



INDEX

記号

*8 TNT [3-5](#), [10-2](#), [14-2](#)

? [12-4](#)

数字

3G-H324M Gateway

 コンフィギュレーション [7-4](#)

A

ACD [5-13](#)

Application Content Engine (ACE)

 CSS から ACE への移行 [1-16](#)

 最小ライセンスの情報 [1-16](#)

 説明 [1-16](#)

ASR [1-17](#), [4-34](#), [7-2](#), [7-3](#), [9-7](#)

B

Basic Video Service [2-14](#), [14-8](#)

Border Element [7-5](#)

C

Call Studio [1-7](#), [4-33](#), [8-3](#)

CCE [1-11](#)

Central Controller [9-5](#)

Cisco Integrated 3G-H324M

 トポロジおよびコール フロー [7-3](#)

Cisco IOS [4-10](#), [4-22](#), [12-3](#)

Cisco Security Agent

CVP、説明 [1-14](#)

CVP で使用する 2 つの方法 [1-14](#)

管理対象および管理対象外 [1-14](#)

管理対象および管理対象外バージョン [1-15](#)

Cisco Unified Border Element [7-5](#)

Cisco Unified Call Studio [1-7](#), [4-33](#), [8-3](#)

Cisco Unified Presence [14-7](#)

CSS [1-15](#), [4-30](#)

CVP

 Cisco Unified Call Studio [8-3](#)

 GKTMP [11-2](#)

 Operations Console [13-1](#)

 Server [1-6](#)

 Video Service [14-8](#)

 アーキテクチャ [1-1](#)

 共存 [14-5](#)

 コール サーバ [14-3](#)

 コンポーネント [1-5](#)

 コンポーネントのサイジング [14-1](#)

 説明 [1-3](#)

 ライセンスニング [15-1](#)

CVP の Security Agent [1-14](#)

CVP のコンポーネント [1-5](#)

D

DNS サーバ [1-14](#)

DTMF [7-2](#), [7-3](#)

G

G.711 [9-15](#)

G.711 と G.729 のサポート [9-9](#)

Gatekeeper Transaction Message Protocol (GKTMP) [11-1](#)

GED-125 [9-4](#)

GKTMP [11-1](#)

H

H.323

Refer 転送 [10-7](#)

ゲートキーパー [3-11](#)

コールフロー [2-5, 2-9, 3-7](#)

コールフロー、一般的、図とプロセス [1-20](#)

コンフィギュレーション [4-21](#)

サービス [4-20](#)

シグナリング [9-7](#)

HSRP

ゲートキーパー冗長性 [4-17](#)

コンフィギュレーション [4-19](#)

HTTP [8-1](#)

I

IBM Informix Dynamic Server (IDS) [13-3](#)

ICM

AST/TTS [4-35](#)

Central Controller [9-5](#)

CVP との対話 [5-1](#)

Unified CVP VXML Server とともに使用 [4-34](#)

コール転送 [10-5](#)

コンフィギュレーション [6-7](#)

ハイアベイラビリティ [4-37](#)

IDS [13-3](#)

IN [10-8](#)

Informix Dynamic Server (IDS) [13-3](#)

Intelligent Contact Management (ICM) [4-37, 5-1](#)

IOS [4-10, 4-22, 12-3](#)

IVR サービス [4-23](#)

M

Media Resource Control Protocol (MRCP) [9-4](#)

MGCP [7-12, 9-4](#)

MRCP [9-8](#)

N

NIC [11-1](#)

NIC 制御プレルーティングのみを使用する VRU [5-9](#)

NIC 制御ルーティングのみを使用する VRU [5-8](#)

O

OAMP [13-2](#)

OAMP Resource Manager (ORM) [13-2](#)

Operate、Administer、Maintain、Provision (OAMP) [13-2](#)

Operations Console [13-1](#)

Operations Console Server [1-8](#)

ORM [13-2](#)

P

PG [9-5](#)

Presence Server [1-12](#)

Protocol-Level コールフロー [2-2, 2-13](#)

PSTN ゲートウェイ [7-2, 7-3](#)

Q

QoS [9-2, 9-13](#)

Quality of Service (QoS) [9-2, 9-13](#)

R

RAID [13-6](#)

RAS [11-1](#)

