

電話番号の設定

次の項では、Cisco CallManager Administration での電話番号(DN)に関する作業と設定について説明しています。

- 電話番号の設定の概要(P.49-2)
- 電話番号の検索(P.49-3)
- 電話番号の設定 (P.49-4)
- 電話機からの電話番号の削除(P.49-6)
- Cisco Unity または Cisco Unity Connection ボイスメールボックスの作成(P.49-7)
- 電話番号の設定値(P.49-9)
- 関連項目 (P.49-27)

電話番号の設定の概要

Cisco CallManager Administration を使用して、特定の電話機に割り当てる電話番号(DN)の設定および変更を行います。ここでは、電話番号の追加、削除、および更新について説明します。

Directory Number Configuration ウィンドウを使用して、次の作業を実行します。

- 電話番号の追加または削除。
- コール転送、コール ピックアップ、コール ウェイティング、および Multilevel Precedence and Preemption (MLPP) オプションの設定。
- 回線からコールが行われるときに、着信側電話機に表示されるテキストを指定する。
- 呼び出し音の設定。
- Cisco Unity または Cisco Unity Connection ユーザのボイスメールボックスの設定。

追加情報

電話番号の検索

電話番号(DN)を検索する手順は、次のとおりです。

手順

ステップ1 Call Routing > Directory Number の順に選択します。

Find and List Directory Numbers ウィンドウが表示されます。

ステップ2 最初の Find Directory Number ドロップダウン リスト ボックスから、電話番号の検索に使用する フィールドを選択します(たとえば、Directory Number、Route Partition、または Description)。



データベースに登録されている電話番号をすべて検索するには、検索テキストを入力せずにFindをクリックします。検索条件と一致する電話番号のリストが表示されます。

- **ステップ3**2番目の Find Directory Number ドロップダウン リスト ボックスから、テキスト検索の検索パターン を選択します(たとえば、begins with、contains、または ends with)。
- ステップ4 必要に応じて適切な検索テキストを指定し、Find をクリックします。

検索条件と一致するレコードが表示されます。各ページに表示される項目数を変更するには、Rows per Page ドロップダウン リスト ボックスから別の値を選択します。



▶ 検索結果の中で電話番号を検索するには、Search Within Results チェックボックスをオン にし、このステップの説明に従って検索条件を入力します。

(注) 複数の電話番号を削除するには、該当する電話番号の横にあるチェックボックスをオンに して、Delete Selected をクリックします。ウィンドウ内の電話番号をすべて削除するには、 Select All をクリックし、Delete Selected をクリックします。

ステップ5 検索条件と一致するレコードのリストで、表示する電話番号の名前をクリックします。

Directory Number Configuration ウィンドウに、選択した電話番号が表示されます。

追加情報

電話番号の設定

電話番号(DN)を追加または更新する手順は、次のとおりです。電話番号を追加すると同時に、 コール転送、コール ピックアップ、および MLPP の各電話機能を設定できます。

ト 電話番号にパターン(たとえば 352XX など)を割り当てることができます。電話番号にパターン を割り当てる場合は、ユーザが混乱しないように、電話番号設定フィールド(Line Text Label、Display (Internal Caller ID)、および External Phone Number Mask)にテキストや数字を追加します。これらの フィールドが特定の電話番号について表示されるのは、電話番号を追加し、さらに、その電話番号 を電話機に関連付けた場合のみです。

たとえば、Line Text Label と Internal Caller ID にはユーザの名前を追加し、External Number Mask に は外部の回線番号を追加します。このようにすれば、発信情報が表示されるときに、352XX ではな く John Chan と表示されます。

手順

ステップ1 Call Routing > Directory Number の順に選択します。

Find and List Directory Numbers ウィンドウが表示されます。

ステップ2 特定の電話番号を見つけるには、検索条件を入力し、Find をクリックします。

検索条件と一致する電話番号のリストが表示されます。

- ステップ3 次の作業のいずれかを実行します。
 - 電話番号を追加するには、Add New ボタンをクリックし、新しい電話番号を追加します。
 Directory Number Configuration ウィンドウが表示されます。



- E) Phone Configuration ウィンドウには、電話番号を追加するための代替方法が表示されます。Device > Phone メニュー オプションを使用し、新しい電話機を作成するか、または既存の電話機を検索します。新しい電話機を作成するか、または既存の電話機を表示したら、Phone Configuration ウィンドウの左側の Association Information 領域で、Line [1] Add a new DN リンクまたは Line [2] Add a new DN リンクをクリックします。Directory Number Configuration ウィンドウが表示されたら、この手順のステップ4 に進みます。
- 電話番号を更新するには、更新する電話番号をクリックします。Directory Number Configuration ウィンドウが表示されます。
- ステップ4 該当する設定値を更新します(表 49-1 を参照)。
- ステップ5 Save をクリックします。
- ステップ6 Reset Phone をクリックします。詳細については、P.70-5の「電話機のリセット」を参照してください。



-ト 2回線では足りない場合は、電話機タイプ(たとえば Cisco IP Phone モデル 7960 など)に 対応する電話ボタン テンプレートを変更することによって、回線を増やすことができま す。ただし、2回線までしかサポートしていない電話機タイプ(Cisco IP Phone モデル 7902 など)もあります。

(注)

デバイスは、速やかに再起動してください。この再起動プロセス中に、ゲートウェイ上の コールがシステムによって終了される場合があります。

追加情報

電話機からの電話番号の削除

特定の電話機から電話番号(DN)を削除する手順は、次のとおりです。

始める前に

使用されている電話番号を削除しようとすると、Cisco CallManager はメッセージを表示します。電 話番号を使用している回線グループを検索するには、Directory Number Configuration ウィンドウの **Dependency Records** リンクをクリックします。Dependency Records がシステムで使用可能になって いない場合、Dependency Records Summary ウィンドウにメッセージが表示されます。Dependency Records の詳細については、P.A-4 の「Dependency Records へのアクセス」を参照してください。

