



A	
AAR	
MLPP の通信	12-40
Alternate Party Diversion (APD)	
説明	12-12
例 (図)	12-13
Attendant Console、Cisco CallManager	
Attendant Console Configuration ツールの使用方法	15-70
Configuration ツールの設定項目	15-71
Dependency Records	15-75
Performance Monitor	15-76
インストール	15-26
エクステンション モビリティとのインタラクション	15-23
概要	15-1
サーキュラーハンティングの設定	15-70
サービスパラメータ	15-57
詳細	15-77
冗長性	15-19
設定	15-26
設定チェックリスト	15-28
ダイヤル規則	15-60
ディレクトリ	15-16
ディレクトリルックアップ規則	15-60
パイロットポイント、設定	15-37
ハントグループ	
設定項目 (表)	15-55
メンバーの更新	15-54
メンバーの削除	15-54
メンバーの表示	15-54
ブロードキャストハンティングの設定	15-70
保留アイコンタイマーの設定	15-69
ユーザ	15-3
ユーザ、設定	15-29
C	
C ワリコミ	
ソフトキー	8-7
C 割り込み	
共有会議ブリッジでのアクティブ化	8-14
Call Display Restrictions	
インタラクション	16-6
概要	16-1, 16-2
システム要件	16-4
シナリオ	16-5
詳細	16-23
設定	16-8
設定チェックリスト (表)	16-8
設定例	16-15
トラブルシューティング	16-22

- 有効化 16-3
- CallManager Attendant Console、Cisco
 - クライアント設定項目 (表) 15-67
- CDR
 - 優先コール用の録音 12-37
- Channel Nonpreemptable 12-18
- Cisco Call Back
 - インタラクションおよび制限事項 4-7
 - 概要 4-1
 - コール転送機能、即時転送機能およびボイス
メール システム機能とのインタラク
ション 4-8
 - サービス パラメータの設定 4-14
 - システム要件 4-6
 - 設定チェックリスト 4-10
 - 説明 4-2
 - ソフトキー テンプレート 4-11
- Cisco CallManager
 - Cisco CallManager AutoAttendant 用の設定
7-10
 - MOH サーバ 6-10
- Cisco CallManager AA
 - トラブルシューティング A-33
- Cisco CallManager Attendant Console 15-60
 - Attendant Console Configuration ツールの使用方
法 15-70
 - Configuration ツールの設定項目 15-71
 - Dependency Records 15-75
 - Performance Monitor 15-76
 - Windows XP SP2 のインストール後の起動
15-65
 - インストール 15-26, 15-63
 - エクステンション モビリティとのインタラク
ション 15-23
- 概要 15-1
- クライアント設定項目 (表) 15-67
- サーキュラー ハンティングの設定 15-70
- サービス パラメータ 15-57
- 社内ディレクトリ ファイルの作成 15-62
- 詳細 15-77
- 冗長性 15-19
- 設定 15-26
- 設定項目の設定 15-66
- 設定チェックリスト 15-28
- ダイヤル規則 15-60
- ディレクトリ 15-16
- トラブルシューティング A-47
- パイロット ポイント、設定 15-37
- ハント グループ
 - 設定項目 (表) 15-55
 - メンバーの更新 15-54
 - メンバーの削除 15-54
 - メンバーの表示 15-54
- ブロードキャスト ハンティングの設定
15-70
- 保留アイコン タイマーの設定 15-69
- ユーザ 15-3
- ユーザ、設定 15-29
- Cisco CallManager Attendant Console の問題
 - Serviceability が JTAPI ログを生成しない
A-62
 - インターフェイスの問題 A-60
 - コールの発信と受信に関する問題 A-52
 - サーバ ログの収集 A-64
 - ディレクトリの問題 A-57
 - テレフォニー初期化のエラー A-47
 - ボイスメールの問題 A-59