Refer 転送 [10-7](#)
 Registration Admission Status (RAS) [11-1](#)
 Reporting
 Server [1-7, 14-8](#)
 複数の Server [14-9](#)
 RSVP [3-11](#)
 RTP [9-8](#)

S

SBC [7-5](#)
 Server
 Cisco Unified Presence [14-7](#)
 Reporting [14-8](#)
 VoiceXML [8-1](#)
 複数 [14-9](#)
 SIP
 SIP サービス [4-12](#)
 コール転送 [10-7](#)
 コールフロー [1-18, 2-4, 2-8, 3-10](#)
 シグナリング [9-7](#)
 ダイヤルプラン [6-8](#)
 プロキシサーバ [1-12, 4-5, 4-12](#)
 SIP プロトコル
 展開用に推奨 [1-21](#)

T

Takeback-and-Transfer (TNT) [10-2](#)
 TBCT [10-4, 14-2](#)
 TCP ソケットの永続性 [12-5](#)
 TDM インターフェイス [7-3, 7-4](#)
 Telecom Italia Mobile (TIM) [5-8](#)
 TIM [5-8](#)
 TNT [10-2](#)
 TTS [1-17, 4-34, 7-2, 7-3, 9-7](#)
 Two B Channel Transfer (TBCT) [10-4, 14-2](#)

U

Unified Call Studio [1-7, 4-33, 8-3](#)
 Unified CM
 Unified CM により発生したコール [5-13, 6-1](#)
 コール アドミッション制御 [3-7](#)
 コンフィギュレーション [6-7](#)
 出力ゲートウェイとして機能 [3-4](#)
 入力ゲートウェイとして機能 [3-4](#)
 ハイアベイラビリティ [4-36](#)
 複数のクラスタ [3-9](#)
 Unified CM
 説明 [1-10](#)
 Unified Contact Center Enterprise (CCE) [1-11](#)
 Unified CVP システムの管理 [13-1](#)
 Unified CVP システムのモニタリング [13-1](#)
 Unified Presence [14-7](#)
 Unified Presence Server [1-12](#)

V

Video Service [14-8](#)
 VoiceXML
 Cisco Unified Call Studio [1-7, 4-33](#)
 Server [1-6, 8-1, 14-4](#)
 Unified CVP VXML Server [4-33](#)
 Unified CVP VXML Server (スタンドアロン) [2-2](#)
 VoiceXML over HTTP [8-1](#)
 ゲートウェイ [1-9, 3-2, 4-24, 7-2, 7-3](#)
 コール転送 [10-8](#)
 サイジング [14-4](#)
 集中型サーバ [3-3](#)
 セッションの最大数 [7-9, 7-10](#)
 説明 [1-2](#)
 代替エンドポイント [4-29](#)
 ドキュメント [9-6](#)
 VoIP ベース
 転送 [2-5, 2-6](#)
 プレルーティング [2-4, 2-5](#)

VRU [5-15](#)

VRU PG [9-5](#)

VRU コール フロー モデル
説明 [1-22](#)

VRU のみの展開モデル [2-11, 5-8](#)

W

Web アプリケーション サーバ [8-2](#)

あ

アーキテクチャ [1-1](#)

アプリケーション例 [14-11](#)

い

インテリジェント ネットワーク (IN) 解放トランク転送 [10-8](#)

う

ウイック [10-2](#)

ウォーム コンサルタティブ転送 [6-3](#)

え

エンタープライズ ドメイン、CVP 部分 [1-5](#)

お

音声応答装置 (VRU) [5-15](#)

音声合成 (TTS) [1-17, 4-34, 7-2, 7-3, 9-7](#)

音声自動認識 (ASR) [1-17, 4-34, 7-2, 7-3, 9-7](#)

音声トラフィック [9-2, 9-9](#)

か

解放トランク転送 [10-1](#)

き

機能展開モデル [1-22, 2-1](#)

キャッシュ エージング [12-5](#)

キャッシング

クエリー URL [12-4](#)

プロンプト [12-3, 12-4](#)

キューとコレクト コール [14-2](#)

共存

サーバ [14-5](#)

入力ゲートウェイおよび VoiceXML [4-26](#)

共存 VXML Server およびゲートウェイ [3-3](#)

拠点オフィス

ゲートウェイ [3-1](#)

メディア サーバ [12-6](#)