電話機から電話番号を削除しても、Cisco CallManager 内にはその番号がまだ残っています。電話機 に関連付けれらている電話番号のリストを表示するには、Route Plan Report メニュー オプションを 使用します。詳細については、P.51-4の「割り当てられていない電話番号の削除」を参照してくだ さい。

手順

ステップ1 Device > Phone の順に選択します。

Find and List Phones ウィンドウが表示されます。

ステップ2 特定の電話機を見つけるには、検索条件を入力し、Find をクリックします。

検索条件と一致する電話機のリストが表示されます。

ステップ3 削除する電話番号を含むデバイス名を選択します。

Phone Configuration ウィンドウが表示されます。

ステップ4 左側の Association Information 領域で、削除する回線を選択します。

Directory Number Configuration ウィンドウが表示されます。

- ステップ5 Associated Devices ペインで、この電話番号を削除する電話機のデバイス名を選択します。
- **ステップ6** Associated Devices ペインの下にある下矢印をクリックします。

電話機の名前が Dissociate Devices ペインに移動します。

ステップ7 Directory Number Configuration ウィンドウの下部にある Save ボタンをクリックします。

その電話番号が削除された状態で、Phone Configuration ウィンドウが表示されます。変更内容が電話機に自動的に適用されます。ただし、Reset Phone をクリックすることもできます。詳細については、P.70-5の「電話機のリセット」を参照してください。

追加情報

Cisco Unity または Cisco Unity Connection ボイスメールボックスの 作成

Directory Number Configuration ウィンドウの「Create Cisco Unity User」リンクを使用すると、管理者 は Cisco CallManager Administration から個々に Cisco Unity および Cisco Unity Connection ボイスメー ルボックスを作成できます。

始める前に

- Unityの管理者が適切なソフトウェアをインストールしていることを確認する (Cisco CallManager サーバの Voice Mailbox asp ページのインストールを含む)。『Cisco CallManager 5.0 Integration Guide for Cisco Unity 4.0』または『Cisco CallManager 5.0 SCCP Integration Guide for Cisco Unity Connection 2.1』を参照してください。
- ボイスメッセージサービス用に Cisco CallManager を設定する必要がある。『Cisco CallManager システムガイド』の「Cisco Unity 設定チェックリスト」を参照してください。
- Cisco Unity または Cisco Unity Connection サーバを設定する必要がある。該当する Cisco Unity イ ンストレーション ガイドを参照してください。
- Cisco Unity または Cisco Unity Connection Cisco CallManager Integrated Voice Mailbox Configuration が Cisco Unity または Cisco Unity Connection サーバで使用可能になっていることを確認する。 『Cisco CallManager 5.0 Integration Guide for Cisco Unity 4.0』または『Cisco CallManager 5.0 SCCP Integration Guide for Cisco Unity Connection 2.1』を参照してください。
- Cisco RIS Data Collector サービスがアクティブになっていることを確認する。『Cisco CallManager Serviceability システム ガイド』および『Cisco CallManager Serviceability アドミニストレーション ガイド』を参照してください。
- Directory Number Configuration ウィンドウで、Voice Mail Profile が設定され、パイロット番号を 含んでいること、または None に設定されていることを確認する。Voice Mail Profile が No Voice Mail に設定されている場合、「Create Cisco Unity User」リンクは表示されません。

(注)

End User Configuration ウィンドウにも「Create Cisco Unity User」リンクがあります。

手順

- ステップ1 Call Routing > Directory Number の順に選択し、Add New をクリックします。
- ステップ2 適切な設定値を入力します(表 49-1 を参照)。
- **ステップ3** ウィンドウの右上隅にある Related Links ドロップダウン リスト ボックスから、「Create Cisco Unity User」リンクを選択し、**Go** をクリックします。

Add Cisco Unity User ダイアログボックスが表示されます。

- **ステップ4** Application Server ドロップダウン リスト ボックスから、Cisco Unity ユーザを作成する Cisco Unity または Cisco Unity Connection サーバを選択し、Next をクリックします。
- ステップ5 Subscriber Template ドロップダウン リスト ボックスから、使用するユーザ テンプレートを選択します。

ステップ6 Save をクリックします。

Cisco Unity または Cisco Unity Connection メールボックスが作成されます。Directory Number Configuration ウィンドウで、Related Links 内のリンクが「Edit Cisco Unity User」に変わります。

これで、Cisco Unity Administration に、作成したメールボックスを表示できます。Cisco Unity または Cisco Unity Connection のマニュアルを参照してください。



Cisco Unity は、Cisco CallManager からのデータの同期を監視します。同期時間は、Tools の下の Cisco Unity Administration (Import CallManager Users、Sync CallManager) で設定できます。Cisco Unity のマ ニュアルを参照してください。

追加情報

電話番号の設定値

表 49-1 では、Directory Number Configuration ウィンドウで使用可能なフィールドについて説明します。

フィールド	説明
電話番号の情報	
Directory Number	ダイヤル可能な電話番号を入力します。この値には、数字とルートパター ンのワイルドカード、および特殊文字((.)と(@)を除く)を指定できます。
	 ▲ (注) 電話番号としてパターンが使用されている場合、電話機の表示、およびダイヤルされた電話機への発信者 ID の表示には、数字以外の文字が含まれます。このような表示を避けるために、Display (Internal Caller ID)、Line Text Label、および External Phone Number Mask に値を入力することをお勧めします。
	入力する電話番号が、複数のパーティションに表示される場合があります。 ▲
	 ▶ (注) JTAPIまたはTAPIアプリケーションでデバイスを制御したりモニ タしたりする場合は、そのデバイスに同一の電話番号を持つ複数の インスタンス(パーティションは異なる)を設定しないでください。
Route Partition	この電話番号が属するパーティションを選択します。Directory Number フィールドに入力する電話番号が、選択したパーティション内で固有のも のであることを確認してください。電話番号へのアクセスを制限しない場 合は、パーティションに <none>を選択します。</none>
	Max List Box Items エンタープライズ パラメータを使用して、このドロップ ダウン リスト ボックスで表示するパーティションの数を設定することが できます。Max List Box Items エンタープライズ パラメータで設定された数 よりもパーティションの数が多い場合、省略記号ボタン (…) がドロップ ダウン リスト ボックスの横に表示されます。… ボタンをクリックすると、 Select Partition ウィンドウが表示されます。List items where Name contains フィールドにパーティション名の一部を入力します。Select item to use ボッ クスに表示されるパーティションのリストで希望するパーティション名を
Description	 クリックし、OK をクリックします。 ▲ (注) リストボックスの最大項目を設定するには、System > Enterprise Parameters の順に選択し、CCMAdmin Parameters を選択します。 電話番号とルート パターンの説明を入力します

