



ルート プラン レポート

ルート プラン レポートとは、システム内のすべての割り当てられた（または割り当てられていない）電話番号（DN）、コール パーク（転送先保留）番号、コール ピックアップ番号、会議番号、ルート パターン、変換パターン、メッセージ ウェイティング インジケータ、ボイスメール ポート、および Cisco CallManager Attendant Console パイロット番号のリストです。ルート プラン レポートを使用して、Pattern/Directory Number、Partition、または Route Detail のフィールドをクリックすることにより、リストの一部または全部を表示すること、および関連する設定ウィンドウに直接進むことができます。

さらに、ルート プラン レポートを使用して、.csv ファイルにレポート データを保存し、他のアプリケーションに対してインポートを可能にすることもできます。この .csv ファイルには、電話機の電話番号（DN）、ルート パターン、パターンの使用方法、デバイス名、およびデバイスの説明を含む、Web ページよりも詳しい情報が入っています。

Cisco CallManager は、ルート プランを使用して、内部コールと外部 PSTN（公衆電話交換網）コールの両方をルート指定します。ルート プランの詳細については、『Cisco CallManager システム ガイド』の「ルート プランの概要」を参照してください。

ルート プラン レコードを表示するには、次のトピックを参照してください。

- [ルート プラン レコードの表示 \(P.51-2\)](#)
- [割り当てられていない電話番号の削除 \(P.51-4\)](#)
- [ファイル内のルート プラン レポートの表示 \(P.51-6\)](#)

ルートプランレコードの表示

この項では、ルートプランレコードを表示する手順について説明します。ネットワーク内にはいくつものレコードが存在することがあるので、Cisco CallManager Administration では、固有の基準を指定して、特定のルートプランレコードを見つけることができます。カスタマイズされたルートプランレポートを生成する手順は、次のとおりです。

手順

ステップ 1 Call Routing > Route Plan Report の順に選択します。

Route Plan Report ウィンドウが表示されます。3 つのドロップダウン リスト ボックスを使用して、要件を満たすルートプランレポートを指定します。

ステップ 2 最初の Find where ドロップダウン リスト ボックスから、次の基準のいずれかを選択します。

- All Patterns
- Unassigned DN
- Call Park
- Conference
- Directory Number
- Translation Pattern
- Call Pickup Group
- Route Pattern
- Message Waiting
- Hunt Pilot
- Voice Mail Port
- Attendant Console
- Domain Routing
- IP Routing

2 番目の Find where ドロップダウン リスト ボックスから、次の基準のいずれかを選択します。

- Pattern/Directory Number
- Partition

3 番目の Find where ドロップダウン リスト ボックスから、次の基準のいずれかを選択します。

- begins with (前方一致)
- contains (中間一致)
- ends with (後方一致)
- is exactly (完全一致)
- is not empty (非空白)
- is empty (空白)

ステップ 3 必要に応じて適切な検索テキストを指定し、**Find** をクリックします。また、ページごとに表示する項目の数も指定できます。

**ヒント**

データベースに登録されているルートプランをすべて検索するには、検索テキストを入力せずに **Find** をクリックします。

**(注)**

ルートプランレポートは、パターン/電話番号、対応するパーティション/パターンタイプ、およびルートの詳細を表示します。Route Detail 列には、ルートリスト情報 (ルートグループおよび回線グループと関連ゲートウェイ、および使用ポート情報と一緒に)、またはゲートウェイ情報が表示されます。

検出されたルートプランのリストが、次の項目別に表示されます。

- Pattern/Directory Number icon
- Pattern/Directory Number
- Partition
- Type
- Route Detail

