



## Cisco Unified IP Phone 6921、6941、6945、および 6961 のプロトコル別機能サポート

この付録では、Cisco Unified Communications Manager Release 8.5(2) で SCCP または SIP プロトコルを使用する Cisco Unified IP Phone 6921、6941、6945、および 6961 の機能サポートに関する情報を提供します。

表 F-1 は、コール機能とそのサポートの概要をプロトコル別に示しています。この表では、主にエンドユーザのコール機能を中心に扱っています。この表は、使用可能なすべての電話機能の包括的なリストではありません。ユーザ インターフェイスの相違点および機能の使用方法の詳細については、『Cisco Unified IP Phone User Guide』を参照してください。

このマニュアルは、次の URL から入手できます。

[http://www.cisco.com/en/US/products/ps10326/tsd\\_products\\_support\\_series\\_home.html](http://www.cisco.com/en/US/products/ps10326/tsd_products_support_series_home.html)

各機能の詳細については、表 F-1 に記載されている、電話ガイドの項を参照してください。

表 F-1 Cisco Unified IP Phone のプロトコル別機能サポート

機能	プロトコル		参照先
	SCCP	SIP	
<b>コール機能</b>			
短縮ダイヤル	サポート対象	サポート対象	「Basic Call Handling—Placing a Call: Additional Options」
エージェントのグリーティング	サポート対象	サポート対象	「Basic Call Handling—Answering a Call」
Audible Message Waiting Indicator (AMWI; オーディオメッセージ受信インジケータ)	サポート対象	サポート対象	ボイス メッセージへのアクセス
自動応答	サポート対象	サポート対象	「Using a Handset, Headset, and Speakerphone—Using Auto Answer」
自動ピックアップ	サポート対象	サポート対象	
Automatic Port Synchronization	サポート対象	サポート対象	
cBarge	サポート対象	サポート対象	「Advanced Call Handling—Using a Shared Line」
外線から外線への転送のブロック	サポート対象	サポート対象	

表 F-1 Cisco Unified IP Phone のプロトコル別機能サポート (続き)

機能	プロトコル		参照先
	SCCP	SIP	
<b>コール機能</b>			
Busy Lamp Field (BLF; ビジー ランプ フィールド)	サポート対象	サポート対象	「Advanced Call Handling—Using BLF to Determine a Line State」
Busy Lamp Field (BLF; ビジー ランプ フィールド) ピックアップ	サポート対象	サポート対象	「Advanced Call Handling—Using BLF to Determine a Line State」
コールバック	サポート対象	サポート対象	「Basic Call Handling—Placing a Call: Additional Options」
コール表示の制限	サポート対象	サポート対象	
自動転送 (すべて)	サポート対象	サポート対象	「Basic Call Handling—Forwarding Calls to Another Number」
全コール転送の防止	サポート対象	サポート対象	
全コール転送ループ防止	サポート対象	サポート対象	
自動転送 (通話中)	サポート対象	サポート対象	「Basic Call Handling—Forwarding Calls to Another Number」
設定可能なコール転送表示	サポート対象	サポート対象	
コール転送の宛先の無効化	サポート対象	サポート対象	
無応答時転送	サポート対象	サポート対象	「Basic Call Handling—Forwarding Calls to Another Number」
コール パーク	サポート対象	サポート対象	「Advanced Call Handling—Storing and Receiving Parked Calls」
コール ピックアップ/グループ コール ピックアップ/ダイレクト コール ピックアップ	サポート対象	サポート対象	「Advanced Call Handling—Picking Up a Redirected Call on Your Phone」
コール録音	サポート対象	サポート対象	
コール待機	サポート対象	サポート対象	「Basic Call Handling—Answering a Call」
発信者 ID	サポート対象	サポート対象	「An Overview of Your Phone—Understanding Touch Screen Features or An Overview of Your Phone—Understanding Phone Screen Features」
発信者 ID ブロック	サポート対象	サポート対象	
コールバック	サポート対象	サポート対象	
Cisco エクステンション モビリティ	サポート対象	サポート対象	「Advanced Call Handling—Using Cisco Extension Mobility」
クラスタ間の Cisco エクステンション モビリティ	サポート対象	サポート対象	
Client Matter Code (CMC; クライアント識別コード)	サポート対象	サポートなし	「Basic Call Handling—Placing a Call: Additional Options」

表 F-1 Cisco Unified IP Phone のプロトコル別機能サポート (続き)