表 49-1 電話番号の設定値

フィールド	説明
Alerting Name	発信者の電話機に表示させる名前(警告名)を入力します。
	この設定は QSIG プロトコルの Identification Service をサポートし、共有お よび非共有の電話番号に適用されます。共用の回線表示を持つ電話番号に 警告名を設定すると、着側 PINX で電話機の呼び出し音が鳴った時に、シ ステムが次の作業を実行します。
	 電話番号に割り当てられた発信者の名前を転送します。 変換パターン(制限がある場合)に設定された Connected Name Restrictions (CONR)を適用します。ルート パターン設定に応じて、 発信 PINX が CONR を変更する場合があります。
	警告名を設定しない場合、発信者の電話機に「Name Not Available」と表示 される場合があります。Display (Internal Caller ID) フィールドに名前を入力 しない場合、Alerting Name フィールド内の情報が Display (Internal Caller ID) フィールドに表示されます。
ASCII Alerting Name	このフィールドには、 <i>Alerting Name</i> フィールドと同じ情報を指定します。 ただし、入力は ASCII 文字に制限されます。Unicode(国際化)文字をサ ポートしないデバイスでは、 <i>Alerting Name ASCII</i> フィールドの内容が表示 されます。
Active	Directory Number Configuration ウィンドウにこのチェックボックスを表示 するには、Route Plan Report ウィンドウから、割り当てられていない電話 番号にアクセスします。このチェックボックスをオンにすると、この電話 番号へのコールを転送できるようになります(転送が設定されている場 合)。このチェックボックスをオフにすると、Cisco CallManager はその電話 番号を無視します。
Allow Control of Device from CTI	このチェックボックスをオンにすると、CTIから、この電話番号が関連付けられたデバイスの回線を制御および監視できます。
	電話番号が共有回線を指定している場合、関連付けられたデバイスの少な くとも1つが、CTIでサポートされるデバイスタイプおよびプロトコルの 組み合せを指定しているときは、チェックボックスがオンになっているこ とを確認します。
Line Group	このドロップダウン リスト ボックスから、この DN を関連付ける回線グ ループを選択します。
	回線グループの回線グループ情報を編集または表示するには、ドロップダ ウンリストボックスから回線グループを選択し、Edit Line Group ボタン をクリックします。回線グループの設定の詳細については、P.36-1の「回 線グループの設定」を参照してください。

フィールド	説明
Associated Devices	この DN を電話機に関連付けると、この DN が関連付けられた電話機がこのペインに表示されます。
	この DN が関連付けられた電話機を編集するには、Associated Devices ペイ ンでデバイス名を選択し、Edit Device ボタンをクリックします。選択した デバイスの Phone Configuration ウィンドウが表示されます。電話機の設定 の詳細については、「Cisco IP Phone の設定」の章を参照してください。
	この DN に対して定義されたライン アピアランスを編集するには、 Associated Devices ペインでデバイス名を選択し、Edit Line Appearance ボ タンをクリックします。Directory Number Configuration ウィンドウがリフ レッシュされ、選択したデバイスについて、この DN のライン アピアラン スが表示されます。
Dissociate Devices	DN とデバイスの関連付けを解除する場合、この DN の関連付けを解除す るデバイスがこのペインに表示されます。
電話番号の設定値	
Voice Mail Profile	Voice Mail Profile Configuration に定義されているボイスメール プロファイ ルのリストから選択します。
	最初のオプションは、 <none></none> で、Voice Mail Profile Configuration で設定された現在のデフォルトボイスメール プロファイルを表しています。

フィールド	説明
Calling Search Space	ドロップダウン リスト ボックスから、適切なコーリング サーチ スペース を選択します。コーリング サーチ スペースは、この電話番号からコールさ れる番号を見つけるために検索されるパーティションの集合から構成され ます。選択された値は、この電話番号を使用しているデバイスすべてに適 用されます。電話番号のコーリング サーチ スペースの設定情報について は、P.49-26 の「Calling Search Space」を参照してください。
	このフィールドに変更を加えると、Call Pickup Group フィールドにリスト されている番号が更新されます。
	コーリング サーチ スペースは、Forward All、Forward Busy、Forward No Answer、Forward No Coverage、および Forward on Failure の電話番号に対して設定できます。選択された値は、この電話番号を使用しているデバイスすべてに適用されます。
	Call Forward All を正しく動作させるには、Primary Forward All Calling Search Space または Secondary Forward All Calling Search Space の一方または両方を 設定する必要があります。システムはこれらの連結フィールド (Primary CFA CSS + Secondary CFA CSS)を使用して、CFA 転送先を確認し、その CFA 転送先にコールを転送します。
	 ▶ (注) システムでパーティションとコーリングサーチスペースが使用されている場合は、他のコール転送のコーリングサーチスペースも設定することをお勧めします。コールをコール転送先に転送またはリダイレクトする場合は、設定されたコール転送のコーリングサーチスペースを使用してコールが転送されます。転送のコーリングサーチスペースが None の場合、システムでパーティションとコーリングサーチスペースが使用されているときは、転送動作が失敗することがあります。たとえば、Forward Busy Destination が設定されている場合は、Forward Busy Calling Search Space も設定する必要があります。Forward Busy Calling Search Space が設定されていない場合、Forward Busy Destination がパーティション内にあるときは、転送動作は失敗します。
	Cisco IP Phone ユーザ オプション ウィンドウまたは電話機の CFwdAll ソフ トキーを使用してコールを転送する場合、回線 CSS とデバイス CSS の自 動的な連結は使用されません。設定された Primary CFA CSS と Secondary CFA CSS だけが使用されます。これらのフィールドがどちらも <none> の 場合、連結によって2つのヌル パーティションが生じます。その結果、転 送動作は失敗します。</none>
	ユーザが電話機上でコールを転送するのを制限する場合は、Forward All Calling Search Space フィールドから、限定的なコーリング サーチ スペース を選択する必要があります。
	詳細については、『Cisco CallManager システム ガイド』の「パーティショ ンおよびコーリング サーチ スペース」を参照してください。

