



## ボイスメール プロファイルの設定

[Cisco Unified CallManager の管理] の [ボイスメール プロファイルの設定 (Voice Mail Profile Configuration)] ウィンドウによって、回線に関連したボイス メッセージ情報を定義できます。



(注)

---

ボイスメール プロファイルは、デバイスではなく電話番号に割り当てられます。

---

次のトピックでは、ボイスメール プロファイルについて説明します。

- [ボイスメール プロファイルの検索 \(P.66-2\)](#)
- [ボイスメール プロファイルの設定 \(P.66-3\)](#)
- [ボイスメール プロファイルの設定値 \(P.66-4\)](#)
- 『Cisco Unified CallManager システム ガイド』の「ボイスメールの Cisco Unified CallManager への接続性」
- 『Cisco Unified CallManager システム ガイド』の「Cisco Unity 設定チェックリスト」

## ボイスメール プロファイルの検索

ネットワーク内にはいくつかのボイスメール プロファイルが存在することがあるので、Cisco Unified CallManager では、固有の条件を指定して、特定のボイスメール プロファイルを見つけることができます。ボイスメール プロファイルを見つける手順は、次のとおりです。



(注)

Cisco Unified CallManager の管理ページでは、ブラウザセッションでの作業中は、ボイスメール プロファイルの検索設定が保持されます。別のメニュー項目に移動してからこのメニュー項目に戻ってくる場合でも、検索に変更を加えたり、ブラウザを閉じたりしない限り、ボイスメール プロファイルの検索設定は保持されます。

### 手順

**ステップ 1** [ボイスメール] > [ボイスメールプロファイル] の順に選択します。

[ボイスメールプロファイルの検索と一覧表示 (Find and List Voice Mail Profiles)] ウィンドウが表示されます。

**ステップ 2** ドロップダウン リスト ボックスから、次の条件のいずれかを選択します。

- [が次の文字列で始まる]
- [が次の文字列を含む]
- [が次の文字列で終わる]
- [が次の文字列と等しい]
- [が空である]
- [が空ではない]

**ステップ 3** 必要に応じて適切な検索テキストを指定し、[検索] をクリックします。また、ページごとに表示する項目の数も指定できます。



(注)

データベースに登録されているボイスメール プロファイルをすべて検索するには、検索テキストを入力せずに [検索] をクリックします。

検出されたボイスメール プロファイルのリストが、次の項目別に表示されます。

- [名前 (Name)]
- [説明 (Description)]
- [パイロット (Pilot)] または [コーリングサーチスペース (Calling Search Space)]

**ステップ 4** レコードのリストから、検索条件と一致するボイスメール プロファイルをクリックします。

選択したボイスメール プロファイルがウィンドウに表示されます。

- ステップ 5** 利用可能なボイスメール プロファイルをすべて一覧表示するには、検索条件を空白のままにして、**[検索]** をクリックします。

---

#### 追加情報

P.66-5 の「[関連項目](#)」を参照してください。

## ボイスメール プロファイルの設定

電話番号に対してボイスメール プロファイルを設定する手順、ボイスメール プロファイルをコピーする手順、または既存のボイスメール プロファイルを更新する手順は、次のとおりです。

#### 手順

- ステップ 1** メニューバーで、**[ボイスメール]** > **[ボイスメールプロファイル]** の順に選択します。

[ボイスメールプロファイルの検索と一覧表示 (Find and List Voice Mail Profiles)] ウィンドウが表示されます。

- ステップ 2** 次のいずれかの作業を行います。

- ボイスメール プロファイルをコピーするには、該当するボイスメール プロファイルを見つけます (P.66-2 の「[ボイスメール プロファイルの検索](#)」を参照)。**[検索結果 (Search Results)]** リストから、コピーするボイスメール プロファイルに対応する **[コピー]** アイコンをクリックし、**ステップ 3** に進みます。
- 電話番号に対してボイスメール プロファイルを設定するには、**[新規追加]** ボタンをクリックします。**[ボイスメールプロファイルの設定 (Voice Mail Profile Configuration)]** ウィンドウが表示されます。**ステップ 3** に進みます。
- 既存のボイスメール プロファイルを更新するには、該当するボイスメール プロファイルを見つけます (P.66-2 の「[ボイスメール プロファイルの検索](#)」を参照)。次に、**ステップ 3** に進みます。

