



A	
AAR	
MLPP の通信	13-27
ac ユーザ	
設定	16-22
デバイスおよびパイロット ポイントの関連付け	16-30
Alternate Party Diversion (APD)	
説明	13-9
例 (図)	13-10
Attendant Console	
「Cisco Unified CallManager Attendant Console」を参照	
B	
BLF/ 短縮ダイヤル	
設定	20-25
設定項目 (表)	20-27
ボタン	20-26
C	
C 割り込み	
共有会議ブリッジでのアクティブ化	8-9
ソフトキー	8-4
Call Display Restrictions	
インタラクション	17-5
概要	17-1, 17-2
システム要件	17-3
シナリオ	17-4
設定	17-7
設定チェックリスト (表)	17-7
設定例	17-10
有効化	17-2
ユーザ デバイス プロファイルの設定	1-21
CDR	
優先コール用の録音	13-25
Channel Nonpreemptable	13-13
Cisco Call Back	
SIP Phone での Cisco Call Back 通知に関する追加情報	4-7
インタラクションおよび制限事項	4-7
概要	4-1
コール転送機能、即時転送機能、およびボイス メール システム機能とのインタラクション	4-8
サービス パラメータの設定	4-12
システム要件	4-6
設定チェックリスト	4-9
説明	4-1
ソフトキー テンプレート	4-9
中断 / 再開機能	4-5
～について	4-2
Cisco CallManager Attendant Console Server サービス	
サービス パラメータ	16-35
～について	16-11
Cisco CRS Engine	7-9
Cisco Unified CallManager AutoAttendant の追加	7-15
Cisco Unified CallManager AutoAttendant 用の設定	7-9
Cisco Customer Response プラットフォーム	
コンポーネント	7-3
Cisco Unified CallManager	
Cisco Unified CallManager AutoAttendant 用の設定	7-6
MOH サーバ	6-7
ユーザの作成	7-6
Cisco Unified CallManager Assistant	
Assistant Console アプリケーションのインストール	2-37, 3-27
assistant console ダイアログ オプション	2-37, 3-27
Bulk Administration Tool	2-8, 3-8

