



INDEX

記号

*8 TNT [3-5](#), [10-2](#), [14-2](#)

? [12-4](#)

数字

3G-H324M Gateway

 コンフィギュレーション [7-4](#)

A

ACD [5-14](#)

Application Content Engine (ACE)

 CSS から ACE への移行 [1-16](#)

 最小ライセンスの情報 [1-16](#)

 説明 [1-16](#)

ASR [1-17](#), [4-34](#), [7-2](#), [7-3](#), [9-7](#)

B

Basic Video Service [2-14](#), [14-10](#)

Border Element [7-6](#)

C

Call Studio [1-7](#), [4-33](#), [8-3](#)

CCE [1-11](#)

Central Controller [9-5](#)

Cisco Integrated 3G-H324M

 トポロジおよびコール フロー [7-3](#)

Cisco IOS [4-10](#), [4-22](#), [12-3](#)

Cisco Security Agent

CVP、説明 [1-14](#)

CVP で使用する 2 つの方法 [1-14](#)

管理対象および管理対象外 [1-14](#)

管理対象および管理対象外バージョン [1-14](#)

Cisco Unified Border Element [7-6](#)

Cisco Unified Call Studio [1-7](#), [4-33](#), [8-3](#)

Cisco Unified Presence [14-9](#)

CSS [1-15](#), [4-30](#)

CVP

 Cisco Unified Call Studio [8-3](#)

 GKTMP [11-2](#)

 Operations Console [13-1](#)

 Server [1-6](#)

 Video Service [14-9](#)

 アーキテクチャ [1-1](#)

 共存 [14-7](#)

 コール サーバ [14-3](#)

 コンポーネント [1-5](#)

 コンポーネントのサイジング [14-1](#)

 説明 [1-3](#)

 ライセンスリング [15-1](#)

CVP の Security Agent [1-14](#)

CVP のコンポーネント [1-5](#)

D

DNS サーバ [1-13](#)

DTMF [7-2](#), [7-3](#)

G

G.711 [9-15](#)

G.711 と G.729 のサポート [9-9](#)

Gatekeeper Transaction Message Protocol (GKTMP) [11-1](#)

GED-125 [9-4](#)

GKTMP [11-1](#)

H

H.323

Refer 転送 [10-7](#)

ゲートキーパー [3-11](#)

コールフロー [2-5, 2-10, 3-7](#)

コールフロー、一般的、図とプロセス [1-20](#)

コンフィギュレーション [4-21](#)

サービス [4-20](#)

シグナリング [9-7](#)

HSRP

ゲートキーパー冗長性 [4-17](#)

コンフィギュレーション [4-19](#)

HTTP [8-1](#)

I

IBM Informix Dynamic Server (IDS) [13-3](#)

ICM

AST/TTS [4-35](#)

Central Controller [9-5](#)

CVP との対話 [5-1](#)

Unified CVP VXML Server とともに使用 [4-34](#)

コール転送 [10-5](#)

コンフィギュレーション [6-7](#)

ハイアベイラビリティ [4-37](#)

IDS [13-3](#)

IN [10-8](#)

Informix Dynamic Server (IDS) [13-3](#)

Intelligent Contact Management (ICM) [4-37, 5-1](#)

IOS [4-10, 4-22, 12-3](#)

IVR サービス [4-23](#)

M

Media Resource Control Protocol (MRCP) [9-4](#)

MGCP [7-13, 9-4](#)

MRCP [9-8](#)

N

NIC [11-1](#)

NIC 制御プレルーティングのみを使用する VRU [5-9](#)

NIC 制御ルーティングのみを使用する VRU [5-9](#)

O

OAMP [13-2](#)

OAMP Resource Manager (ORM) [13-2](#)

Operate、Administer、Maintain、Provision (OAMP) [13-2](#)

Operations Console [13-1](#)

Operations Console Server [1-8](#)

ORM [13-2](#)

P

PG [9-5](#)

Presence Server [1-12](#)

Protocol-Level コールフロー [2-2, 2-13](#)

PSTN ゲートウェイ [7-2, 7-3](#)