- Cisco CallManager AutoAttendant 7-10, 7-15, 7-30, 7-32
 - Cisco CRA への追加 7-25
 - CTI ポートの追加 7-12
 - CTI ルート ポイントの追加 7-11
 - アップグレード 7-8
 - インスタンスの変更 7-28
 - インストール 7-7
 - インストールの要件 7-6
 - 音声名のアップロード 7-33
 - 概要 7-4
 - カスタマイズ 7-28
 - 管理 7-35
 - コンポーネント 7-5
 - 再インストール 7-8
 - スクリプト 7-4
 - 説明 7-1
 - ディレクトリ サーバの設定 7-16
 - 理解 7-3
- Cisco CallManager エクステンション モビリティ
 - 一般的な問題、解決 A-2
 - インストール 1-18
 - エラーの解決 A-4
 - 概要 1-1
 - システム要件 1-13
 - 使用 1-47
 - 設定 1-22
 - 設定チェックリスト 1-25
 - 設定チェックリスト (表) 1-25, 7-9, 7-10, 7-15
 - 設定の例 1-23, 1-24
 - 説明 1-5
 - 追加 1-29
- デバイス プロファイル 1-3
- 登録 1-44
- トラブルシューティング A-2
- ユーザ デバイス プロファイル、関連付け 1-41
- 例 (図) 1-6
- ログアウトのコール フロー 1-11
- ログインのコール フロー 1-10
- Cisco CallManager の設定 7-10
- Cisco CRA
 - トレース設定の表示 7-35
- Cisco CRA Engine
 - Cisco CallManager AutoAttendant の追加 7-25
 - Cisco CallManager AutoAttendant 用の設定 7-15
 - CTI ポート グループの追加 7-22
 - JTAPI サブシステムの設定 7-20
 - 起動および停止 7-35
- Cisco CRA Engine の設定 7-15
- Cisco Customer Response プラットフォーム
 - コンポーネント 7-5
- Cisco IP Manager Assistant
 - トラブルシューティング A-9
- Cisco IP Manager Assistant (IPMA)
 - Assistant Console アプリケーションのインストール 2-58, 3-41
 - Bulk Administration Tool 1-15, 2-12, 3-10
 - Cisco IP Phone サービス、設定のヒント 2-35
 - Cisco IP Phone のインターフェイス 2-7, 3-6
 - Cisco IPMA サービスの開始 2-35, 3-21
 - LDAP の設定項目 (表) 2-56, 3-39
 - Multilevel Precedence and Preemption 2-15

- Multilevel Precedence and Preemption (MLPP) 3-13
- time-of-day ルーティング 2-16
- アーキテクチャの概要 2-3, 3-2
- アシスタント プロキシおよび着信用インターコム回線の設定 2-48
- アシスタントのインターフェイス 2-9, 3-7
- アシスタントの共通回線と着信インターコム回線の設定 3-32
- インストールとアクティブ化 2-17, 3-14
- エクステンション モビリティ 2-13, 3-10
- 共通回線サポートの設定チェックリスト(表) 3-15
- 共通回線用のマネージャの設定とアシスタントの割り当て 3-26
- 更新 2-46, 2-52, 3-30, 3-35
- コール検索スペースとパーティション
 - 設定のヒント 2-28
- サービス パラメータの設定 2-31, 3-19
- 削除 2-45, 2-51, 3-29, 3-34
- システム要件 2-11, 3-9
- 詳細 2-61, 3-44
- 制限事項 2-16, 3-13
- ソフトキー 2-9, 3-7
- ダイヤル規則の設定 2-54, 3-37
- データベースおよびディレクトリ アクセス
 - アーキテクチャ
 - 理解 2-8, 3-6
- デスクトップのインターフェイス 2-7, 3-5
- 電話機
 - 設定のヒント 2-40, 3-24
- プロキシ回線サポートの設定チェックリスト(表) 2-18
- プロキシ回線でのシステム設定 2-23
- プロキシ回線用の Configuration Wizard 2-24
- プロキシ回線用のマネージャの設定とアシスタントの割り当て 2-42
- マネージャおよびアシスタント管理用のインターフェイス 2-10, 3-8
- マネージャおよびアシスタントの電話機の設定 2-36, 3-21
- マネージャおよびアシスタントへの情報提供 3-41
- マネージャ対応のプライマリ回線および着信用インターコム回線の設定 2-42, 3-26
- マネージャのインターフェイス 2-8, 3-7
 - 理解 2-4, 3-3
 - ルート ポイント
 - 設定のヒント 2-31
 - レポート ツール 2-13, 3-11
- Cisco IP Phone サービス
 - Cisco IP Manager Assistant (IPMA)
 - 設定のヒント 2-35
- Cisco TCD
 - 理解 15-18
- Cisco WebDialer 14-1
- Client Matter Codes
 - CTI、JTAPI、および TAPI の使用方法 5-8
 - インストール 5-9
 - インタラクション 5-6
 - 検索 5-12
 - 更新 5-15
 - 削除 5-16
 - システム要件 5-9
 - 制限事項 5-6
 - 設定項目(表) 5-17
 - 設定チェックリスト(表) 5-10