- ステップ 3** 該当する設定値を更新します (表 66-1 を参照)。

- ステップ 4** **[保存]** をクリックします。

既存のボイスメール プロファイルを更新する場合は、**[リセット]** をクリックして、ボイスメール プロファイルに関連付けられたデバイスをすべて再起動します。

---


#### 追加情報

P.66-5 の「[関連項目](#)」を参照してください。

## ボイスメール プロファイルの設定値

表 66-1 では、ボイスメール プロファイルの設定値について説明します。関連する手順の詳細については、P.66-5 の「関連項目」を参照してください。

表 66-1 ボイスメール プロファイルの設定値

フィールド	説明
[ボイスメールプロファイル名]	Cisco ボイスメール プロファイルを識別する名前を入力します。
[説明 (Description)]	プロファイルの説明を記述します。
[ボイスメールパイロット (Voice Mail Pilot)]	[ボイスメールパイロットの設定 (Voice Mail Pilot Configuration)] 内で指定された適切なボイスメールパイロット番号か、[<デフォルトを使用>] を選択します。
[ボイスメールボックスマスク (Voice Mail Box Mask)]	<p>自動登録された電話機用のボイスメールボックス番号をフォーマットするのに使用するマスクを指定します。自動登録された電話機のディレクトリ回線から、コールをボイスメッセージシステムに転送する場合、Cisco Unified CallManager は、そのディレクトリ回線の [ボイスメールボックス] フィールドに設定されている番号に、このマスクを適用します。</p> <p>たとえば、972813XXXX というマスクを指定した場合、電話番号 7253 のボイスメールボックス番号は 9728137253 になります。マスクを入力しない場合、ボイスメールボックス番号は電話番号と同じです (この例では 7253 です)。</p> <p>デフォルトでは、Cisco Unified CallManager は、ボイスメールボックス番号を電話番号と同じ値に設定します。電話番号を設定するときに、ボイスメールボックス番号を変更できます。詳細については、P.48-1 の「電話番号の設定の概要」を参照してください。</p>
[これをシステムのデフォルトボイスメールプロファイルに設定]	<p>このチェックボックスをオンにして、このプロファイルをデフォルトにします。</p> <p> (注) [これをシステムのデフォルトボイスメールプロファイルに設定] チェックボックスをオンにすると、このボイスメールプロファイルは、現在のデフォルトプロファイルを置き換えます。</p>

## ボイスメール プロファイルの削除

ボイスメール プロファイルを削除する手順は、次のとおりです。デフォルト プロファイルや [No Voice Mail] のプロファイルは、削除できません。

### 始める前に

電話番号が使用するボイスメール プロファイルは、削除できません。ボイスメール プロファイルを使用している電話番号を検索するには、[ボイスメールプロファイルの設定 (Voice Mail Profile Configuration)] ウィンドウの [関連リンク] ドロップダウンリスト ボックスから [依存関係レコード] を選択し、[移動] をクリックします。依存関係レコードがシステムで使用可能になっていない場合、[依存関係レコード要約 (Dependency Records Summary)] ウィンドウにメッセージが表示されます。依存関係レコードの詳細については、P.A-4 の「依存関係レコードへのアクセス」を参照してください。使用されているボイスメール プロファイルを削除しようとする、Cisco Unified CallManager はメッセージを表示します。現在使用されているボイスメール プロファイルを削除する場合は、事前に、次の作業のどちらか一方または両方を実行しておく必要があります。

- 削除するボイスメール プロファイルを使用しているデバイスすべてに、別のボイスメール プロファイルを割り当てる。
- 削除するボイスメール プロファイルを使用しているデバイスを削除する。

### 手順

- 
- ステップ 1** P.66-2 の「ボイスメール プロファイルの検索」の手順に従って、削除するボイスメール プロファイルを見つけます。
- ステップ 2** 削除するボイスメールプロファイルの横にあるチェックボックスをオンにします。ウィンドウ上のボイスメール プロファイルをすべて選択するには、検索結果表示のタイトルバーにあるチェックボックスをオンにします。
- ステップ 3** [選択項目の削除] をクリックします。
- 

### 追加情報

P.66-5 の「関連項目」を参照してください。

## 関連項目

- ボイスメール プロファイルの検索 (P.66-2)
- ボイスメール プロファイルの設定 (P.66-3)
- ボイスメール プロファイルの設定値 (P.66-4)
- 『Cisco Unified CallManager システム ガイド』の「ボイスメールの Cisco Unified CallManager への接続性」
- 『Cisco Unified CallManager システム ガイド』の「Cisco Unity 設定チェックリスト」

■ 関連項目