Q

QoS [9-2, 9-13](#)

Quality of Service (QoS) [9-2, 9-13](#)

R

RAID [13-6](#)

RAS [11-1](#)

Refer 転送 [10-7](#)

Registration Admission Status (RAS) [11-1](#)

Reporting

Server [1-7](#), [14-10](#)

複数の Server [14-11](#)

RSVP [3-11](#)

RTP [9-8](#)

S

SBC [7-6](#)

Server

Cisco Unified Presence [14-9](#)

Reporting [14-10](#)

VoiceXML [8-1](#)

複数 [14-11](#)

SIP

SIP サービス [4-12](#)

コール転送 [10-7](#)

コールフロー [1-18](#), [2-4](#), [2-8](#), [3-10](#)

シグナリング [9-7](#)

ダイヤルプラン [6-8](#)

プロキシサーバ [1-12](#), [4-5](#), [4-12](#)

SIP プロトコル

展開用に推奨 [1-21](#)

T

Takeback-and-Transfer (TNT) [10-2](#)

TBCT [10-4](#), [14-2](#)

TCP ソケットの永続性 [12-5](#)

TDM インターフェイス [7-3](#), [7-5](#)

Telecom Italia Mobile (TIM) [5-9](#)

TIM [5-9](#)

TNT [10-2](#)

TTS [1-17](#), [4-34](#), [7-2](#), [7-3](#), [9-7](#)

Two B Channel Transfer (TBCT) [10-4](#), [14-2](#)

U

Unified Call Studio [1-7](#), [4-33](#), [8-3](#)

Unified CM

Unified CM により発生したコール [5-14](#), [6-1](#)

コール アドミッション制御 [3-7](#)

コンフィギュレーション [6-7](#)

出力ゲートウェイとして機能 [3-4](#)

入力ゲートウェイとして機能 [3-4](#)

ハイアベイラビリティ [4-36](#)

複数のクラスタ [3-9](#)

Unified CM

説明 [1-10](#)

Unified Contact Center Enterprise (CCE) [1-11](#)

Unified CVP システムの管理 [13-1](#)

Unified CVP システムのモニタリング [13-1](#)

Unified Presence [14-9](#)

Unified Presence Server [1-12](#)

V

Video Service [14-9](#)

VoiceXML

Cisco Unified Call Studio [1-7](#), [4-33](#)

Server [1-6](#), [8-1](#), [14-4](#)

Unified CVP VXML Server [4-33](#)

Unified CVP VXML Server (スタンドアロン) [2-2](#)

VoiceXML over HTTP [8-1](#)

ゲートウェイ [1-9](#), [3-2](#), [4-24](#), [7-2](#), [7-3](#)

コール転送 [10-8](#)

サイジング [14-4](#)

集中型サーバ [3-3](#)

説明 [1-2](#)

代替エンドポイント [4-29](#)

ドキュメント [9-6](#)

VoIP ベース

転送 [2-5](#), [2-6](#)

プレルーティング [2-4](#), [2-5](#)

VRU [5-16](#)

VRU PG [9-5](#)

VRU コール フロー モデル

説明 [1-22](#)

VRU のみの展開モデル [2-11, 5-9](#)

W

Web アプリケーション サーバ [8-2](#)

あ

アーキテクチャ [1-1](#)

アプリケーション例 [14-13](#)

い

インテリジェント ネットワーク (IN) 解放トランク転送 [10-8](#)

う

ウィンク [10-2](#)

ウォーム コンサルタティブ転送 [6-3](#)

え

エンタープライズ ドメイン、CVP 部分 [1-5](#)

お

音声応答装置 (VRU) [5-16](#)

音声合成 (TTS) [1-17, 4-34, 7-2, 7-3, 9-7](#)

音声自動認識 (ASR) [1-17, 4-34, 7-2, 7-3, 9-7](#)

音声トラフィック [9-2, 9-9](#)

か

解放トランク転送 [10-1](#)

き

機能展開モデル [1-22, 2-1](#)

キャッシュ エージング [12-5](#)

キャッシング

クエリー URL [12-4](#)

プロンプト [12-3, 12-4](#)