- 説明 5-3
- 追加 5-14
- ユーザ情報 5-28
- 要件 5-9
- ルートパターンでの有効化 5-18
- Computer Management (Device Driver) ウィンドウ (図) 6-27
- CTI ポート
 - Cisco CallManager AutoAttendant 用に追加 7-12
 - Cisco CRA への追加 7-22
- CTI ルート ポイント
 - Cisco CallManager AutoAttendant 用に追加 7-11
 - Cisco IP Manager Assistant (IPMA) 設定のヒント 2-31
- D
- Dependency Records
 - Cisco CallManager Attendant Console 15-75
- E
- External Call Transfer Restrictions
 - Block Offnet to Offnet Transfer サービス パラメータ 18-11
 - Call Classification サービス パラメータ 18-10
 - インストールとアクティブ化 18-8
 - インタラクション 18-7
 - 概要 18-1
 - ゲートウェイ設定 18-12
 - サービス パラメータ 18-10
 - システム要件 18-6
 - 詳細 18-14
 - 制限事項 18-8
 - 設定チェックリスト (表) 18-9
 - トランク設定 18-12
 - ルートパターン設定 18-14
- F
- Forced Authorization Codes
 - CTI、JTAPI、および TAPI の使用方法 5-8
 - インストール 5-9
 - インタラクション 5-6
 - 検索 5-20
 - 更新 5-23
 - 削除 5-24
 - システム要件 5-9
 - 制限事項 5-6
 - 設定項目 (表) 5-25
 - 設定チェックリスト (表) 5-10
 - 説明 5-5
 - 追加 5-22
 - ユーザ情報 5-28
 - 要件 5-9
 - ルートパターンでの有効化 5-26
- I
- Indication Enabled 12-10
- J
- JTAPI サブシステム、設定 7-20

