



<b>A</b>		<b>CDR</b>	
<b>AAR</b>		優先コール用の録音	14-26
MLPP の通信	14-28	Channel Nonpreemptable	14-13
ac ユーザ		Cisco Call Back	
設定	17-22	SIP Phone での Cisco Call Back 通知に関する追加情報	5-8
デバイスおよびパイロット ポイントの関連付け	17-31	インタラクションおよび制限事項	5-7
Alternate Party Diversion (APD)		概要	5-1
説明	14-9	コール転送機能、即時転送機能、およびボイスメールシステム機能とのインタラクション	5-8
例 (図)	14-10	サービス パラメータの設定	5-13
Attendant Console		システム要件	5-7
「Cisco Unified CallManager Attendant Console」を参照		設定チェックリスト	5-10
		説明	5-2
		ソフトキー テンプレート	5-10
		中断 / 再開機能	5-6
		～について	5-2
<b>B</b>		Cisco CallManager Attendant Console Server サービス	
BLF/ 短縮ダイヤル		サービス パラメータ	17-35
設定	21-25	～について	17-11
設定項目 (表)	21-27	Cisco CRS Engine	8-9
ボタン	21-26	Cisco Unified CallManager AutoAttendant の追加	8-15
		Cisco Unified CallManager AutoAttendant 用の設定	8-9
<b>C</b>		Cisco Customer Response プラットフォーム	
C 割り込み		コンポーネント	8-3
共有会議ブリッジでのアクティブ化	9-9	Cisco Unified CallManager	
ソフトキー	9-4	Cisco Unified CallManager AutoAttendant 用の設定	8-5
Call Display Restrictions		MOH サーバ	7-7
インタラクション	18-5	ユーザの作成	8-5
概要	18-1, 18-2	Cisco Unified CallManager Assistant	
システム要件	18-4	Assistant Console アプリケーションのインストール	3-39, 4-27
シナリオ	18-4	assistant console ダイアログ オプション	3-39, 4-27
設定	18-7	Bulk Administration Tool	3-8, 4-8
設定チェックリスト (表)	18-7		
設定例	18-10		
有効化	18-2		
ユーザ デバイス プロファイルの設定	1-21		

- Cisco IP Manager Assistant サービスの開始 3-26, 4-16
- 「Cisco Unified CallManager Assistant」を参照
- Cisco Unified IP Phone サービス、設定のヒント 3-26
- Cisco Unified IP Phone のインターフェイス 3-5, 4-5
- IPMASecureSysUser 3-25, 4-16
- Multilevel Precedence and Preemption 3-10
- Multilevel Precedence and Preemption (MLPP) 4-10
- Time-of-Day ルーティング 3-10
- アーキテクチャの概要 3-2, 4-2
- アシスタント コンソール インターフェイス 3-4, 4-4
- アシスタント プロキシおよび着信用インターコム回線の設定 3-34
- アシスタント情報の更新 3-37, 4-25
- アシスタント情報の削除 3-36, 4-24
- アシスタントのインターフェイス 3-6, 4-5
- アシスタントの共有回線と着信インターコム回線の設定 4-23
- アシスタントの電話機の設定
  - ヒント 3-28
- インストールとアクティブ化 3-12, 4-11
- エクステンション モビリティ 3-8, 4-8
- 共有回線サポートのある
  - 概要 4-1
- 共有回線サポートの設定チェックリスト (表) 4-12
- 共有回線用のマネージャの設定とアシスタントの割り当て 4-19
- コーリング サーチ スペースとパーティション
  - 設定のヒント 3-21
- サービス パラメータの設定 3-23, 4-15
- システム要件 3-7, 4-7
- 制限事項 3-11
- セキュリティ 3-25, 4-16
- ソフトキー 3-6, 4-5
- ダイヤル規則の設定 3-38, 4-26
- データベースおよびディレクトリ アクセス アーキテクチャ
  - ～について 3-5, 4-5
- 電話機
  - 設定のヒント 3-29, 4-18
  - ～について 3-3, 4-3
- プロキシ回線サポートのある
  - 概要 3-1
- プロキシ回線サポートの設定チェックリスト (表) 3-13
- プロキシ回線でのシステム設定 3-17
- プロキシ回線用の設定ウィザード 3-17
- プロキシ回線用のマネージャの設定とアシスタントの割り当て 3-31
- マネージャおよびアシスタント管理用のインターフェイス 3-6, 4-6
- マネージャおよびアシスタントの電話機の設定 3-26, 4-16
- マネージャおよびアシスタントへの情報提供 3-39, 4-27
- マネージャ情報の更新 3-33, 4-22
- マネージャ情報の削除 3-32, 4-21
- マネージャ対応のプライマリ回線および着信用インターコム回線の設定 3-31, 4-19
- マネージャのインターフェイス 3-5, 4-5
- マネージャの設定 3-40, 4-28
- マネージャの電話機の設定
  - ヒント 3-27
- メッセージ受信インジケータ 3-11
- ルート ポイント
  - 設定のヒント 3-22
- レポート ツール 3-9, 4-8
- Cisco Unified CallManager Attendant Console
  - CorporateDirectory.txt ファイル
    - 削除 17-37
    - 作成とアップロード 17-36
  - Windows XP SP2 のインストール後の起動 17-40
  - アテンダントの設定項目 17-40
  - 依存関係レコード 17-43
  - インストール 17-38
  - インストールとアクティブ化 17-17
  - インタラクション 17-14
  - 概要 17-1
  - クライアント設定項目 (表) 17-41
  - システム要件 17-13
  - 冗長性 17-11
  - スーパー プロバイダの有効化 17-23
  - 制限事項 17-15
  - 設定 17-17
  - 設定チェックリスト 17-18
  - ディレクトリ 17-10
  - デバイスおよびパイロット ポイントと ac ユーザの関連付け 17-31
  - パイロット ポイント
    - 検索 17-24
    - 削除 17-29

