
- Cisco CallManager
  - Cisco CallManager AutoAttendant 用の設定 7-6
  - MOH サーバ 6-7
- Cisco CallManager Attendant Console
  - CorporateDirectory.txt ファイル
    - 削除 16-34
    - 作成とアップロード 16-33
  - Dependency Records 16-41
  - Performance Monitor 16-41
  - Windows XP SP2 のインストール後の起動 16-36
  - アテンダントの設定項目 16-37
  - インストール 16-35
  - インストールとアクティブ化 16-15
  - インタラクション 16-13
  - 概要 16-1
  - クライアント設定項目 (表) 16-38
  - サーバ 16-10
  - サービスパラメータ 16-32
  - システム要件 16-12
  - 冗長性 16-11
  - 制限事項 16-14
  - 設定 16-15
  - 設定チェックリスト 16-16
  - ディレクトリ 16-9
  - デバイスおよびパイロットポイントと ac ユーザの関連付け 16-28
- パイロットポイント
  - 検索 16-22
  - 削除 16-26
  - 設定 16-23
  - 設定項目 16-24
  - ～について 16-2
  - リセット 16-27
- ハントグループ
  - 設定項目 (表) 16-30
  - ～について 16-2
  - メンバーの削除 16-31
  - メンバーの表示 16-31
- 保留アイコンタイマーの設定 16-39
  - ユーザ
    - ac ユーザの設定 16-20
    - 検索 16-17
    - 削除 16-19
    - 設定 16-17
    - 設定項目 16-19
    - ～について 16-2
- Cisco CallManager AutoAttendant 7-6
  - CCM AA と CRS Engine 7-6
  - Cisco CRS への追加 7-15, 7-17
  - Cisco Media Termination サブシステムのプロビジョニング 7-14
  - CRS Engine のインストール 7-4
  - JTAPI コール制御グループの追加 7-12
  - インスタンスの変更 7-20
  - インストール 7-4
  - インストールの要件 7-4
  - インストールまたはアップグレード 7-4
  - ウェルカムプロンプトの設定 7-22
  - ウェルカムプロンプトの録音 7-21
  - 音声名のアップロード 7-23
  - 概要 7-2
  - カスタマイズ 7-20
  - 管理 7-24
  - クラスタの設定 7-10
  - コンポーネント 7-3
  - サーバの設定 7-11
  - スクリプト 7-2
  - 設定 (表) 7-6
  - 説明 7-1
  - ～について 7-2
  - プロンプトの変更 7-21
  - メディアタイプの選択 7-14