L

LDAP

Cisco IPMA の設定項目 (表) 3-39

M

Malicious Call ID

Cisco CallManager での機能の使用 11-2

機能コード 11-2

MCID 機能の削除 11-12

アラームの設定 11-9

インストール 11-6

インタラクション 11-4

概要 11-2

サービス 11-2

サービス パラメータの設定 11-8

システム要件 11-3

詳細 11-14

制限事項 11-6

設定チェックリスト (表) 11-7

説明

ソフトキー テンプレートの追加 11-10

トラブルシューティング 11-14

ユーザへの MCID の提供 11-11

Malicious Call Identification (MCID)、 「Malicious Call ID」 を参照

MCGP

～および MLPP 12-40

MLPP

CDR の録音 12-37

MGCP 12-40

PRI 12-40

アクティブ化 12-45

アナウンス

許可されていない優先順位 12-26

許可されていない優先順位 (図) 12-26

説明 12-25

通話中のステーション 12-28

ブロックされた優先コール 12-27

ブロックされた優先コール (図) 12-27

インジケータ 12-10

インストール 12-45

インタラクション 12-43

エンタープライズ パラメータ 12-48

回線機能のインタラクション 12-37

階層設定 12-35

概要 12-2

共通回線 12-39

コール待機 12-39

コール転送 12-37, 12-38

コール保存 12-40

サービス パラメータ 12-36

自動代替ルーティング (AAR) 12-40

詳細 12-50

制限事項 12-43, 12-44

設定 12-46

設定チェックリスト (表) 12-46

説明 12-1

ドメイン 12-9

トランク選択

説明 12-31

例 (図) 12-34

番号計画

説明 12-29

- 例 (図) 12-30
- プリエンプション
 - User Access Channel Nonpreemptable 12-18
 - 共通ネットワーク ファシリティ 12-19
 - 共通ネットワーク ファシリティの例 (図) 12-20
 - 受信 12-14
 - 詳細 12-16
 - 説明 12-8
 - 有効化 12-14, 12-15
 - ユーザアクセス 12-16
 - ユーザアクセスの例 (図) 12-17
 - リトライ タイマー Trr のある共通ネットワーク ファシリティの例 (図) 12-21
- 優先順位
 - Alternate Party Diversion (APD) 12-12
 - Alternate Party Diversion の例 (図) 12-13
 - コールの設定 12-11
 - 説明 12-4
 - パターン 12-10
- 優先パターン
 - 説明 12-29
 - 例 (図) 12-30
- 用語 12-3
- MOH
 - CD-ROM 6-13
 - オーディオ ソース
 - 更新 6-30
 - コピー 6-32
 - 削除 6-33
 - 設定 6-29
 - 設定項目 (表) 6-35
 - 説明 6-13
 - 追加 6-29
 - オーディオ ソースの管理 6-15
 - オーディオ ソースの作成 6-14
 - 機能
 - MOH サーバ 6-8
 - 管理性 6-11
 - サーバの管理性 6-9
 - サーバの冗長化 6-9
 - サーバのスケラビリティ 6-9
 - データベースのスケラビリティ 6-10
 - データベース要件 6-10
 - 機能性 6-5
 - コールパークの例 6-7
 - 固定オーディオ ソース
 - 設定項目 (表) 6-39
 - 説明 6-37
 - サーバ
 - perfmon カウンタ 6-25
 - 管理性 6-9
 - 検索 6-42
 - 更新 6-45
 - コピー 6-46
 - 削除 6-47
 - 冗長性 6-9
 - スケラビリティ 6-9
 - 説明 6-12
 - 追加 6-44
 - データベース要件 6-10
 - 特徴 6-8
 - リセット 6-49

- サーバ コンフィギュレーションの設定 (表) 6-50
- サポートされている機能 6-8
 - 詳細 6-56
 - 設定 6-28, 6-41
 - 設定チェックリスト (表) 6-22
 - 説明 6-1
 - 定義 6-2
 - データベースのスケラビリティ 6-10
 - 特徴 6-4
 - トピック一覧 6-1
 - パフォーマンスの監視
 - Computer Management (Device Driver) ウィンドウ (図) 6-27
 - 概要 (表) 6-24
 - サービスの状態 6-26
 - デバイス ドライバの状態 6-26
 - フェールオーバーとフォールバック 6-21
 - 保留転送の例 6-7
 - ユーザ保留の例 6-7
 - 要件と制限事項 6-19
 - 理解 6-2
- Multilevel Precedence and Preemption
 - CDR の録音 12-37
 - MGCP 12-40
 - アクティブ化 12-45
 - アナウンス
 - 許可されていない優先順位 12-26
 - 許可されていない優先順位 (図) 12-26
 - 説明 12-25
 - 通話中のステーション 12-28
 - ブロックされた優先コール 12-27
 - ブロックされた優先コール (図) 12-27
 - インジケータ 12-10
 - インストール 12-45
 - インタラクション 12-43
 - エンタープライズ パラメータ 12-48
 - 回線機能のインタラクション 12-37
 - 階層設定 12-35
 - 概要 12-2
 - 共通回線 12-39
 - コール待機 12-39
 - コール転送 12-37, 12-38
 - コール保存 12-40
 - サービス パラメータ 12-36
 - 自動代替ルーティング (AAR) 12-40
 - 詳細 12-50
 - 制限事項 12-43, 12-44
 - 設定 12-46
 - 設定チェックリスト (表) 12-46
 - 説明 12-1
 - ドメイン 12-9
 - トランク選択
 - 説明 12-31
 - 例 (図) 12-34
 - 番号計画
 - 説明 12-29
 - 例 (図) 12-30
 - プリエンプション
 - User Access Channel Nonpreemptable 12-18
 - 共通ネットワーク ファシリティ 12-19
 - 共通ネットワーク ファシリティの例 (図) 12-20
 - 受信 12-14
 - 詳細 12-16