表 49-1	電話番号の設定値	(続き)
--------	----------	------

フィールド	説明	
Presence Group	このフィールドには、プレゼンス機能を設定します。	
	ドロップダウン リスト ボックスから、この電話番号のプレゼンス グルー プを選択します。選択されたグループでは、この電話番号を監視できるデ バイス、エンドユーザ、およびアプリケーション ユーザが指定されます。	
	Presence Group のデフォルト値は、Standard Presence グループになっていま す(このグループはインストール時に設定されます)。ドロップダウン リ スト ボックスには、Cisco CallManager Administration で設定されたプレゼ ンス グループも表示されます。	
	グループ間のプレゼンス要求を許可またはブロックするため、プレゼンス グループに対するプレゼンス認可が処理されます。グループ間の権限の設 定については、『Cisco CallManager 機能およびサービス ガイド』の「プレ ゼンス」の章を参照してください。	
AAR Group	このデバイスの自動代替ルーティング (AAR) グループを選択します。AAR グループは、帯域幅不足のためにコールがブロックされないように、コー ルをルーティングするためのプレフィックス番号を提供します。AAR グ ループ設定を None にすると、ブロックされたコールの再ルーティングは 行われません。	
User Hold Audio Source	ユーザが保留操作を開始したときに再生されるオーディオ ソースを選択 します。	
Network Hold Audio Source	ネットワークが保留操作を開始したときに再生されるオーディオ ソース を選択します。	
Auto Answer	次のいずれかを選択し、この電話番号の Auto Answer 機能をアクティブに します。	
	 Auto Answer Off < デフォルト > 	
	 ヘッドセットでの Auto Answer 	
	 スピーカフォンでの Auto Answer 	
	 ▲ (注) ヘッドセットでの Auto Answer またはスピーカフォンでの Auto Answer を選択する場合は、ヘッドセットまたはスピーカフォンが使用可能であることを確認します。 	
	▲ (注) 共有回線を持つデバイスには Auto Answer を設定しないでくださ い。	

フィールド	説明
コール転送とコール	ピックアップの設定値
Forward All	このフィールドの行の設定値は、電話番号がコールをすべて転送するよう に設定されている場合の、この電話番号へのコールの転送処理を指定しま す。ユーザが電話機から Call Forward All をアクティブにすると、入力され た Forward All 転送先を検証するために、Calling Search Space フィールドが 使用されます。このフィールドは、コールを Call Forward All 転送先にリダ イレクトするときにも使用されます。
	次の値のいずれかを指定します。
	 Voice Mail: Voice Mail Profile Configuration ウィンドウ内の設定値を使用する場合は、このチェックボックスをオンにします。
	(注) このチェックボックスがオンになっていると、Cisco CallManager は、Destination ボックスと Calling Search Space の設定値を無視しま す。
	• Destination:この設定値は、すべてのコールの転送先となる電話番号を 示します。外部宛先を含む、ダイヤル可能な任意の電話番号を使用し てください。
	• Calling Search Space:この設定値は、この電話番号を使用しているデバイスすべてに適用されます。
Secondary Calling Search Space for Forward All	コール転送は回線ベースの機能であるため、デバイスのコーリングサーチ スペースが不明の場合、システムはコールを転送するときに、回線のコー リングサーチスペースのみを使用します。回線のコーリングサーチス ペースが限定的であり、ルーティング可能でない場合、転送は失敗します。
	Call Forward All のセカンダリ コーリング サーチ スペースを追加すると、 転送が可能なソリューションが得られます。Call Forward All のプライマリ コーリング サーチ スペースと Call Forward All のセカンダリ コーリング サーチ スペースは連結されます (Primary CFA CSS + Secondary CFA CSS)。 Call Forward All が処理されます。Cisco CallManager は、この連結を使用し て、CFA 転送先を検証し、コールを転送します。

フィールド	説明
Forward Busy Internal	このフィールドの行の設定値は、電話番号がビジー状態の場合の、この電 話番号への内部コールの転送処理を指定します。コールを転送先にリダイ レクトするときは、コール転送先と Calling Search Space フィールドが使用 されます。 次の値のいずれかを指定します。
	 Voice Mail:内部コールに対して Voice Mail Profile Configuration ウィン ドウ内の設定値を使用する場合は、このチェックボックスをオンにし ます。
	 (注) このチェックボックスがオンの場合は、ボイスメールパイロットのコーリングサーチスペースが使用されます。Cisco CallManager は、Destination ボックスと Calling Search Space の設定値を無視します。Calling Search Space を None に設定すると、発信デバイスのコーリングサーチスペースが使用されます。
	 ▲ (注) 内部コールに対してこのチェックボックスがオンになっている場合、システムにより外部コールの Voice Mail チェックボックスが自動的にオンとなります。外部コールをボイス メッセージシステムに転送しない場合、外部コールの Voice Mail チェックボックスをオフにする必要があります。
	 Destination:外部宛先を含む、ダイヤル可能な任意の電話番号を使用してください。
	 ▶ ▶
	 Calling Search Space:この設定値は、この電話番号を使用しているデバイスすべてに適用されます。
	 ▲ (注) 内部コールに対して Calling Search Space を選択した場合、システムにより外部コールの Calling Search Space 設定にこの値が自動的にコピーされます。別のコーリングサーチスペースに外部コールを転送する場合は、外部コールの Calling Search Space ドロップダウンリストボックスで別の設定値を選択する必要があります。

