



CAR レポートの結果



ヒント

ログインした Cisco Extension Mobility ユーザがコールを発信する場合、CAR は、Cisco Extension Mobility ユーザに設定された ユーザ ID を、これを表示するすべてのレポートで使用します。Cisco Extension Mobility 以外のユーザがコールを発信する場合（または Cisco Extension Mobility ユーザがログアウトした場合）、あるいは、設定済みの Owner User ID のないデバイスからコールを発信する場合は CAR はデフォルトの ユーザ ID である `_unspecifieduser` をレポートで使用します。

この章では、CAR レポートに出力される情報について、レポートのタイプごとに説明します。

- [課金情報の要約レポートの結果 \(P.10-2\)](#)
- [課金情報の詳細レポートの結果 \(P.10-3\)](#)
- [料金別または接続時間別上位 N 件レポートの結果 \(P.10-4\)](#)
- [コール数別上位 N 件レポートの結果 \(P.10-5\)](#)
- [アシスタントのコールの使用状況：詳細レポートの結果 \(P.10-5\)](#)
- [アシスタントのコールの使用状況：要約レポートの結果 \(P.10-6\)](#)
- [マネージャのコールの使用状況：詳細レポートの結果 \(P.10-7\)](#)
- [マネージャのコールの使用状況：要約レポートの結果 \(P.10-8\)](#)
- [Cisco IP Phone サービス レポートの結果 \(P.10-9\)](#)
- [QoS 詳細レポートの結果 \(P.10-10\)](#)
- [QoS 要約レポートの結果 \(P.10-11\)](#)
- [ゲートウェイ別 QoS レポートの結果 \(P.10-11\)](#)
- [コールタイプ別 QoS レポートの結果 \(P.10-12\)](#)
- [トラフィック要約レポートの結果 \(P.10-13\)](#)
- [許可コード名のコール詳細レポートの結果 \(P.10-14\)](#)
- [認証レベルのコール詳細レポートの結果 \(P.10-14\)](#)
- [クライアント証明書コード詳細レポートの結果 \(P.10-14\)](#)
- [迷惑呼詳細レポートの結果 \(P.10-15\)](#)
- [優先コール要約レポートの結果 \(P.10-15\)](#)
- [システム概要レポートの結果 \(P.10-16\)](#)
- [CDR エラー レポートの結果 \(P.10-17\)](#)
- [ゲートウェイ詳細レポートの結果 \(P.10-18\)](#)
- [ゲートウェイ要約レポートの結果 \(P.10-19\)](#)

- ゲートウェイおよびルート使用状況レポートの結果 (P.10-19)
- 会議コール詳細レポートの結果 (P.10-20)
- 会議ブリッジ使用状況レポートの結果 (P.10-21)
- ボイス メッセージング使用状況レポートの結果 (P.10-21)
- CDR の検索の結果について (P.10-22)

課金情報の要約レポートの結果

レポートでは、情報をユーザ名別に分類し昇順でリストします。要約レポートには次のフィールドがあります (表 10-1 を参照)。

表 10-1 要約レポートのフィールド

フィールド	説明
コールの分類：コール カテゴリによってクラスが決まります。	
On Net	1 つの Cisco Unified CallManager ネットワークで発信され、トランク経由で送出されて、別の Cisco Unified CallManager ネットワークで終端する発信コール。CAR を生成する目的で、発信コールが [CAR dial plan configuration] ウィンドウでそのように設定されている場合はすべて On Net コールに分類できます。P.3-3 の「ダイヤルプランの設定」を参照してください。
Internal	Cisco Unified CallManager ネットワークで発信され、同じ Cisco Unified CallManager ネットワーク内で終端する (ゲートウェイまたはトランクを使用しない) クラスタ内コール
Local	Public Switched Telephone Network (PSTN; 公衆電話交換網) を経由して、市外局番を付けずに指定した番号や、ローカルエリアコードのいずれかを含む番号にルーティングされる市内電話
Long Distance	Cisco Unified CallManager ネットワークで発信され PSTN 経由で送出される長距離電話
International	Cisco Unified CallManager ネットワークで発信され PSTN 経由で送出される国際電話
Others	フリーダイヤル番号や 911 などの緊急呼び出しを含むその他のすべての発信コール
QoS : Quality of Service (QoS; サービス品質) カテゴリごとのコール数。QoS カテゴリごとに CAR 管理者が設定するパラメータがあります。P.4-6 の「QoS 値の定義」および P.6-6 の「ゲートウェイ別 QoS レポートの設定」を参照してください。	
Good	これらのコールの QoS は、可能な範囲で最高の品質を示します。
Acceptable	これらのコールの QoS は、多少低下しているが、まだ許容範囲内に含まれます。
Fair	これらのコールの QoS は、低下しているが、まだ使用可能範囲内に含まれます。
Poor	これらのコールの QoS は、十分とは言えませんでした。
NA	これらのコールは、既定の QoS カテゴリのどの基準にも一致しません。
Calls : コール分類ごとのコールの数を示します。	
Charge : 各コールに関連付けられた料金を示します。CAR 管理者が CAR 評価エンジンに提供するコール料金情報が、料金の基準となります。P.4-2 の「評価エンジンの設定」を参照してください。	