く

クエリー URL [12-4](#)

クラスタ [3-9](#)

け

ゲートウェイ

Cisco Integrated 3G-H324M [7-3](#)

Cisco IOS [4-10, 4-22](#)

Cisco Unified CM の使用 [3-4](#)

MGCP [7-12](#)

PSTN [7-2, 7-3](#)

VoiceXML [1-9, 3-2, 4-24, 7-2, 7-3](#)

VXML Server との共存 [3-3](#)

音声出力 [1-10](#)

音声入力 [1-9](#)

拠点オフィス [3-1](#)

- サイジング [6-8, 7-8](#)
 - 最大 VoiceXML セッション [7-9, 7-10](#)
 - 集中型 [4-25](#)
 - 適切なゲートウェイの選択 [7-1, 7-6](#)
 - 発信コール [4-4](#)
 - 分散型 [3-1, 4-26](#)
 - ゲートキーパー
 - H.323 [3-11](#)
 - HSRP [4-17, 4-18](#)
 - コール アドミッション制御 [3-7](#)
 - コール ルーティング [3-11](#)
 - コンフィギュレーション [4-18, 6-8](#)
 - 冗長性 [4-17](#)
 - すべての H.323 インストールに必須 [1-11](#)
 - 説明 [1-11](#)
 - 代替 [4-18, 4-19](#)
 - ハイアベイラビリティ [4-17](#)
 - プレルーティング [11-3, 11-4, 11-5](#)
 - フロー [1-18, 2-2, 2-4, 2-5, 2-8, 2-9, 2-13, 3-7, 3-10, 6-2, 6-3, 11-3](#)
 - ヘルプ デスク [6-2](#)
 - ポスト ICM [11-4, 11-6](#)
 - ルーティング [3-11, 5-11](#)
 - ログ ファイル [13-3](#)
 - コール アドミッション制御 [9-9](#)
 - コール サーバ [14-3](#)
 - コール ディレクタ
 - コール フロー モデルの説明 [1-22](#)
 - 展開モデル [2-4, 5-8, 6-4](#)
 - コールのアドミッション制御 [3-6](#)
 - コールの処理 [4-5, 4-12, 4-14, 4-20, 4-23, 4-24, 4-29, 4-31, 4-33, 4-34, 4-36, 4-37](#)
 - コールの存続可能性 [3-5](#)
 - コールのフロー [6-2, 6-3, 11-3](#)
 - コールのルーティング [5-11](#)
 - コンサルティブ転送 [6-3](#)
 - コンテンツ サービス スイッチ (CSS) [1-15, 4-30](#)
 - コンフィギュレーション
 - 3G-H324M Gateway [7-4](#)
 - ASR [4-34](#)
 - Cisco IOS [4-22](#)
 - Cisco IOS ゲートウェイ [4-10](#)
 - Cisco Unified CM [4-36, 6-7](#)
 - H.323 [4-21](#)
 - HSRP [4-19](#)
 - Intelligent Contact Management (ICM) [4-37](#)
 - IVR サービス [4-23](#)
 - SIP プロキシ サーバ [4-10, 4-12](#)
 - TTS [4-34](#)
 - Unified CVP VXML Server [4-33](#)
 - Unified ICM [6-7](#)
 - VoiceXML ゲートウェイ [4-25, 4-27](#)
 - ゲートキーパー [4-18, 4-19](#)
 - コンテンツ サービス スイッチ (CSS) [4-31](#)
 - ダイヤル プラン [6-8](#)
 - 発信元ゲートウェイ [4-4](#)
-
- ## こ
- コール
 - Cisco Unified CM により発生したコール [5-13, 6-1](#)
 - アドミッション制御 [3-6](#)
 - 一般的なコール フローの説明 [1-18](#)
 - キューとコレクト [14-2](#)
 - コールの制御 [2-3, 2-6, 2-11](#)
 - 最大数 [9-8](#)
 - 障害 [4-20](#)
 - 初期コール処理 [2-8, 2-9, 2-13](#)
 - 処理 [4-5, 4-12, 4-14, 4-20, 4-23, 4-24, 4-29, 4-31, 4-33, 4-34, 4-36, 4-37](#)
 - 進行中 [4-13, 4-21](#)
 - 制御トラフィック [9-3](#)
 - セルフサービス [14-2](#)
 - 存続可能性 [3-5](#)
 - 転送 [2-3, 2-5, 2-6, 2-8, 2-10, 2-11, 2-14, 10-1](#)
 - トラッキング [13-3](#)
 - トラフィック [9-2](#)
 - 発信 [6-2](#)