キューとコレクト コール [14-2](#)

共存

サーバ [14-7](#)

入力ゲートウェイおよび VoiceXML [4-26](#)

共存 VXML Server およびゲートウェイ [3-3](#)

拠点オフィス

ゲートウェイ [3-1](#)

メディア サーバ [12-6](#)

く

クエリー URL [12-4](#)

クラスタ [3-9](#)

け

ゲートウェイ

Cisco Integrated 3G-H324M [7-3](#)

Cisco IOS [4-10, 4-22](#)

Cisco Unified CM の使用 [3-4](#)

MGCP [7-13](#)

PSTN [7-2, 7-3](#)

VoiceXML [1-9, 3-2, 4-24, 7-2, 7-3](#)

VXML Server との共存 [3-3](#)

音声出力 [1-10](#)

音声入力 [1-9](#)

拠点オフィス [3-1](#)

サイジング [6-8, 7-11](#)

集中型 [4-25](#)

適切なゲートウェイの選択 [7-1, 7-10](#)

発信コール [4-4](#)

分散型 **3-1, 4-26**
 ゲートキーパー
 H.323 **3-11**
 HSRP **4-17, 4-18**
 コール アドミッション制御 **3-7**
 コール ルーティング **3-11**
 コンフィギュレーション **4-18, 6-8**
 冗長性 **4-17**
 すべての H.323 インストールに必須 **1-11**
 説明 **1-11**
 代替 **4-18, 4-19**
 ハイアベイラビリティ **4-17**

こ

コール

Cisco Unified CM により発生したコール **5-14, 6-1**
 アドミッション制御 **3-6**
 一般的なコール フローの説明 **1-18**
 キューとコレクト **14-2**
 コールの制御 **2-3, 2-6, 2-11**
 最大数 **9-8**
 障害 **4-20**
 初期コール処理 **2-8, 2-10, 2-13**
 処理 **4-5, 4-12, 4-14, 4-20, 4-22, 4-24, 4-29, 4-31, 4-33, 4-34, 4-35, 4-36, 4-37**
 進行中 **4-13, 4-21**
 制御トラフィック **9-3**
 セルフサービス **14-2**
 存続可能性 **3-5**
 転送 **2-3, 2-5, 2-6, 2-9, 2-10, 2-11, 2-14, 10-1**
 トラッキング **13-3**
 トラフィック **9-2**
 発信 **6-2**
 プレルーティング **11-3, 11-4, 11-5**
 フロー **1-18, 2-2, 2-4, 2-5, 2-8, 2-10, 2-13, 3-7, 3-10, 6-2, 6-3, 11-3**
 ヘルプ デスク **6-2**
 ポスト ICM **11-4, 11-6**

ルーティング **3-11, 5-12**
 ログ ファイル **13-3**
 コール アドミッション制御 **9-9**
 コール サーバ **14-3**
 コール ディレクタ
 コール フロー モデルの説明 **1-22**
 展開モデル **2-4, 5-8, 6-4**
 コールのアドミッション制御 **3-6**
 コールの処理 **4-5, 4-12, 4-14, 4-20, 4-22, 4-24, 4-29, 4-31, 4-33, 4-34, 4-35, 4-36, 4-37**
 コールの存続可能性 **3-5**
 コールのフロー **6-2, 6-3, 11-3**
 コールのルーティング **5-12**
 コンサルタティブ転送 **6-3**
 コンテンツ サービス スイッチ (CSS) **1-15, 4-30**
 コンフィギュレーション
 3G-H324M Gateway **7-4**
 ASR **4-34**
 Cisco IOS **4-22**
 Cisco IOS ゲートウェイ **4-10**
 Cisco Unified CM **4-36, 6-7**
 H.323 **4-21**
 HSRP **4-19**
 Intelligent Contact Management (ICM) **4-37**
 IVR サービス **4-23**
 SIP プロキシ サーバ **4-10, 4-12**
 TTS **4-34**
 Unified CVP VXML Server **4-33**
 Unified ICM **6-7**
 VoiceXML ゲートウェイ **4-24, 4-26**
 ゲートキーパー **4-18, 4-19**
 コンテンツ サービス スイッチ (CSS) **4-30**
 ダイアル プラン **6-8**
 発信元ゲートウェイ **4-4**
 プロンプトのキャッシング **12-3, 12-4**
 プロンプトのストリーミング **12-3**
 メディア サーバ **4-32**