課金情報の詳細レポートの結果

レポートでは、情報をユーザ名別に分類し昇順でリストします。詳細レポートには次のフィールドがあります (表 10-2 を参照)。

表 10-2 詳細レポートのフィールド

フィールド	説明
Date and Orig. Time	コールが発信された日付と時刻
Orig.	コールの発信元番号
Dest.	コールが転送された送信先番号
コールの分類：コール カテゴリによってクラスが決まります。	
On Net	1 つの Cisco Unified CallManager ネットワークで発信され、トランク経由で送出されて、別の Cisco Unified CallManager ネットワークで終端する発信コール。CAR を生成する目的で、発信コールが [CAR dial plan configuration] ウィンドウでそのように設定されている場合はすべて On Net コールに分類できます。P.3-3 の「ダイヤルプランの設定」を参照してください。
Internal	Cisco Unified CallManager ネットワークで発信され、同じ Cisco Unified CallManager ネットワーク内で終端する (ゲートウェイを使用しない) クラスタ内コール
Local	Public Switched Telephone Network (PSTN; 公衆電話交換網) を経由して、市外局番を付けずに指定した番号や、ローカル エリア コードのいずれかを含む番号にルーティングされる市内電話
Long Distance	Cisco Unified CallManager ネットワークで発信され PSTN 経由で送出される長距離電話
International	Cisco Unified CallManager ネットワークで発信され PSTN 経由で送出される国際電話
Others	フリーダイヤル番号や 911 などの緊急呼び出しを含むその他のすべての発信コール
QoS : Quality of Service (QoS; サービス品質) カテゴリごとのコール数。QoS カテゴリごとに CAR 管理者が設定するパラメータがあります。P.4-6 の「QoS 値の定義」および P.6-6 の「ゲートウェイ別 QoS レポートの設定」を参照してください。	
Good	これらのコールの QoS は、可能な範囲で最高の品質を示します。
Acceptable	多少低下しているが、まだ許容範囲内に含まれるコールの QoS。
Fair	低下しているが、まだ使用可能範囲内に含まれるコールの QoS。
Poor	品質が十分とは言えないコールの QoS。
NA	既定の QoS カテゴリのどの基準にも一致しなかったコール。
Duration(s)	コールの接続時間 (秒単位)
Charge	各コールに関連付けられた料金。CAR 管理者が CAR 評価エンジンに提供したコール料金情報が、料金の基準となります。P.4-2 の「評価エンジンの設定」を参照してください。

料金別または接続時間別上位 N 件レポートの結果

料金別の上位 N 件、および接続時間別の上位 N 件のフィールドは、レポートのタイプによって異なります。これらのレポートは、発信コールのみを示します。表 10-3 を参照してください。

表 10-3 料金別または接続時間別上位 N 件レポートのフィールド

フィールド	説明
By Individual Users	
User	ユーザ名
Calls	コールの合計数
Duration(s)	コールの接続時間 (秒単位)
Charge	各コールに関連付けられた料金。CAR 管理者が CAR 評価エンジンに提供したコール料金情報が、料金の基準となります。P.4-2 の「 評価エンジンの設定 」を参照してください。
By Destinations	
Dest	コールの宛先
Call Classification	コール分類ごとのコールの合計数
Calls	コールの合計数
Duration	コールの接続時間 (秒単位)
Charge	各コールに関連付けられた料金。CAR 管理者が CAR 評価エンジンに提供したコール料金情報が、料金の基準となります。P.4-2 の「 評価エンジンの設定 」を参照してください。
By Number of Calls	
User	ユーザ名
Date	コールの発生日
Orig Time	コールの発信時刻
Orig	コールの発信元
Dest	コールの送信先
Call Classification	コール分類ごとのコールの合計数
Duration	コールの接続時間 (秒単位)
Charge	各コールに関連付けられた料金。CAR 管理者が CAR 評価エンジンに提供したコール料金情報が、料金の基準となります。P.4-2 の「 評価エンジンの設定 」を参照してください。

コール数別上位 N 件レポートの結果

コール数別上位 N 件レポートのフィールドは、レポートのタイプによって異なります。このレポートは、着信コールと発信コールの両方を示します。表 10-4 を参照してください。

表 10-4 コール数別上位 N 件レポートのフィールド

フィールド	説明
By Individual Users	
Users	ユーザ名
Duration(s)	コールの接続時間（秒単位）
Charge	該当ユーザの全コールの課金総額。CAR 管理者が CAR 評価エンジンに提供したコール料金情報が、料金の基準となります。P.4-2 の「評価エンジンの設定」を参照してください。
Calls Made	ユーザが発信したコールの合計数
Calls Received	ユーザが受信したコールの合計数
Total Calls	着信コールおよび発信コールの合計数
By Extensions	
Extension No	コールを発信および受信した内線
Charge	該当ユーザの全コールの課金総額。CAR 管理者が CAR 評価エンジンに提供したコール料金情報が、料金の基準となります。P.4-2 の「評価エンジンの設定」を参照してください。
Duration	コールの接続時間（秒単位）
Calls Made	ユーザが発信したコールの合計数
Calls Received	ユーザが受信したコールの合計数
Total Calls	着信コールおよび発信コールの合計数

アシスタントのコールの使用状況：詳細レポートの結果

このレポートは、Cisco Unified CallManager Assistant をサポートし、アシスタントが自分で処理したコールの数、アシスタントが各マネージャの代理で処理したコールの数、およびアシスタントが処理したコールの合計数を示します。レポートでは、アシスタントが処理したコール、およびアシスタントがマネージャの代理で処理したコールに関する情報は、グループ化されています。詳細レポートには次のフィールドがあります（表 10-5 を参照）。

表 10-5 詳細レポートのフィールド

フィールド	説明
Date	コールの発信日
Orig.Time	コールの発信時刻
Orig.	コールの発信元番号
Dest.	コールが転送された送信先番号
Call Classification	コールのタイプ（internal、incoming など）
Duration (sec)	コールの接続時間（秒単位）