- Cisco CallManager エクステンション モビリティ
  - インストール 1-11
  - 概要 1-1
  - システム要件 1-8
  - 使用 1-29
  - 設定 1-12
  - 設定チェックリスト 1-13
  - 設定チェックリスト (表) 7-6
  - 設定の例 1-13
  - 説明 1-3
  - 追加 1-16
  - デバイス プロファイル 1-2
  - 登録 1-26
  - プレゼンスとのインタラクション 20-11
  - ユーザ デバイス プロファイル、関連付け 1-25
  - 例 (図) 1-4
  - ログアウトのコールフロー 1-7
  - ログインのコールフロー 1-6
- Cisco CRS Engine 7-9
  - Cisco CallManager AutoAttendant の追加 7-15, 7-17
  - Cisco CallManager AutoAttendant 用の設定 7-9
  - 起動および停止 7-24
  - トレース設定の表示 7-24
- Cisco Customer Response プラットフォーム
  - コンポーネント 7-3
- Cisco IP Manager Assistant (IPMA)
  - Assistant Console アプリケーションのインストール 2-36, 3-25
  - assistant console ダイアログ オプション 2-36, 3-25
  - Bulk Administration Tool 1-9, 2-8, 3-7
  - Cisco IP Phone サービス、設定のヒント 2-23
  - Cisco IP Phone のインターフェイス 2-5, 3-4
  - Cisco IPMA サービスの開始 2-23, 3-15
  - IPMASecureSysUser 2-23, 3-15
  - Multilevel Precedence and Preemption 2-10
  - Multilevel Precedence and Preemption (MLPP) 3-9
  - time-of-day ルーティング 2-10
  - アーキテクチャの概要 2-2, 3-2
  - アシスタント コンソール インターフェイス 2-4, 3-4
  - アシスタント プロキシおよび着信用インターコム回線の設定 2-31
  - アシスタント情報の更新 2-34, 3-23
  - アシスタント情報の削除 2-33, 3-23
  - アシスタントのインターフェイス 2-5, 3-5
  - アシスタントの共有回線と着信インターコム回線の設定 3-21
  - アシスタントの電話機の設定
    - ヒント 2-25
  - インストールとアクティブ化 2-11, 3-10
  - エクステンション モビリティ 2-8, 3-7
  - 共有回線サポートの設定チェックリスト (表) 3-11
  - 共有回線用のマネージャの設定とアシスタントの割り当て 3-18
  - コーリング サーチ スペースとパーティション
    - 設定のヒント 2-19
  - サービス パラメータの設定 2-21, 3-14
  - システム要件 2-7, 3-6
  - 制限事項 2-10, 3-9
  - セキュリティ 2-23, 3-15
  - ソフトキー 2-6, 3-5
  - ダイヤル規則の設定 2-35, 3-24
  - データベースおよびディレクトリ アクセス アーキテクチャ
    - ～について 2-5, 3-4
  - 電話機
    - 設定のヒント 2-27, 3-17
    - ～について 2-3, 3-2
  - プロキシ回線サポートの設定チェックリスト (表) 2-12
  - プロキシ回線でのシステム設定 2-15
  - プロキシ回線用の Configuration Wizard 2-15
  - プロキシ回線用のマネージャの設定とアシスタントの割り当て 2-28
  - マネージャおよびアシスタント管理用のインターフェイス 2-6, 3-5
  - マネージャおよびアシスタントの電話機の設定 2-24, 3-15
  - マネージャおよびアシスタントへの情報提供 2-36, 3-25
  - マネージャ情報の更新 2-30, 3-20
  - マネージャ情報の削除 2-30, 3-19
  - マネージャ対応のプライマリ回線および着信用インターコム回線の設定 2-28, 3-18
  - マネージャのインターフェイス 2-5, 3-4
  - マネージャの設定 2-37, 3-26
  - マネージャの電話機の設定
    - ヒント 2-24
  - ルート ポイント
    - 設定のヒント 2-20
  - レポート ツール 2-9, 3-7

- Cisco IP Phone サービス
    - Cisco IP Manager Assistant (IPMA)
      - 設定のヒント 2-23
  - Cisco WebDialer 15-1
  - Client Matter Codes
    - CTI、JTAPI、および TAPI の使用方法 5-5
    - インストール 5-6
    - インタラクション 5-4
    - 検索 5-7
    - 削除 5-10
    - システム要件 5-6
    - 制限事項 5-4
    - 設定 5-9
    - 設定項目 (表) 5-10
    - 設定チェックリスト (表) 5-6
    - 説明 5-2
    - ユーザ情報 5-17
    - 要件 5-6
    - ルートパターンでの有効化 5-11
  - CorporateDirectory.txt ファイル
    - 削除 16-34
    - 作成とアップロード 16-33
  - CRS
    - サーバの設定 7-11
  - CRS Engine
    - ハードウェアとソフトウェアの要件 7-4
  - CTI ルートポイント
    - Cisco IP Manager Assistant (IPMA) 設定のヒント 2-20
  - Customer Response Solutions
    - サーバ 7-11
  - Customer Response Solutions Engine
    - インストールとアップグレード 7-4
- D**
- Dependency Records
    - Cisco CallManager Attendant Console 16-41
- E**
- External Call Transfer Restrictions
    - Block Offnet to Offnet Transfer サービス パラメータ 19-8
    - Call Classification サービス パラメータ 19-7
    - インストールとアクティブ化 19-6
    - インタラクション 19-5
    - 概要 19-1
    - ゲートウェイ設定 19-8
    - サービス パラメータ 19-7
    - システム要件 19-5
    - 制限事項 19-5
    - 設定チェックリスト (表) 19-7
    - トランク設定 19-9
    - ルートパターン設定 19-9
- F**
- Forced Authorization Codes
    - CTI、JTAPI、および TAPI の使用方法 5-5
    - インストール 5-6
    - インタラクション 5-4
    - 検索 5-12
    - 削除 5-15
    - システム要件 5-6
    - 制限事項 5-4
    - 設定 5-14
    - 設定項目 (表) 5-15
    - 設定チェックリスト (表) 5-6
    - 説明 5-3
    - ユーザ情報 5-17
    - 要件 5-6
    - ルートパターンでの有効化 5-16
- I**
- Indication Enabled 13-7
- M**
- Malicious Call ID
    - Cisco CallManager での～機能の使用 12-2
      - 機能コード 12-2
    - MCID 機能の削除 12-8
    - アラームの設定 12-6
    - インストール 12-5
    - インタラクション 12-3
    - 概要 12-2
    - サービス 12-2
    - サービス パラメータの設定 12-6
    - システム要件 12-3