- 説明 12-8
 - 有効化 12-14, 12-15
 - ユーザアクセス 12-16
 - ユーザアクセスの例 (図) 12-17
 - リトライ タイマー Trr のある共通ネットワーク ファシリティの例 (図) 12-21
 - 優先順位
 - Alternate Party Diversion (APD) 12-12
 - Alternate Party Diversion の例 (図) 12-13
 - コールの設定 12-11
 - 説明 12-4
 - パターン 12-10
 - 優先パターン
 - 説明 12-29
 - 例 (図) 12-30
 - 用語 12-3
 - Music On Hold (MOH) 6-28, 6-41
 - CD-ROM 6-13
 - オーディオ ソース 6-13
 - オーディオ ソースの管理 6-15
 - オーディオ ソースの作成 6-14
 - 機能性 6-5
 - コールパークの例 6-7
 - サーバ
 - perfmon カウンタ 6-25
 - 管理性 6-9
 - 冗長性 6-9
 - スケーラビリティ 6-9
 - 説明 6-12
 - データベース要件 6-10
 - 特徴 6-8
 - サポートされている機能 6-8
 - 詳細 6-56
 - 設定チェックリスト (表) 6-22
 - 説明 6-1
 - 定義 6-2
 - 特徴 6-4
 - トピック一覧 6-1
 - パフォーマンスの監視
 - Computer Management (Device Driver) ウィンドウ (図) 6-27
 - 概要 (表) 6-24
 - サービスの状態 6-26
 - デバイス ドライバの状態 6-26
 - フェールオーバーとフォールバック 6-21
 - 保留転送の例 6-7
 - ユーザ保留の例 6-7
 - 要件と制限事項 6-19
 - 理解 6-2
- N**
- Nonpreemptable User Access Channel 12-18
- P**
- PCM ファイルの要件
 - カスタム呼び出し音タイプ用 13-3
 - perfmon カウンタ
 - MOH サーバの表示に使用 6-25
 - カウンタの説明 (表) 6-25
 - PRI
 - ～および MLPP 12-40

- Q**
- QRT**
- Cisco Extended Functions サービス 17-9
 - IP Phone のサポート 17-8
 - QRT Viewer の使用 17-40
 - QRT レポート 17-41
 - Serviceability 機能 17-31
 - インストール 17-20
 - インタラクションおよび制限事項 17-19
 - 概要 17-1
 - 拡張メニューの選択肢 17-13
 - サービス パラメータの設定 17-37
 - システム要件 17-8
 - 使用 17-11
 - 設定 17-21
 - 設定チェックリスト 17-22
 - 説明 17-3
 - ソフトキー テンプレートの作成 17-23
 - 電話機へのソフトキー テンプレートの追加 17-29
 - 問題カテゴリと理由コード 17-14
 - ユーザ インターフェイス 17-12
- Quality Report Tool (QRT) 17-1
- R**
- Redirector サブレット
 - 設定 14-13
 - RingList.xml ファイル形式 13-2
- T**
- Trt リトライ タイマーのあるプリエンブションの例 (図) 12-21
- W**
- WebDialer**
- Redirector サブレット 14-3
 - Webdialer サブレットの設定 14-11
 - アップグレード 14-9
 - アプリケーション ダイアル規則の設定 14-14
 - インストールとアクティブ化 14-8
 - インタラクションおよび制限事項 14-7
 - 概要 14-1
 - サービス パラメータ 14-11
 - サブレット 14-2
 - システム要件 14-6
 - 詳細 14-17
 - 冗長性 14-5
 - 設定チェックリスト (表) 14-10
 - トラブルシューティング A-43
 - トレース設定 14-16
 - プロキシユーザの作成 14-14
- WebDialer サブレット**
- 設定 14-11
- あ**
- アクセス制御
 - MLPP 番号計画
 - 説明 12-29

- 例 (図) 12-30
- 優先パターン
 - 説明 12-29
 - 例 (図) 12-30
- アナウンス
 - MLPP 12-25
 - 許可されていない優先順位 12-26
 - 許可されていない優先順位 (図) 12-26
 - 通話中のステーション 12-28
 - ブロックされた優先コール 12-27
 - ブロックされた優先コール (図) 12-27
- アプリケーション ダイアル規則
 - WebDialer 用の設定 14-14
- う
- ウェルカム プロンプトの設定 7-32
- ウェルカム プロンプトの録音 7-30
- え
- エラー
 - Cisco CallManager エクステンション モビリティ A-4
- エンタープライズ パラメータ
 - MLPP 12-48
- お
- オーディオ ソース
 - MOH CD-ROM 6-13
 - MOH 用 6-13
 - MOH 用に管理 6-15
 - MOH 用に作成 6-14
 - マルチキャスト 6-16
 - ユニキャスト 6-16
 - 音声名、アップロード 7-33
- か
- 回線
 - MLPP とのインタラクション 12-37
 - カスタム電話呼び出し音
 - PCM ファイルの要件 13-3
 - 概要 13-1
 - 作成 13-4
 - 詳細 13-5
- き
- 機能
 - Call Display Restrictions 16-1
 - Cisco IP Manager Assistant (IPMA)
 - Bulk Administration Tool 1-15, 2-12, 3-10
 - Cisco IP Phone サービス 2-35
 - Cisco IP Phone のインターフェイス 2-7, 3-6
 - Multilevel Precedence and Preemption 2-15
 - Multilevel Precedence and Preemption (MLPP) 3-13
 - time-of-day ルーティング 2-16
 - アーキテクチャについて 2-3, 3-2
 - アシスタントのインターフェイス 2-9, 3-7
 - エクステンション モビリティ 2-13, 3-10

