

ユーザ オプション Web ページの使用

Cisco Unified IP Phone は、社内の他のネットワーク デバイス（コンピュータを含む）と情報を共有できるネットワーク デバイスです。コンピュータを使用して Cisco Unified CM ユーザ オプション Web ページにログインできます。そのページから、Cisco Unified IP Phone の機能、設定、およびサービスを制御できます。たとえば、ユーザ オプション Web ページで短縮ダイヤル ボタンを設定できます。

ユーザ オプション Web ページへのアクセス

この項では、ログイン方法と電話機の選択方法について説明します。

目的	操作
ユーザ オプション Web ページにログインする	<ol style="list-style-type: none">1. ユーザ オプション ページの URL、ユーザ ID、およびデフォルトのパスワードをシステム管理者から入手します。2. コンピュータで Web ブラウザを起動し、URL を入力してログインします。3. セキュリティ設定を受け入れるように求められた場合は、[はい] または [証明書のインストール] をクリックします。 <p>Cisco Unified Communications Manager ユーザ オプションのメイン Web ページが表示されます。このページで [ユーザオプション] を選択すると、ユーザ設定、ディレクトリ機能、個人アドレス帳、およびファーストダイヤルにアクセスできます。</p> <p>または、電話機固有のオプションにアクセスするには、デバイスを選択します (次を参照)。</p>
ログイン後にデバイスを選択する	<ol style="list-style-type: none">1. ユーザ オプション Web ページにログインした後に、[ユーザオプション] > [デバイス] を選択します。 <p>[デバイス設定] ページが表示されます。</p> <ol style="list-style-type: none">2. 複数のデバイスを割り当てられているユーザは、適切なデバイス (電話機のモデル、エクステンション モビリティ プロファイルまたはリモート接続先プロファイル) を [名前] ドロップダウンメニューから選択します。 <p> (注) [デバイス設定] ページの最上部にあるツールバー ボタンは、選択したデバイスの種類によって異なります。</p>
ログイン後に設定オプションを選択する	<ol style="list-style-type: none">1. ユーザ オプション Web ページにログインした後、[ユーザオプション] を選択して、[ユーザ設定]、[ディレクトリ]、[個人アドレス帳]、[ファーストダイヤル]、[モビリティの設定] にアクセスします。2. 他のページから [デバイス設定] ページに戻るには、[ユーザオプション] > [デバイス] を選択します。

Web での機能およびサービスの設定

この項では、ログイン後、ユーザ オプション Web ページで機能およびサービスを設定する方法について説明します。ログインについては、P.77 の「ユーザ オプション Web ページへのアクセス」を参照してください。

Web でのパーソナル ディレクトリの使用

コンピュータでアクセスできるパーソナル ディレクトリ機能セットは、次の要素で構成されています。

- Personal Address Book (PAB; 個人アドレス帳)
- ファースト ダイアル
- Cisco Unified Communications Manager Address Book Synchronizer



(注) PAB およびファースト ダイアルには、電話機からもアクセスできます。P.71 の「電話機でのパーソナル ディレクトリの使用」を参照してください。

Web での個人アドレス帳の使用

この項では、ユーザ オプション Web ページから PAB を使用する方法について説明します。

目的	ログイン後に必要な操作
新規 PAB エントリを追加する	<ol style="list-style-type: none">1. [ユーザオプション] > [個人アドレス帳] を選択します。2. [新規追加] をクリックします。3. エントリの情報を入力します。4. [保存] をクリックします。
PAB エントリを検索する	<ol style="list-style-type: none">1. [ユーザオプション] > [個人アドレス帳] を選択します。2. 検索情報を指定し、[検索] をクリックします。
PAB エントリを編集する	<ol style="list-style-type: none">1. PAB エントリを検索します。2. 名前またはニックネームをクリックします。3. エントリを必要に応じて編集し、[保存] をクリックします。
PAB エントリを削除する	<ol style="list-style-type: none">1. PAB エントリを検索します。2. 1つまたは複数のエントリを選択します。3. [選択項目の削除] をクリックします。