フィールド	説明		
Forward Busy External	このフ 話レクト さい	ィールドの行の設定値は、電話番号がビジー状態の場合の、この電 への外部コールの転送処理を指定します。コールを転送先にリダイ するときは、コール転送先と Calling Search Space フィールドが使用 す。	
	次の値	のいすれかを指定します。	
	• Vo ド ま	ice Mail : 外部コールに対して Voice Mail Profile Configuration ウィン ウ内の設定値を使用する場合は、このチェックボックスをオンにし す。	
	(注)	このチェックボックスがオンの場合は、ボイスメールパイロットの コーリング サーチ スペースが使用されます。Cisco CallManager は、 Destination ボックスと Calling Search Space の設定値を無視します。 Calling Search Space を None に設定すると、発信デバイスのコーリ ング サーチ スペースが使用されます。	
	(注)	内部コールに対して Voice Mail チェックボックスがオンになって いる場合、システムにより外部コールの Voice Mail チェックボッ クスが自動的にオンとなります。外部コールをボイス メッセージ システムに転送しない場合、外部コールの Voice Mail チェックボッ クスをオフにする必要があります。	
	• De て	stination : 外部宛先を含む、ダイヤル可能な任意の電話番号を使用し ください。	
	(注)	内部コールの転送先の値を入力すると、システムによりこの値が外 部コールの Destination フィールドに自動的にコピーされます。別 の宛先に外部コールを転送する場合は、外部コールの Destination フィールドに別の値を入力する必要があります。	
	・ Ca イ	lling Search Space : この設定値は、この電話番号を使用しているデバ スすべてに適用されます。	
	(注)	内部コールに対して Calling Search Space を選択した場合、システ ムにより外部コールの Calling Search Space 設定にこの値が自動的 にコピーされます。別のコーリングサーチスペースに外部コール を転送する場合は、外部コールの Calling Search Space ドロップダ ウンリストボックスで別の設定値を選択する必要があります。	

フィールド	説明	
Forward No Answer Internal	このフ 番号へ クトす れます	マィールドの行の設定値は、電話番号が応答しない場合の、この電話 への内部コールの転送処理を指定します。コールを転送先にリダイレ るときは、コール転送先と Calling Search Space フィールドが使用さ 。次の値のいずれかを指定します。
	• Ve	oice Mail: Voice Mail Profile Configuration ウィンドウ内の設定値を使 する場合は、このチェックボックスをオンにします。
	<u>》</u> (注)	このチェックボックスがオンの場合は、ボイスメールパイロットの コーリングサーチスペースが使用されます。Cisco CallManager は、 Destination ボックスと Calling Search Space の設定値を無視します。 Calling Search Space を None に設定すると、発信デバイスのコーリ ングサーチスペースが使用されます。
	<u>》</u> (注)	内部コールに対してこのチェックボックスがオンになっている場 合、システムにより外部コールの Voice Mail チェックボックスが 自動的にオンとなります。外部コールをボイス メッセージ システ ムに転送しない場合、外部コールの Voice Mail チェックボックス をオフにする必要があります。
	• D. 転	estination : この設定値は、コールに応答がないときに、内部コールの 送先となる電話番号を示します。外部宛先を含む、ダイヤル可能な 意の電話番号を使用してください。
	<u>》</u> (注)	内部コールの転送先の値を入力すると、システムによりこの値が外 部コールの Destination フィールドに自動的にコピーされます。別 の宛先に外部コールを転送する場合は、外部コールの Destination フィールドに別の値を入力する必要があります。
	・ Ca イ	alling Search Space : この設定値は、この電話番号を使用しているデバ スすべてに適用されます。
	<u>》</u> (注)	内部コールに対して Calling Search Space を選択した場合、システ ムにより外部コールの Calling Search Space 設定にこの値が自動的 にコピーされます。別のコーリング サーチ スペースに外部コール を転送する場合は、外部コールの Calling Search Space ドロップダ ウンリスト ボックスで別の設定値を選択する必要があります。

表 49-1	電話番号の設定値	(続き)
--------	----------	------

フィールド			
Forward No Answer External	このフィールドの行の設定値は、電話番号が応答しない場合の、この電話 番号への外部コールの転送処理を指定します。コールを転送先にリダイレ クトするときは、コール転送先と Calling Search Space フィールドが使用さ れます。次の値のいずれかを指定します。		
	 Voice Mail: Voice Mail Profile Configuration ウィンドウ内の設定値を使用する場合は、このチェックボックスをオンにします。 		
	 このチェックボックスがオンの場合は、ボイスメールパイロットの コーリング サーチスペースが使用されます。Cisco CallManager は、 Destination ボックスと Calling Search Space の設定値を無視します。 Calling Search Space を None に設定すると、発信デバイスのコーリ ング サーチスペースが使用されます。 		
	(は) 内部コールに対してこのチャックブックフがナンになっている場		
	(注) 内部コールに対してこのチェックホックスがオンにならている場合、システムにより外部コールの Voice Mail チェックボックスが 自動的にオンとなります。外部コールをボイスメッセージシステムに転送しない場合、外部コールの Voice Mail チェックボックス をオフにする必要があります。		
	• Destination:この設定値は、コールに応答がないときに、外部コールの 転送先となる電話番号を示します。外部宛先を含む、ダイヤル可能な 任意の電話番号を使用してください。		
	(注) 内部コールの転送先の値を入力すると、システムによりこの値が外部コールの Destination フィールドに自動的にコピーされます。別の宛先に外部コールを転送する場合は、外部コールの Destination フィールドに別の値を入力する必要があります。		
	 Calling Search Space:この設定値は、この電話番号を使用しているデバイスすべてに適用されます。 		
	 ▲ (注) 内部コールに対して Calling Search Space を選択した場合、システムにより外部コールの Calling Search Space 設定にこの値が自動的にコピーされます。別のコーリングサーチスペースに外部コールを転送する場合は、外部コールの Calling Search Space ドロップダウンリストボックスで別の設定値を選択する必要があります。 		

