



自動代替ルーティングのグループ設定

Automated Alternate Routing (AAR; 自動代替ルーティング) は、ロケーションの帯域幅不足で Cisco CallManager がコールをブロックした場合に、代替番号を使用して PSTN またはその他のネットワーク経由でコールを再ルーティングするメカニズムを提供します。自動代替ルーティングを使用すると、発信者はいったん電話を切って着信側に再びダイヤルする必要がなくなります。AAR グループは、回線または電話番号 (DN)、Cisco ボイスメール ポート、およびゲートウェイが置かれているダイヤル区域を表します。

各 AAR グループに対して、AAR グループ内の自動代替ルーティングに使用するプレフィックス番号、およびある AAR グループとその他の AAR グループの間の自動代替ルーティングに使用するプレフィックス番号を入力します。ゲートウェイ、電話機 (電話番号で)、およびトランクなどのデバイスが AAR グループに関連付けられます。コールの自動代替ルーティングが行われる場合、状況によってはデバイスを AAR コーリング サーチ スペースにも関連付ける必要があります。

AAR グループを検索、追加、更新、削除するには、次のトピックを参照してください。

- [AAR グループの検索 \(P.28-2\)](#)
- [AAR グループの設定 \(P.28-3\)](#)
- [AAR グループの設定値 \(P.28-4\)](#)
- [AAR グループの削除 \(P.28-5\)](#)
- [AAR グループの設定値 \(P.28-4\)](#)



(注)

AAR を機能させるには、クラスタ全体の Automated Alternate Routing Enable サービス パラメータが *True* に設定されていることを確認する必要があります (このサービス パラメータのデフォルト値は *False* です)。

自動代替ルーティング グループの詳細については、『Cisco CallManager システム ガイド』の「ルートプランの概要」を参照してください。

AAR グループの検索

ネットワーク内にはいくつかの自動代替ルーティング (AAR) グループが存在することがあるの
で、Cisco CallManager では、固有の基準を指定して、AAR グループを見つけることができます。
AAR グループを見つける手順は、次のとおりです。



(注) Cisco CallManager Administration では、ブラウザセッションでの作業中は、AAR グループの検索設
定が保持されます。別のメニュー項目に移動してからこのメニュー項目に戻ってくる場合でも、検
索に変更を加えたり、ブラウザを閉じたりしない限り、AAR グループの検索設定は保持されます。

手順

ステップ 1 Call Routing > AAR Group の順に選択します。

Find and List Automated Alternate Routing Groups ウィンドウが表示されます。

ステップ 2 ドロップダウン リスト ボックスから、次の基準のいずれかを選択します。

- begins with (前方一致)
- contains (中間一致)
- ends with (後方一致)
- is exactly (完全一致)
- is empty (空白)
- is not empty (非空白)

ステップ 3 必要に応じて適切な検索テキストを指定し、**Find** をクリックします。また、ページごとに表示する
項目の数も指定できます。



(注) データベースに登録されている AAR グループをすべて検索するには、検索テキストを入力
せずに **Find** をクリックします。

検出された AAR グループのリストが、AAR グループ名別に表示されます。

ステップ 4 レコードのリストから、検索条件と一致する AAR グループをクリックします。

選択した AAR グループがウィンドウに表示されます。

追加情報

P.28-6 の「関連項目」を参照してください。

AAR グループの設定

AAR グループを設定する手順は、次のとおりです。

手順

ステップ 1 Call Routing > AAR Group の順に選択します。

Find and List Automated Alternate Routing Groups ウィンドウが表示されます。

ステップ 2 次の作業のいずれかを実行します。

- 既存の AAR グループをコピーするには、対象となる AAR グループを見つけて (P.28-2 の「[AAR グループの検索](#)」を参照)、コピーする AAR グループの横にある **Copy** ボタンをクリックし、[ステップ 3](#) に進みます。
- 新しい AAR グループを追加するには、**Add New** ボタンをクリックし、[ステップ 3](#) に進みます。
- 既存の AAR グループを更新するには、対象となる AAR グループを見つけて (P.28-2 の「[AAR グループの検索](#)」を参照)、[ステップ 3](#) に進みます。

ステップ 3 表示される AAR Group Configuration ウィンドウで、AAR Group Name フィールドに名前を入力します。この名前には、英数字を指定することができ、スペース、ピリオド (.)、ハイフン (-)、および下線文字 (_) を任意に組み合わせて使用することが可能です。AAR グループ名はそれぞれ固有の名前にしてください。このフィールドの現在のサイズは、20 文字です。