Web でのファースト ダイヤルの設定

この項では、ユーザ オプション Web ページからファースト ダイヤルを割り当てる方法について説明します。

目的	ログイン後に必要な操作
ファースト ダイヤル コードを PAB エントリに割り当てる	<ol style="list-style-type: none">1. PAB エントリを作成します。P.78 の「Web での個人アドレス帳の使用」を参照してください。2. [ユーザオプション] > [ファーストダイヤル] を選択します。3. [新規追加] をクリックします。4. [検索オプション] 領域を使用して、適切な PAB エントリを検索します。5. [検索結果] 領域で電話番号をクリックします。6. 必要に応じて、ファーストダイヤル コードを変更します。7. [保存] をクリックします。
ファーストダイヤル コードを電話番号に割り当てる (PAB エントリを使用しない場合)	<ol style="list-style-type: none">1. [ユーザオプション] > [ファーストダイヤル] を選択します。2. [新規追加] をクリックします。3. 必要に応じて、ファーストダイヤル コードを変更します。4. 電話番号を入力します。5. [保存] をクリックします。
ファーストダイヤル エントリを検索する	<ol style="list-style-type: none">1. [ユーザオプション] > [ファーストダイヤル] を選択します。2. 検索情報を指定し、[検索] をクリックします。
ファーストダイヤル電話番号を編集する	<ol style="list-style-type: none">1. [ユーザオプション] > [ファーストダイヤル] を選択します。2. 編集するファーストダイヤル エントリを検索します。3. エントリのコンポーネントをクリックします。4. 電話番号を変更します。5. [保存] をクリックします。
ファーストダイヤル エントリを削除する	<ol style="list-style-type: none">1. ファーストダイヤルを検索します。2. 1つまたは複数のエントリを選択します。3. [選択項目の削除] をクリックします。

ヒント

- ファーストダイヤルと PAB のエントリは、最大 500 個まで作成できます。
- 新しいファーストダイヤルエントリは、PAB エントリを使用することなく作成できます。このようなファーストダイヤルエントリには、ユーザ オプション Web ページで「raw」というラベルが付けられます。設定可能なテキスト ラベルは表示されません。

アドレス帳同期化ツールの使用

アドレス帳同期化ツール (TABSynch) を使用して、既存の Microsoft Windows アドレス帳を (適切な場合は) PAB と同期化することができます。それによって、Cisco Unified IP Phone およびユーザ オプション Web ページで、Microsoft Windows アドレス帳のエントリにアクセスできるようになります。TABSynch へのアクセスおよび使用方法の詳細な情報については、システム管理者に確認してください。

Web での短縮ダイヤルの設定

電話機は、設定に応じて、次の短縮ダイヤル機能をサポートできます。

- 短縮ダイヤル ボタン
- 固定短縮ダイヤル機能
- ファーストダイヤル



(注) 短縮ダイヤル機能の使用方法については、[P.43](#) の「**短縮ダイヤル**」を参照してください。

目的	ログイン後に必要な操作
短縮ダイヤル ボタンを設定する	<ol style="list-style-type: none"> 1. [ユーザオプション] > [デバイス] を選択します。 2. [名前] ドロップダウン メニューから電話機を選択します。 3. [短縮ダイヤル] をクリックします。 4. 電話機の短縮ダイヤル ボタン (プログラマブル ボタン) の番号とラベルを入力します。 5. [保存] をクリックします。 <p style="text-align: center;"></p> <p>(注) ユーザの電話機は [ASCII ラベル] フィールドを使用します。</p>
固定短縮ダイヤルを設定する	<ol style="list-style-type: none"> 1. [ユーザオプション] > [デバイス] を選択します。 2. [名前] ドロップダウン メニューから電話機を選択します。 3. [短縮ダイヤル] をクリックします。 4. 固定短縮ダイヤル コードの番号とラベルを入力します。 5. [保存] をクリックします。
ファーストダイヤルを設定する	<p>P.79 の「Web でのファーストダイヤルの設定」 を参照してください。</p> <p>ファーストダイヤルは、電話機からも設定できます。P.71 の「電話機でのパーソナルディレクトリの使用」 を参照してください。</p>