- 設定 17-25
- 設定項目 17-26
- ～について 17-2
- リセット 17-30
- ハントグループ
  - 設定項目 (表) 17-33
  - ～について 17-2
  - メンバーの削除 17-35
  - メンバーの表示 17-35
- ファイアウォールサポート 17-12
- 保留アイコンタイマーの設定 17-42
- ユーザ
  - ac ユーザの設定 17-22
  - 検索 17-19
  - 削除 17-21
  - 設定 17-19
  - 設定項目 17-21
  - ～について 17-2
- Cisco Unified CallManager AutoAttendant 8-5
  - Cisco CRS への追加 8-15
  - Cisco Media Termination サブシステムのプロビジョ  
ニング 8-14
  - Cisco Unified CallManager と CRS Engine 8-5
  - CRS Engine のインストール 8-4
  - JTAPI trigger 8-16
  - JTAPI コール制御グループの追加 8-11
  - インスタンスの変更 8-19
  - インストール 8-4
  - インストールの要件 8-4
  - インストールまたはアップグレード 8-4
  - ウェルカム プロンプトの設定 8-21
  - ウェルカム プロンプトの録音 8-20
  - 音声名のアップロード 8-22
  - 概要 8-2
  - カスタマイズ 8-19
  - 管理 8-23
  - クラスタの設定 8-9
  - コンポーネント 8-3
  - サーバの設定 8-10
  - スクリプト 8-2
  - 設定 (表) 8-5
  - 設定チェックリスト (表) 8-5
  - 説明 8-1
  - ～について 8-2
  - プロンプトの変更 8-20
  - メディア タイプの選択 8-14
  - ユーザの作成 8-5
- Cisco Unified CallManager の標準エンド ユーザグループ
  - Cisco WebDialer のユーザの追加 16-13
- Cisco Unified IP Phone サービス
  - Cisco Unified CallManager Assistant
    - 設定のヒント 3-26
- Cisco USB MOH アダプタ 7-25
- Cisco WebDialer
  - Cisco Unified CallManager の標準エンド ユーザ グ  
ループへのユーザの追加 16-13
  - Redirector サブレット 16-2
  - Webdialer サブレットの設定 16-8
  - アプリケーションダイヤル規則の設定 16-12
  - インストールとアクティブ化 16-6
  - インタラクションおよび制限事項 16-5
  - 概要 16-1
  - サービス パラメータ 16-8
  - システム要件 16-4
  - 冗長性 16-4
  - 設定チェックリスト (表) 16-7
  - トレース設定 16-15
  - プロキシユーザの作成 16-14
- Cisco エクステンション モビリティ
  - Bulk Administration Tool 1-9
  - インストール 1-12
  - 概要 1-1
  - システム要件 1-8
  - 設定 1-12
  - 設定チェックリスト 1-14
  - 設定の例 1-13
  - 説明 1-3
  - 追加 1-16
  - デバイス プロファイル 1-2
  - 登録 1-26
  - プレゼンスとのインタラクション 21-12
  - ユーザ デバイス プロファイル、関連付け 1-25
  - ユーザの情報 1-29
  - 例 (図) 1-4
  - ログアウトのコールフロー 1-7
  - ログインのコールフロー 1-6
- Client Matter Codes
  - CTI、JTAPI、および TAPI の使用方法 6-5
  - インストール 6-6
  - インタラクション 6-4
  - 検索 6-7
  - 削除 6-9

