



## パスワードと PIN のリセット

---

Cisco Unified IP Phone ユーザ オプション ウィンドウにログインするときにユーザが入力するパスワードはリセットできます。また、ユーザが Cisco Unified IP Phone にログインするときに使用するエクステンション モビリティ機能用の PIN もリセットできます。このリセット機能は、他のアトリビュートを更新せずに、ユーザのグループをデフォルトのパスワードやデフォルトの PIN にリセットする必要がある場合に使用します。

### パスワードと PIN のリセット

パスワードと PIN をリセットするユーザの選択方法には、次の 2 つがあります。

- [クエリーを使用したユーザ パスワードと PIN のリセット \(P.21-1\)](#)
- [カスタム ファイルを使用したユーザ パスワードと PIN のリセット \(P.21-3\)](#)

### クエリーを使用したユーザ パスワードと PIN のリセット

クエリーを使用してユーザを検索し、パスワードと PIN をデフォルト値にリセットする手順は、次のとおりです。

#### 手順

**ステップ 1** [一括管理 (Bulk Administration)] > [ユーザ (Users)] > [パスワード /PIN のリセット (Reset Password/PIN)] > [クエリー (Query)] の順に選択します。

[ユーザの検索と一覧表示 (Find and List Users)] ウィンドウが表示されます。

**ステップ 2** リセットするユーザを検索するために、クエリー フィルタを定義します。

**ステップ 3** 最初の [検索対象: ユーザ、検索条件 (Find User where)] ドロップダウン リスト ボックスで、次のいずれかの検索条件を選択します。

- [ユーザ ID (User ID)]
- [名 (First Name)]
- [ミドルネーム (Middle Name)]
- [姓 (Last Name)]
- [マネージャ (Manager)]
- [部署名 (Department)]

2 番目の [検索対象: ユーザ、検索条件 (Find User where)] ドロップダウンリストボックスで、次のいずれかの検索条件を選択します。

- [が次の文字列で始まる (begins with)]
- [が次の文字列を含む (contains)]
- [が次の文字列と等しい (is exactly)]
- [が次の文字列で終わる (ends with)]
- [が空である (is empty)]
- [が空ではない (is not empty)]

**ステップ 4** 必要に応じて、適切な検索テキストを指定し、[検索 (Find)] をクリックします。



**(注)** ユーザを複数の部署から選択する場合は、このフィールドに複数の部署をカンマで区切って入力します。たとえば、部署 12 と部署 14 からユーザを選択するには、3 番目のボックスに **12, 14** と入力します。操作を 2 回繰り返す必要はありません。



**ヒント** データベースに登録されているすべてのユーザを検索するには、検索テキストを入力せずに [検索 (Find)] をクリックします。

**ステップ 5** クエリーをさらに定義するには、[AND] または [OR] を選択して複数のフィルタを追加し、ステップ 3 ~ 4 の手順を繰り返します。

**ステップ 6** [検索 (Find)] をクリックします。

検索されたユーザのリストが、次の項目別に表示されます。

- [ユーザ ID (User ID)]
- [名 (First Name)]
- [ミドルネーム (Middle Name)]
- [姓 (Last Name)]
- [マネージャ (Manager)]
- [部署名 (Department Name)]
- [LDAP 同期状態 (LDAP Sync Status)]

**ステップ 7** [次へ (Next)] をクリックします。

**ステップ 8** クエリーで定義したすべてのレコードに対して、更新する値を入力します。

- [パスワード (Password、半角英数字のみ)] : Cisco Unified IP Phone ユーザ オプション ウィンドウにログインするときにユーザが入力するデフォルトのパスワードを指定する。
- [パスワードの確認 (Confirm Password、半角英数字のみ)] : パスワードをもう一度指定する。
- [PIN (PIN、半角数字のみ)] : Cisco Unified IP Phone にログインするときにユーザが入力するエクステンション モビリティ機能用のデフォルトの PIN を指定する。
- [PIN の確認 (Confirm PIN、半角数字のみ)] : PIN をもう一度指定する。