ヒント

電話機のプログラマブル ボタンのうち回線ボタンとして予約されていない各ボタンに対して、短縮ダイヤルを設定できます。あるいは、固定短縮ダイヤルまたはファーストダイヤルを使用してください。

Web での電話機サービスの設定

電話機サービスには、特殊な電話機の機能、ネットワーク データ、Web ベースの情報（株式相場や映画情報など）が含まれます。電話機で電話機サービスにアクセスする前に、まず電話機サービスに登録する必要があります。

目的	ログイン後に必要な操作
サービスに登録する	<ol style="list-style-type: none">1. [ユーザオプション] > [デバイス] を選択します。2. [名前] ドロップダウンメニューから電話機を選択します。3. [電話サービス] をクリックします。4. [新規追加] をクリックします。5. ドロップダウン リストからサービスを選択し、[次へ] をクリックします。6. サービス ラベルを変更します。また、使用可能な場合は、追加のサービス情報を入力します（オプション）。7. [保存] をクリックします。
サービスを検索する	<ol style="list-style-type: none">1. デバイスを選択します。2. [電話サービス] をクリックします。3. [検索] をクリックします。
サービスを変更または解除する	<ol style="list-style-type: none">1. サービスを検索します。2. 1つまたは複数のエントリを選択します。3. [選択項目の削除] をクリックします。
サービス名を変更する	<ol style="list-style-type: none">1. サービスを検索します。2. サービス名をクリックします。3. 情報を変更し、[保存] をクリックします。

目的	ログイン後に必要な操作
サービスを使用可能なプログラマブル ボタン  に追加する	<ol style="list-style-type: none"> 1. [ユーザオプション] > [デバイス] を選択します。 2. [名前] ドロップダウン メニューから電話機を選択します。 3. [サービス URL] をクリックします。 <p> (注) このオプションが表示されない場合は、電話機のサービス URL ボタンの設定をシステム管理者に依頼してください。</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. [ボタン サービス] ドロップダウン リストからサービスを選択します。 5. サービスの名前を変更する場合は、ラベル フィールドを編集します。 <p> (注) 2 バイト文字セットをサポートしていない電話機は、ASCII ラベル フィールドを使用します。</p> <ol style="list-style-type: none"> 6. [保存] をクリックします。 7. [リセット] をクリックして、電話機をリセットします (新しいボタン ラベルを電話機に表示するために必要です)。
電話機からサービスにアクセスする	 () > [サービス] を選択します。

Web でのユーザ設定の制御

ユーザ設定には、パスワード、PIN、および言語（ロケール）の設定が含まれます。

目的	ログイン後に必要な操作
パスワードを変更する	<ol style="list-style-type: none">1. [ユーザオプション] > [ユーザ設定] を選択します。2. [ブラウザのパスワード] 領域で情報を入力します。3. [保存] をクリックします。
PIN を変更する	<ol style="list-style-type: none">1. [ユーザオプション] > [ユーザ設定] を選択します。2. [電話の PIN] 領域で情報を入力します。3. [保存] をクリックします。
ユーザ オプション Web ページの言語（ロケール）を変更する	<ol style="list-style-type: none">1. [ユーザオプション] > [ユーザ設定] を選択します。2. [ユーザロケール] 領域の [ロケール] ドロップダウン リストから項目を選択します。3. [保存] をクリックします。
電話機スクリーンの言語（ロケール）を変更する	<ol style="list-style-type: none">1. [ユーザオプション] > [ユーザ設定] を選択します。2. [ユーザロケール] ドロップダウン リストから項目を選択します。3. [保存] をクリックします。