アシスタントのコールの使用状況：要約レポートの結果

このレポートは、Cisco Unified CallManager Assistant をサポートし、アシスタントが自分で処理したコール、およびアシスタントがマネージャの代理で処理したコールに関する情報を示します。レポートでは、コールの情報はアテンダントの名前別にグループ化されています。要約レポートには次のフィールドがあります（表 10-6 を参照）。

表 10-6 要約レポートのフィールド

フィールド	説明
Assistant-Extn/Manager	アシスタント名と電話番号を示します。アシスタントがマネージャの代理でコールを処理した場合は、マネージャ名が表示されます。
コールの分類：コール カテゴリによってクラスが決まります。	
Internal	Cisco Unified CallManager ネットワークで発信され、同じ Cisco Unified CallManager ネットワーク内で終端する（ゲートウェイまたはトランクを使用しない）クラスタ内コール
Local	Public Switched Telephone Network（PSTN; 公衆電話交換網）を経由して、市外局番を付けずに指定した番号や、ローカルエリアコードのいずれかを含む番号にルーティングされる市内電話
Long Distance	Cisco Unified CallManager ネットワークで発信され PSTN 経由で送出される長距離電話
International	Cisco Unified CallManager ネットワークで発信され PSTN 経由で送出される国際電話
Incoming	Cisco Unified CallManager ネットワークの外部で発信され、ゲートウェイを経由して Cisco Unified CallManager ネットワークに入ってきた着信コール
On Net	1 つの Cisco Unified CallManager ネットワークで発信され、トランク経由で送出されて、別の Cisco Unified CallManager ネットワークで終端する発信コール。CAR を生成する目的で、発信コールが [CAR dial plan configuration] ウィンドウでそのように設定されている場合はすべて On Net コールに分類できます。P.3-3 の「ダイヤルプランの設定」を参照してください。
Others	フリーダイヤル番号や 911 などの緊急呼び出しを含むその他のすべての発信コール
Calls	アシスタントが処理したコール、またはアシスタントがマネージャの代理で処理したコールの数
Duration (sec)	特定のコール分類の全コールの期間の合計

マネージャのコールの使用状況：詳細レポートの結果

このレポートは、Cisco Unified CallManager Assistant をサポートし、マネージャが自分で処理したコール、およびアシスタントがマネージャの代理で処理したコールに関する情報を示します。レポートでは、情報はアシスタント名別にまとめられ、マネージャが処理したコールとアシスタントがマネージャの代理で処理したコールの合計数が示されます。詳細レポートには次のフィールドがあります（表 10-7 を参照）。

表 10-7 詳細レポートのフィールド

フィールド	説明
Date	コールの発信日
Orig.Time	コールの発信時刻
Orig.	コールの発信元番号
Dest.	コールが転送された送信先番号
Call Classification	コールのタイプ（internal、incoming など）
Duration (sec)	コールの接続時間（秒単位）

マネージャのコールの使用状況：要約レポートの結果

このレポートは、Cisco Unified CallManager Assistant をサポートし、マネージャが自分で処理したコール、およびアシスタントがマネージャの代理で処理したコールに関する情報を示します。レポートでは、情報はマネージャ名別にまとめられ、各マネージャの処理されたコールの合計数が示されません。このレポートには次のフィールドがあります（表 10-8 を参照）。

表 10-8 要約レポートのフィールド

フィールド	説明
Manager-Extn/Assistant	マネージャ名と電話番号を示します。アシスタントがマネージャの代理でコールを処理した場合は、アシスタント名が表示されます。
コールの分類：コール カテゴリによってクラスが決まります。	
Internal	Cisco Unified CallManager ネットワークで発信され、同じ Cisco Unified CallManager ネットワーク内で終端する（ゲートウェイまたはトランクを使用しない）クラスタ内コール
Local	Public Switched Telephone Network（PSTN; 公衆電話交換網）を経由して、市外局番を付けずに指定した番号や、ローカルエリアコードのいずれかを含む番号にルーティングされる市内電話
Long Distance	Cisco Unified CallManager ネットワークで発信され PSTN 経由で送出される長距離電話
International	Cisco Unified CallManager ネットワークで発信され PSTN 経由で送出される国際電話
Incoming	Cisco Unified CallManager ネットワークの外部で発信され、ゲートウェイを経由して Cisco Unified CallManager ネットワークに入ってきた着信コール
On Net	1 つの Cisco Unified CallManager ネットワークで発信され、トランク経由で送出されて、別の Cisco Unified CallManager ネットワークで終端する発信コール。CAR を生成する目的で、発信コールが [CAR dial plan configuration] ウィンドウでそのように設定されている場合はすべて On Net コールに分類できます。P.3-3 の「ダイヤルプランの設定」を参照してください。
Others	フリーダイヤル番号や 911 などの緊急呼び出しを含むその他のすべての発信コール
Calls	アシスタントまたはマネージャが処理したコールの数
Duration	特定のコール分類の全コールの期間の合計

Cisco IP Phone サービス レポートの結果

Cisco Unified IP Phone サービス レポートには、次のフィールドがあります。表 10-9 を参照してください。

表 10-9 Cisco Unified IP Phone サービス レポートのフィールド

フィールド	説明
Cisco IP Phone Services	選択したサービスの名前
Number of Subscribers	所定のサービスの加入者の合計数
% Subscription	すべてのサービスの合計登録者数の中で、所定のサービスに登録しているユーザの割合