フィールド	説明
Forward No Coverage Internal	コールを転送先にリダイレクトするときは、コール転送先と Calling Search Space フィールドが使用されます。次の値のいずれかを指定します。
	 Voice Mail: Voice Mail Profile Configuration ウィンドウ内の設定値を使用する場合は、このチェックボックスをオンにします。
	 ▲ (注) このチェックボックスがオンになっていると、Cisco CallManager は、Destination ボックスと Calling Search Space の設定値を無視しま す。内部コールに対してこのチェックボックスがオンになっている 場合、システムにより外部コールの Voice Mail チェックボックス が自動的にオンとなります。外部コールをボイス メッセージシス テムに転送しない場合、外部コールの Voice Mail チェックボック スをオフにする必要があります。
	 Destination:この設定値は、内部無接続コールの転送先の電話番号を指定します(該当の電話番号を制御するアプリケーションが動作していない場合)。外部宛先を含む、ダイヤル可能な任意の電話番号を使用してください。
	 ▲ (注) 内部コールの転送先の値を入力すると、システムによりこの値が外部コールの Destination フィールドに自動的にコピーされます。別の宛先に外部コールを転送する場合は、外部コールの Destination フィールドに別の値を入力する必要があります。
	 Calling Search Space:この設定値は、この電話番号を使用しているデバイスすべてに適用されます。
	 ▶ (注) 内部コールに対して Calling Search Space を選択した場合、システムにより外部コールの Calling Search Space 設定にこの値が自動的にコピーされます。別のコーリング サーチ スペースに外部コールを転送する場合は、外部コールの Calling Search Space ドロップダウンリストボックスで別の設定値を選択する必要があります。

フィールド	説明
Forward No Coverage	コールを転送先にリダイレクトするときは、コール転送先と Calling Search
External	Space フィールドが使用されます。次の値のいずれかを指定します。
	• Voice Mail: Voice Mail Profile Configuration ウィンドウ内の設定値を使用する場合は、このチェックボックスをオンにします。
	 (注) このチェックボックスがオンになっていると、Cisco CallManager は、Destination ボックスと Calling Search Space の設定値を無視しま す。内部コールに対してこのチェックボックスがオンになっている 場合、システムにより外部コールの Voice Mail チェックボックス が自動的にオンとなります。外部コールをボイスメッセージシス テムに転送しない場合、外部コールの Voice Mail チェックボック スをオフにする必要があります。
	• Destination:この設定値は、内部無接続コールの転送先の電話番号を指 定します(該当の電話番号を制御するアプリケーションが動作してい ない場合)。外部宛先を含む、ダイヤル可能な任意の電話番号を使用し てください。
	 (注) 内部コールの転送先の値を入力すると、システムによりこの値が外部コールの Destination フィールドに自動的にコピーされます。別の宛先に外部コールを転送する場合は、外部コールの Destination フィールドに別の値を入力する必要があります。
	 Calling Search Space:この設定値は、この電話番号を使用しているデバイスすべてに適用されます。
	(注) 内部コールに対して Calling Search Space を選択した場合、システ ムにより外部コールの Calling Search Space 設定にこの値が自動的 にコピーされます。別のコーリング サーチ スペースに外部コール を転送する場合は、外部コールの Calling Search Space ドロップダ

表 49-1	電話番号の設定値	(続き)
--------	----------	------

フィールド	説明
Forward on CTI Failure	このフィールドは、CTI ルート ポイントおよび CTI ポートのみに適用され ます。この行の設定値は、CTI ルート ポイントまたは CTI ポートが失敗し た場合の、この CTI ルート ポイントまたは CTI ポートへの外部コールの転 送処理を指定します。次の値のいずれかを指定します。
	 Voice Mail : Voice Mail Profile Configuration ウィンドウ内の設定値を使用する場合は、このチェックボックスをオンにします。
	<u> </u>
	 (注) このチェックボックスがオンになっていると、Cisco CallManager は、Destination ボックスと Calling Search Space の設定値を無視しま す。内部コールに対してこのチェックボックスがオンになっている 場合、システムにより外部コールの Voice Mail チェックボックス が自動的にオンとなります。外部コールをボイスメッセージシス テムに転送しない場合、外部コールの Voice Mail チェックボック スをオフにする必要があります。
	 Destination:この設定値は、内部無接続コールの転送先の電話番号を指定します(該当の電話番号を制御するアプリケーションが動作していない場合)。外部宛先を含む、ダイヤル可能な任意の電話番号を使用してください。
	 ▲ (注) 内部コールの転送先の値を入力すると、システムによりこの値が外部コールの Destination フィールドに自動的にコピーされます。別の宛先に外部コールを転送する場合は、外部コールの Destination フィールドに別の値を入力する必要があります。
	 Calling Search Space:この設定値は、この電話番号を使用しているデバイスすべてに適用されます。
	◆ (注) 内部コールに対して Calling Search Space を選択した場合、システムにより外部コールの Calling Search Space 設定にこの値が自動的にコピーされます。別のコーリング サーチ スペースに外部コールを転送する場合は、外部コールの Calling Search Space ドロップダウン リスト ボックスで別の設定値を選択する必要があります。
No Answer Ring Duration (seconds)	このフィールドは Call Forward No Answer Destination と併用し、電話機で呼び出し音が鳴ってから転送が開始されるまでの時間を示すタイマーを設定します。この設定をブランクのままにすると、Cisco CallManager サービスパラメータの Forward No Answer Timer に設定された値が使用されます。
	注意 デフォルトでは、Cisco CallManager は、No Answer Ring Duration の時間よりも T301 タイマーの時間を長くします。T301 タイマーの設定時間が No Answer Ring Duration よりも先に時間切れになった場合は、コールが終了し、コール転送が行われません。この動作を選択する場合は、No Answer Ring Duration の時間を T301 タイマーよりも大きくするように設定できます。T301 タイマーについては、System > Service Parameters の順に選択し、表示されたウィンドウで、サーバ、Cisco CallManager サービス、およびパラメータを選択します。

