

---

# Index

---

## A

### Agent Desktop

VPN 経由のアクセス	6
アクセシビリティ	8
インターフェイス	8
起動	5
機能レベル	3
自動更新	7
ショートカット キー	9

---

## C

Cisco IP Communicator	4
Cisco Unified CCX Preview Outbound Dialer	
お客様へのコールバック	30
概要	27
コンタクトの再分類	29
ツールバー	27

---

## O

Outbound Dialer。 「Cisco Unified CCX Preview Outbound Dialer」 を参照

---

## あ

アイコン	
サイズの変更	19
アクセシビリティ	
オプションの設定	18

アクセシビリティ機能	8
------------	---

---

## い

インターフェイス	8
エンタープライズ データ	13
コール アクティビティ	14
コンタクト アピアランス	12
コンタクト管理ペイン	13
サービス ステータス	47
しきい値	15
ショートカット キー	9
ステータスバー	16
ダイヤルパッド ウィンドウ	20
ダッシュボード ツールバー	10
ダッシュボード ペイン	9
チーム メッセージ (TM)	12
統合ブラウザ ペイン	15

---

## う

ウィンドウの動作モード	17
-------------	----

---

## え

エージェント ACD 状態ログ レポート	38
エージェント コール ログ レポート	40
エージェント レポート	38
エージェント ACD 状態ログ	38
エージェント コール ログ	40

エージェント統計情報	41
スキル統計情報	42
エージェント統計情報レポート	41
エンタープライズ データ	13

---

## お

大きいアイコン	19
お客様へのコールバック	30
音声フィードバック	19

---

## か

会議コール	26
-------	----

---

## き

機能レベル	3
緊急チャット メッセージ	36

---

## こ

コール	
応答	23
会議	26
開始	24
タッチ トーンの入力	24
転送	25
電話番号の入力	23
ハイパーリンクされた電話番号のダイヤル	44
録音	37
コール アクティビティ	14
コール期間	19
コール期間の更新の有効化	19
コールの開始	24
コールの転送	25
コールの録音	37
コールへの応答	23
コンタクト アピアランス	12
コンタクト管理ペイン	13
コンタクトの再分類	29

---

## さ

サービス ステータス	47
電話機のネットワーク障害	47
最近のコール リスト	20

---

## し

しきい値	15
自動更新	7
従業員電話帳	21
編集	21
ショートカット キー	9

---

## す

スーパーバイザの介入	31
スキル統計情報レポート	42
ステータスバー	16

---

## た

ダイヤルパッド ウィンドウ	20
最近のコール リスト	20
電話帳	20
ダッシュボード ツールバー	10
ダッシュボード ペイン	9
タッチ トーンの入力	24

---

## ち

小さいアイコン	19
チーム メッセージ (TM)	12
静止型	18
チャット メッセージ	34
緊急	36

---

## つ

ツールバー	
Cisco Unified CCX Preview Outbound	
Dialer	27
ダッシュボード	10
統合ブラウザ	43
ボタンのサイズの設定	19

---

## て

デスクトップ プリファレンス	17
電話機のネットワーク障害	47
電話帳	20
従業員	21
編集	21
電話番号の入力	23

---

## と

統合ブラウザ	15, 43
作業サイトへのアクセス	44
その他の Web サイトへのアクセス	44
ツールバー	43
ハイパーリンクされた電話番号のダイヤル	44

---

## は

バーチャルプライベート ネットワーク (VPN)	6
ハイパーリンクされた電話番号	44

---

## ひ

非スクロール型チーム メッセージ	18
------------------	----

---

## ふ

プリファレンス	
アイコンのサイズ	19
ウィンドウの動作モード	17
音声フィードバック	19
コール期間の更新	19
静止型チーム メッセージ	18
プリファレンスの設定	17

---

## ほ

本文中で使用される表記法	2
--------------	---

---

## ら

ラップアップ データ	46
------------	----

---

## り

理由コード	45
-------	----

---

## ろ

ログイン	5
------	---