



Symbols

/ASSUME_ANSWERED 11-6

C

CMS サーバ、接続の設定 10-10

E

ECC 変数
統合アプリケーション 10-11

I

IVR アプリケーション
コールフロー 11-6

J

JTAPI Client
Update Tool 5-13

V

VRU エラー確認 6-43
VRU トランスレーションルート 8-9

あ

アプリケーション
接続 10-10

え

エージェント
レポーティングの有効化 11-3
[エージェント キューイング] ノード 10-8
エンタープライズ サービス レベル 11-4, 11-5

お

応答ショート コール
設定 11-7

か

介入 11-8

き

緊急アシスト 11-8

こ

コール タイプ サービス レベル 11-4, 11-5
コール変数
VruStatus 6-43

さ

サービス制御インターフェイス 5-9
サービス レベル 11-3, 11-5
エンタープライズ全体の 11-4, 11-5
コールタイプの 11-4, 11-5

し

- ショート コール 11-6
 - 応答の設定 11-7
 - 放棄の設定 11-7

れ

- レポートイング
 - サービス レベル 11-3, 11-5
 - ショート コール 11-6

す

- スーパーバイザ アシスト 11-8
- スーパーバイザ機能 11-3
 - 介入 11-8
 - 代行受信 11-8

せ

- 設定
 - CMS Server 接続 10-10

た

- 代行受信 11-8
- ダイナミック ルーティング クライアント 8-8

と

- トランスレーション ルート
 - 更新 6-41
 - 削除 6-41
 - レポート 6-41

の

- ノード、エージェント キューイング 10-8

ふ

- 物理インターフェイス コントローラ 6-13, 6-18

ほ

- 放棄ショート コール
 - 設定 11-7