- システム要件 6-6
- 制限事項 6-4
- 設定 6-9
- 設定項目 (表) 6-10
- 設定チェックリスト (表) 6-6
- 説明 6-2
- ユーザ情報 6-16
- 要件 6-6
- ルートパターンでの有効化 6-10
- Code Yellow 状態 2-2
- CorporateDirectory.txt ファイル
  - 削除 17-37
  - 作成とアップロード 17-36
- CRS
  - サーバの設定 8-10
- CRS Engine
  - ハードウェアとソフトウェアの要件 8-4
- CTI ルートポイント
  - Cisco Unified CallManager Assistant 設定のヒント 3-22
- Customer Response Solutions
  - サーバ 8-10
- Customer Response Solutions Engine
  - インストールとアップグレード 8-4
- E
- External Call Transfer Restrictions
  - Block Offnet to Offnet Transfer サービス パラメータ 20-8
  - Call Classification サービス パラメータ 20-8
  - インストールとアクティブ化 20-6
  - インタラクション 20-5
  - 概要 20-1
  - ゲートウェイ設定 20-8
  - サービス パラメータ 20-8
  - システム要件 20-5
  - 制限事項 20-5
  - 設定チェックリスト (表) 20-7
  - トランク設定 20-9
  - ルートパターン設定 20-10
- F
- Forced Authorization Codes
  - CTI、JTAPI、および TAPI の使用方法 6-5
- インストール 6-6
- インタラクション 6-4
- 検索 6-11
- 削除 6-14
- システム要件 6-6
- 制限事項 6-4
- 設定 6-13
- 設定項目 (表) 6-14
- 設定チェックリスト (表) 6-6
- 説明 6-3
- ユーザ情報 6-16
- 要件 6-6
- ルートパターンでの有効化 6-15
- M
- Malicious Call ID
  - Cisco Unified CallManager での～機能の使用 13-2
    - 機能コード 13-2
  - MCID 機能の削除 13-8
  - アラームの設定 13-6
  - インストール 13-5
  - インタラクション 13-3
  - 概要 13-2
  - サービス 13-2
  - サービス パラメータの設定 13-6
  - システム要件 13-3
  - 制限事項 13-4
  - 設定チェックリスト (表) 13-5
  - 説明
    - ソフトキー テンプレートの追加 13-7
    - トラブルシューティング 13-10
    - ユーザへの MCID の提供 13-8
- Malicious Call IDentification (MCID)、「Malicious Call ID」を参照
- MCGP
  - ～および MLPP 14-28
- MLPP
  - CDR の録音 14-26
  - MGCP 14-28
  - PRI 14-28
  - アクティブ化 14-31
  - アナウンス
    - 許可されていない優先順位 14-18
    - 許可されていない優先順位 (図) 14-19