QoS 詳細レポートの結果

QoS 詳細レポートには次のフィールドがあります。表 10-10 を参照してください。

表 10-10 QoS 詳細レポートのフィールド

フィールド	説明
Orig.Time	コールの発信時刻（時、分、秒。24 時間制）
Term.Time	コールの切断時刻（時、分、秒。24 時間制）
Duration(s)	コールの接続時間（秒単位）
Orig.	コールの発信元番号
Dest.	コールが転送された送信先番号
コールの分類：コール カテゴリによってクラスが決まります。	
Internal	Cisco Unified CallManager ネットワークで発信され、同じ Cisco Unified CallManager ネットワーク内で終端する（ゲートウェイまたはトランクを使用しない）クラスタ内コール
Local	Public Switched Telephone Network（PSTN; 公衆電話交換網）を経由して、市外局番を付けずに指定した番号や、ローカル エリア コードのいずれかを含む番号にルーティングされる市内電話
Long Distance	Cisco Unified CallManager ネットワークで発信され PSTN 経由で送出される長距離電話
International	Cisco Unified CallManager ネットワークで発信され PSTN 経由で送出される国際電話
On Net	1 つの Cisco Unified CallManager ネットワークで発信され、トランク経由で送出されて、別の Cisco Unified CallManager ネットワークで終端する発信コール。CAR を生成する目的で、発信コールが [CAR dial plan configuration] ウィンドウでそのように設定されている場合はすべて On Net コールに分類できます。P.3-3 の「ダイヤルプランの設定」を参照してください。
Incoming	Cisco Unified CallManager ネットワークの外部で発信され、ゲートウェイを経由して Cisco Unified CallManager ネットワークに入ってきた着信コール
Tandem	Cisco Unified CallManager ネットワークの外部で発信され、ゲートウェイを経由して Cisco Unified CallManager ネットワークに入り、さらに Cisco Unified CallManager ネットワークから発信されゲートウェイ経由で転送された発信コール
Others	フリーダイヤル番号や 911 などの緊急呼び出しを含むその他のすべての発信コール
Orig.Codec	発信側デバイスが使用しているコーデック
Dest.Codec	送信先デバイスが使用しているコーデック
Orig.Device	コールを発信したデバイスの名前
Dest.Device	コールを受信したデバイスの名前
Orig.QoS	コールを発信したデバイスにおける音声品質
Dest.QoS	コールを受信したデバイスにおける音声品質

QoS 要約レポートの結果

QoS 要約レポートには次のフィールドがあります。表 10-11 を参照してください。

表 10-11 QoS 要約レポートのフィールド

フィールド	説明
Quality of Service (QoS; サービス品質)	コールの QoS
Call Legs	QOS フィールドに示されている QoS を持ったコールレッグの数

ゲートウェイ別 QoS レポートの結果

ゲートウェイ別 QoS レポートは、次の情報を提供します。表 10-12 を参照してください。

表 10-12 ゲートウェイ別 QoS レポートのフィールド

フィールド	説明
Time/Day	選択した日付範囲の該当日の時間数、該当週の日数、または該当月の日数の累計を示します。
% of Call Legs	選択した日付範囲の該当日の時間数、該当週の日数、または該当月の日数の間の各ゲートウェイのコール数の割合 (%) を表示します。

コールタイプ別 QoS レポートの結果

コールタイプ別 QoS レポートは、次の情報を提供します。表 10-13 を参照してください。

表 10-13 コールタイプ別 QoS レポートのフィールド

フィールド	説明
Time/Day	選択した日付範囲の該当日の時間数、該当週の日数、または該当月の日数の累計
% of Call Legs	選択した日付範囲の該当日の時間数、該当週の日数、または該当月の日数の間の各ゲートウェイのコール数の割合 (%)
Internal	Cisco Unified CallManager ネットワークで発信され、同じ Cisco Unified CallManager ネットワーク内で終端する (ゲートウェイまたはトランクを使用しない) クラスタ内コール
Local	Public Switched Telephone Network (PSTN; 公衆電話交換網) を経由して、市外局番を付けずに指定した番号や、ローカルエリアコードのいずれかを含む番号にルーティングされる市内電話
Long Distance	Cisco Unified CallManager ネットワークで発信され PSTN 経由で送出される長距離電話
International	Cisco Unified CallManager ネットワークで発信され PSTN 経由で送出される国際電話
On Net	1 つの Cisco Unified CallManager ネットワークで発信され、トランク経由で送出されて、別の Cisco Unified CallManager ネットワークで終端する発信コール。CAR を生成する目的で、発信コールが [CAR dial plan configuration] ウィンドウでそのように設定されている場合はすべて On Net コールに分類できます。P.3-3 の「ダイヤルプランの設定」を参照してください。
Incoming	Cisco Unified CallManager ネットワークの外部で発信され、ゲートウェイを経由して Cisco Unified CallManager ネットワークに入ってきた着信コール
Tandem	Cisco Unified CallManager ネットワークの外部で発信され、ゲートウェイを経由して Cisco Unified CallManager ネットワークに入り、さらに Cisco Unified CallManager ネットワークから発信されゲートウェイ経由で転送された発信コール
Others	フリーダイヤル番号や 911 などの緊急呼び出しを含むその他のすべての発信コール

トラフィック要約レポートの結果

トラフィック要約レポートと内線別トラフィック要約レポートには、同じ情報が含まれており、次のフィールドの一部または全部が含まれています。表 10-14 を参照してください。