- Cisco IP Manager Assistant サービスの開始 2-24, 3-16
- 「Cisco Unified CallManager Assistant」を参照
- Cisco Unified IP Phone サービス、設定のヒント 2-24
- Cisco Unified IP Phone のインターフェイス 2-5, 3-5
- IPMASecureSysUser 2-24, 3-16
- Multilevel Precedence and Preemption 2-10
- Multilevel Precedence and Preemption (MLPP) 3-10
- Time-of-Day ルーティング 2-10
- アーキテクチャの概要 2-2, 3-2
- アシスタント コンソール インターフェイス 2-4, 3-4
- アシスタント プロキシおよび着信用インターコム回線の設定 2-33
- アシスタント情報の更新 2-35, 3-25
- アシスタント情報の削除 2-35, 3-24
- アシスタントのインターフェイス 2-6, 3-5
- アシスタントの共有回線と着信インターコム回線の設定 3-22
- アシスタントの電話機の設定
ヒント 2-26
- インストールとアクティブ化 2-11, 3-11
- エクステンション モビリティ 2-8, 3-8
- 共有回線サポートのある
概要 3-1
- 共有回線サポートの設定チェックリスト (表) 3-12
- 共有回線用のマネージャの設定とアシスタントの割り当て 3-19
- コーリング サーチ スペースとパーティション
設定のヒント 2-19
- サービス パラメータの設定 2-21, 3-14
- システム要件 2-7, 3-7
- 制限事項 2-11
- セキュリティ 2-24, 3-16
- ソフトキー 2-6, 3-6
- ダイヤル規則の設定 2-36, 3-26
- データベースおよびディレクトリ アクセス アーキテクチャ
～について 2-5, 3-5
- 電話機
設定のヒント 2-28, 3-18
- ～について 2-3, 3-3
- プロキシ回線サポートのある
概要 2-1
- プロキシ回線サポートの設定チェックリスト (表) 2-12
- プロキシ回線でのシステム設定 2-15
- プロキシ回線用の設定ウィザード 2-16
- プロキシ回線用のマネージャの設定とアシスタントの割り当て 2-29
- マネージャおよびアシスタント管理用のインターフェイス 2-7, 3-6
- マネージャおよびアシスタントの電話機の設定 2-25, 3-16
- マネージャおよびアシスタントへの情報提供 2-37, 3-27
- マネージャ情報の更新 2-32, 3-21
- マネージャ情報の削除 2-31, 3-21
- マネージャ対応のプライマリ回線および着信用インターコム回線の設定 2-29, 3-19
- マネージャのインターフェイス 2-5, 3-5
- マネージャの設定 2-38, 3-28
- マネージャの電話機の設定
ヒント 2-25
- メッセージ受信インジケータ 2-10
- ルート ポイント
設定のヒント 2-21
- レポート ツール 2-9, 3-9
- Cisco Unified CallManager Attendant Console
CorporateDirectory.txt ファイル
削除 16-37
作成とアップロード 16-36
- Windows XP SP2 のインストール後の起動 16-39
- アテンダントの設定項目 16-40
- 依存関係レコード 16-43
- インストール 16-38
- インストールとアクティブ化 16-16
- インタラクション 16-14
- 概要 16-1
- クライアント設定項目 (表) 16-40
- システム要件 16-13
- 冗長性 16-11
- 制限事項 16-15
- 設定 16-17
- 設定チェックリスト 16-17