ステップ 4 レコードのリストから、検索条件と一致するパターン/電話番号のアイコン、名前、関連するパーティション、またはルートの詳細をクリックします。

選択したパターンがウィンドウに表示されます。

追加情報

P.51-6 の「[関連項目](#)」を参照してください。

割り当てられていない電話番号の削除

この項では、ルートプランレポートから割り当てられていない電話番号を削除する手順について説明します。電話番号は、Cisco CallManager Administration の Directory Number Configuration ウィンドウで設定および削除されます。電話番号がデバイスまたは電話機から削除されても、その電話番号は Cisco CallManager データベース内に残っています。データベースから電話番号を削除するには、Route Plan Report ウィンドウを使用します。

手順

ステップ 1 Call Routing > Route Plan Report の順に選択します。

Route Plan Report ウィンドウが表示されます。3 つのドロップダウン リスト ボックスを使用して、すべての割り当てられていない電話番号を含むルートプランレポートを指定します。

ステップ 2 電話番号の削除には、次の 3 つの方法があります。

- a. 削除する電話番号をクリックします。Directory Number Configuration ウィンドウが表示されたら、**Delete** をクリックします。
- b. 削除する電話番号の横にあるチェックボックスをオンにします。**Delete Selected** をクリックします。
- c. 検出された割り当てられていない電話番号をすべて削除するには、**Delete all Found Items** をクリックします。

電話番号を削除するかどうかを確認する、警告メッセージが表示されます。

ステップ 3 電話番号を削除するには、**OK** をクリックします。削除操作を取り消すには、**Cancel** をクリックします。

追加情報

P.51-6 の「[関連項目](#)」を参照してください。

割り当てられていない電話番号の更新

この項では、ルートプランレポートから、割り当てられていない電話番号の設定を更新する手順について説明します。電話番号は、Cisco CallManager Administration の Directory Number Configuration ウィンドウで設定および削除されます。電話番号がデバイスから削除されても、その電話番号は Cisco CallManager データベースに残っています。電話番号の設定を更新するには、Route Plan Report ウィンドウを使用します。

手順

ステップ 1 Call Routing > Route Plan Report の順に選択します。

Route Plan Report ウィンドウが表示されます。3 つのドロップダウン リスト ボックスを使用して、すべての割り当てられていない電話番号を含むルートプランレポートを指定します。

ステップ 2 更新する電話番号をクリックします。

Directory Number Configuration ウィンドウが表示されます。



(注) 電話番号およびパーティション以外の、電話番号の設定をすべて更新することができます。

ステップ 3 コーリングサーチスペースまたは転送オプションなど、必要に応じて内容を更新します。

ステップ 4 Save をクリックします。

Directory Number Configuration ウィンドウが表示され、電話番号フィールドがブランクになります。

追加情報

P.51-6 の「関連項目」を参照してください。

ファイル内のルートプランレポートの表示

ファイル .csv 内のルートプランレポートを表示する手順は、次のとおりです。

手順

ステップ 1 **Call Routing > Route Plan Report** の順に選択します。

Route Plan Report ウィンドウが表示されます。

ステップ 2 Route Plan Report ウィンドウの **Related Links** ドロップダウンリストボックスから **View In File** を選択し、**Go** をクリックします。ダイアログボックスが表示されます。

このダイアログボックスから、そのファイルを保存するか、別のアプリケーションにインポートすることができます。

ステップ 3 **Save** をクリックします。

別のウィンドウが表示され、そのウィンドウで、必要なロケーションにこのファイルを保存できます。



(注) このファイルに別のファイル名を付けて保存することもできますが、ファイル名には、.csv 拡張子が必要です。

ステップ 4 ファイルを保存するロケーションを選択し、**Save** をクリックします。これで、指定されたロケーションにこのファイルが保存されます。

ステップ 5 保存した .csv ファイルのアイコンをダブルクリックすると、このファイルの内容が表示されます。

関連項目

- [ルートプランレポート \(P.51-1\)](#)
- [ルートプランレコードの表示 \(P.51-2\)](#)
- [割り当てられていない電話番号の削除 \(P.51-4\)](#)
- [電話番号の設定 \(P.49-4\)](#)
- 『Cisco CallManager システムガイド』の「ルートプランの概要」