- 制限事項 12-4
- 設定チェックリスト (表) 12-5
- 説明
- ソフトキー テンプレートの追加 12-7
- トラブルシューティング 12-9
- ユーザへの MCID の提供 12-8
- Malicious Call IDentification (MCID)、「Malicious Call ID」を参照
- MCGP
  - ～および MLPP 13-26
- MLPP
  - CDR の録音 13-24
  - MGCP 13-26
  - PRI 13-26
  - アクティブ化 13-29
  - アナウンス
    - 許可されていない優先順位 13-17
    - 許可されていない優先順位 (図) 13-17
    - 説明 13-16
    - 通話中のステーション 13-18
    - ブロックされた優先コール 13-18
    - ブロックされた優先コール (図) 13-18
  - インジケータ 13-7
  - インストール 13-29
  - インタラクション 13-27
  - エンタープライズ パラメータ 13-31
  - 回線機能のインタラクション 13-24
  - 階層設定 13-23
  - 概要 13-2
  - 共有回線 13-25
  - コール待機 13-25
  - コール転送 13-24, 13-25
  - コール保存 13-26
  - サービス パラメータ 13-24
  - 自動代替ルーティング (AAR) 13-26
  - 制限事項 13-27
  - 設定チェックリスト (表) 13-29
  - 説明 13-1
  - ドメイン 13-6
  - トランク選択
    - 説明 13-21
    - 例 (図) 13-22
  - 番号計画
    - 説明 13-19
    - 例 (図) 13-20
- ブリエンプション
  - User Access Channel Nonpreemptable 13-12
  - 共通ネットワーク ファシリティ 13-12
  - 共通ネットワーク ファシリティの例 (図) 13-13
  - 受信 13-10
  - 詳細 13-11
  - 説明 13-6
  - 有効化 13-10
  - ユーザ アクセス 13-11
  - ユーザ アクセスの例 (図) 13-11
  - リトライ タイマー Trr のある共通ネットワーク ファシリティの例 (図) 13-14
- 優先順位
  - Alternate Party Diversion (APD) 13-9
  - Alternate Party Diversion の例 (図) 13-9
  - コールの設定 13-8
  - 説明 13-3
  - パターン 13-7
- 優先パターン
  - 説明 13-19
  - 例 (図) 13-20
- 用語 13-2
- MOH
  - オーディオ ソース 6-19
    - 検索 6-19
    - 削除 6-21
    - 設定 6-20
    - 設定項目 (表) 6-22
    - 説明 6-10
  - オーディオ ソースの格納 6-11
  - オーディオ ソースの管理 6-11
  - オーディオ ソースの作成 6-10
- 機能
  - MOH サーバ 6-6
    - 管理性 6-7
    - サーバの管理性 6-6
    - サーバの冗長化 6-7
    - サーバのスケラビリティ 6-6
    - データベースのスケラビリティ 6-7
    - データベース要件 6-7
- 機能性 6-4
  - コールパークの例 6-5
  - 固定オーディオ ソース 6-24
    - 削除 6-24
    - 設定 6-24
    - 設定項目 (表) 6-25

