



## Symbols

- .PBL ファイル 7-2, 7-8
- .SRD ファイル 7-2, 7-8

## Numerics

- 3000 行の制限 10-26

## A

- Active Directory 9-2, 9-3
  - Jaguar サーバのアカウントのアクセス権 4-9
  - USERGUID 10-35
  - WebView DLG 9-2
  - アップグレード後の問題 10-35
  - および WebView ユーザ 3-6, 10-17
  - ユーザ認証 9-3
  - ユーザ名の形式 3-9, 9-4, 10-16
- ActiveX コントロール 8-6, 10-22, 10-31
- adminui.properties 5-7, 7-4, 8-4
- AllowAdminLogin 1-2, 8-2
- ASCII 文字のサポート 1-32
- AW
  - 「アドミンワークステーション」を参照

## B

- BOM 「ICM Bill of Materials」を参照

## C

- Cisco CEM コンポーネントと CCS コンポーネント 2-5
- Cisco Security Agent 1-19, 2-5, 2-7, 3-3

## D

- Domain Manager 3-7, 10-17

## E

- EAServer 1-23, 2-7, 5-2
  - アンインストール 2-11, 10-13
  - 再起動 5-7
  - トラブルシューティング 10-8
  - モニタリング 5-7
  - ログ 10-4
- 「Jaguar サーバ」も参照

## H

- HDS 1-8, 1-12, 1-20, 3-2

- http 9-6
- HTTP 403.4 エラー 10-17
- https 1-7, 3-9, 3-10, 9-6, 10-17
  
- I
- ICM
  - Active Directory モデル 9-3
  - コンフィギュレーション マネージャの User List 3-7, 9-2
  - 時刻同期 6-3
  - データベース 1-11
  - ドメイン 9-2
- ICM Bill of Materials xiv, 1-11
- ICM のセットアップ 1-11
  - SSL の設定 9-5
  - [Upgrade All] モード 2-12, 10-16, 10-34
  - 管理者権限 9-2
  - 言語の選択 1-32
- IIS 1-14, 1-20, 1-23
  - トラブルシューティング 10-10
- InfoMaker 1-7, 1-18, 2-3
  
- J
- jagconnection.properties 8-9, 10-10, 10-18
- Jaguar 1-23, 5-2
  - Admin パスワードの変更 5-2
  - および WebView の IP アドレス 10-18
  - サーバ接続 5-4, 8-9
  - パスワード変更時のエラー 10-10
- Jaguar Watchdog 1-3, 1-15, 5-7
  - 設定 5-7
- バッチ ファイルの実行 5-8
- プロパティ 8-6
- 無効化 5-7
- ログ 5-8
- Jaguar サーバ 2-7, 5-2
  - WebView データベースに対する AD 権限 4-9
  - 確認 10-11
  - 再起動 10-11
  - 接続プロパティ 8-9
  - トラブルシューティング 10-12
  - 「EAServer」も参照
- Jaguar ログ ファイル 3-10, 5-5
  - サイズの設定 5-5
  - 削除 5-6
- Java 仮想マシン 10-22, 10-31
- JDK ログ 10-4
  
- L
- Logger タイムゾーン 6-2
  
- N
- New Atlanta ServletExec 1-23, 2-5, 2-7, 7-4, 10-6
  - 追加ライセンス 10-14
  - トラブルシューティング 10-6
  - ログ 10-4
  
- O
- Outbound Option Support 3-4

- P**
- PATCHPBL 7-8
  - PowerBuilder Virtual Machine 2-3
  - PPB050.PBL 7-8
- S**
- SQL Server データベース 1-25, 3-10
  - SQL 照合順序指定子 1-32
  - SSL 1-3, 9-5
    - インストール オプション 3-5
    - 自己署名証明書 9-5
    - セキュリティの警告メッセージ 9-6
    - 「認証」も参照
    - プロパティ 8-8
  - SSL 暗号化ユーティリティ 9-7
  - Sun JDK 2-7
  - Sun JVM 10-22
  - System IPCC xv, 2-10, 3-7, 3-11
- U**
- USERGUID 10-35
- W**
- WebView
    - Active Directory 認証 9-3
    - adminui.properties ファイル 8-4
    - CEM または CCS との共存 2-5
    - SSL のデフォルト 9-5
    - アンインストール 3-11
    - 概要 1-7
    - クライアント 1-15
    - 言語の選択 1-33
    - 新機能 1-2
    - 大規模カスタマー用の導入形態 1-25
    - タイムアウト 8-4
    - 多言語を同時に使用する導入形態 1-32
    - 導入モデル 1-24
    - トラブルシューティング 10-19
    - パスワード 10-20
    - 標準の導入形態 1-9
    - プロパティの設定 8-4
  - WebView.properties 8-9
  - WebView URL 3-6, 3-9, 9-6
  - WebViewVersion テーブル 4-10
  - WebView サーバ 1-13
    - IP アドレス 10-18
    - アドミン ワークステーションとの共存 1-12, 1-24
    - キャパシティのガイドライン 1-13
    - サードパーティ ソフトウェア 2-2
    - 時刻同期 6-3
    - 導入モデル 4-5, 4-7
    - 複数のインストール 1-25
    - プロパティ ファイルの設定 8-1
    - 要件 1-14
    - レジストリ の設定 8-1
    - ローカリゼーション 8-9
  - WebView サーバの IP アドレス 10-18
  - WebView データベース 1-8, 1-12, 3-4, 4-2
    - Active Directory の権限 4-9
    - エラー メッセージ 4-5, 10-19
    - 大規模カスタマー用の導入形態 4-5