- ディレクトリ 16-10
- デバイスおよびパイロット ポイントと ac ユーザの関連付け 16-30
- パイロット ポイント
検索 16-24
削除 16-28
設定 16-25

- 設定項目 16-26
- ～について 16-3
- リセット 16-29
- ハントグループ
 - 設定項目 (表) 16-32
 - ～について 16-3
 - メンバーの削除 16-34
 - メンバーの表示 16-34
- 保留アイコン タイマーの設定 16-42
- ユーザ
 - ac ユーザの設定 16-22
 - 検索 16-19
 - 削除 16-21
 - 設定 16-19
 - 設定項目 16-21
 - ～について 16-2
- Cisco Unified CallManager AutoAttendant 7-6
 - Cisco CRS への追加 7-15
 - Cisco Media Termination サブシステムのプロビジョ
ニング 7-14
 - Cisco Unified CallManager と CRS Engine 7-6
 - CRS Engine のインストール 7-4
 - JTAPI trigger 7-17
 - JTAPI コール制御グループの追加 7-12
 - インスタンスの変更 7-20
 - インストール 7-5
 - インストールの要件 7-4
 - インストールまたはアップグレード 7-4
 - ウェルカム プロンプトの設定 7-22
 - ウェルカム プロンプトの録音 7-21
 - 音声名のアップロード 7-23
 - 概要 7-2
 - カスタマイズ 7-19
 - 管理 7-24
 - クラスタの設定 7-10
 - コンポーネント 7-3
 - サーバの設定 7-11
 - スクリプト 7-2
 - 設定 (表) 7-6
 - 設定チェックリスト (表) 7-6
 - 説明 7-1
 - ～について 7-2
 - プロンプトの変更 7-21
 - メディア タイプの選択 7-14
 - ユーザの作成 7-6
- Cisco Unified CallManager の標準エンド ユーザ グループ
 - WebDialer のユーザの追加 15-12
- Cisco Unified IP Phone サービス
 - Cisco Unified CallManager Assistant
 - 設定のヒント 2-24
- Cisco WebDialer 15-1
- Cisco エクステンション モビリティ
 - Bulk Administration Tool 1-9
 - インストール 1-11
 - 概要 1-1
 - システム要件 1-8
 - 設定 1-12
 - 設定チェックリスト 1-14
 - 設定の例 1-13
 - 説明 1-3
 - 追加 1-16
 - デバイス プロファイル 1-2
 - 登録 1-26
 - プレゼンスとのインタラクション 20-12
 - ユーザ デバイス プロファイル、関連付け 1-25
 - ユーザの情報 1-28
 - 例 (図) 1-4
 - ログアウトのコール フロー 1-7
 - ログインのコール フロー 1-6
- Client Matter Codes
 - CTI、JTAPI、および TAPI の使用方法 5-5
 - インストール 5-5
 - インタラクション 5-4
 - 検索 5-7
 - 削除 5-9
 - システム要件 5-5
 - 制限事項 5-4
 - 設定 5-8
 - 設定項目 (表) 5-9
 - 設定チェックリスト (表) 5-6
 - 説明 5-2
 - ユーザ情報 5-15
 - 要件 5-5
 - ルート パターンでの有効化 5-10
- CorporateDirectory.txt ファイル
 - 削除 16-37
 - 作成とアップロード 16-36
- CRS
 - サーバの設定 7-11
- CRS Engine
 - ハードウェアとソフトウェアの要件 7-4