**ステップ 9** [ジョブ情報 (Job Information)] 領域に、ジョブの説明を入力します。

**ステップ 10** パスワードまたは PIN を即座に変更するには、[今すぐ実行 (Run Immediately)] オプション ボタンをクリックします。後で変更するには、[後で実行 (Run Later)] をクリックします。

**ステップ 11** パスワードまたは PIN をリセットするジョブを作成するには、[送信 (Submit)] をクリックします。

**ステップ 12** このジョブのスケジュールやアクティブ化を行うには、[一括管理 (Bulk Administration)] メインメニューの [ジョブスケジューラ (Job Scheduler)] オプションを使用します。

ジョブの詳細については、第 66 章「ジョブのスケジュール」を参照してください。

ログファイルの詳細については、P.67-4 の「BAT ログ ファイル」を参照してください。

### その他の項目

詳細については、P.21-4 の「関連項目」を参照してください。

## カスタム ファイルを使用したユーザ パスワードと PIN のリセット

テキスト エディタを使用してユーザ ID のカスタム ファイルを作成し、ユーザを検索してパスワードと PIN をデフォルト値にリセットできます。

### 始める前に

1. テキスト ファイルを作成し、パスワードまたは PIN をリセットするユーザ ID を 1 行に 1 つずつ指定します。
2. カスタム ファイルを Cisco Unified Communications Manager の最初のノードにアップロードします。詳細については、P.2-5 の「ファイルのアップロード」を参照してください。

カスタム ファイルを使用してユーザのパスワードと PIN をリセットする手順は、次のとおりです。

### 手順

**ステップ 1** [一括管理 (Bulk Administration)] > [ユーザ (Users)] > [パスワード /PIN のリセット (Reset Password/PIN)] > [カスタムファイル (Custom File)] の順に選択します。

[ユーザの検索と一覧表示 (Find and List Users)] ウィンドウが表示されます。

**ステップ 2** [ユーザパスワード /PIN のリセット、検索条件 (Reset Pwd/PIN for Users where)] ドロップダウン リスト ボックスで、カスタム ファイルで使ったフィールドを次のオプションから選択します。

- [ユーザ ID (User ID)]
- [名 (First Name)]
- [ミドルネーム (Middle Name)]
- [姓 (Last Name)]
- [部署名 (Department)]

**ステップ 3** [カスタムファイル (In Custom File)] ドロップダウン リスト ボックスで、カスタム ファイルのファイル名を選択します。

**ステップ 4** [ジョブ情報 (Job Information)] 領域に、ジョブの説明を入力します。

## ■ 関連項目

- ステップ 5** パスワードまたは PIN を即座に変更するには、[今すぐ実行 (Run Immediately)] オプション ボタンをクリックします。後で変更するには、[後で実行 (Run Later)] をクリックします。
- ステップ 6** パスワードまたは PIN をリセットするジョブを作成するには、[送信 (Submit)] をクリックします。
- ステップ 7** このジョブのスケジュールやアクティブ化を行うには、[一括管理 (Bulk Administration)] メインメニューの [ジョブスケジューラ (Job Scheduler)] オプションを使用します。

ジョブの詳細については、[第 66 章「ジョブのスケジュール」](#) を参照してください。

ログファイルの詳細については、[P.67-4 の「BAT ログ ファイル」](#) を参照してください。ログファイルには、更新されたユーザ数と失敗したレコード数 (エラー コードを含む) が示されます。

---

### その他の項目

詳細については、[P.21-4 の「関連項目」](#) を参照してください。

## 関連項目

- [クエリーを使用したユーザ パスワードと PIN のリセット \(P.21-1\)](#)
- [カスタム ファイルを使用したユーザ パスワードと PIN のリセット \(P.21-3\)](#)