表 10-14 トラフィック要約レポートのフィールド

フィールド	説明
Time/Day	選択した日付範囲の該当日の時間数、該当週の日数、または該当月の日数の累計
Average Number of Calls	選択した日付範囲の該当日の時間数、該当週の日数、または該当月の日数の間の各ゲートウェイのコール数の割合 (%)
Internal	Cisco Unified CallManager ネットワークで発信され、同じ Cisco Unified CallManager ネットワーク内で終端する (ゲートウェイまたはトランクを使用しない) クラスタ内コール
Local	Public Switched Telephone Network (PSTN; 公衆電話交換網) を経由して、市外局番を付けずに指定した番号や、ローカルエリアコードのいずれかを含む番号にルーティングされる市内電話
Long Distance	Cisco Unified CallManager ネットワークで発信され PSTN 経由で送出される長距離電話
International	Cisco Unified CallManager ネットワークで発信され PSTN 経由で送出される国際電話
On Net	1 つの Cisco Unified CallManager ネットワークで発信され、トランク経由で送出されて、別の Cisco Unified CallManager ネットワークで終端する発信コール。CAR を生成する目的で、発信コールが [CAR dial plan configuration] ウィンドウでそのように設定されている場合はすべて On Net コールに分類できます。P.3-3 の「ダイヤルプランの設定」を参照してください。
Incoming	Cisco Unified CallManager ネットワークの外部で発信され、ゲートウェイを経由して Cisco Unified CallManager ネットワークに入ってきた着信コール
Tandem	Cisco Unified CallManager ネットワークの外部で発信され、ゲートウェイを経由して Cisco Unified CallManager ネットワークに入り、さらに Cisco Unified CallManager ネットワークから発信されゲートウェイ経由で転送された発信コール
Others	フリーダイヤル番号や 911 などの緊急呼び出しを含むその他のすべての発信コール
Total	時間または日ごとのコールの合計数

許可コード名のコール詳細レポートの結果

このレポートは、特定の許可コード名の使用状況を示します。セキュリティを確保するため、許可コード名（説明）は表示されますが、許可コードは表示されません。詳細レポートには次のフィールドがあります（表 10-15 を参照）。

表 10-15 詳細レポートのフィールド

フィールド	説明
Orig.	コールの発信元番号
Dest.	コールが転送された送信先番号
Orig.Date Time	コールが発信された日付と時刻
Duration (sec)	コールの接続時間（秒単位）
Call Classification	コールのタイプ（internal、incoming など）
Authorization Level	選択した各許可コード名のコールに対する認証レベル

認証レベルのコール詳細レポートの結果

このレポートは、特定の認証レベルの使用状況を示します。詳細レポートには次のフィールドがあります（表 10-16 を参照）。

表 10-16 詳細レポートのフィールド

フィールド	説明
Orig.	コールの発信元番号
Dest.	コールが転送された送信先番号
Orig.Date Time	コールが発信された日付と時刻
Duration (sec)	コールの接続時間（秒単位）
Call Classification	コールのタイプ（internal、incoming など）
Authorization Code Name	選択した各認証レベルの許可コード名

クライアント証明書コード詳細レポートの結果

このレポートは、特定のクライアント証明書コードの使用状況を示します。詳細レポートには次のフィールドがあります（表 10-17 を参照）。

表 10-17 詳細レポートのフィールド

フィールド	説明
Orig.	コールの発信元番号
Dest.	コールが転送された送信先番号
Orig.Date Time	コールが発信された日付と時刻
Duration (sec)	コールの接続時間（秒単位）
Call Classification	コールのタイプ（internal、incoming など）

迷惑呼詳細レポートの結果

迷惑呼の詳細レポートは、迷惑呼に関する情報を提供します。レポートには次のフィールドがあります。表 10-18 を参照してください。

表 10-18 迷惑呼の詳細レポートのフィールド

フィールド	説明
Orig.Time	迷惑呼の発信時刻
Term.Time	迷惑呼の終了時刻
Duration	迷惑呼の合計時間 (秒単位)
Orig.	発信側の DN
Dest.	送信先の DN
Orig.Device	発信側デバイスの名前
Dest.Device	送信先デバイスの名前
Call Classification	迷惑呼の分類

優先コール要約レポートの結果

優先コールの要約レポートは、優先レベルを基準として、コールに関する情報を提供します。このレポートには、優先順位値を基準としたコール要約が、Hour of Day、Day of Week、または Day of Month で区分され、選択した優先レベルごとに棒グラフ形式で表示されます。レポートには、2 つの表が表示されます。1 つは棒グラフを反映したもので、もう 1 つは、選択した優先レベルごとのコール数と割合 (%) をリストしたものです。表 10-19 を参照してください。

表 10-19 優先コールの要約レポートのフィールド

フィールド	説明
Time/Day	選択した日付範囲の該当日の時間数、該当週の日数、または該当月の日数の累計を示します。
Call Legs	時間、曜日、または日付別の、優先レベルごとのコール数
Precedence Level	コールの優先レベル値
No. of Call Legs	優先レベルごとのコール レッグの数
Percentage	優先レベルごとのコール レッグの割合 (%)

システム概要レポートの結果

システム概要は、Cisco Unified CallManager ネットワークのすべての部分に関する情報を提供します。レポートには次の項があります。表 10-20 を参照してください。