- サーバ
  - perfmon カウンタ 6-18
  - 管理性 6-6
  - 検索 6-26
  - 冗長性 6-7
  - スケーラビリティ 6-6
  - 設定 6-27
  - 説明 6-9
  - データベース要件 6-7
  - 特徴 6-6
  - リセット 6-28
- サーバ コンフィギュレーションの設定 (表) 6-28
- サポートされている機能 6-5
- 設定 6-26
- 設定チェックリスト (表) 6-16
  - 説明 6-1
  - 定義 6-2
- データベースのスケーラビリティ 6-7
- デフォルトの MOH サンプル 6-10
- 特徴 6-3
  - トピック一覧 6-1
  - ~について 6-2
- パフォーマンスの監視
  - 概要 (表) 6-17
  - サービスの状態 6-18
- フェールオーバーとフォールバック 6-15
- 保留転送の例 6-5
- ユーザ保留の例 6-5
- 要件と制限事項 6-14
- Multilevel Precedence and Preemption
  - CDR の録音 13-24
  - MGCP 13-26
  - アクティブ化 13-29
  - アナウンス
    - 許可されていない優先順位 13-17
    - 許可されていない優先順位 (図) 13-17
    - 説明 13-16
    - 通話中のステーション 13-18
    - ブロックされた優先コール 13-18
    - ブロックされた優先コール (図) 13-18
  - インジケータ 13-7
  - インストール 13-29
  - インタラクション 13-27
  - エンタープライズ パラメータ 13-31
  - 回線機能のインタラクション 13-24
  - 階層設定 13-23
  - 概要 13-2
  - 共有回線 13-25
  - コール待機 13-25
  - コール転送 13-24, 13-25
  - コール保存 13-26
  - サービス パラメータ 13-24
  - 自動代替ルーティング (AAR) 13-26
  - 制限事項 13-27
  - 設定チェックリスト (表) 13-29
  - 説明 13-1
  - ドメイン 13-6
  - トランク選択
    - 説明 13-21
    - 例 (図) 13-22
  - 番号計画
    - 説明 13-19
    - 例 (図) 13-20
  - プリエンプション
    - User Access Channel Nonpreemptable 13-12
    - 共通ネットワーク ファシリティ 13-12
    - 共通ネットワーク ファシリティの例 (図) 13-13
    - 受信 13-10
    - 詳細 13-11
    - 説明 13-6
    - 有効化 13-10
    - ユーザ アクセス 13-11
    - ユーザ アクセスの例 (図) 13-11
    - リトライ タイマー Trr のある共通ネットワーク ファシリティの例 (図) 13-14
- 優先順位
  - Alternate Party Diversion (APD) 13-9
  - Alternate Party Diversion の例 (図) 13-9
  - コールの設定 13-8
  - 説明 13-3
  - パターン 13-7
- 優先パターン
  - 説明 13-19
  - 例 (図) 13-20
- 用語 13-2
- Music On Hold (MOH) 6-19, 6-24, 6-26
  - オーディオ ソース 6-10
  - オーディオ ソースの格納 6-11
  - オーディオ ソースの管理 6-11
  - オーディオ ソースの作成 6-10
  - 機能性 6-4

- コールパークの例 6-5
  - サーバ
    - perfmon カウンタ 6-18
    - 管理性 6-6
    - 冗長性 6-7
    - スケーラビリティ 6-6
    - 説明 6-9
    - データベース要件 6-7
    - 特徴 6-6
  - サポートされている機能 6-5
  - 設定チェックリスト (表) 6-16
  - 説明 6-1
  - 定義 6-2
  - デフォルトの MOH サンプル 6-10
  - 特徴 6-3
  - トピック一覧 6-1
  - ～について 6-2
  - パフォーマンスの監視
    - 概要 (表) 6-17
    - サービスの状態 6-18
  - フェールオーバーとフェールバック 6-15
  - 保留転送の例 6-5
  - ユーザ保留の例 6-5
  - 要件と制限事項 6-14
- N**
- Nonpreemptable User Access Channel 13-12
- P**
- PCM ファイルの要件
    - カスタム呼び出し音タイプ用 14-4
  - perfmon カウンタ
    - MOH サーバの表示に使用 6-18
    - カウンタの説明 (表) 6-18
  - PRI
    - ～および MLPP 13-26
- Q**
- QRT
    - Cisco Extended Functions サービス 18-7
    - IP Phone のサポート 18-6
    - QRT Viewer の使用 18-30
    - QRT レポート 18-30
    - Serviceability 機能 18-24
    - インストール 18-17
    - インタラクションおよび制限事項 18-16
    - 概要 18-1
    - 拡張メニューの選択肢 18-11
    - サービス パラメータの設定 18-27
    - システム要件 18-6
    - 使用 18-10
    - セキュア シグナリング接続 18-9
    - 設定 18-18
    - 設定チェックリスト 18-18
    - 説明 18-2
    - ソフトキー テンプレートの作成 18-19
    - 電話機へのソフトキー テンプレートの追加 18-23
    - 問題カテゴリと理由コード 18-12
    - ユーザ インターフェイス 18-10
  - Quality Report Tool (QRT) 18-1
- R**
- Redirector サブレット
    - 設定 15-12
  - Ringlist.xml ファイル形式 14-3
- T**
- Trr リトライ タイマーのあるプリエンプションの例 (図) 13-14
- W**
- WebDialer
    - CCM の標準エンドユーザ グループへのユーザの追加 15-13
    - Redirector サブレット 15-2
    - Webdialer サブレットの設定 15-8
    - アプリケーション ダイアル規則の設定 15-12
    - インストールとアクティブ化 15-6
    - インタラクションおよび制限事項 15-5
    - 概要 15-1
    - サービス パラメータ 15-8
    - サブレット
      - 設定 15-8
      - 説明 15-2

