



A

Alert Central、アクセス 8-2

C

Cisco Unified CallManager、サービス 5-2

CLI

サービスの開始 2-7

サービスの停止 2-7

Control Center

サービスの開始 2-5

サービスの停止 2-5

状況の表示 2-5

CTI

CTI アプリケーションのモニタリング 7-18

CTI 回線のモニタリング 7-20

CTI デバイスの検索 7-14

CTI デバイスのモニタリング 7-19

CTIManager 情報の表示 7-18

H

HTTPS

概要 (IE) 1-3

信頼できるフォルダへの証明書の保存 (IE) 1-4

信頼できるフォルダへの証明書の保存 (Netscape)
1-5

L

Log Partition Monitoring

設定 12-1, 13-1

M

MIB2

システム グループの設定 18-1

N

NT イベント ビューア 3-3

Q

Q931 Translator、使用 10-21

R

Real-Time Monitoring Tool

Local Browse オプションを使用したトレース ファイルの表示 10-17

Query Wizard を使用したトレースの収集 10-7

Real Time Trace オプションの使用 10-23

Real Time Trace オプションの使用、Monitor User Event 10-24

Real Time Trace オプションの使用、View Real Time Data 10-23

Remote Browse オプションを使用したトレース ファイルの表示 10-18

Schedule Collection オプションを使用したトレースの収集 10-11

SysLog Viewer 11-1

Trace & Log Central オプションの表示 10-3

アラート

Alert Central へのアクセス 8-2

アラートアクションの設定 8-8

一時停止 8-7

電子メールの設定 8-8

プロパティの設定 8-4

アラート通知

カウンタ用の設定 9-6

- アンインストール 7-3
- インストール 7-2
- カウンタ
 - サンプル データ 9-11
 - 詳細表示 9-9
 - データの表示 9-12
 - プロパティの説明の表示 9-10
- カウンタの詳細表示 9-9
- カテゴリ
 - 削除 7-23
 - 追加 7-22
 - 名前の変更 7-22
- クラッシュ ダンプの収集 10-15
- 検索
 - CTI アプリケーション 7-18
 - CTI 回線 7-20
 - CTI デバイス 7-19
 - デバイス 7-14
- 構成プロファイル
 - 削除 7-8
 - 使用、デフォルト 7-7
 - 追加 7-7
 - 復元 7-8
- サンプル データ 9-11
- 事前定義オブジェクトのモニタリング 7-9
- 使用 7-4
- スケジュールされた収集の削除 10-14
- 電子メール通知、設定 7-6
- トレース収集状況の表示 10-14
- トレース収集の関連項目 10-27
- トレース設定の更新 10-27
- トレースの収集 10-4
- 表示
 - CTIManager 情報 7-18
 - デバイスのプロパティ 7-16
 - 電話機情報 7-15
- ポーリング レート、設定 7-17
- モニタリング
 - CTIManager 7-9
 - コール処理 7-9
 - サーバ 7-9
 - サービス 7-9
 - 事前定義オブジェクト 7-9
 - デバイス 7-9
 - 要約 7-9
- モニタリングの要約 7-9
- ロード 7-4
- S
 - SDL 設定
 - 特性
 - Cisco CallManager サービス 5-12
 - Cisco CTIManager サービス 5-13
 - フィルタ設定値
 - Cisco CallManager サービス 5-11
 - Cisco CTIManager 5-12
 - Serviceability Reports Archive
 - 設定 15-1
 - Serviceability ツール
 - アイコン (表) 1-6
 - アクセス 1-2
 - エラー コードへのアクセス 1-6
 - 概要 1-1
 - バージョンの確認 1-6
 - SNMP
 - MIB2 システム グループの設定 18-1
 - コミュニティ スtring の設定 16-2
 - 通知 (V1/V2) 16-4
 - 通知先 (V1/V2) 16-4
 - 通知先 (V3) 17-4
 - トラップ (V1/V2) 16-4
 - ユーザの設定 (V3) 17-2
 - SysLog Viewer 11-1
- T
 - Troubleshooting Trace Setting
 - 設定 6-1
- あ
 - アクセシビリティ機能 1-8
 - アラート
 - Alert Central へのアクセス 8-2
 - アクションの設定 8-8
 - 一時停止 8-7
 - 電子メールの設定 8-8
 - プロパティの設定 8-4
 - アラート通知
 - カウンタの電子メール 9-6

カウンタのパラメータの設定 (表) 9-6
しきい値 9-6
スケジュール 9-6
メッセージ 9-6
アラート通知、設定 8-8
アラーム
SDI トレース ライブラリ 3-3
SDL トレース ライブラリ 3-3
Syslog 3-3
宛先 3-3
宛先の設定 3-3
イベントビューア 3-3
イベントレベル 3-4
イベントレベルの設定 3-4
更新、手順 3-2
設定、手順 3-2
定義
カタログ 4-3
アラーム定義
カタログ記述 4-3
検索 4-2
検索と表示
手順 4-2
説明 4-1
表示 4-2
ユーザ指定、作成 4-2
アラームのイベント レベル 3-4
アラームの設定、説明 3-1

え

エラー コード 1-6

か

概要

Serviceability ツール 1-1
インターフェイス中のアイコン (表) 1-6
インターフェイスへのアクセス 1-2
エラー コードへのアクセス 1-6
オンライン ヘルプへのアクセス 1-6
バージョンの確認 1-6
カウンタ
アラート通知の設定 9-6
アラート通知パラメータ (表) 9-6
サンプル データ、設定 9-11