- 共通回線サポートの設定チェックリスト (表) 3-15
- コール検索スペースとパーティション 2-28
- ソフトキー 2-9, 3-7
- データベースおよびディレクトリ アクセス アーキテクチャについて 2-8, 3-6
- デスクトップのインターフェイス 2-7, 3-5
- 電話機 2-40, 3-24
- プロキシ回線サポートの設定チェックリスト (表) 2-18
- マネージャおよびアシスタント管理用のインターフェイス 2-10, 3-8
- マネージャのインターフェイス 2-8, 3-7
- 理解 2-4, 3-3
- ルート ポイント 2-31
- レポート ツール 2-13, 3-11
- External Call Transfer Restrictions 18-1
- Malicious Call ID (MCID) 11-2
- Multilevel Precedence and Preemption (MLPP)
 - Cisco IPMA での使用 3-13
- QRT 17-1
- WebDialer 14-1
- コールパーク 9-1
- 即時転送 10-1
- プライバシー 8-1
- 割り込み 8-1
- 共通回線
 - MLPP の通信 12-39
- 共通ネットワーク ファシリティ プリエンプション
 - 説明 12-19
 - リトライ タイマー Trr のある例 (図) 12-21
 - 例 (図) 12-20
- 共有会議ブリッジ
 - C 割り込み 8-14
- く
- 組み込み会議ブリッジ
 - 割り込み 8-14
- こ
- コール キューイング 15-15
 - 設定 15-70
- コール検索スペース
 - Cisco IP Manager Assistant (IPMA) 設定のヒント 2-28
- コール待機
 - MLPP の通信 12-39
- コール転送
 - MLPP の通信 12-37, 12-38
- コールパーク
 - MOH の例 6-7
 - インストールとアクティブ化 9-9
 - インタラクション 9-7
 - 概要 9-1, 9-2
 - サービス パラメータの設定 9-11
 - システム要件 9-6
 - 詳細 9-20
 - 使用例 9-2
 - 制限事項 9-9
 - 設定 9-10

- 設定項目 (表) 9-17
 - 設定チェックリスト (表) 9-10
 - トラブルシューティング 9-19
 - 番号の検索 9-12
 - 番号の更新 9-15
 - 番号の削除 9-16
 - 番号の追加 9-14
 - コール保存
 - MLPP での 12-40
- さ**
- サービス
 - Cisco CallManager エクステンション モビリティ、追加 1-29
 - サービス パラメータ
 - CDR 11-8
 - External Call Transfer Restrictions 18-10
 - MLPP 12-36
 - WebDialer 14-11
 - プライバシー 8-19
 - 割り込み 8-19
- し**
- 自動代替ルーティング (AAR)
 - MLPP の通信 12-40
 - 冗長性
 - MOH サーバ 6-9
 - WebDialer 14-5
- そ**
- 即時転送
 - インストールとアクティブ化 10-12
 - インタラクション 10-9
 - 概要 10-1
 - サービス パラメータの設定 10-14
 - システム要件 10-3
 - 使用 10-6
 - 詳細 10-15
 - 制限事項 10-11
 - 設定チェックリスト (表) 10-13
 - トラブルシューティング A-41
 - ソフトキー
 - C ワリコミ 8-7
 - ワリコミ 8-5
 - ソフトキー テンプレート
 - MCID 11-10
- た**
- 帯域幅
 - MLPP の AAR で不十分 12-40
 - ダイヤル規則
 - Cisco CallManager Attendant Console 15-60
- て**
- ディレクトリ サーバの設定、Cisco CallManager AutoAttendant 7-16
 - ディレクトリ ルックアップ規則 15-60
 - データベース
 - スケーラビリティ 6-10