- システム要件 15-4
  - 冗長性 15-4
  - 設定チェックリスト (表) 15-7
  - トレース設定 15-15
  - プロキシユーザの作成 15-13
- あ**
- アクセス
    - パーティションによる制限 10-4
  - アクセス制御
    - MLPP 番号計画
      - 説明 13-19
      - 例 (図) 13-20
    - 優先パターン
      - 説明 13-19
      - 例 (図) 13-20
  - アナウンス
    - MLPP 13-16
    - 許可されていない優先順位 13-17
    - 許可されていない優先順位 (図) 13-17
    - 通話中のステーション 13-18
    - ブロックされた優先コール 13-18
    - ブロックされた優先コール (図) 13-18
  - アプリケーションダイヤル規則
    - WebDialer 用の設定 15-12
- え**
- エンタープライズパラメータ
    - MLPP 13-31
    - プレゼンス 20-15
- お**
- オーディオソース
    - MOH 用 6-10
    - MOH 用に格納 6-11
    - MOH 用に管理 6-11
    - MOH 用に作成 6-10
    - 設定 6-19
    - デフォルトの MOH サンプル 6-10
    - マルチキャスト 6-11
    - ユニキャスト 6-11
  - 音声名、アップロード 7-23
- か**
- 回線
    - MLPP とのインタラクション 13-24
  - カスタム電話呼び出し音
    - PCM ファイルの要件 14-4
    - 概要 14-1, 14-2
    - 作成 14-4
    - ファイルのカスタマイズ 14-2
- き**
- 機能
    - Call Display Restrictions 17-1
    - Cisco IP Manager Assistant (IPMA)
      - Bulk Administration Tool 1-9, 2-8, 3-7
      - Cisco IP Phone サービス 2-23
      - Cisco IP Phone のインターフェイス 2-5, 3-4
      - Multilevel Precedence and Preemption 2-10
      - Multilevel Precedence and Preemption (MLPP) 3-9
      - time-of-day ルーティング 2-10
      - アーキテクチャについて 2-2, 3-2
      - アシスタント コンソール インターフェイス 2-4, 3-4
      - アシスタントのインターフェイス 2-5, 3-5
      - エクステンション モビリティ 2-8, 3-7
      - 共有回線サポートの設定チェックリスト (表) 3-11
      - コーリング サーチ スペースとパーティション 2-19
      - ソフトキー 2-6, 3-5
      - データベースおよびディレクトリ アクセス  
アーキテクチャについて 2-5, 3-4
      - 電話機 2-27, 3-17
      - ~について 2-3, 3-2
      - プロキシ回線サポートの設定チェックリスト (表) 2-12
      - マネージャおよびアシスタント管理用のインターフェイス 2-6, 3-5
      - マネージャのインターフェイス 2-5, 3-4
      - ルート ポイント 2-20
      - レポート ツール 2-9, 3-7
    - External Call Transfer Restrictions 19-1
    - Malicious Call ID (MCID) 12-2
    - Multilevel Precedence and Preemption (MLPP)
      - Cisco IPMA での使用 3-9
    - QRT 18-1