CTI ルート ポイント

Cisco Unified CallManager Assistant 設定のヒント
2-21

Customer Response Solutions

サーバ 7-11

Customer Response Solutions Engine

インストールとアップグレード 7-4

E

External Call Transfer Restrictions

Block Offnet to Offnet Transfer サービス パラメータ
19-8

Call Classification サービス パラメータ 19-8

インストールとアクティブ化 19-6

インタラクション 19-5

概要 19-1

ゲートウェイ設定 19-8

サービス パラメータ 19-8

システム要件 19-4

制限事項 19-5

設定チェックリスト (表) 19-7

トランク設定 19-9

ルート パターン設定 19-10

F

Forced Authorization Codes

CTI、JTAPI、および TAPI の使用方法 5-5

インストール 5-5

インタラクション 5-4

検索 5-11

削除 5-13

システム要件 5-5

制限事項 5-4

設定 5-12

設定項目 (表) 5-13

設定チェックリスト (表) 5-6

説明 5-3

ユーザ情報 5-15

要件 5-5

ルート パターンでの有効化 5-14

M

Malicious Call ID

Cisco Unified CallManager での～機能の使用
12-2

機能コード 12-2

MCID 機能の削除 12-9

アラームの設定 12-7

インストール 12-5

インタラクション 12-4

概要 12-2

サービス 12-2

サービス パラメータの設定 12-6

システム要件 12-3

制限事項 12-5

設定チェックリスト (表) 12-6

説明

ソフトキー テンプレートの追加 12-8

トラブルシューティング 12-10

ユーザへの MCID の提供 12-9

Malicious Call IDentification (MCID)、「Malicious Call ID」
を参照

MCGP

～および MLPP 13-27

MLPP

CDR の録音 13-25

MGCP 13-27

PRI 13-27

アクティブ化 13-29

アナウンス

許可されていない優先順位 13-17

許可されていない優先順位 (図) 13-18

説明 13-17

通話中のステーション 13-19

ブロックされた優先コール 13-18

ブロックされた優先コール (図) 13-19

インストール 13-29

インタラクション 13-28

エンタープライズ パラメータ 13-32

回線機能のインタラクション 13-25

階層設定 13-24

概要 13-2

共有回線 13-26

コール待機 13-26

コール転送 13-25, 13-26

コール保存 13-27

サービス パラメータ 13-25

- 自動代替ルーティング (AAR) 13-27
- 制限事項 13-28
- 設定チェックリスト (表) 13-30
- 説明 13-1
- ドメイン 13-7
- トランク選択
 - 説明 13-22
 - 例 (図) 13-23
- 番号計画
 - 説明 13-20
 - 例 (図) 13-21
- 表示 13-8
- プリエンプション
 - User Access Channel Nonpreemptable 13-13
 - 共通ネットワーク ファシリティ 13-13
 - 共通ネットワーク ファシリティの例 (図) 13-14
 - 受信 13-10
 - 詳細 13-11
 - 説明 13-6
 - 対応 13-10, 13-11
 - ユーザ アクセス 13-11
 - ユーザ アクセスの例 (図) 13-12
 - リトライ タイマー Trr のある共通ネットワーク
ファシリティの例 (図) 13-15
- 優先順位
 - Alternate Party Diversion (APD) 13-9
 - Alternate Party Diversion の例 (図) 13-10
 - コールの設定 13-8
 - 説明 13-3
 - パターン 13-7
- 優先パターン
 - 説明 13-20
 - 例 (図) 13-21
- 用語 13-2
- MOH
 - オーディオ ソース 6-19
 - 検索 6-19
 - 削除 6-21
 - 設定 6-20
 - 設定項目 (表) 6-22
 - 説明 6-10
 - オーディオ ソースの格納 6-11
 - オーディオ ソースの管理 6-11
 - オーディオ ソースの作成 6-10
 - オーディオ ファイル
 - アップロード 6-33
 - 管理 6-32
 - 削除 6-34
 - 表示 6-32
- 機能
 - MOH サーバ 6-6
 - 管理性 6-8
 - サーバの管理性 6-6
 - サーバの冗長化 6-7
 - サーバのスケラビリティ 6-6
 - データベースのスケラビリティ 6-7
 - データベース要件 6-7
 - 機能性 6-4
 - コールパークの例 6-5
 - 固定オーディオ ソース 6-25
 - 削除 6-25
 - 設定 6-25
 - 設定項目 (表) 6-26
 - サーバ
 - perfmon カウンタ 6-17
 - 管理性 6-6
 - 検索 6-27
 - 冗長性 6-7
 - スケラビリティ 6-6
 - 設定 6-28
 - 説明 6-9
 - データベース要件 6-7
 - 特徴 6-6
 - リセット 6-29
 - サーバ コンフィギュレーションの設定 (表) 6-29
 - サポートされている機能 6-6
 - 設定 6-27
 - 設定チェックリスト (表) 6-16
 - 説明 6-1
 - 定義 6-2
 - データベースのスケラビリティ 6-7
 - デフォルトの MOH サンプル 6-10
 - 特徴 6-3
 - トピック一覧 6-1
 - ～について 6-2
 - パフォーマンスの監視
 - 概要 (表) 6-17
 - サービスの状態 6-18
 - フェールオーバーとフェールバック 6-15
 - 保留転送の例 6-5
 - ユーザ保留の例 6-5