テーブル 4-10  
 バージョン 4-10  
 バックアップ 4-7  
 標準の導入形態 4-4  
 フェールオーバー 4-3, 4-7  
 複数の 4-7  
 複数のサーバによる共有 4-3, 4-5  
 リダイレクト 4-8  
 WebView のインストール xiv, 1-15, 3-3  
   アップグレード xiv  
 WebView のトラブルシューティング 3-10  
 WebView へのログイン  
   https プロトコル 3-9, 9-6  
   エラー 10-19  
   およびジョブ スケジューラ 10-24  
   トラブルシューティング 3-10  
 WebView ユーザ  
   管理者の作成 3-6  
   パスワードの期限切れ 10-20  
   ユーザの作成 3-6, 9-2  
   ユーザ名とパスワード 3-9  
   レポートを使用するユーザ 1-7  
   ログインのトラブルシューティング 10-17  
 WebView レポート 1-7  
   アップグレード問題 10-35  
   エージェントデータの有効化 10-26  
   サポートされているロケール 6-6  
   テンプレートを選択する際のエラー 10-29  
   日付形式 6-6  
 Windows Time サービス 6-3, 10-36  
 Windows スクリプティング ホストのエラー 10-11  
 World Wide Web Publishing サービス 3-10, 10-15

wvLocale.properties 6-6, 8-10  
 wvsync ユーティリティ 10-35

## あ

アドミン ワークステーション  
   WebView サーバとの共存 1-12, 1-24  
   WebView サーバと分離 1-25  
   インストールエラー 10-9  
   言語の選択 1-33  
   時刻同期 6-3  
   データベース 1-8, 1-12, 3-4  
   プライマリとセカンダリ 1-20, 1-28, 4-3  
   要件 1-11  
 アンインストール  
   EAServer 2-11  
   WebView 3-11  
   サードパーティ ソフトウェア 1-27, 2-10  
   古いバージョンの Jaguar 10-13  
 暗号化  
   設定の変更 9-7  
   デフォルト 9-5

## い

イベントビューア  
   有効化および無効化 8-2  
   リリース 7.0 用のアップデート 1-2  
 印刷ジョブ テーブル 4-11  
 インストール  
   ICM のセットアップからの WebView 3-3  
   WebView のサードパーティ ソフトウェア 2-6

- え
- エージェント データ 10-26
  - [エージェント名] フィールド 1-32
  - エラー 2221 10-9
  - エラー メッセージ
    - Jaguar パスワードの変更 10-10
    - WebView データベース 10-19
    - WebView テンプレートの選択 10-29
    - Windows スクリプティング ホスト 10-11
    - サードパーティ ソフトウェアのインストール 2-8
    - レポートの実行 10-30
- か
- カスタム テンプレート 1-7, 7-8
    - キャッシュの更新 7-4
    - 名前の変更 10-36
  - 管理者
    - WebView をインストールするための権限 3-2
    - および AD ドメイン権限 9-2
    - サードパーティ ツールをインストールするための権限 2-2
    - 作成 3-6
    - 定義 xiv
    - ドメイン セキュリティ 3-8
    - ログイン 8-2
- き
- キャッシング
    - 更新 7-4
  - 顧客のコール タイプ フィルタリング 7-5
  - 削除時間 7-6
  - ブラウザの設定 1-17
  - プロパティ 8-4
  - 有効化および無効化 7-5, 7-6
- く
- クライアント ワークステーションの要件 1-15
  - グラフィカル レポート
    - トラブルシューティング 10-31
    - プロパティの設定 8-5
  - グローバル テーブル 4-10
- け
- 言語の選択 1-2, 1-32, 1-33, 1-34
- こ
- コール タイプ 7-5, 10-29
- さ
- サードパーティ ソフトウェア 1-15, 2-6
    - CD に収録されているアプリケーション 2-3
    - 空きディスク領域の要件 2-4
    - アンインストール 1-27, 2-10
    - インストール 2-6
    - インストール エラー 10-8, 10-11
    - 管理者権限 2-2
    - デバッグ 10-7
    - トラブルシューティング 10-8, 10-10

場所とインストールの順序 2-2  
 ログ 2-8, 10-4  
 作成  
     フェールオーバー WebView データベース 4-7  
     ユーザ 9-2

し

時刻およびタイムゾーン  
     Time Zone のデータ フィールド 6-4  
     WebView サーバの同期 6-3  
     依存関係 6-4  
     トラブルシューティング 10-36  
 シスコ テンプレート 1-7, 7-2  
     PATCHPBL による再生成 7-8  
 照合順序指定子 1-32