ヒント

PIN とパスワードは、さまざまな機能やサービスにアクセスするために使用します。たとえば、PIN は、電話機で Cisco エクステンション モビリティまたはパーソナル ディレクトリにログインするために使用します。パスワードは、パーソナル コンピュータでユーザ オプション Web ページおよび Cisco WebDialer にログインするために使用します。詳細については、システム管理者にお問い合わせください。

Web での回線の設定の制御

回線の設定は、電話機の特定の電話回線（電話番号）に影響します。回線の設定には、コール転送、ボイスメッセージのインジケータ、呼出音のパターン、回線ラベルなどが含まれます。

電話機で次のように他の回線の設定を直接行うことができます。

- プライマリ回線のコール転送を設定する：P.35 の「別の電話番号へのコールの転送」を参照してください。
- 呼出音、表示、および他の電話機モデルに固有の設定を変更する：P.64 の「電話機の設定の変更」を参照してください。

目的	ログイン後に必要な操作
回線ごとにコール転送を設定する	<ol style="list-style-type: none">1. [ユーザオプション] > [デバイス] を選択します。2. [名前] ドロップダウンメニューから電話機を選択します。3. [回線の設定] をクリックします。4. 電話機に割り当てられている電話番号（回線）が複数ある場合は、[回線] ドロップダウンメニューから回線を選択します。5. [着信コールの転送] 領域で、コール転送設定を選択して、さまざまな条件を設定します。6. [保存] をクリックします。
回線ごとにボイスメッセージのインジケータ（ランプ）の設定を変更する	<ol style="list-style-type: none">1. [ユーザオプション] > [デバイス] を選択します。2. [名前] ドロップダウンメニューから電話機を選択します。3. [回線の設定] をクリックします。4. 電話機に割り当てられている電話番号（回線）が複数ある場合は、[回線] ドロップダウンメニューから回線を選択します。5. [メッセージ受信ランプ] 領域で、さまざまな設定から選択します。 <p> (注) 通常、デフォルトのメッセージ受信設定では、電話機でハンドセットのライトストリップの赤いランプが点灯することにより、新しいボイスメッセージがあることを示します。</p> <ol style="list-style-type: none">6. [保存] をクリックします。

目的	ログイン後に必要な操作
<p>回線ごとに音声ボイスメッセージのインジケータの設定を変更する</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. [ユーザオプション] > [デバイス] を選択します。 2. [名前] ドロップダウンメニューから電話機を選択します。 3. [回線の設定] をクリックします。 4. 電話機に割り当てられている電話番号(回線)が複数ある場合は、[回線] ドロップダウンメニューから回線を選択します。 5. [オーディオメッセージ受信インジケータ] 領域で、さまざまな設定から選択します。 <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p> (注) 通常、デフォルトのメッセージ受信設定では、電話機でハンドセットのライトストリップの赤いランプが点灯することにより、新しいボイスメッセージがあることを示します。</p> </div> <ol style="list-style-type: none"> 6. [保存] をクリックします。
<p>電話機スクリーンに表示される回線テキストラベルを変更または作成する</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. [ユーザオプション] > [デバイス] を選択します。 2. [名前] ドロップダウンメニューから電話機を選択します。 3. [回線の設定] をクリックします。 4. 電話機に割り当てられている電話番号(回線)が複数ある場合は、[回線] ドロップダウンメニューから回線を選択します。 5. [回線のテキストラベル] 領域に、テキストラベルを入力します。 6. [保存] をクリックします。 <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p> (注) 2バイト文字セットをサポートしていない電話機は、ASCIIラベルフィールドを使用します。</p> </div>

モバイルコネクト用の電話機とアクセスリストの設定

Cisco Mobile Connect を使用する場合は、デスクの電話機と同じ電話番号を使用して発信や着信ができるように、携帯電話や他の電話機を追加する必要があります。これらの電話機は、*リモート接続先*と呼ばれます。また、特定の番号からのコールが携帯電話に送信されるのを制限または許可するためのアクセスリストを定義することもできます。