さ

サードパーティ製

VRU [5-16](#)

メディア サーバ [1-16](#)

サーバ

共存 [14-7](#)

サイジング [6-8](#)

サーバグループ要素、プロキシサーバ [1-12](#)

サイジング

コンポーネント [6-8, 14-1](#)

スケーラビリティ オプション [1-25](#)

最大

コールの数 [9-8](#)

し

自動着信呼分配装置 (ACD) [5-14](#)

集中型

VoiceXML ゲートウェイ [4-25](#)

VXML Server [3-3](#)

出力ゲートウェイ [1-10](#)

冗長性

ゲートキーパー [4-17](#)

初期コール処理 [2-8, 2-10, 2-13](#)

進行中のコール [4-13, 4-21](#)

す

スキル グループ [2-9, 2-10, 2-14](#)

スクリプティング [4-33](#)

スケーラビリティ オプション [1-25](#)

スタンドアロンセルフサービス展開モデル [4-33, 4-34, 5-8, 6-3](#)

せ

制御トラフィック [9-3](#)

正式なレポート [13-3](#)

セキュリティ

ネットワーク上 [9-16](#)

設計プロセス

SIP プロトコルの推奨 [1-21](#)

手順全体 [1-21](#)

セッション ボーダー コントローラ (SBC) [7-6](#)

セルフサービス

コール [2-8, 2-10, 2-13, 14-2](#)

展開モデル [4-33, 4-34](#)

そ

関連 ID [5-3, 5-5](#)

た

帯域幅

プロビジョニング [9-2, 9-5](#)

プロンプトの取得用 [12-3](#)

帯域幅のプロビジョニング [9-2, 9-5](#)

代替

エンドポイント [4-29](#)

ゲートキーパー [4-18, 4-19](#)

タイプ 10 VRU [5-3](#)

タイプ 2 VRU [5-6](#)

タイプ 3 VRU [5-5](#)

タイプ 5 VRU [5-4](#)

タイプ 7 VRU [5-5](#)

タイプ 8 VRU [5-6](#)

ダイヤル ピア [3-11](#)

ダイヤル プラン [6-8](#)

て

データ

トラフィック [9-5](#)

レポート [13-1](#)

データ ファイルの復元 [13-6](#)

展開モデル

- Unified CVP VXML Server (スタンドアロン) [2-2](#)
- VRU のみ [2-11](#)
- 機能モデル [2-1](#)
- コール ディレクタ [2-4](#)
- スタンドアロン セルフサービス [4-33, 4-34](#)
- タイプおよび用途、要約 [1-22](#)
- ネットワーク VRU タイプ [5-6](#)
- 分散型モデル [3-1](#)
- 包括モデル [2-7](#)
- ホスト型実装 [5-10, 6-7](#)
- モデル #1 - スタンドアロン セルフサービス [5-8, 6-3](#)
- モデル #2 - コール ディレクタ [5-8, 6-4](#)
- モデル #3a - ICM Micro-Apps を使用する包括モデル [5-8, 6-5](#)
- モデル #3b - Unified CVP VXML Server を使用する包括モデル [5-8, 6-6](#)
- モデル #4a - NIC 制御ルーティングのみを使用する VRU [5-9](#)
- モデル #4b - NIC 制御プレルーティングのみを使用する VRU のみ [5-9](#)
- モデル #4 - VRU のみ [5-9](#)

転送

- VoIP ベース [2-5, 2-6](#)
- ウォーム [6-3](#)
- コール ディレクタ展開での転送 [2-6](#)
- コール転送オプション [10-1](#)
- コンサルティブ [6-3](#)
- スタンドアロン VoiceXML 展開での転送 [2-3](#)
- ブラインド [6-3](#)
- 包括展開での転送 [2-11](#)
- ライブ エージェントへの転送 [2-9, 2-10, 2-14](#)