プロンプトのキャッシング [12-3](#), [12-4](#)
 プロンプトのストリーミング [12-3](#)
 メディア サーバ [4-32](#)

さ

サードパーティ製
 VRU [5-15](#)
 メディア サーバ [1-16](#)
 サーバ
 共存 [14-5](#)
 サイジング [6-8](#)
 サーバグループ要素、プロキシサーバ [1-12](#)
 サイジング
 コンポーネント [6-8](#), [14-1](#)
 スケーラビリティ オプション [1-25](#)
 最大
 VoiceXML セッション [7-9](#), [7-10](#)
 コールの数 [9-8](#)

し

自動着信呼分配装置 (ACD) [5-13](#)
 集中型
 VoiceXML ゲートウェイ [4-25](#)
 VXML Server [3-3](#)
 出力ゲートウェイ [1-10](#)
 冗長性
 ゲートキーパー [4-17](#)
 初期コール処理 [2-8](#), [2-9](#), [2-13](#)
 進行中のコール [4-13](#), [4-21](#)

す

スキル グループ [2-9](#), [2-10](#), [2-14](#)
 スクリプティング [4-33](#)
 スケーラビリティ オプション [1-25](#)

スタンドアロン セルフサービス展開モデル [4-34](#), [4-35](#),
[5-7](#), [6-3](#)

せ

制御トラフィック [9-3](#)
 正式なレポートイング [13-3](#)
 セキュリティ
 ネットワーク上 [9-16](#)
 設計プロセス
 SIP プロトコルの推奨 [1-21](#)
 手順全体 [1-21](#)
 セッション ボーダー コントローラ (SBC) [7-5](#)
 セルフサービス
 コール [2-8](#), [2-9](#), [2-13](#), [14-2](#)
 展開モデル [4-34](#), [4-35](#)

そ

関連 ID [5-3](#), [5-5](#)

た

帯域幅
 プロビジョニング [9-2](#), [9-6](#)
 プロンプトの取得用 [12-3](#)
 帯域幅のプロビジョニング [9-2](#), [9-6](#)
 代替
 エンドポイント [4-29](#)
 ゲートキーパー [4-18](#), [4-19](#)
 タイプ 10 VRU [5-3](#)
 タイプ 2 VRU [5-6](#)
 タイプ 3 VRU [5-5](#)
 タイプ 5 VRU [5-4](#)
 タイプ 7 VRU [5-5](#)
 タイプ 8 VRU [5-6](#)
 ダイアル ピア [3-11](#)
 ダイアル プラン [6-8](#)

て

データ

トラフィック [9-5](#)

レポートイング [13-1](#)

データ ファイルの復元 [13-6](#)

展開モデル

Unified CVP VXML Server (スタンドアロン) [2-2](#)

VRU のみ [2-11](#)

機能モデル [2-1](#)

コール ディレクタ [2-4](#)

スタンドアロンセルフサービス [4-34, 4-35](#)

タイプおよび用途、要約 [1-22](#)

ネットワーク VRU タイプ [5-6](#)

分散型モデル [3-1](#)

包括モデル [2-7](#)

ホスト型実装 [5-10, 6-7](#)

モデル #1 - スタンドアロンセルフサービス [5-7, 6-3](#)

モデル #2 - コール ディレクタ [5-8, 6-4](#)

モデル #3a - ICM Micro-Apps を使用する包括モデル [5-8, 6-5](#)

モデル #3b - Unified CVP VXML Server を使用する包括モデル [5-8, 6-6](#)

モデル #4a - NIC 制御ルーティングのみを使用する VRU [5-8](#)

モデル #4b - NIC 制御プレルーティングのみを使用する VRU のみ [5-9](#)

モデル #4 - VRU のみ [5-8](#)

転送

VoIP ベース [2-5, 2-6](#)

ウォーム [6-3](#)

コール ディレクタ展開での転送 [2-6](#)

コール転送オプション [10-1](#)

コンサルタティブ [6-3](#)

スタンドアロン VoiceXML 展開での転送 [2-3](#)