- 説明 14-17
- 通話中のステーション 14-20
- ブロックされた優先コール 14-19
- ブロックされた優先コール (図) 14-19
- インストール 14-31
- インタラクション 14-29
- エンタープライズ パラメータ 14-33
- 回線機能のインタラクション 14-26
- 階層設定 14-25
- 概要 14-2
- 共有回線 14-27
- コール待機 14-27
- コール転送 14-26, 14-27
- コール保存 14-28
- サービス パラメータ 14-26
- 自動代替ルーティング (AAR) 14-28
- 制限事項 14-29
- 設定チェックリスト (表) 14-31
- 説明 14-1
- ドメイン 14-7
- トランク選択
  - 説明 14-22
  - 例 (図) 14-24
- 番号計画
  - 説明 14-21
  - 例 (図) 14-21
- 表示 14-8
- プリエンプション
  - User Access Channel Nonpreemptable 14-13
  - 共通ネットワーク ファシリティ 14-13
  - 共通ネットワーク ファシリティの例 (図) 14-14
  - 受信 14-10
  - 詳細 14-11
  - 説明 14-6
  - 対応 14-10, 14-11
  - ユーザ アクセス 14-11
  - ユーザ アクセスの例 (図) 14-12
  - リトライ タイマー Trr のある共通ネットワーク  
ファシリティの例 (図) 14-15
- 優先順位
  - Alternate Party Diversion (APD) 14-9
  - Alternate Party Diversion の例 (図) 14-10
  - コールの設定 14-8
  - 説明 14-3
  - パターン 14-7
- 優先パターン
  - 説明 14-21
  - 例 (図) 14-21
- 用語 14-2
- MOH
  - Cisco USB アダプタ 7-25
  - オーディオ ソース 7-19
    - 検索 7-19
    - 削除 7-21
    - 設定 7-20
    - 設定項目 (表) 7-22
    - 説明 7-10
  - オーディオ ソースの格納 7-11
  - オーディオ ソースの管理 7-11
  - オーディオ ソースの作成 7-10
  - オーディオ ファイル
    - アップロード 7-35
    - 管理 7-34
    - 削除 7-36
    - 表示 7-34
- 機能
  - MOH サーバ 7-6
    - 管理性 7-7
    - サーバの管理性 7-6
    - サーバの冗長化 7-7
    - サーバのスケラビリティ 7-6
    - データベースのスケラビリティ 7-7
    - データベース要件 7-7
- 機能性 7-4
  - コールパークの例 7-5
- 固定オーディオ ソース 7-25
  - 削除 7-26
  - 設定 7-25
  - 設定項目 (表) 7-27
- サーバ
  - perfmon カウンタ 7-18
    - 管理性 7-6
    - 検索 7-28
    - 冗長性 7-7
    - スケラビリティ 7-6
    - 設定 7-29
    - 説明 7-9
    - データベース要件 7-7
    - 特徴 7-6
    - リセット 7-30