- 要件と制限事項 6-14
- Multilevel Precedence and Preemption
 - CDR の録音 13-25
 - MGCP 13-27
 - アクティブ化 13-29
 - アナウンス
 - 許可されていない優先順位 13-17
 - 許可されていない優先順位 (図) 13-18
 - 説明 13-17
 - 通話中のステーション 13-19
 - ブロックされた優先コール 13-18
 - ブロックされた優先コール (図) 13-19
 - インストール 13-29
 - インタラクション 13-28
 - エンタープライズ パラメータ 13-32
 - 回線機能のインタラクション 13-25
 - 階層設定 13-24
 - 概要 13-2
 - 共有回線 13-26
 - コール待機 13-26
 - コール転送 13-25, 13-26
 - コール保存 13-27
 - サービス パラメータ 13-25
 - 自動代替ルーティング (AAR) 13-27
 - 制限事項 13-28
 - 設定チェックリスト (表) 13-30
 - 説明 13-1
 - ドメイン 13-7
 - トランク選択
 - 説明 13-22
 - 例 (図) 13-23
 - 番号計画
 - 説明 13-20
 - 例 (図) 13-21
 - 表示 13-8
 - プリエンプション
 - User Access Channel Nonpreemptable 13-13
 - 共通ネットワーク ファシリティ 13-13
 - 共通ネットワーク ファシリティの例 (図) 13-14
 - 受信 13-10
 - 詳細 13-11
 - 説明 13-6
 - 対応 13-10, 13-11
 - ユーザ アクセス 13-11
 - ユーザ アクセスの例 (図) 13-12
 - リトライ タイマー Trr のある共通ネットワーク
ファシリティの例 (図) 13-15
- 優先順位
 - Alternate Party Diversion (APD) 13-9
 - Alternate Party Diversion の例 (図) 13-10
 - コールの設定 13-8
 - 説明 13-3
 - パターン 13-7
- 優先パターン
 - 説明 13-20
 - 例 (図) 13-21
 - 用語 13-2
- Multilevel Precedence and Preemption (MLPP)
 - Cisco Unified CallManager Assistant での使用
制限事項 3-10
- Music On Hold (MOH)
 - オーディオ ソース 6-10
 - オーディオ ソースの格納 6-11
 - オーディオ ソースの管理 6-11
 - オーディオ ソースの作成 6-10
 - 機能性 6-4
 - コールパークの例 6-5
 - サーバ
 - perfmon カウンタ 6-17
 - 管理性 6-6
 - 冗長性 6-7
 - スケーラビリティ 6-6
 - 説明 6-9
 - データベース要件 6-7
 - 特徴 6-6
 - サポートされている機能 6-6
 - 設定チェックリスト (表) 6-16
 - 説明 6-1
 - 定義 6-2
 - デフォルトの MOH サンプル 6-10
 - 特徴 6-3
 - トピック一覧 6-1
 - ～について 6-2
 - パフォーマンスの監視
 - 概要 (表) 6-17
 - サービスの状態 6-18
 - フェールオーバーとフェールバック 6-15
 - 保留転送の例 6-5
 - ユーザ保留の例 6-5
 - 要件と制限事項 6-14