ブラインド [6-3](#)

包括展開での転送 [2-11](#)

ライブ エージェントへの転送 [2-8, 2-10, 2-14](#)

と

統計モニタリング [13-2](#)

ドメイン、CVP 部分 [1-5](#)

トラフィック

音声 [9-2, 9-9](#)

マーキング [9-13](#)

トラブルシューティング [13-2](#)

トランスレーションルート ID [5-3, 5-6](#)

に

入力音声ゲートウェイ [1-9](#)

ね

ネットワーク VRU タイプ [5-2, 5-6, 5-13](#)

ネットワーク VRU のタイプ [5-2, 5-6, 5-13](#)

ネットワーク インターフェイス コントローラ (NIC) [11-1](#)

ネットワーク インフラストラクチャ [9-1](#)

ネットワーク セキュリティ [9-16](#)

ネットワークのインフラストラクチャ [9-1](#)

は

ハイアベイラビリティ

設計上の考慮事項 [4-1](#)

展開オプション [1-25](#)

レイヤ 2 スイッチ [4-3](#)

ハイアベイラビリティ用のハードウェア [4-30](#)

バックアップと復元 [13-6](#)

発信コール [6-2](#)

発信元ゲートウェイ [4-4](#)

ひ

非ストリーミング プロンプト [12-3](#)

ビデオ エンドポイント [1-10](#)

ふ

- ファイアウォール [9-16](#)
- 複数言語のサポート [8-2](#)
- 複数の Reporting Server [14-9](#)
- フックフラッシュ [3-5, 10-2, 14-2](#)
- ブラインド転送 [6-3](#)
- プレゼンス [14-7](#)
- プレルーティング [11-3, 11-4, 11-5](#)
- プロキシサーバ
 - サーバグループ要素 [1-12](#)
 - サポート対象のタイプ [1-12](#)
- プロンプト
 - キャッシング [12-3, 12-4](#)
 - ストリーミング [12-3](#)
 - 帯域幅 [12-3](#)
 - 非ストリーミング [12-3](#)
- プロンプトのストリーミング [12-3](#)
- 分散型
 - VoiceXML ゲートウェイ [4-26](#)
 - ゲートウェイ [3-1](#)
 - 展開 [3-1](#)
 - ネットワーク オプション [1-24](#)
- 分離入力ゲートウェイおよび VoiceXML [4-26](#)

へ

- ペリフェラル ゲートウェイ (PG) [9-5](#)
- ヘルス モニタリング [13-2](#)
- ヘルプ デスク コール [6-2](#)

ほ

- 包括コール フロー モデル
 - 説明 [1-22](#)
- 包括展開モデル
 - ICM Micro-Apps の使用 [5-8, 6-5](#)
 - Unified CVP VXML Server の使用 [5-8, 6-6](#)
 - 説明 [2-7](#)

- ポート
 - 使用 [9-13, 9-16](#)
- ポスト ICM コール [11-4, 11-6](#)
- ホスト型実装 [5-10, 6-7](#)

ま

- マイクロアプリケーション [4-32](#)

め

- メディア ゲートウェイ コントロール プロトコル (MGCP) [7-12](#)
- メディア サーバ [1-16, 4-32](#)
- メディア ストリームのブロック [9-15](#)
- メディア ファイル [9-7, 12-1](#)

も

- モデル #1 - スタンドアロン セルフサービス [5-7, 6-3](#)
- モデル #2 - コール ディレクタ [5-8, 6-4](#)
- モデル #3a - ICM Micro-Apps を使用する包括モデル [5-8, 6-5](#)
- モデル #3b - Unified CVP VXML Server を使用する包括モデル [5-8, 6-6](#)
- モデル #4a - NIC 制御ルーティングのみを使用する VRU [5-8](#)
- モデル #4b - NIC 制御プレルーティングのみを使用する VRU [5-9](#)
- モデル #4 - VRU のみ [5-8](#)

ら

- ライセンスリング [15-1](#)

り

- リソース予約プロトコル (RSVP) [3-11](#)

れ

レイヤ 2 スイッチ [4-3](#)

レポーティング

説明 [13-1](#)

メッセージ [14-10](#)

例 [14-11](#)

レポーティング メッセージ [14-10](#)

ろ

ログ ファイル [13-3](#)