機能	プロトコル		参照先
	SCCP	SIP	
<b>コール機能</b>			
Computer Telephony Integration (CTI; コンピュータテレフォニー インテグレーション) アプリケーション	サポート対象	一部の機能 (コールパーク、MWI など) はサポート対象	ユーザは、この機能と直接対話できません。Cisco Unified Communications Manager で設定されます。
設定可能なコール転送表示	サポート対象	サポート対象	
直接転送	サポート対象	サポート対象	
ダイレクト コール パーク	サポート対象	サポート対象	「Advanced Call Handling—Storing and Receiving Parked Calls」
Do Not Disturb (DND; サイレント)	サポート対象	サポート対象	「Basic Call Handling—Using Do Not Disturb」
固有呼び出し音	サポート対象	サポート対象	「Using Phone Settings—Customizing Rings and Message Indicators」
ファストダイヤル サービス	サポート対象	サポート対象	「Advanced Call Handling—Speed Dialing」
Forced Authorization Code (FAC; 強制承認コード)	サポート対象	サポートなし	「Basic Call Handling—Placing a Call: Additional Options」
グループのコール ピックアップ	サポート対象	サポート対象	
保留/復帰	サポート対象	サポート対象	「Basic Call Handling—Using Hold and Resume」
保留の復帰	サポート対象	サポート対象	「Basic Call Handling—Using Hold and Resume」
ハント グループ	サポート対象	サポート対象	
即転送	サポート対象	サポート対象	「Basic Call Handling—Answering a Call」
インターコム	サポート対象	サポート対象	「Basic Call Handling—Placing or Receiving Intercom Calls」
参加	サポート対象	サポート対象	「Basic Call Handling—Making Conference Calls」
回線をまたいで参加 (Join Across Lines)	サポート対象	サポート対象	「Basic Call Handling—Making Conference Calls」
ハント グループからのログアウト	サポート対象	サポート対象	「Advanced Call Handling—Logging Out of Hunt Groups」
迷惑呼 ID	サポート対象	サポート対象	「Advanced Call Handling—Tracing Suspicious Calls」
ミーティング	サポート対象	サポート対象	「Basic Call Handling—Making Conference Calls」
Message Waiting Indicator; メッセージ待機インジケータ	サポート対象	サポート対象	
モバイル コネクト	サポート対象	サポート対象	「Advanced Call Handling—Answering a Call」
モバイル ボイス アクセス	サポート対象	サポート対象	
Music on Hold	サポート対象	サポート対象	
ミュート	サポート対象	サポート対象	「Basic Call Handling—Using Mute」

表 F-1 Cisco Unified IP Phone のプロトコル別機能サポート (続き)

機能	プロトコル		参照先
	SCCP	SIP	
<b>コール機能</b>			
呼び出し音の音量制御	サポート対象	サポート対象	
オンフック ダイヤル	サポート対象	サポート対象	「Basic Call Handling—Placing a Call: Basic Options」
他のグループのピックアップ	サポート対象	サポート対象	
プラス ダイヤル	サポート対象	サポート対象	履歴の使用方法
プライバシー	サポート対象	サポート対象	「Advanced Call Handling—Using a Shared Line」
Private Line Automated Ringdown (PLAR)	サポート対象	サポート対象	
プログラム可能な機能ボタン	サポート対象	サポート対象	電話ガイド全体に機能説明あり
Quality Reporting Tool (QRT; 品質レポート ツール)	サポート対象	サポート対象	「Troubleshooting—Using the Quality Reporting Tool」
リダイヤル	サポート対象	サポート対象	「Basic Call Handling—Placing a Call: Basic Options」
呼出音の設定	サポート対象	サポート対象	
セキュアな会議	サポート対象	サポート対象	「Basic Call Handling—Making Conference Calls」
サービス	サポート対象	サポート対象	
サービス URL ボタン	サポート対象	サポート対象	
シェアドライン	サポート対象	サポート対象	「Advanced Call Handling—Using a Shared Line」
モニタリングおよび録音	サポート対象	サポート対象	
スピード ダイヤル	サポート対象	サポート対象	「Advanced Call Handling—Speed Dialing」
時間帯ルーティング	サポート対象	サポート対象	
転送	サポート対象	サポート対象	「Basic Call Handling—Transferring Calls」
転送 (直接転送)	サポート対象	サポート対象	「Basic Call Handling—Transferring Calls」
タイム ゾーンの更新	サポート対象	サポート対象	
Voice Mail	サポート対象	サポート対象	電話ガイドの「Accessing Voice Messages」の項