N

Nonpreemptable User Access Channel 13-13

P

PCM ファイルの要件

カスタム呼び出し音タイプ用 14-3

perfmon カウンタ

MOH サーバの表示に使用 6-17

カウンタの説明 (表) 6-17

PRI

～および MLPP 13-27

Q

QRT

Cisco Extended Functions サービス 18-6

IP Phone のサポート 18-5

QRT Viewer の使用 18-29

QRT レポート 18-29

Serviceability 機能 18-24

インストール 18-16

インタラクションおよび制限事項 18-15

概要 18-1

拡張メニューの選択肢 18-10

サービスパラメータの設定 18-27

システム要件 18-5

使用 18-9

セキュアシグナリング接続 18-8

設定 18-17

設定チェックリスト 18-17

説明 18-2

ソフトキーテンプレートの作成 18-18

電話機へのソフトキーテンプレートの追加
18-23

問題カテゴリと理由コード 18-11

ユーザインターフェイス 18-9

Quality Report Tool (QRT) 18-1

R

Redirector サブレット

設定 15-11

Ringlist.xml ファイル形式 14-2

T

Trr リトライタイマーのあるプリエンプションの例
(図) 13-15

W

WebDialer

Cisco Unified CallManager の標準エンドユーザグループへのユーザの追加 15-12

Redirector サブレット 15-2

Webdialer サブレットの設定 15-7

アプリケーションダイヤル規則の設定 15-11

インストールとアクティブ化 15-5

インタラクションおよび制限事項 15-4

概要 15-1

サービスパラメータ 15-7

サブレット

設定 15-7

説明 15-2

システム要件 15-4

冗長性 15-3

設定チェックリスト (表) 15-6

トレース設定 15-14

プロキシユーザの作成 15-12

あ

アクセス

パーティションによる制限 10-4

アクセス制御

MLPP 番号計画

説明 13-20

例 (図) 13-21

優先パターン

説明 13-20

例 (図) 13-21

アナウンス

MLPP 13-17

許可されていない優先順位 13-17

許可されていない優先順位 (図) 13-18

通話中のステーション 13-19

ブロックされた優先コール 13-18

ブロックされた優先コール (図) 13-19

アプリケーションダイヤル規則

WebDialer 用の設定 15-11

- い
- 依存関係レコード
Cisco Unified CallManager Attendant Console
16-43
- え
- エンタープライズ パラメータ
MLPP 13-32
プレゼンス 20-17
- お
- オーディオ ソース
MOH 用 6-10
MOH 用に格納 6-11
MOH 用に管理 6-11
MOH 用に作成 6-10
設定 6-19
デフォルトの MOH サンプル 6-10
マルチキャスト 6-11
ユニキャスト 6-11
音声名、アップロード 7-23
- か
- 回線
MLPP とのインタラクション 13-25
カスタム電話呼び出し音
PCM ファイルの要件 14-3
概要 14-1
作成 14-3
ファイルのカスタマイズ 14-2
- き
- 機能
Call Display Restrictions 17-1
Cisco Unified CallManager Assistant
Bulk Administration Tool 2-8, 3-8
Cisco Unified IP Phone サービス 2-24
Cisco Unified IP Phone のインターフェイス
2-5, 3-5
Multilevel Precedence and Preemption 2-10
Multilevel Precedence and Preemption (MLPP)
3-10
Time-of-Day ルーティング 2-10
アーキテクチャについて 2-2, 3-2
アシスタント コンソール インターフェイス
2-4, 3-4
アシスタントのインターフェイス 2-6, 3-5
エクステンション モビリティ 2-8, 3-8
コーリング サーチ スペースとパーティション
2-19
ソフトキー 2-6, 3-6
データベースおよびディレクトリ アクセス
アーキテクチャについて 2-5, 3-5
電話機 2-28, 3-18
~について 2-3, 3-3
プロキシ回線サポートの設定チェックリスト
(表) 2-12
マネージャおよびアシスタント管理用のイン
ターフェイス 2-7, 3-6
マネージャのインターフェイス 2-5, 3-5
メッセージ受信インジケータ 2-10
ルート ポイント 2-21
レポート ツール 2-9, 3-9
Cisco エクステンション モビリティ
Bulk Administration Tool 1-9
External Call Transfer Restrictions 19-1
Malicious Call ID (MCID) 12-2
Multilevel Precedence and Preemption (MLPP)
Cisco Unified CallManager Assistant での使用
3-10
QRT 18-1
WebDialer 15-1
コールパーク 9-1
即時転送 11-1
プライバシー 8-1
プレゼンス 20-1, 20-2
割り込み 8-1
共通ネットワーク ファシリティ プリエンプション
説明 13-13
リトライ タイマー Trr のある例 (図) 13-15
例 (図) 13-14
共有会議ブリッジ
C 割り込み 8-9
共有回線
MLPP の通信 13-26