表 10-20 システム概要レポート

フィールド	説明
Top 5 Users based on Charge	指定した日付範囲に発生したコールに関して、課金が多かった上位 5 人のユーザの詳細を示します。システム概要レポートのこの項の詳細については、P.10-4 の「料金別または接続時間別上位 N 件レポートの結果」を参照してください。
Top 5 Destinations based on Charge	指定した日付範囲に発生したコールに関して、課金が多かった上位 5 件の着信番号の詳細を示します。システム概要レポートのこの項の詳細については、P.10-4 の「料金別または接続時間別上位 N 件レポートの結果」を参照してください。
Top 5 Calls based on Charge	指定した日付範囲に発生したコールに関して、課金が多かった上位 5 件のコールの詳細を示します。システム概要レポートのこの項の詳細については、P.10-4 の「料金別または接続時間別上位 N 件レポートの結果」を参照してください。
Top 5 Users based on Duration	指定した日付範囲に発生したコールに関して、接続時間が長かった上位 5 人のユーザの詳細を示します。システム概要レポートのこの項の詳細については、P.10-4 の「料金別または接続時間別上位 N 件レポートの結果」を参照してください。
Top 5 Destinations based on Duration	指定した日付範囲に発生したコールに関して、接続時間が長かった上位 5 件の着信番号の詳細を示します。システム概要レポートのこの項の詳細については、P.10-4 の「料金別または接続時間別上位 N 件レポートの結果」を参照してください。
Top 5 Calls based on Duration	指定した日付範囲において、接続時間が長かった上位 5 件の詳細を示します。システム概要レポートのこの項の詳細については、P.10-4 の「料金別または接続時間別上位 N 件レポートの結果」を参照してください。
Traffic Summary Report - Hour of Day	時間を基準として、指定した日付範囲におけるコールの量を示します。システム概要レポートのこの項の詳細については、P.10-13 の「トラフィック要約レポートの結果」を参照してください。
Traffic Summary Report - Day of Week	曜日を基準として、指定した日付範囲におけるコールの量を示します。システム概要レポートのこの項の詳細については、P.10-13 の「トラフィック要約レポートの結果」を参照してください。
Traffic Summary Report - Day of Month	日付を基準として、指定した日付範囲におけるコールの量を示します。システム概要レポートのこの項の詳細については、P.10-13 の「トラフィック要約レポートの結果」を参照してください。

表 10-20 システム概要レポート (続き)

フィールド	説明
Quality of Service Report - Summary	指定した日付範囲において、各音声品質カテゴリに該当するコールの数を示します。システム概要レポートのこの項の詳細については、P.10-11 の「QoS 要約レポートの結果」を参照してください。
Gateway Summary Report	指定した日付範囲における各ゲートウェイのコール分類の要約を、ゲートウェイのそれぞれの分類の QoS、コール数、および接続時間とともに示します。システム概要レポートのこの項の詳細については、P.10-11 の「ゲートウェイ別 QoS レポートの結果」を参照してください。

CDR エラー レポートの結果

CDR エラー レポートは、次の情報を提供します。表 10-21 を参照してください。

表 10-21 CDR エラー レポートのフィールド

フィールド	説明
Time	指定した日におけるエラー発生時刻
No of Error CDRs	CAR へのロード中に、エラーのため処理されなかった CDR データ レコードの合計数
No of Valid CDRs	CAR へ正常にロードされた CDR データ レコードの合計数
% of Error CDRs	ロードされたすべての CDR データ レコードの中で、エラーを含む CDR データ レコードの割合 (%)
Error Description	システムが CDR データ レコードをロードしようとしたときに発生したエラー
% of Error CDRs	対応するエラー説明が原因で、エラーになった CDR データ レコードの割合 (%)

ゲートウェイ詳細レポートの結果

ゲートウェイ詳細レポートには次のフィールドがあります。表 10-22 を参照してください。

表 10-22 ゲートウェイ詳細レポートのフィールド

フィールド	説明
Date	コールがゲートウェイを通過した日付。
Orig.Time	コールがゲートウェイを通過した時刻。
Term.Time	コールの終了時刻。
Duration(s)	コールの接続時間 (秒単位)。この接続時間は、Dest Connect と Dest Disconnect の時刻の差です。
Orig	コールの発信元番号。
Dest	コールの送信先番号。コールが転送されていない場合、この電話番号は Final Destination の番号と一致します。コールが転送されている場合、このフィールドには、コール転送前の元の送信先番号が含まれています。
Orig.Codec	コール発信者がこのコール中に送信側で使用した、コーデック コード (圧縮またはペイロードのコード)。このコードは、受信側で使用されたコーデック コードとは異なる場合があります。
Dest.Codec	送信先がこのコール中に送信時に使用した、コーデック コード (圧縮またはペイロードのコード)。このコードは、受信側で使用されたコーデック コードとは異なる場合があります。
Orig.Device	コールを発信したデバイスの名前。着信コールおよびタンデム コールの場合、このフィールドはゲートウェイのデバイス名を示します。
Dest Device	コールを受信したデバイスの名前。発信コールおよびタンデム コールの場合、このフィールドはゲートウェイのデバイス名を示します。会議コールの場合、このフィールドは会議ブリッジのデバイス名を示します。
Orig QoS	QoS は、コールで達成された音声品質のグレードを示します。
Dest QoS	コール受信者における QoS カテゴリ。

ゲートウェイ要約レポートの結果

ゲートウェイ要約レポートには次のフィールドがあります。表 10-23 を参照してください。



(注)

ゲートウェイ要約レポートは、ユーザの選択するコール分類ごとにコールを区別し、QoS タイプに基づいてコールを区分します。

表 10-23 ゲートウェイ要約レポートのフィールド

フィールド	説明
Call Classification	コールのタイプ (internal、incoming、および tandem) を示します。
Quality of Service (QoS; サービス品質)	音声品質カテゴリごとのコール数を示して、さまざまなゲートウェイのパフォーマンスの要約を示します。P.4-6 の「QoS 値の定義」で設定するパラメータが、すべての音声品質カテゴリの基準になります。 <ul style="list-style-type: none"> • Good : これらのコールの QoS は、可能な範囲で最高の品質を示します。 • Acceptable : これらのコールの QoS は、多少低下しているが、まだ許容範囲内に含まれます。 • Fair : これらのコールの QoS は、低下しているが、まだ使用可能範囲内に含まれます。 • Poor : これらのコールの QoS は、十分とは言えませんでした。 • NA : これらのコールは、既定の QoS カテゴリのどの基準にも一致しませんでした。
Calls	特定のコール分類のコール合計数を示します。
Duration(s)	特定のコール分類の全コールの期間の合計を示します。