証明書

    「SSL」も参照  
     確認 9-7  
     自己署名 9-5  
     認証局からの 9-6  
     ローカルに保存 9-6  
 ジョブ スケジューラ 1-3  
     および信頼済みサイト 10-24  
     およびユーザのログイン 10-24  
     サイズの大きいレポート 10-34  
     トラブルシューティング 10-22  
     ログ 10-4  
 信頼済みサイト 1-16, 10-5, 10-24

す

スーパーバイザ キャッシング 7-6

せ

セキュリティ  
     Active Directory 9-2  
     Cisco Security Agent 2-5, 2-7  
     SSL 9-7  
     ドメインセキュリティの設定 3-8  
     ブラウザ 10-5  
     ユーザ パスワード 3-8  
 [説明] フィールド 1-32  
 センtral コントローラのタイムゾーン 6-2

た

大規模カスタマー用の導入形態 1-25, 4-5  
 タイムアウト 8-4

て

データベース 1-8, 1-12  
     「WebView データベース」、「ICM リアルタイム  
         データベース」、「HDS」も参照してく  
         ださい。  
 テンプレート 1-7, 7-8  
     およびアップグレード 10-36  
     カスタムおよびシスコ製 1-7  
     カスタム テンプレートの名前の変更 10-36  
     削除または置換された 10-36  
     新機能とアップデート、リリース 7.0(0) 1-4

選択する際のエラー 10-29  
 トラブルシューティング 10-36  
 場所 10-36

## と

## 導入モデル

大規模カスタマー 1-25  
 標準 1-9  
 ホスト型 1-30

ドメイン名 3-9

## トラブルシューティング

EAServer のインストール 10-8  
 IIS 10-10  
 Jaguar Admin パスワードの変更 10-10  
 Jaguar サーバの確認 10-12  
 WebView テンプレートの選択 10-29  
 WebView パスワード 10-20  
 WebView へのログイン 10-19  
 Windows スクリプティング ホストのエラー 10-11  
 エージェントデータの有効化 10-26  
 グラフィカル レポート 10-31  
 最初の手順 3-10  
 ジョブ スケジューラ 10-22  
 追加のヒント 10-1  
 テンプレート 10-36  
 ブラウザ 10-28  
 レポートの実行 10-30  
 レポートのパフォーマンス 10-34

## に

認証 9-5

## は

パスワード 3-8, 3-9, 10-18, 10-20  
 Jaguar 5-2, 10-10  
 空白 10-17

## ひ

日付形式 1-33, 6-6, 10-33  
 表記法 xvii  
 標準の導入形態 1-9, 1-24, 4-4

## ふ

ファーストユーザ スイッチング 10-22  
 ブラウザ  
   キャッシュの設定 1-17  
   言語設定 1-34  
   信頼済みサイト 1-16, 10-5  
   セキュリティの設定 10-22, 10-31  
   トラブルシューティング 10-28  
   日付形式のロケール 6-6  
 プロパティ ファイル  
   adminui.properties 7-4, 8-4  
   jagconnection.properties 5-4, 8-9  
   WebView.properties 8-9  
   wvLocale.properties 8-10

へ

- ページ コンパイル 10-34
- ページ コンパイルの削除 10-34

ほ

- ホスト型の導入形態 1-30
- 保存済みレポート 4-13, 10-36

ゆ

有効化および無効化

- Jaguar Watchdog 5-7
- SSL 暗号化 9-7
- 暗号化 9-7
- イベントビューア 8-2
- エージェント データ 10-26
- 基本的なキャッシング 7-5
- スーパーバイザ キッシング 7-6

ユーザ

- Active Directory アカウント 9-2, 9-3
- Active Directory の名前形式 9-4
- 設定 3-6, 9-2
- 認証 9-5
- パスワード 3-8
- ユーザ名の形式 3-9
- レポートを使用するユーザ 1-7
- ユーザのお気に入りテーブル 4-15

よ

要件

- ICM Bill of Materials xiv
- WebView クライアント 1-15
- WebView サーバ 1-14
- アドミン ワークステーション 1-11
- サードパーティ ライセンス 10-14

ら

- ライセンス 10-14

り

- リアルタイム レポート 1-7
- [理由コード] フィールド 1-32
- 履歴レポート 1-7
- トラブルシューティング 10-31

れ

レジストリの設定

- AllowAdminLogin 8-1
- Event 8-2

レポート

- エージェント データの欠落 10-26
- 空白ページ 10-28
- グラフのプロパティ 8-5
- 実行時のエラー 10-30
- ジョブ スケジューラ 10-34
- タイムゾーン 6-2
- トラブルシューティング 10-34



日付値 6-6  
フッターのプロパティ 8-9  
保存済み 4-13, 10-36  
レポートテーブル 4-13

## ろ

ローカリゼーション 1-32, 8-9  
ログ 10-4  
    Jaguar 5-5, 10-4  
    Jaguar Watchdog 5-8  
    New Atlanta ServletExec 10-4  
    サードパーティ インストール 2-8, 10-4  
ログイン 3-9  
    https プロトコル 9-6  
    トラブルシューティング 10-16  
ロケール 6-6, 8-10