目的	ログイン後に必要な操作
アクセスリストを作成する	<ol style="list-style-type: none">1. [ユーザオプション] > [モビリティの設定] > [アクセスリスト] を選択します。2. [新規追加] をクリックします。3. 次の情報を入力します。<ul style="list-style-type: none">— [名前]: アクセスリストを識別します。— [説明]: アクセスリストの説明です。4. 次のいずれかのオプションを選択します。<ul style="list-style-type: none">— [拒否アクセスリスト]: ブロックする番号のリストを作成します。— [許可アクセスリスト]: 許可する番号のリストを作成します。5. [保存] をクリックします。
アクセスリストにメンバを追加する	<ol style="list-style-type: none">1. アクセスリストを作成します。2. [メンバの追加] をクリックして電話番号またはフィルタをリストに追加します。3. [フィルタマスク] ドロップダウン リスト ボックスからオプションを選択します。電話番号、制限付きの発信者 ID (使用不可) が表示されたコール、または匿名の発信者 ID (非通知) が表示されたコールをフィルタリングできます。4. [フィルタマスク] ドロップダウン リストから電話番号を選択する場合、[DN マスク] フィールドに電話番号またはフィルタを入力します。フィルタの定義には、次のワイルドカードが使用できます。<ul style="list-style-type: none">— X (大文字または小文字): 数字 1 字と照合します。たとえば、408555123X は 085551230 から 4085551239 までのすべての番号に一致します。— !: すべての数の数字と照合します。たとえば、408! は 408 で始まるすべての数字に一致します。— #: 完全一致する数字 1 字として使用します。5. アクセスリストにこのメンバを追加するには、[保存] をクリックします。6. アクセスリストを保存するには、[保存] をクリックします。

目的	ログイン後に必要な操作
新しいリモート接続先を追加する	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="344 191 1210 250">1. [ユーザオプション] > [モビリティの設定] > [リモート接続先] を選択します。 <li data-bbox="344 266 1150 295">2. [名前] ドロップダウン リストボックスからデバイスを選択します。 <li data-bbox="344 311 814 341">3. [リモート接続先] をクリックします。 <li data-bbox="344 357 740 386">4. [新規追加] をクリックします。 <li data-bbox="344 402 1210 1334">5. 次の情報を入力します。 <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="389 441 1103 470">－ [名前]: 携帯電話 (または他の電話) の名前を入力します。 <li data-bbox="389 487 1053 516">－ [着信先番号]: ユーザの携帯電話の番号を入力します。 <li data-bbox="389 532 1210 591">－ [最短応答タイマー]: リモート接続先でコールに応答できるまでの時間を入力します (ミリ秒)。 <li data-bbox="389 607 1210 665">－ [最長応答タイマー]: これ以上経過するとリモート接続先でコールに応答できなくなる時間を入力します (ミリ秒)。 <li data-bbox="389 682 1210 740">－ [呼び出し前の遅延タイマー]: リモート接続先でコールの呼出音が鳴るまでの時間を入力します (ミリ秒)。 <li data-bbox="389 756 1210 841">－ [リモート接続先プロファイル]: リモート接続先のプロファイルを選択します。このプロファイルには、すべてのリモート接続先に適用される設定値が含まれます。 <li data-bbox="389 857 1210 977">－ [許可アクセスリスト]: ユーザのデスクの電話に着信したときに携帯電話を呼び出すことができる電話番号またはルールを選択します。許可アクセス リストと拒否アクセス リストのいずれかを選択できますが、両方は選択できません。 <li data-bbox="389 993 1210 1114">－ [拒否アクセスリスト]: ユーザのデスクの電話に着信したときに携帯電話を呼び出さないようにする電話番号またはルールを選択します。許可アクセス リストと拒否アクセス リストのいずれかを選択できますが、両方は選択できません。 <li data-bbox="389 1130 1210 1188">－ [携帯電話]: 携帯電話でデスクトップの電話から発信されたコールを受け入れる場合に選択します。 <li data-bbox="389 1205 1210 1263">－ [モバイルコネクットの有効化]: デスクトップの電話と同時に携帯電話の呼出音を鳴らす場合に選択します。 <li data-bbox="389 1279 1210 1338">－ [スマートクライアントインストール済み]: 設定しているリモート接続先がスマートフォンの場合に選択します。 <li data-bbox="344 1351 686 1380">6. [保存] をクリックします。