ゲートウェイおよびルート使用状況レポートの結果

ゲートウェイ、ルートグループ、ルートリスト、およびルートパターン使用状況レポートが提供する出力は、互いに類似しています。これらのレポートを CSV 形式で生成した場合、レポートは表を表示します。PDF を選択した場合、レポートは使用率を棒グラフで表示します。グラフは、選択したゲートウェイまたはルートグループごとに表示されます。表 10-24 を参照してください。

表 10-24 ゲートウェイおよびルート使用状況レポートのフィールド

フィールド	説明
Time/Day	Hourly を選択した場合は 1 時間単位、weekly または monthly を選択した場合は 1 日単位の時間。この結果は、開始日および終了日で示されている期間全体における、1 時間ごとまたは 1 日ごとの使用状況を示します。
%	ゲートウェイ、ルートグループ、ルート、リスト、またはルートパターンの使用率。このフィールドは、すべてのゲートウェイを合せて一度にサポートできるコール合計数と対照したときの、ゲートウェイ、ルートグループ、ルートリスト、またはルートパターンの概算使用率を示します。

会議コール詳細レポートの結果

会議コールの情報については、要約または詳細レポートのどちらで生成するかを選択できます。このレポートは、CSV 形式と PDF 形式のどちらで生成するように選択しても、コールの詳細を表形式で表示します。次の表に、会議コール詳細レポートと要約レポートのフィールドを示します。表 10-25 および表 10-26 を参照してください。



(注)

レポートの基準には、会議のタイプ（アドホックと Meet-Me のいずれかまたは両方）、および From と To の日付範囲があります。

表 10-25 会議コール詳細レポートと要約レポートのフィールド

フィールド	説明
Orig.Time	最初の参加者が会議に入室した時刻
Term.Time	最後の参加者が会議を退席した時刻
No. of Participants	会議の参加者数
Duration	会議の個々の参加者の接続時間の合計（秒単位）
Device Name	使用された会議機器の名前

表 10-26 会議コール詳細レポートのフィールド

フィールド	説明
Conference Start Time	会議の開始時刻
Conference End Time	会議の終了時刻
Connect Time	会議参加者が会議に接続した時刻
Disconnect Time	会議参加者が会議から切断された時刻
Duration	会議の合計時間
Directory Number	参加者の電話番号
Call Classification	会議のコールのタイプ（internal、incoming など）
Device Name	使用された会議機器の名前
QoS	Quality of Service (QoS; サービス品質)

会議ブリッジ使用状況レポートの結果

レポートには次のフィールドがあります。PDF を選択した場合、レポートは使用率を棒グラフで表示します。表 10-27 を参照してください。

表 10-27 会議ブリッジ使用状況レポートのフィールド

フィールド	説明
Time/Day	Hourly を選択した場合は 1 時間単位、曜日または毎日を選択した場合は 1 日単位の時間
% Usage	会議ブリッジの使用率
Conf. Bridge	会議コールの維持に使用された会議ブリッジデバイス
Type	ハードウェアまたはソフトウェアの会議ブリッジ
Max Streams	一度に開催可能な会議の数、および 1 会議あたりの参加者数

ボイス メッセージング使用状況レポートの結果

レポートには次のフィールドがあります。CSV 出力を選択した場合、レポートは使用率を表形式で表示します。PDF を選択した場合、レポートは使用率を棒グラフで表示します。表 10-28 を参照してください。

表 10-28 ボイス メッセージング使用状況レポートのフィールド

フィールド	説明
Time/Day	Hourly を選択した場合は 1 時間単位、曜日または毎日を選択した場合は 1 日単位の時間
% Usage	ボイス メッセージングの使用率
Voice Messaging Ports	Octel ボイス メッセージング システム用に設定されたルート パターンのすべてのゲートウェイの最大ポート数、および Cisco Unified CallManager の Device テーブルで Class タイプが 8 になっているエントリの合計
Voice Messaging Gateways	Octel システム用に設定されたルート パターンに含まれる、発信側または着信側のゲートウェイのデバイス名
Number of Ports	ボイス メッセージング ゲートウェイがサポートするポートの数

CDR の検索の結果について

次の各項では、CDR の検索結果について説明します。

- [CDR の検索の結果について \(P.10-22\)](#)
- [メディア情報 \(P.10-23\)](#)
- [CDR および CMR のダンプテーブル \(P.10-23\)](#)

CDR の検索の結果について

CDR の検索を使用すると、[P.10-23](#) の「[CDR および CMR のダンプテーブル](#)」で説明している CDR と CMR のフィールドを表示できます。CDR の検索では、CAR データベースの `tbl_billing_data` テーブルと `tbl_billing_error` テーブルから CDR/CMR ファイルを取得します。