- く
 - 組み込み会議ブリッジ
 - 割り込み 8-9
 - グループ コール ピックアップ
 - 設定項目 (表) 10-13
- こ
 - コーリング サーチ スペース
 - Cisco Unified CallManager Assistant
 - 設定のヒント 2-19
 - SUBSCRIBE (プレゼンス) 20-11, 20-18
 - コール キューイング 16-9
 - コール ピックアップ グループ
 - アクセスの制限 10-4
 - インストールとアクティブ化 10-1
 - インタラクションおよび制限事項 10-5
 - 概要 10-1
 - 検索 10-11
 - サービス パラメータの設定 10-10
 - 削除 10-14
 - システム要件 10-1, 10-4
 - 自動コール ピックアップ 10-2
 - 設定 10-1, 10-12
 - 設定項目 (表) 10-13
 - 設定チェックリスト (表) 10-7
 - 他グループ コール ピックアップのピックアップ グループの定義 10-15
 - 電話番号へのコール ピックアップ グループの割り当て 10-15
 - パーティションで使用 10-4
 - コール待機
 - MLPP の通信 13-26
 - コール転送
 - MLPP の通信 13-25, 13-26
 - コールパーク
 - MOH の例 6-5
 - インストールとアクティブ化 9-8
 - インタラクション 9-6
 - 概要 9-1, 9-2
 - サービス パラメータの設定 9-10
 - システム要件 9-5
 - 使用例 9-2
 - 制限事項 9-7
 - 設定 9-9
 - 設定項目 (表) 9-12
 - 設定チェックリスト (表) 9-9
 - トラブルシューティング 9-14
 - 番号の検索 9-10
 - 番号の削除 9-13
 - 番号の設定 9-11
 - コール保存
 - MLPP での 13-27
 - 固定オーディオ ソース
 - 削除 6-25
 - 設定 6-25
 - 設定項目 (表) 6-26
- さ
 - サービス
 - Cisco エクステンション モビリティ、追加 1-16
 - サービス パラメータ
 - CDR 12-6
 - External Call Transfer Restrictions 19-8
 - MLPP 13-25
 - WebDialer 15-7
 - プライバシー 8-12
 - プレゼンス 20-17
 - 割り込み 8-12
 - 作成
 - Cisco Unified CallManager ユーザ 7-6
- し
 - 自動コール ピックアップ 10-2
 - 自動代替ルーティング (AAR)
 - MLPP の通信 13-27
 - 冗長性
 - Cisco Unified CallManager Attendant Console 16-11
 - MOH サーバ 6-7
 - WebDialer 15-3
- せ
 - セキュリティ
 - Cisco Unified CallManager Assistant 2-24, 3-16
 - IPMASecureSysUser 2-24, 3-16
 - プレゼンス認証 20-9

- そ**
- 即時転送
- インストールとアクティブ化 11-6
 - インタラクション 11-5
 - 概要 11-1
 - サービスパラメータの設定 11-8
 - システム要件 11-2
 - 使用 11-4
 - 詳細 11-8
 - 制限事項 11-6
 - 設定チェックリスト (表) 11-7
- ソフトキー
- C 割り込み 8-4
 - MCID のテンプレート 12-8
 - 割り込み 8-3
- た**
- 帯域幅
- MLPP の AAR で不十分 13-27
- 他のコールピックアップ
- 設定チェックリスト (表) 10-9
- て**
- ディレクトリ
- Cisco Unified CallManager Attendant Console、概要 16-10
 - ディレクトリ サーバの設定、Cisco Unified CallManager AutoAttendant 7-10
 - データベース
 - スケーラビリティ 6-7
 - デバイス プロファイル
 - ～および Cisco エクステンション モビリティ 1-2
- 転送
- External Call Transfer Restrictions 19-1
 - 転送保留、MOH の例 6-5
 - テンプレート、ソフトキー
 - MCID 12-8
- 電話機
- カスタム呼び出し音
 - PCM ファイルの要件 14-3
 - 概要 14-1
 - 作成 14-1, 14-3
 - プレゼンスとのインタラクション 20-3
 - 電話番号
 - コールピックアップグループの割り当て 10-15
- と**
- ドメイン
- MLPP の識別子 13-7
- トランク
- MLPP の選択
 - 説明 13-22
 - 例 (図) 13-23
 - プレゼンスとのインタラクション 20-3
- トレース設定
- WebDialer 15-14
- は**
- パーティション
- アクセスの制限 10-4
 - コールピックアップの使用 10-4
- パーティションのサポート
- 概要 15-11
- パイロットポイント
- ac ユーザの関連付け 16-30
 - 検索 16-24
 - 削除 16-28
 - 設定 16-25
 - 設定項目 16-26
 - ～について 16-3
 - リセット 16-29
- パラメータ、サービス
- CDR 12-6
- 番号計画
- MLPP アクセス制御 13-20
 - MLPP (図) 13-21
- ハントグループ
- 設定 16-31
 - 設定項目 (表) 16-32
 - ～について 16-3
 - ブロードキャスト、概要 16-8
 - メンバーの削除 16-34
 - メンバーの表示 16-34
 - ラウンドロビン、概要 16-7
 - リンクされた、概要 16-5