サンプル データ パラメータ (表) 9-11
詳細表示 9-9
データの表示 9-12
カウンタの詳細表示 9-9
カテゴリ
削除 7-23
追加 7-22
名前の変更 7-22
簡易ネットワーク管理プロトコル
MIB2 システム グループの設定 18-1
コミュニティ スtring の設定 16-2
通知 (V1/V2) 16-4
通知先 (V1/V2) 16-4
通知先 (V3) 17-4
トラップ (V1/V2) 16-4
ユーザの設定 (V3) 17-2
関連資料 xii

き

機能サービス

アクティブ化 2-1
開始 2-5
状況の表示 2-5
停止 2-5
非アクティブ化 2-1
複数サーバの場合の推奨事項 (表) 2-2

こ

構成 xi
構成プロファイル
削除 7-8
使用、デフォルト 7-7
追加 7-7
復元 7-8
コミュニティ スtring 16-2

さ

サーバ認証証明書

トレース収集オプションを使用したインポート
10-2

サービス

アクティブ化 2-1
開始 2-5

- 状況の表示 2-5
- 停止 2-5
- 非アクティブ化 2-1
- モニタリング 7-9
- サービス アクティベーション
 - アクティブ化 2-1
 - 非アクティブ化 2-1
 - 複数サーバの場合の推奨事項 (表) 2-2
- サンプル データ
 - パラメータの設定 (表) 9-11
- し
- 事前定義オブジェクト
 - モニタリング 7-9
- 資料
 - 関連 xii
- す
- ストアドプロシージャのロギング 5-5
- せ
- セキュリティ
 - IE での HTTPS 1-4
 - Netscape での HTTPS 1-5
- つ
- 通知
 - V1/V2 16-4
 - V3 17-4
- 通知先
 - V1/V2 16-4
 - V3 17-4
- て
- デバッグ トレース レベル
 - Cisco CallManager Attendant Console Server のフィールド 5-12
 - Cisco CallManager のフィールド 5-9
 - Cisco Extended Functions のフィールド 5-14
 - Cisco IP Voice Media Streaming Application のフィールド 5-15
 - Database Layer Monitor のフィールド 5-13, 5-14
 - RIS Data Collector のフィールド 5-16
 - TFTP のフィールド 5-16, 5-17
 - 定義 5-8
 - 電子メールの設定
 - アラート 8-8
- と
- トラップ
 - V1/V2 16-4
 - V3 17-4
- トレース
 - Cisco CallManager Attendant Console Server サービス
 - トレース フィールド 5-12
 - Cisco CallManager サービス
 - SDL 設定のトレース フィルタ設定値 5-11
 - SDL 設定のトレースの特性 5-12
 - トレース フィールド 5-9
 - Cisco CTIManager サービス
 - SDL 設定のトレース フィルタ設定値 5-12
 - SDL 設定のトレースの特性 5-13
 - Cisco Database Layer Monitor サービス
 - トレース フィールド 5-13
 - Cisco Extended Functions サービス
 - トレース フィールド 5-14
 - Cisco Extension Mobility サービス
 - トレース フィールド 5-14
 - Cisco IP Manager Assistant サービス
 - トレース フィールド 5-15
 - Cisco IP Voice Media Streaming Application サービス
 - トレース フィールド 5-15
 - Cisco RIS Data Collector サービス
 - トレース フィールド 5-16
 - Cisco TFTP サービス
 - トレース フィールド 5-16
 - Cisco WebDialer Web サービス
 - トレース フィールド 5-17
 - servlet のデバッグ トレース レベル 5-8
 - サービスのデバッグ トレース レベル 5-8
- 収集
 - Collect Crash Dump オプション 10-15
 - Collect Files オプション 10-4
 - Local Browse オプションの使用 10-17

Query Wizard オプションの使用 10-7
 Real Time Trace オプションの使用 10-23
 Real Time Trace オプションの使用、Monitor
 User Event 10-24
 Real Time Trace オプションの使用、View Real
 Time Data 10-23
 Remote Browse オプションの使用 10-18
 Schedule Collection オプション 10-11
 オプションの表示 10-3
 関連項目 10-27
 状況の表示 10-14
 スケジュールされた収集の削除 10-14
 設定、説明 10-1
 トピックのリスト 10-1
 設定 5-2
 説明 5-1
 トピックのリスト 5-1
 デバイス名に基づくトレース モニタリング 5-2
 トレース フィールドの説明 5-9
 ログ ファイル
 出力設定値 5-17

ね

ネットワーク サービス
 開始 2-5
 状況の表示 2-5
 停止 2-5

は

パフォーマンス カウンタ
 カウンタ インスタンスの追加 9-5
 削除 9-4
 図形式での表示 9-2
 表形式での表示 9-2
 パフォーマンス モニタリング
 カウンタ データの表示 9-12
 カウンタのアラート通知の設定 9-6

ひ

表記法 xii

ふ

プラグイン
 アクセス 12-1
 ダウンロード 12-1

ほ

ポーリング レート 7-17

ま

マニュアル
 構成 xi
 対象読者 x
 表記法 xii
 目的 x

も

モニタリング
 CTI アプリケーション 7-18
 CTI 回線 7-20
 CTI デバイス 7-14, 7-19
 H.323 デバイス 7-14
 SIP トランク 7-14
 ゲートウェイ 7-14
 サービス 7-9
 事前定義オブジェクト 7-9
 電話機 7-14
 ハント リスト 7-14
 ボイスメール デバイス 7-14
 メディア リソース 7-14

ゆ

ユーザ指定のアラーム記述 4-2