[表 10-29](#) を参照してください。

表 10-29 CDR の検索の結果

フィールド	説明
SI No	このフィールドは、シリアル番号またはレコード番号を示します。
Call Type	このフィールドは、コールのタイプ（シンプル、転送、自動転送、ピックアップ、会議、参照、置換、またはリダイレクト）を示します。
GCID_CMId GCID_CallId	このフィールドは、コール全体のすべてのフィールドに関連付けられている、コールの識別子を示します。
Orig Node Id Dest Node Id	このフィールドは、コールの発信者または送信先がコール時に登録された、Cisco Unified CallManager クラスタ内のノードを示します。
Orig Leg Id Dest Leg Id	このフィールドは、コールの発信レグまたは着信レグの（クラスタ内における）一意識別子を示します。
Calling No Calling Partition	発信番号は、コール発信元の電話番号を示します。発信パーティションは、発信側に関連付けられているパーティションを示します。
Called No Called Partition	着信番号は、コールが最初に発信された時点での電話番号を示し、コールが転送または自動転送されていない場合は、Dest No と同じです。着信パーティションは、着信側に関連付けられているパーティションを示します。
Dest No Dest No Partition	送信先番号は、コールが最終的に終端した場所の電話番号を示し、コールが転送または自動転送されていない場合は、着信番号と同じです。送信先番号のパーティションは、送信先番号に関連付けられているパーティションを示します。
Last Rd. No Last Rd. No Partition	最後のリダイレクト番号は、コールの最後のリダイレクト元となった場所の電話番号を示します。最後のリダイレクト番号のパーティションは、最後のリダイレクト番号に関連付けられているパーティションを示します。
Media Info Orig Pkts Rcd Dest Pkts Rcd Orig Pkts Lost Dest Pkts Lost	このフィールドは、コールの発信レグと着信レグで受信されたか失われたパケットを示し、メディア情報へのリンクを提供します。CDR および CMR のダンプテーブルについては、 P.10-23 の「 CDR および CMR のダンプテーブル 」を参照してください。

表 10-29 CDR の検索の結果 (続き)

フィールド	説明
CDR - CMR Dump	このフィールドは、CDR および CMR のダンプ テーブルへのリンクを提供します。このリンクを使用すると、CDR や CMR のフィールドの値を表示できます。CDR および CMR のダンプ テーブルについては、P.10-23 の「CDR および CMR のダンプ テーブル」を参照してください。

メディア情報

メディア情報の表は、次の情報を提供します。表 10-30 を参照してください。

表 10-30 CDR のメディア情報

フィールド	説明
Origination Leg	コールの発信レッグの (クラスタ内における) 一意識別子
Destination Leg	コールの着信レッグの (クラスタ内における) 一意識別子
Parameter	メディア パラメータ (MediaTransportAdd_IP、PayLoadCapability、MediaCap_g723BitRate、Packets Sent、Octets Sent、Packets Received、Octets Received、Packets Lost、Jitter、Latency、QoS、VideoCap_Codec、VideoCap_Bandwidth、VideoCap_Resolution、VideoTransportAddress_IP、および VideoTransportAddress_Port)
Origination	コールの発信レッグに関する、上のすべてのパラメータの値
Destination	コールの着信レッグに関する、上のすべてのパラメータの値

CDR および CMR のダンプ テーブル

CDR と CMR のダンプ テーブルは、次の情報を提供します。表 10-31 を参照してください。



(注)

音声品質メトリック フィールド [var VQMetrics] の内容は、[Origination CMR] フィールドおよび [Destination CMR] フィールドで閲覧できます。

表 10-31 CDR および CMR のダンプ テーブル

フィールド	説明
CDR	このフィールドは、呼詳細レコードのフィールドを示します。
Origination CMR	発信元フィールドと送信先フィールドが 1 セットだけ存在します。レッグ ID を使用して発信元 CMR および送信先 CMR を検索できます。CMR のレッグ ID が CDR の Orig/Dest レッグ ID に一致する場合、それ以降のレコードは Orig/Dest CMR を表しています。
Destination CMR	発信元フィールドと送信先フィールドが 1 セットだけ存在します。レッグ ID を使用して発信元 CMR および送信先 CMR を検索できます。CMR のレッグ ID が CDR の Orig/Dest レッグ ID に一致する場合、それ以降のレコードは Orig/Dest CMR を表しています。

次に、CDR ダンプ ファイルの出力例を示します。

CDR ダンプ ファイル出力例

```
cdrRecordType,globalCallID_callManagerId,globalCallID_callId,orignodeId,destnodeId,origlegcallIdentifier,destlegIdentifier,orignumberPacketsSent,orignumberOctetsSent,orignumberPacketsReceived,orignumberOctetsReceived,orignumberPacketsLost,destnumberPacketsSent,destnumberOctetsSent,destnumberPacketsReceived,destnumberOctetsReceived,destnumberPacketsLost,origjitter,destjitter,origlatency,destlatency,pkid,origdeviceName,destdeviceName,origvarVQMetrics,destvarVQMetrics,globalCallId_ClusterID,callingPartyNumber,finalCalledPartyNumber,callingPartyNumberPartition,finalCalledPartyNumberPartition
1,1,233,1,1,31565399,31565400,2159941,371509852,2158009,371177548,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,1020e21e-111d-4171-b778-fd7e54c2283d,SEP001955098750,9.9.1.95,MLQK=4.5000;MLQKav=4.4270;MLQKmn=3.6833;MLQKmx=4.5000;MLQKvr=0.95;CCR=0.0018;ICR=0.0000;ICRmx=0.0668;CS=3000;SCS=441,,StandAloneCluster,1006,1002,,
1,1,234,1,1,31565401,31565402,2159930,371507960,2158063,371186836,2,0,0,0,0,0,0,0,0,0,16baf132-4c6a-4ad9-bf4b-ac560d2a4cf1,SEP00192F74C18F,9.9.1.95,MLQK=4.4438;MLQKav=4.4274;MLQKmn=3.7094;MLQKmx=4.5000;MLQKvr=0.95;CCR=0.0018;ICR=0.0000;ICRmx=0.0697;CS=2943;SCS=436,,StandAloneCluster,1005,1003,,
```