デバイス

ドライバの状態、確認 6-26

デバイス プロファイル

～および Cisco CallManager エクステンション
モビリティ 1-3

転送

External Call Transfer Restrictions 18-1

転送保留、MOH の例 6-7

テンプレート、ソフトキー

MCID 11-10

電話機

カスタム呼び出し音

PCM ファイルの要件 13-3

概要 13-1

作成 13-1, 13-4

と

ドメイン

MLPP の識別子 12-9

トラブルシューティング

Cisco CallManager AA A-33

Cisco CallManager Attendant Console A-47

Cisco CallManager エクステンション モビリ
ティ A-2, A-4

Cisco IP Manager Assistant A-9

WebDialer A-43

即時転送 A-41

割り込み A-40

トランク

MLPP の選択

説明 12-31

例 (図) 12-34

トレース設定

WebDialer 14-16

は

パイロット ポイント

設定 15-37

理解 15-4

パラメータ、サービス

CDR 11-8

番号計画

MLPP アクセス制御 12-29

MLPP (図) 12-30

ハン ト グループ

サーキュラー

理解 15-11

サーキュラー ハンティング

設定 15-70

設定 15-49

設定項目 (表) 15-55

ブロードキャスト

設定 15-70

理解 15-13

メンバーの更新 15-54

メンバーの削除 15-54

メンバーの表示 15-54

理解 15-4

リンクされた 15-8

ふ

ファイル形式

RingList.xml 13-2

- 不十分な帯域幅
 - MLPP の AAR 12-40
- プライバシー
 - アクティブ化 8-15
 - インストールとアクティブ化 8-14
 - インタラクションおよび制限事項 8-10
 - 概要 8-1
 - サービスパラメータ 8-19
 - システム要件 8-9
 - 詳細 8-20
 - 設定チェックリスト (表) 8-18
- プリエンプション
 - User Access Channel Nonpreemptable 12-18
 - 共通ネットワーク ファシリティ 12-19
 - 共通ネットワーク ファシリティの例 (図) 12-20
 - 受信 12-14
 - 詳細 12-16
 - 説明 12-8
 - 有効化 12-14, 12-15
 - ユーザアクセス 12-16
 - ユーザアクセスの例 (図) 12-17
 - リトライ タイマー Trr のある共通ネットワーク
ファシリティの例 (図) 12-21
- ブロードキャストハンティング
 - 設定 15-70
- プロキシユーザ
 - WebDialer 用に作成 14-14
- プロンプト、Cisco CallManager AutoAttendant 7-30
- プロンプトの変更 7-30
- ほ
 - 保留アイコン タイマー、設定 15-69
- ま
 - マルチキャスト
 - MOH のオーディオ ソース 6-16
 - 設定チェックリスト (表) 6-18
 - 説明 6-16
- ゆ
 - ユーザ保留、MOH の例 6-7
 - 優先順位
 - Alternate Party Diversion (APD)
 - 説明 12-12
 - 例 (図) 12-13
 - CDR の録音 12-37
 - 許可されていない 12-26
 - 許可されていない (図) 12-26
 - コールの設定 12-11
 - 説明 12-4
 - 通話中のステーション 12-28
 - パターン
 - MLPP (図) 12-30
 - アクセス制御 12-29
 - 設定 12-10
 - ブロックされた 12-27
 - ブロックされた (図) 12-27
 - ユニキャスト
 - MOH のオーディオ ソース 6-16
 - 説明 6-16

よ トラブルシューティング A-40

要件

Cisco Call Back 4-6

Cisco CallManager エクステンション モビリティ 1-13

り

リトライ タイマー Trr の例 (図) 12-21

ろ

ログアウトのコールフロー

Cisco CallManager エクステンション モビリティ 1-11

ログインのコールフロー

Cisco CallManager エクステンション モビリティ 1-10

わ

ワリコミ

ソフトキー 8-5

割り込み

インストールとアクティブ化 8-14

インタラクションおよび制限事項 8-10

概要 8-1

組み込み会議ブリッジでのアクティブ化 8-14

サービス パラメータ 8-19

システム要件 8-9

詳細 8-20

設定チェックリスト (表) 8-16