- サーバ コンフィギュレーションの設定 (表) 7-30
- サポートされている機能 7-5
- 設定 7-28
- 設定チェックリスト (表) 7-16
- 説明 7-1
- 定義 7-2
- データベースのスケラビリティ 7-7
- デフォルトの MOH サンプル 7-10
- 特徴 7-3
- トピック一覧 7-1
- ～について 7-2
- パフォーマンスの監視
  - 概要 (表) 7-17
  - サービスの状態 7-18
- フェールオーバーとフォールバック 7-15
- 保留転送の例 7-5
- ユーザ保留の例 7-5
- 要件と制限事項 7-14
- Multilevel Precedence and Preemption
  - CDR の録音 14-26
  - MGCP 14-28
  - アクティブ化 14-31
  - アナウンス
    - 許可されていない優先順位 14-18
    - 許可されていない優先順位 (図) 14-19
    - 説明 14-17
    - 通話中のステーション 14-20
    - ブロックされた優先コール 14-19
    - ブロックされた優先コール (図) 14-19
  - インストール 14-31
  - インタラクション 14-29
  - エンタープライズ パラメータ 14-33
  - 回線機能のインタラクション 14-26
  - 階層設定 14-25
  - 概要 14-2
  - 共有回線 14-27
  - コール待機 14-27
  - コール転送 14-26, 14-27
  - コール保存 14-28
  - サービス パラメータ 14-26
  - 自動代替ルーティング (AAR) 14-28
  - 制限事項 14-29
  - 設定チェックリスト (表) 14-31
  - 説明 14-1
  - ドメイン 14-7
  - トランク選択
    - 説明 14-22
    - 例 (図) 14-24
  - 番号計画
    - 説明 14-21
    - 例 (図) 14-21
  - 表示 14-8
  - プリエンプション
    - User Access Channel Nonpreemptable 14-13
    - 共通ネットワーク ファシリティ 14-13
    - 共通ネットワーク ファシリティの例 (図) 14-14
    - 受信 14-10
    - 詳細 14-11
    - 説明 14-6
    - 対応 14-10, 14-11
    - ユーザ アクセス 14-11
    - ユーザ アクセスの例 (図) 14-12
    - リトライ タイマー Trt のある共通ネットワーク ファシリティの例 (図) 14-15
  - 優先順位
    - Alternate Party Diversion (APD) 14-9
    - Alternate Party Diversion の例 (図) 14-10
    - コールの設定 14-8
    - 説明 14-3
    - パターン 14-7
  - 優先パターン
    - 説明 14-21
    - 例 (図) 14-21
  - 用語 14-2
- Multilevel Precedence and Preemption (MLPP)
  - Cisco Unified CallManager Assistant での使用
    - 制限事項 4-10
- Music On Hold (MOH)
  - オーディオ ソース 7-10
  - オーディオ ソースの格納 7-11
  - オーディオ ソースの管理 7-11
  - オーディオ ソースの作成 7-10
  - 機能性 7-4
  - コールパークの例 7-5
  - サーバ
    - perfmon カウンタ 7-18
    - 管理性 7-6
    - 冗長性 7-7
    - スケラビリティ 7-6
    - 説明 7-9
    - データベース要件 7-7

特徴 7-6  
 サポートされている機能 7-5  
 設定チェックリスト (表) 7-16  
 説明 7-1  
 定義 7-2  
 デフォルトの MOH サンプル 7-10  
 特徴 7-3  
 トピッカー一覧 7-1  
 ~について 7-2  
 パフォーマンスの監視  
   概要 (表) 7-17  
   サービスの状態 7-18  
 フェールオーバーとフォールバック 7-15  
 保留転送の例 7-5  
 ユーザ保留の例 7-5  
 要件と制限事項 7-14

## N

Nonpreemptable User Access Channel 14-13

## P

PCM ファイルの要件  
   カスタム呼び出し音タイプ用 15-3  
 perfmon カウンタ  
   MOH サーバの表示に使用 7-18  
   カウンタの説明 (表) 7-18

## PRI

~および MLPP 14-28

## Q

### QRT

Cisco Extended Functions サービス 19-7  
 IP Phone のサポート 19-6  
 QRT Viewer の使用 19-31  
 QRT レポート 19-31  
 Serviceability 機能 19-25  
 インストール 19-17  
 インタラクションおよび制限事項 19-16  
 概要 19-1  
 拡張メニューの選択肢 19-11  
 サービス パラメータの設定 19-28  
 システム要件 19-6

使用 19-10  
 セキュア シグナリング接続 19-9  
 設定 19-18  
 設定チェックリスト 19-18  
 説明 19-2  
 ソフトキー テンプレートの作成 19-19  
 電話機へのソフトキー テンプレートの追加 19-24  
 問題カテゴリと原因コード 19-12  
 ユーザ インターフェイス 19-10  
 Quality Report Tool (QRT) 19-1

## R

Redirector サブレット  
   設定 16-12  
 Ringlist.xml ファイル形式 15-2

## T

Trr リトライ タイマーのあるプリエンプションの例 (図) 14-15

## U

USB MOH アダプタ 7-25

## W

WebDialer  
   「Cisco WebDialer」を参照  
 Webdialer サブレット  
   設定 16-8  
   説明 16-2

## あ

アクセス  
   パーティションによる制限 11-4  
 アクセス制御  
   MLPP 番号計画  
     説明 14-21  
     例 (図) 14-21  
   優先パターン  
     説明 14-21

例 (図) 14-21  
 アナウンス  
 MLPP 14-17  
 許可されていない優先順位 14-18  
 許可されていない優先順位 (図) 14-19  
 通話中のステーション 14-20  
 ブロックされた優先コール 14-19  
 ブロックされた優先コール (図) 14-19  
 アプリケーションダイヤル規則  
 Cisco WebDialer 用の設定 16-12