表 49-1	電話番号の設定値	〔(続き)
--------	----------	-------

フィールド	説明
Call Pickup Group	(指定されたパーティション内で)この電話番号へのコールに応答するため
	に、ダイヤル可能な番号を選択します。
MLPP 代替パーティの	設定値
Target (Destination)	この電話番号が優先コールを受信し、この番号とそのコール転送先が優先
	コールに応答しない場合に MLPP 優先コールが誘導される番号を入力しま
	す。
	この値には、数字、シャープ(#)、およびアスタリスク(*)を指定できます。
MLPP Calling Search	ドロップダウン リスト ボックスから、MLPP 代替パーティのターゲット(宛
Space	先)番号に関連付けられたコーリングサーチスペースを選択します。電話
	番号のコーリングサーチスペースの設定情報については、P.49-26の
	「Calling Search Space」を参照してください。
MLPP No Answer	秒数(4~60)を指定します。この電話番号とそのコール転送先が MLPP
Ring Duration	優先コールに応答しない場合、ここで指定した秒数が経過すると、MLPP
(seconds)	優先コールがこの電話番号の代替パーティに誘導されます。
	この設定をブランクのままにすると、Cisco CallManager エンタープライズ
	パラメータの Precedence Alternate Party Timeout に設定された値が使用され
	ます。

Line [number] on Device [device name]

これらのフィールドが表示されるのは、この電話番号をデバイスに関連付けた場合のみです。

Display (Internal Caller ID)	着側に表示されるテキスト。このフィールドをブランクのままにすると、 内線番号が表示されます。
	最長 30 文字の英数字を使用してください。通常、ユーザ名または電話番号 を使用します。電話番号を使用した場合、コールを受信した人は発信者の 固有 ID を見ることができない場合があります。
	右側のチェックボックス(Update Shared Device Settings)をオンにし、 Propagate Selected ボタンをクリックしない限り、設定は現在のデバイスの みに適用されます(右側にあるチェックボックス表示は、この電話番号を 他のデバイスが共有しているときにのみ表示されます)。
ASCII Display (Internal Caller ID)	このフィールドには、 <i>Display (Internal Caller ID)</i> フィールドと同じ情報を 指定します。ただし、入力は ASCII 文字に制限されます。Unicode (国際 化)文字をサポートしないデバイスでは、 <i>ASCII Display (Internal Caller ID)</i> フィールドの内容が表示されます。
	右側のチェックボックス (Update Shared Device Settings) をオンにし、 Propagate Selected ボタンをクリックしない限り、設定は現在のデバイスの みに適用されます (右側にあるチェックボックス表示は、この電話番号を 他のデバイスが共有しているときにのみ表示されます)。

<u>》</u> (注)

フィールド	説明
Line Text Label	このフィールドは、回線の表示に電話番号を示さないようにする場合に限 り使用します。回線 / 電話機の組み合せに対し電話番号を識別するテキス トを入力します。
	複数の電話番号をモニタする秘書や担当者がそれらの電話番号を識別でき るように、所属長の氏名、部門名、または他の適切な情報の入力をお勧め します。
	右側のチェックボックス(Update Shared Device Settings)をオンにし、 Propagate Selected ボタンをクリックしない限り、設定は現在のデバイスの みに適用されます(右側にあるチェックボックス表示は、この電話番号を 他のデバイスが共有しているときにのみ表示されます)。
ASCII Line Text Label	このフィールドには、 <i>Line Text Label</i> フィールドと同じ情報を指定します。 ただし、入力は ASCII 文字に制限されます。Unicode(国際化)文字をサ ポートしないデバイスでは、 <i>ASCII Line Text Label</i> フィールドの内容が表示 されます。
	右側のチェックボックス(Update Shared Device Settings)をオンにし、 Propagate Selected ボタンをクリックしない限り、設定は現在のデバイスの みに適用されます(右側にあるチェックボックス表示は、この電話番号を 他のデバイスが共有しているときにのみ表示されます)。
External Phone Number Mask	この回線からのコールの発信時に発信者 ID 情報の送信に使用される電話 番号(またはマスク)を指定します。
	最長 24 桁の数字および「X」文字を入力できます。X は、電話番号を表し、 パターンの末尾に指定する必要があります。たとえば、マスクを 972813XXXX に指定する場合、内線番号 1234 からの外部コールには、発 信者 ID が 9728131234 と表示されます。
	右側のチェックボックス(Update Shared Device Settings)をオンにし、 Propagate Selected ボタンをクリックしない限り、設定は現在のデバイスの みに適用されます(右側にあるチェックボックス表示は、この電話番号を 他のデバイスが共有しているときにのみ表示されます)。
Message Waiting Lamp Policy	このフィールドでは、受話器のランプの点灯に関するポリシーを設定しま す。次のいずれかのオプションを選択します。
	 システムポリシーを使用(電話番号は、サービス パラメータ「メッ セージ受信のランプポリシー」の設定を参照します)
	 ・ 点灯およびプロンプト ・ プロンプトのみ
	 点灯のみ なし
	右側のチェックボックス(Update Shared Device Settings)をオンにし、 Propagate Selected ボタンをクリックしない限り、設定は現在のデバイスの みに適用されます(右側にあるチェックボックス表示は、この電話番号を 他のデバイスが共有しているときにのみ表示されます)。