- ひ
- 表示対応 13-8
- ふ
- ファイル形式
Ringlist.xml 14-2
- ファイルの変更 14-2
- 不十分な帯域幅
MLPP の AAR 13-27
- プライバシー
アクティブ化 8-9
インストールとアクティブ化 8-9
インタラクションおよび制限事項 8-7
概要 8-1
サービス パラメータ 8-12
システム要件 8-6
設定チェックリスト (表) 8-11
- プリエンプション
User Access Channel Nonpreemptable 13-13
共通ネットワーク ファシリティ 13-13
共通ネットワーク ファシリティの例 (図) 13-14
受信 13-10
詳細 13-11
説明 13-6
対応 13-10, 13-11
ユーザ アクセス 13-11
ユーザ アクセスの例 (図) 13-12
リトライ タイマー Trr のある共通ネットワーク
ファシリティの例 (図) 13-15
- プレゼンス
BLF/ 短縮ダイヤル
設定 20-25
設定項目 (表) 20-27
- BLF/ 短縮ダイヤル ボタン
設定 20-26
- Cisco エクステンション モビリティとのインタラク
ション 20-12
- SUBSCRIBE コーリングサーチ スペース 20-11,
20-18
- 概要 20-1, 20-2
- 機能のインタラクションおよび制限事項 20-13
- グループ 20-6
インタラクションの例 20-8
設定項目 (表) 20-21
設定の例 20-6
- 適用 20-23
- 詳細 20-28
- 設定チェックリスト (表) 20-14
- 電話機およびトランクとのインタラクション
20-3
- 認証 20-9
- プレゼンス グループとプレゼンス認証のヒント
20-24
- 要求
例 20-3, 20-4
- ルート リストとのインタラクション 20-5
- プロキシユーザ
WebDialer 用に作成 15-12
- プロンプト、Cisco Unified CallManager AutoAttendant
7-21
- ほ
- 保留アイコン タイマー、設定 16-42
- ま
- マルチキャスト
MOH のオーディオ ソース 6-11
設定チェックリスト (表) 6-13
説明 6-11
- ゆ
- ユーザ
Cisco Unified CallManager Attendant Console
設定 16-19
~について 16-2
- Cisco Unified CallManager の作成 7-6
- ユーザ保留、MOH の例 6-5
- 優先順位
Alternate Party Diversion (APD)
説明 13-9
例 (図) 13-10
- CDR の録音 13-25
- 許可されていない 13-17
- 許可されていない (図) 13-18
- コールの設定 13-8
- 説明 13-3
- 通話中のステーション 13-19

- パターン
 - MLPP (図) 13-21
 - アクセス制御 13-20
 - 設定 13-7
 - ブロックされた 13-18
 - ブロックされた (図) 13-19
- ユニキャスト
 - MOH のオーディオ ソース 6-11
 - 説明 6-11

よ

要件

- Cisco Call Back 4-6
- Cisco エクステンション モビリティ 1-8

り

- リトライ タイマー Trr の例 (図) 13-15

る

ルート リスト

- プレゼンスとのインタラクション 20-5

ろ

ログアウトのコールフロー

- Cisco エクステンション モビリティ 1-7

ログインのコールフロー

- Cisco エクステンション モビリティ 1-6

わ

割り込み

- インストールとアクティブ化 8-9
- インタラクションおよび制限事項 8-7
- 概要 8-1
- 組み込み会議ブリッジでのアクティブ化 8-9
- サービス パラメータ 8-12
- システム要件 8-6
- 設定チェックリスト (表) 8-10
- ソフトキー 8-3