## い

依存関係レコード  
 Cisco Unified CallManager Attendant Console  
 17-43

## え

エンタープライズパラメータ  
 MLPP 14-33  
 プレゼンス 21-17

## お

オーディオソース  
 MOH 用 7-10  
 MOH 用に格納 7-11  
 MOH 用に管理 7-11  
 MOH 用に作成 7-10  
 設定 7-19  
 デフォルトの MOH サンプル 7-10  
 マルチキャスト 7-11  
 ユニキャスト 7-11  
 音声名、アップロード 8-22

## か

回線  
 MLPP とのインタラクション 14-26  
 カスタム電話呼び出し音  
 PCM ファイルの要件 15-3  
 概要 15-1  
 作成 15-3  
 ファイルのカスタマイズ 15-2

## き

## 機能

Call Display Restrictions 18-1  
 Cisco Unified CallManager Assistant  
 Bulk Administration Tool 3-8, 4-8  
 Cisco Unified IP Phone サービス 3-26  
 Cisco Unified IP Phone のインターフェイス  
 3-5, 4-5  
 Multilevel Precedence and Preemption 3-10  
 Multilevel Precedence and Preemption (MLPP)  
 4-10  
 Time-of-Day ルーティング 3-10  
 アーキテクチャについて 3-2, 4-2  
 アシスタント コンソール インターフェイス  
 3-4, 4-4  
 アシスタントのインターフェイス 3-6, 4-5  
 エクステンション モビリティ 3-8, 4-8  
 コーリング サーチ スペースとパーティション  
 3-21  
 ソフトキー 3-6, 4-5  
 データベースおよびディレクトリ アクセス  
 アーキテクチャについて 3-5, 4-5  
 電話機 3-29, 4-18  
 ~について 3-3, 4-3  
 プロキシ回線サポートの設定チェックリスト  
 (表) 3-13  
 マネージャおよびアシスタント管理用のイン  
 ターフェイス 3-6, 4-6  
 マネージャのインターフェイス 3-5, 4-5  
 メッセージ受信インジケータ 3-11  
 ルート ポイント 3-22  
 レポート ツール 3-9, 4-8  
 Cisco WebDialer 16-1  
 Cisco エクステンション モビリティ  
 Bulk Administration Tool 1-9  
 External Call Transfer Restrictions 20-1  
 Malicious Call ID (MCID) 13-2  
 Multilevel Precedence and Preemption (MLPP)  
 Cisco Unified CallManager Assistant での使用  
 4-10  
 QRT 19-1  
 コールパーク 10-1  
 即時転送 12-1  
 プライバシー 9-1  
 プレゼンス 21-1, 21-2  
 割り込み 9-1