表 49-1	電話番号の設定値	(続き)
--------	----------	------

フィールド	説明
Ring Setting (Phone Idle)	このフィールドでは、着信コールが受信され、そのデバイスにそれ以外の アクティブなコールがない場合に、回線の表示に対するリング設定値を設 定します。次のいずれかのオプションを選択します。
	• Use system default
	• Disable
	• Flash only
	Ring once
	• Ring
	右側のチェックボックス(Update Shared Device Settings)をオンにし、 Propagate Selected ボタンをクリックしない限り、設定は現在のデバイスの みに適用されます(右側にあるチェックボックス表示は、この電話番号を 他のデバイスが共有しているときにのみ表示されます)。
	 ▲ (注) エンタープライズ パラメータ、デバイス プール、またはデバイス レベルで MLPP Indication をオンにすると、MLPP Indication をデバ イスに対してオフ(上書き)にしない限り、デバイスで回線に対す る通常の Ring Setting が動作しません。
D : 0; (Dl	
Active)	ドロッフタワンリスト ホックスから、この電話機で別回線に別のアクティ ブなコールがある場合に使用するリング設定を選択します。次のいずれか のオプションを選択します。
	• Use system default
	• Disable
	• Flash only
	Ring once
	• Ring
	• Beep only
	右側のチェックボックス(Update Shared Device Settings)をオンにし、 Propagate Selected ボタンをクリックしない限り、設定は現在のデバイスの みに適用されます(右側にあるチェックボックス表示は、この電話番号を 他のデバイスが共有しているときにのみ表示されます)。
	 (注) エンタープライズ パラメータ、デバイス プール、またはデバイスレベルで MLPP Indication をオンにすると、MLPP Indication をデバイスに対してオフ(上書き)にしない限り、デバイスで回線に対する通常の Ring Setting が動作しません。

フィー	ールド	説明
Multip	ole Call/Call Wai	ting Settings on Device [device name]
 (注)	これらのフィ す。	ールドが表示されるのは、この電話番号をデバイスに関連付けた場合のみで
Maximum Number of Calls	デバイスの回線に最大200コールまで設定できます。デバイスに設定されるコールの合計数が、この制限要因になります。ある回線に対してコールの数を設定すると、別の回線で使用できるコールの数はそれだけ少なくなります。	
		デフォルト値は4です。電話機が各回線に複数のコールを設定できない場合、デフォルト値は2です。
		CTI ルート ポイントの場合、各ポートに最大 10,000 コールまで設定できま す。デフォルト値は 5000 コールです。このフィールドは、Busy Trigger フィールドと併用します。
		▲ $デフォルトでは CTI ルート ポイントに設定可能なアクティブ$
		コールの最大数は 5000 コールになっていますが、シスコでは、コー ルの最大数をルート ポイントあたり 200 以下に設定することをお 勧めします。この設定により、システム パフォーマンスの低下を 防ぐことができます。CTI アプリケーションで 200 を超えるコール が必要な場合は、複数の CTI ルート ポイントを設定することをお 勧めします。
		 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
Busy Trigger	この設定は、Maximum Number of Calls および Call Forward Busy と連携し、 回線で使用されるコールの最大数を決定します。たとえば、Maximum Number of Calls に 50、Busy Trigger に 40 をそれぞれ設定した場合、41 番目 の着信コールは、ビジーのために拒否されます(Call Forward Busy が設定 されている場合は転送されます)。この回線が共有されている場合は、すべ ての回線がビジーになった後に着信コールが拒否されます。	
	このフィールドは、CTI ルート ポイントの Maximum Number of Calls と併 用します。デフォルト値は 4500 コールです。	
		上ント 共用の回線表示を持つデバイスに対して、この設定がどのように 機能するかを確認するには、『Cisco CallManager システム ガイ ド』の「共有回線の表示」を参照してください。

フィールド	説明
Forwarded Call Information Display on Device [device name]	

<u>____</u> (注)

これらのフィールドが表示されるのは、この電話番号をデバイスに関連付けた場合のみです。

Caller Name	このチェックボックスをオンにすると、コール転送時に発信者名が表示さ
	れます。
Caller Number	このチェックボックスをオンにすると、コール転送時に発信者 ID が表示
	されます。
Redirected Number	このチェックボックスをオンにすると、コール転送時にリダイレクトされ
	た番号が表示されます。
Dialed Number	このチェックボックスをオンにすると、コール転送時に最初にダイヤルさ
	れた番号が表示されます。

Calling Search Space

Max List Box Items エンタープライズ パラメータを使用して、このドロップダウン リスト ボックス で表示するコーリング サーチ スペースの数を設定できます。Max List Box Items エンタープライズ パラメータで設定された数よりもコーリング サーチ スペースの数が多い場合、省略記号ボタン(…) がドロップダウン リスト ボックスの横に表示されます。… ボタンをクリックすると、Select Calling Search Space ウィンドウが表示されます。List items where Name contains フィールドにコーリング サーチ スペース名の一部を入力します。Select item to use ボックスに表示されるコーリング サーチ スペースのリストで、希望するコーリング サーチ スペース名をクリックし、OK をクリックします。



リストボックスの最大項目を設定するには、System > Enterprise Parameters の順に選択し、 CCMAdmin Parameters を選択します。

追加情報

関連項目

- 電話番号の設定の概要(P.49-2)
- 電話番号の検索 (P.49-3)
- 電話番号の設定 (P.49-4)
- 電話機からの電話番号の削除(P.49-6)
- Cisco Unity または Cisco Unity Connection ボイスメールボックスの作成(P.49-7)
- 電話番号の設定値(P.49-9)
- 『Cisco CallManager システム ガイド』の「電話番号の概要」
- 『Cisco CallManager システム ガイド』の「電話番号の設定チェックリスト」
- 回線グループの設定 (P.36-1)
- 割り当てられていない電話番号の削除(P.51-4)
- ゲートウェイの設定 (P.69-1)
- 電話機のリセット (P.70-5)
- 電話機の検索(P.70-32)
- Cisco IP Phone の設定 (P.70-3)
- 『Cisco CallManager システム ガイド』の「Cisco IP Phone」
- 『Cisco CallManager システム ガイド』の「電話機能」
- 『Cisco CallManager システム ガイド』の「電話機設定チェックリスト」
- 『*Cisco CallManager システム ガイド*』の「Cisco Unity Cisco CallManager 統合メールボックス設 定」
- 『Cisco CallManager システム ガイド』の「Cisco Unity 設定チェックリスト」
- 『Cisco CallManager 機能およびサービス ガイド』の「プレゼンス」