ワンポイント・アドバイス

AAR グループには、内容を簡潔に表す名前を使用してください。通常、CompanynameLocationGroup の形式が、内容を簡潔に表し、AAR グループをすばやくかつ簡単に識別できる方式です。たとえば、CiscoDallasAA1 は、Dallas にある Cisco オフィス用の Cisco Access Analog AAR グループを示します。

ステップ 4 **Save** をクリックします。

ステップ 5 適切な設定値を選択します ([表 28-1](#) を参照)。

ステップ 6 この AAR グループを設定するには、**Save** をクリックします。


追加情報

[P.28-6](#) の「[関連項目](#)」を参照してください。

AAR グループの設定値

表 28-1 では、AAR グループの設定値について説明します。

表 28-1 AAR グループの設定値

フィールド	説明
AAR Group Name	新しい AAR グループに割り当てる名前を入力します。 この名前には、最長 20 文字の英数字を指定することができ、スペース、ピリオド (.)、ハイフン (-)、および下線文字 (_) を任意に組み合わせて使用することが可能です。
このグループ内のプレフィックス番号	
Prefix Digits	AAR グループ内の自動代替ルーティングに使用するプレフィックス番号を入力します。 有効な入力値は、 <code>[^0123456789-]+?!X*#@</code> です。
このグループとその他の AAR グループ間のプレフィックス番号	
Prefix Digits (From this group)	このグループから別の AAR グループに属するデバイスにコールをルーティングするとき、自動代替ルーティングに使用するプレフィックス番号を入力します。 有効な入力値は、 <code>[^0123456789-]+?!X*#@</code> です。  (注) この発信 AAR グループ用フィールドに入力されたプレフィックス番号は、AAR 転送先グループの Prefix Digits (To this group) フィールドにも追加されます。
Prefix Digits (To this group)	別の AAR グループに属するデバイスからこのグループにコールをルーティングするとき、自動代替ルーティングに使用するプレフィックス番号を入力します。 有効な入力値は、 <code>[^0123456789-]+?!X*#@</code> です。この転送先 AAR グループ用フィールドに入力されたプレフィックス番号は、AAR 発信グループの Prefix Digits (From this group) フィールドにも追加されます。

追加情報

P.28-6 の「[関連項目](#)」を参照してください。

AAR グループの削除

AAR グループを削除する手順は、次のとおりです。

始める前に

1 つまたは複数のデバイスが参照している AAR グループは、削除することができません。AAR グループを使用しているデバイスを検索するには、AAR Group Configuration ウィンドウの **Dependency Records** リンクをクリックします。Dependency Records がシステムで使用可能になっていない場合、Dependency Records Summary ウィンドウにメッセージが表示されます。Dependency Records の詳細については、[P.A-4 の「Dependency Records へのアクセス」](#)を参照してください。AAR グループを削除する前に、その AAR グループが属しているデバイスすべてから、その AAR グループを削除しておく必要があります。

手順

-
- ステップ 1** メニューバーで **Call Routing > AAR Group** の順に選択します。
 - ステップ 2** 削除する AAR グループを見つけます。[P.28-2 の「AAR グループの検索」](#)を参照してください。
 - ステップ 3** 削除する AAR グループの横にあるチェックボックスをオンにして、**Delete Selected** をクリックします。

AAR グループを削除すると取り消せないことを警告するダイアログボックスが表示されます。

- ステップ 4** グループを削除するには、**OK** をクリックします。削除操作を取り消すには、**Cancel** をクリックします。**OK** をクリックした場合は、Cisco CallManager は、その AAR グループを AAR グループリストから削除します。



(注) 該当する AAR グループの横にあるチェックボックスをオンにして **Delete Selected** をクリックすると、Find and List AAR groups ウィンドウから複数の AAR グループを削除できます。**Select All** をクリックして **Delete Selected** をクリックすると、ウィンドウ内のすべての AAR グループを削除できます。

追加情報

[P.28-6 の「関連項目」](#)を参照してください。

関連項目

- [AAR グループの検索 \(P.28-2\)](#)
- [AAR グループの設定 \(P.28-3\)](#)
- [AAR グループの設定値 \(P.28-4\)](#)
- [AAR グループの削除 \(P.28-5\)](#)
- 『Cisco CallManager システム ガイド』の「自動代替ルーティング」