- 共通ネットワーク ファシリティ プリエンプション
  - 説明 14-13
  - リトライ タイマー Trt のある例 (図) 14-15
  - 例 (図) 14-14
- 共有会議ブリッジ
  - C 割り込み 9-9
- 共有回線
  - MLPP の通信 14-27
- く
- 組み込み会議ブリッジ
  - 割り込み 9-9
- グループ コール ピックアップ
  - 設定項目 (表) 11-13
- こ
- コーリング サーチ スペース
  - Cisco Unified CallManager Assistant
    - 設定のヒント 3-21
    - SUBSCRIBE (プレゼンス) 21-11, 21-18
- コール キューイング 17-9
- コール スロットリング
  - 概要 2-2
  - 関連項目 2-3
  - トラブルシューティング 2-3
- コール ピックアップ グループ
  - アクセスの制限 11-4
  - インストールとアクティブ化 11-1
  - インタラクションおよび制限事項 11-5
  - 概要 11-1
  - 検索 11-11
  - サービス パラメータの設定 11-10
  - 削除 11-14
  - システム要件 11-1, 11-4
  - 自動コール ピックアップ 11-2
  - 設定 11-1, 11-12
  - 設定項目 (表) 11-13
  - 設定チェックリスト (表) 11-7
  - 他グループ コール ピックアップのピックアップ グループの定義 11-15
  - 電話番号へのコール ピックアップ グループの割り当て 11-16
  - パーティションで使用 11-4
- コール待機
  - MLPP の通信 14-27
- コール転送
  - MLPP の通信 14-26, 14-27
- コールパーク
  - MOH の例 7-5
  - インストールとアクティブ化 10-8
  - インタラクション 10-5
  - 概要 10-1, 10-2
  - サービス パラメータの設定 10-9
  - システム要件 10-5
  - 使用例 10-2
  - 制限事項 10-7
  - 設定 10-8
  - 設定項目 (表) 10-12
  - 設定チェックリスト (表) 10-8
  - トラブルシューティング 10-14
  - 番号の検索 10-9
  - 番号の削除 10-13
  - 番号の設定 10-11
- コール保存
  - MLPP での 14-28
- 固定オーディオ ソース
  - 削除 7-26
  - 設定 7-25
  - 設定項目 (表) 7-27
- さ
- サービス
  - Cisco エクステンション モビリティ、追加 1-16
- サービス パラメータ
  - CDR 13-6
  - Cisco WebDialer 16-8
  - External Call Transfer Restrictions 20-8
  - MLPP 14-26
  - プライバシー 9-12
  - プレゼンス 21-17
  - 割り込み 9-12
- 作成
  - Cisco Unified CallManager ユーザ 8-5
- し
- 自動コール ピックアップ 11-2

- 自動代替ルーティング (AAR)
  - MLPP の通信 14-28
- 冗長性
  - Cisco Unified CallManager Attendant Console 17-11
  - Cisco WebDialer 16-4
  - MOH サーバ 7-7
- せ
- セキュリティ
  - Cisco Unified CallManager Assistant 3-25, 4-16
  - IPMASecureSysUser 3-25, 4-16
  - プレゼンス認証 21-9
- そ
- 即時転送
  - インストールとアクティブ化 12-10
  - インタラクション 12-7
  - 概要 12-1
  - サービス パラメータの設定 12-11
  - システム要件 12-3
  - 使用 12-5
  - 詳細 12-12
  - 制限事項 12-8
  - 設定チェックリスト (表) 12-10
- ソフトキー
  - C 割り込み 9-4
  - MCID のテンプレート 13-7
  - 割り込み 9-3
- た
- 帯域幅
  - MLPP の AAR で不十分 14-28
- 他のコール ピックアップ
  - 設定チェックリスト (表) 11-9
- て
- ディレクトリ
  - Cisco Unified CallManager Attendant Console、概要 17-10
  - ディレクトリ サーバの設定、Cisco Unified CallManager AutoAttendant 8-9
- データベース
  - スケーラビリティ 7-7
- デバイス プロファイル
  - ～および Cisco エクステンション モビリティ 1-2
- 転送
  - External Call Transfer Restrictions 20-1
  - 転送保留、MOH の例 7-5
  - テンプレート、ソフトキー
    - MCID 13-7
- 電話機
  - カスタム呼び出し音
    - PCM ファイルの要件 15-3
    - 概要 15-1
    - 作成 15-1, 15-3
    - プレゼンスとのインタラクション 21-3
- 電話番号
  - コール ピックアップ グループの割り当て 11-16
- と
- ドメイン
  - MLPP の識別子 14-7
- トランク
  - MLPP の選択
    - 説明 14-22
    - 例 (図) 14-24
    - プレゼンスとのインタラクション 21-3
- トレース設定
  - Cisco WebDialer 16-15
- は
- パーティション
  - アクセスの制限 11-4
  - コール ピックアップの使用 11-4
- パーティションのサポート
  - 概要 16-12
- パイロットポイント
  - ac ユーザの関連付け 17-31
  - 検索 17-24
  - 削除 17-29
  - 設定 17-25
  - 設定項目 17-26
  - ～について 17-2
  - リセット 17-30