- WebDialer 15-1
  - コールパーク 9-1
  - 即時転送 11-1
  - プライバシー 8-1
  - プレゼンス 20-1, 20-2
  - 割り込み 8-1
  - 共通ネットワーク ファシリティ プリエンプション
    - 説明 13-12
    - リトライ タイマー Trt のある例 (図) 13-14
    - 例 (図) 13-13
  - 共有会議ブリッジ
    - C 割り込み 8-9
  - 共有回線
    - MLPP の通信 13-25
- く
- 組み込み会議ブリッジ
    - 割り込み 8-9
  - グループ コール ピックアップ
    - 設定項目 (表) 10-14
- こ
- コーリング サーチ スペース
    - Cisco IP Manager Assistant (IPMA)
      - 設定のヒント 2-19
    - SUBSCRIBE (プレゼンス) 20-11, 20-16
  - コール キューイング 16-9
  - コール ピックアップ グループ
    - アクセスの制限 10-4
    - インストールとアクティブ化 10-1
    - インタラクションおよび制限事項 10-5
    - 概要 10-1
    - 検索 10-12
    - サービス パラメータの設定 10-11
    - 削除 10-15
    - システム要件 10-1, 10-5
    - 自動コール ピックアップ 10-2
    - 設定 10-1, 10-13
    - 設定項目 (表) 10-14
    - 設定チェックリスト (表) 10-8
    - 他グループ コール ピックアップのピックアップ グループの定義 10-16
    - 電話番号へのコール ピックアップ グループの割り当て 10-16
  - パーティションで使用 10-4
  - コール待機
    - MLPP の通信 13-25
  - コール転送
    - MLPP の通信 13-24, 13-25
  - コールパーク
    - MOH の例 6-5
    - インストールとアクティブ化 9-7
    - インタラクション 9-5
    - 概要 9-1, 9-2
    - サービス パラメータの設定 9-9
    - システム要件 9-5
    - 使用例 9-2
    - 制限事項 9-7
    - 設定 9-8
    - 設定項目 (表) 9-11
    - 設定チェックリスト (表) 9-8
    - トラブルシューティング 9-14
    - 番号の検索 9-9
    - 番号の削除 9-13
    - 番号の設定 9-10
  - コール保存
    - MLPP での 13-26
  - 固定オーディオ ソース
    - 削除 6-24
    - 設定 6-24
    - 設定項目 (表) 6-25
- さ
- サービス
    - Cisco CallManager エクステンション モビリティ、追加 1-16
  - サービス パラメータ
    - CDR 12-6
    - External Call Transfer Restrictions 19-7
    - MLPP 13-24
    - WebDialer 15-8
    - プライバシー 8-12
    - プレゼンス 20-15
    - 割り込み 8-12
- し
- 自動コール ピックアップ 10-2
  - 自動代替ルーティング (AAR)

- MLPP の通信 13-26
- 冗長性
  - Cisco CallManager Attendant Console 16-11
  - MOH サーバ 6-7
  - WebDialer 15-4
- せ
- セキュリティ
  - Cisco IPMA 2-23, 3-15
  - IPMASecureSysUser 2-23, 3-15
  - プレゼンス認証 20-9
- そ
- 即時転送
  - インストールとアクティブ化 11-8
  - インタラクション 11-6
  - 概要 11-1
  - サービス パラメータの設定 11-9
  - システム要件 11-2
  - 使用 11-4
  - 詳細 11-9
  - 制限事項 11-7
  - 設定チェックリスト (表) 11-8
- ソフトキー
  - C 割り込み 8-4
  - MCID のテンプレート 12-7
  - 割り込み 8-3
- た
- 帯域幅
  - MLPP の AAR で不十分 13-26
- 他のコール ピックアップ
  - 設定チェックリスト (表) 10-10
- て
- ディレクトリ
  - Cisco CallManager Attendant Console、概要 16-9
- ディレクトリ サーバの設定、Cisco CallManager AutoAttendant 7-10
- データベース
  - スケーラビリティ 6-7
- デバイス プロファイル
  - ～および Cisco CallManager エクステンション モビリティ 1-2
- 転送
  - External Call Transfer Restrictions 19-1
- 転送保留、MOH の例 6-5
- テンプレート、ソフトキー
  - MCID 12-7
- 電話機
  - カスタム呼び出し音
    - PCM ファイルの要件 14-4
    - 概要 14-1
    - 作成 14-1, 14-4
  - プレゼンスとのインタラクション 20-3
- 電話番号
  - コール ピックアップ グループの割り当て 10-16
- と
- ドメイン
  - MLPP の識別子 13-6
- トランク
  - MLPP の選択
    - 説明 13-21
    - 例 (図) 13-22
  - プレゼンスとのインタラクション 20-3
- トレース設定
  - WebDialer 15-15
- は
- パーティション
  - アクセスの制限 10-4
  - コール ピックアップの使用 10-4
- パーティションのサポート
  - 概要 15-12
- パイロットポイント
  - ac ユーザの関連付け 16-28
  - 検索 16-22
  - 削除 16-26
  - 設定 16-23
  - 設定項目 16-24
  - ～について 16-2
  - リセット 16-27
- パラメータ、サービス
  - CDR 12-6