と

- 統計モニタリング [13-2](#)
- ドメイン、CVP 部分 [1-5](#)
- トラフィック
 - 音声 [9-2, 9-9](#)

マーキング [9-13](#)

- トラブルシューティング [13-2](#)
- トランスレーションルート ID [5-3, 5-6](#)

に

- 入力音声ゲートウェイ [1-9](#)

ね

- ネットワーク VRU タイプ [5-2, 5-6, 5-13](#)
- ネットワーク VRU のタイプ [5-2, 5-6, 5-13](#)
- ネットワーク インターフェイス コントローラ (NIC) [11-1](#)
- ネットワーク セキュリティ [9-16](#)
- ネットワーク インフラストラクチャ [9-1](#)
- ネットワークのインフラストラクチャ [9-1](#)

は

- ハイアベイラビリティ
 - 設計上の考慮事項 [4-1](#)
 - 展開オプション [1-25](#)
 - レイヤ 2 スイッチ [4-3](#)
- ハイアベイラビリティ用のハードウェア [4-29](#)
- バックアップと復元 [13-6](#)
- 発信コール [6-2](#)
- 発信元ゲートウェイ [4-4](#)

ひ

- 非ストリーミング プロンプト [12-3](#)
- ビデオ エンドポイント [1-10](#)

ふ

- ファイアウォール [9-16](#)
- 複数言語のサポート [8-2](#)
- 複数の Reporting Server [14-11](#)

フックフラッシュ [3-5, 10-2, 14-2](#)

ブラインド転送 [6-3](#)

プレゼンス [14-9](#)

プレルーティング [11-3, 11-4, 11-5](#)

プロキシサーバ

サーバグループ要素 [1-12](#)

サポート対象のタイプ [1-12](#)

プロンプト

キャッシング [12-3, 12-4](#)

ストリーミング [12-3](#)

帯域幅 [12-3](#)

非ストリーミング [12-3](#)

プロンプトのストリーミング [12-3](#)

分散型

VoiceXML ゲートウェイ [4-26](#)

ゲートウェイ [3-1](#)

展開 [3-1](#)

ネットワーク オプション [1-24](#)

分離入力ゲートウェイおよび VoiceXML [4-26](#)

へ

ペリフェラル ゲートウェイ (PG) [9-5](#)

ヘルス モニタリング [13-2](#)

ヘルプ デスク コール [6-2](#)

ほ

包括コール フロー モデル

説明 [1-22](#)

包括展開モデル

ICM Micro-Apps の使用 [5-8, 6-5](#)

Unified CVP VXML Server の使用 [5-8, 6-6](#)

説明 [2-7](#)

ポート

使用 [9-13, 9-16](#)

ポスト ICM コール [11-4, 11-6](#)

ホスト型実装 [5-10, 6-7](#)

ま

マイクロアプリケーション [4-32](#)

め

メディア ゲートウェイ コントロール プロトコル (MGCP) [7-13](#)

メディア サーバ [1-16, 4-32](#)

メディア ストリームのブロック [9-15](#)

メディア ファイル [9-6, 12-1](#)

も

モデル #1 - スタンドアロン セルフサービス [5-8, 6-3](#)

モデル #2 - コール ディレクタ [5-8, 6-4](#)

モデル #3a - ICM Micro-Apps を使用する包括モデル [5-8, 6-5](#)

モデル #3b - Unified CVP VXML Server を使用する包括モデル [5-8, 6-6](#)

モデル #4a - NIC 制御ルーティングのみを使用する VRU [5-9](#)

モデル #4b - NIC 制御プレルーティングのみを使用する VRU [5-9](#)

モデル #4 - VRU のみ [5-9](#)

ら

ライセンスリング [15-1](#)

り

リソース予約プロトコル (RSVP) [3-11](#)

れ

レイヤ 2 スイッチ [4-3](#)

レポートリング

説明 [13-1](#)

メッセージ [14-12](#)

例 [14-13](#)

レポートイング メッセージ [14-12](#)

ろ

ログ ファイル [13-3](#)