Cisco WebDialer の使用

Cisco WebDialer を使用すると、Web ブラウザで項目をクリックすることで、ディレクトリ内の連絡先へのコールを Cisco Unified IP Phone で発信できます。この機能は、システム管理者に設定してもらう必要があります。

目的	操作または状態の説明
ユーザ オプション ディレクトリで WebDialer を使用する	<ol style="list-style-type: none">1. ユーザ オプション Web ページにログインします。P.77 の「ユーザ オプション Web ページへのアクセス」を参照してください。2. [ユーザオプション] > [ディレクトリ] を選択し、同僚を検索します。3. ダイアルする番号をクリックします。4. WebDialer を初めて使用する場合は、初期設定を行い、[送信] をクリックします（詳細については、この表の最後の項目を参照）。5. コールの開始ページが表示された場合は、[ダイヤル] をクリックします（今後このページを表示しないようにする方法については、この表の最後の項目を参照）。 これで、電話機からコールが発信されます。6. コールを終了するには、[コールの終了] をクリックするか、電話機から切断します。
別のオンライン社内ディレクトリ（ユーザ オプションディレクトリではない）で WebDialer を使用する	<ol style="list-style-type: none">1. WebDialer が有効な社内ディレクトリにログインし、同僚を検索します。2. ダイアルする番号をクリックします。3. プロンプトが表示されたら、ユーザ ID とパスワードを入力します。4. WebDialer を初めて使用する場合は、初期設定を行い、[送信] をクリックします（詳細については、この表の最後の項目を参照）。5. コールの開始ページが表示された場合は、[ダイヤル] をクリックします（今後このページを表示しないようにする方法については、この表の最後の項目を参照）。 これで、電話機からコールが発信されます。6. コールを終了するには、[コールの終了] をクリックするか、電話機から切断します。
WebDialer からログアウトする	コールの開始ページ、またはコールの終了ページのログアウト アイコンをクリックします。

目的	操作または状態の説明
WebDialer 初期設定を設定、表示、または変更する	<p>[初期設定] ページにアクセスします。</p> <p>[初期設定] ページは、WebDialer を初めて使用するとき（ダイヤルする番号をクリックした後）に表示されます。</p> <p>後で [初期設定] に戻るには、コールの開始ページ、またはコールの終了ページの初期設定アイコンをクリックします。</p> <p>[初期設定] ページには、次のオプションがあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> • [優先する言語] : WebDialer の設定およびプロンプトで使用する言語を指定します。 • [常設の電話を使う] : WebDialer コールを発信するときに使用する Cisco Unified IP Phone および電話番号（回線）を特定します。1本の回線を持つ電話機を1台だけ使用している場合は、適切な電話機と回線が自動的に選択されます。それ以外の場合は、電話機または回線、あるいはその両方を選択します。電話機は、ホスト名を使用して指定します（電話機のホスト名を表示するには、 > [ネットワークの設定] > [ホスト名] を選択します）。 • [エクステンションモビリティを使用する] : 選択した場合、WebDialer では、エクステンションモビリティプロファイル（使用可能な場合）と関連付けられた Cisco Unified IP Phone が使用されます。 • [コールの確認ダイアログを表示しない] : 選択した場合、WebDialer がコールの開始ページを表示しないように要求されます。デフォルトでは、このページは、WebDialer が有効なオンラインディレクトリの電話番号をクリックした後に表示されます。