- 番号計画
  - MLPP アクセス制御 13-19
  - MLPP (図) 13-20
- ハント グループ
  - サーキュラー、概要 16-6
  - 設定 16-28
  - 設定項目 (表) 16-30
  - ～について 16-2
  - ブロードキャスト、概要 16-8
  - メンバーの削除 16-31
  - メンバーの表示 16-31
  - リンクされた、概要 16-5
- ふ
  - ファイル形式
    - Ringlist.xml 14-3
  - ファイルの変更 14-2
  - 不十分な帯域幅
    - MLPP の AAR 13-26
  - プライバシー
    - アクティブ化 8-9
    - インストールとアクティブ化 8-9
    - インタラクションおよび制限事項 8-7
    - 概要 8-1
    - サービス パラメータ 8-12
    - システム要件 8-6
    - 設定チェックリスト (表) 8-11
  - プリエンプション
    - User Access Channel Nonpreemptable 13-12
    - 共通ネットワーク ファシリティ 13-12
    - 共通ネットワーク ファシリティの例 (図) 13-13
    - 受信 13-10
      - 詳細 13-11
      - 説明 13-6
    - 有効化 13-10
      - ユーザ アクセス 13-11
      - ユーザ アクセスの例 (図) 13-11
    - リトライ タイマー Trr のある共通ネットワーク  
ファシリティの例 (図) 13-14
  - プレゼンス
    - BLF/SpeedDial
      - 設定 20-23
      - 設定項目 (表) 20-25
    - BLF/SpeedDial ボタン
      - 設定 20-24
    - SUBSCRIBE コーリング サーチ スペース 20-11,  
20-16
    - エクステンション モビリティとのインタラクシ  
ョン 20-11
    - 概要 20-1, 20-2
    - 機能のインタラクションおよび制限事項 20-12
    - グループ 20-6
      - インタラクションの例 20-8
      - 設定項目 (表) 20-19
      - 設定の例 20-6
      - 適用 20-21
    - 詳細 20-26
    - 設定チェックリスト (表) 20-13
    - 電話機およびトランクとのインタラクション  
20-3
    - 認証 20-9
    - プレゼンス グループとプレゼンス認証のヒント  
20-22
    - 要求
      - 例 20-3, 20-4
      - ルート リストとのインタラクション 20-5
    - プロキシユーザ
      - WebDialer 用に作成 15-13
    - プロンプト、Cisco CallManager AutoAttendant 7-21
- ほ
  - 保留アイコン タイマー、設定 16-39
- ま
  - マルチキャスト
    - MOH のオーディオ ソース 6-11
    - 設定チェックリスト (表) 6-13
    - 説明 6-11
- ゆ
  - ユーザ
    - Cisco CallManager Attendant Console
      - 設定 16-17
      - ～について 16-2
    - ユーザ保留、MOH の例 6-5

## 優先順位

Alternate Party Diversion (APD)

説明 13-9

例 (図) 13-9

CDR の録音 13-24

許可されていない 13-17

許可されていない (図) 13-17

コールの設定 13-8

説明 13-3

通話中のステーション 13-18

パターン

MLPP (図) 13-20

アクセス制御 13-19

設定 13-7

ブロックされた 13-18

ブロックされた (図) 13-18

## ユニキャスト

MOH のオーディオ ソース 6-11

説明 6-11

## よ

## 要件

Cisco Call Back 4-6

Cisco CallManager エクステンション モビリティ  
1-8

## り

リトライ タイマー Trr の例 (図) 13-14

## る

## ルート リスト

プレゼンスとのインタラクション 20-5

## ろ

## ログアウトのコール フロー

Cisco CallManager エクステンション モビリティ  
1-7

## ログインのコール フロー

Cisco CallManager エクステンション モビリティ  
1-6

## わ

## 割り込み

インストールとアクティブ化 8-9

インタラクションおよび制限事項 8-7

概要 8-1

組み込み会議ブリッジでのアクティブ化 8-9

サービス パラメータ 8-12

システム要件 8-6

設定チェックリスト (表) 8-10

ソフトキー 8-3