- パラメータ、サービス
  - CDR 13-6
- 番号計画
  - MLPP アクセス制御 14-21
  - MLPP (図) 14-21
- ハント グループ
  - 設定 17-32
  - 設定項目 (表) 17-33
  - ~について 17-2
  - ブロードキャスト、概要 17-8
  - メンバーの削除 17-35
  - メンバーの表示 17-35
  - ラウンドロビン、概要 17-7
  - リンクされた、概要 17-5
- ひ
- 表示対応 14-8
- ふ
- ファイル形式
  - Ringlist.xml 15-2
- ファイルの変更 15-2
- 不十分な帯域幅
  - MLPP の AAR 14-28
- プライバシー
  - アクティブ化 9-9
  - インストールとアクティブ化 9-9
  - インタラクションおよび制限事項 9-7
  - 概要 9-1
  - サービス パラメータ 9-12
  - システム要件 9-6
  - 設定チェックリスト (表) 9-11
- プリエンプション
  - User Access Channel Nonpreemptable 14-13
  - 共通ネットワーク ファシリティ 14-13
  - 共通ネットワーク ファシリティの例 (図) 14-14
  - 受信 14-10
  - 詳細 14-11
  - 説明 14-6
  - 対応 14-10, 14-11
  - ユーザ アクセス 14-11
  - ユーザ アクセスの例 (図) 14-12
  - リトライ タイマー Trt のある共通ネットワーク  
ファシリティの例 (図) 14-15
- プレゼンス
  - BLF/ 短縮ダイヤル
    - 設定 21-25
    - 設定項目 (表) 21-27
  - BLF/ 短縮ダイヤル ボタン
    - 設定 21-26
  - Cisco エクステンション モビリティとのインタラク  
ション 21-12
  - SUBSCRIBE コーリング サーチ スペース 21-11,  
21-18
  - 概要 21-1, 21-2
  - 機能のインタラクションおよび制限事項 21-13
  - グループ 21-6
    - インタラクションの例 21-8
    - 設定項目 (表) 21-21
    - 設定の例 21-6
    - 適用 21-23
  - 詳細 21-29
  - 設定チェックリスト (表) 21-14
  - 電話機およびトランクとのインタラクション  
21-3
  - 認証 21-9
  - プレゼンス グループとプレゼンス認証のヒント  
21-24
  - 要求
    - 例 21-3, 21-4
    - ルート リストとのインタラクション 21-5
  - プロキシユーザ
    - Cisco WebDialer 用に作成 16-14
  - プロンプト、Cisco Unified CallManager AutoAttendant  
8-20
- ほ
- 保留アイコン タイマー、設定 17-42
- ま
- マルチキャスト
  - MOH のオーディオ ソース 7-11
  - 設定チェックリスト (表) 7-13
  - 説明 7-11

- ゆ
- ユーザ
    - Cisco Unified CallManager Attendant Console
      - 設定 17-19
      - ～について 17-2
    - Cisco Unified CallManager の作成 8-5
  - ユーザ保留、MOH の例 7-5
  - 優先順位
    - Alternate Party Diversion (APD)
      - 説明 14-9
      - 例 (図) 14-10
    - CDR の録音 14-26
    - 許可されていない 14-18
    - 許可されていない (図) 14-19
    - コールの設定 14-8
      - 説明 14-3
    - 通話中のステーション
      - パターン
        - MLPP (図) 14-21
        - アクセス制御 14-21
        - 設定 14-7
      - ブロックされた 14-19
      - ブロックされた (図) 14-19
  - ユニキャスト
    - MOH のオーディオ ソース 7-11
      - 説明 7-11
- よ
- 要件
    - Cisco Call Back 5-7
    - Cisco エクステンション モビリティ 1-8
- り
- リトライ タイマー Trr の例 (図) 14-15
- る
- ルート リスト
    - プレゼンスとのインタラクション 21-5
- ろ
- ログアウトのコール フロー
    - Cisco エクステンション モビリティ 1-7
  - ログインのコール フロー
    - Cisco エクステンション モビリティ 1-6
- わ
- 割り込み
    - インストールとアクティブ化 9-9
    - インタラクションおよび制限事項 9-7
    - 概要 9-1
    - 組み込み会議ブリッジでのアクティブ化 9-9
    - サービス パラメータ 9-12
    - システム要件 9-6
    - 設定チェックリスト (表) 9-10
    - ソフトキー 9-3