

Cisco Contact Center 製品ポート使用状況ガイド

ICM/IP Contact Center Enterprise 6.0(0)

適用対象 : Cisco ICM/IP Contact Center Enterprise 6.0(0)、CTI OS 6.0(0)、Support Tools 1.0(1)、Cisco Agent Desktop 6.0(1)、Remote Monitoring Suite 2.0(0)、E-Mail Manager 4.0.x、5.0(0)、Collaboration Server CCS 4.0、5.0(0)、Media Blender 4.x、5.0(0)、Dynamic Content Adapter 2.x、Internet Service Node 2.x、IP IVR 3.x、IPCC Express 3.x

最終更新日 : 2004 年 8 月 2 日

概要

このマニュアルでは、Cisco Contact Center 製品で使用される TCP ポートと UDP ポートの一覧を示します。これは、Architecture for Voice, Video and Integrated Data (AVVID) ソリューションがインプリメントされているネットワークで、Quality of Service (QOS) やファイアウォール、VPN などのソリューションを設定する際、きわめて重要な情報です。



注意

このマニュアルで示される情報は、デフォルト設定に基づいています。実際のネットワークを扱う場合は、設置されているコンポーネントと使用中の対応ポートについて確実に理解する必要があります。

マニュアルの内容

このマニュアルは、次の項で構成されます。

- [2 ページの「ポート使用状況表の列の定義」](#)
- [3 ページの「Cisco ICM/IP Contact Center Enterprise Edition のポート使用状況」](#)
- [8 ページの「Cisco Agent Desktop \(CAD\) のポート使用状況」](#)
- [10 ページの「Cisco Remote Monitoring Suite \(RMS\) のポート使用状況」](#)
- [12 ページの「Cisco Collaboration Server のポート使用状況」](#)
- [13 ページの「Cisco Media Blender のポート使用状況」](#)
- [14 ページの「Dynamic Content Adapter のポート使用状況」](#)
- [15 ページの「Cisco Internet Service Node のポート使用状況」](#)
- [17 ページの「Cisco IP IVR のポート使用状況」](#)
- [19 ページの「Cisco IPCC Express のポート使用状況」](#)
- [23 ページの「付録 : ポート使用状況の図とプロトコル別インスタンス詳細」](#)



ポート使用状況表の列の定義

このマニュアルのポート使用状況表の各列には、以下の内容が記載されています。

- **プロトコル**。複数のシステムが情報を交換する際に従う規則と、使用されるメッセージを公式に定めた値。アプリケーションとの通信、あるいはリモートデバイスに対してリスニングや接続を行うサービスとの通信にもプロトコルが使用されます。
- **ポート**。インターネット トランスポート プロトコルが、1つの宛先ホストに対する複数の同時接続を識別するために使用する数値の識別 ID。
- **リモート ソース ポート**。リモートのアプリケーションまたはサービスが、ローカルの宛先ポートへの接続に使用するポートの ID (通常はダイナミック)。
- **宛先ポート**。ローカル サービスやアプリケーションがリスニングしている TCP ポートまたは UDP ポートの ID と、サーバとして機能する際の着信接続要求のための IP アドレス。
- **ソース ポート**。ローカルのアプリケーションまたはサービスが、リモート デバイスの宛先ポートへの接続に使用するポートの ID (通常はダイナミック)。
- **リモート デバイス宛先ポート**。リモート デバイスのサービスやアプリケーションがリスニングしている TCP ポートまたは UDP ポートの ID と、サーバとして機能する際の着信接続要求のための IP アドレス。
- **リモート デバイス**。サーバまたはプロトコルで指定されたサービスへの接続を確立しているリモートのアプリケーションやデバイス。



Cisco ICM/IP Contact Center Enterprise Edition のポート使用状況

適用対象の製品リビジョン : ICM 6.0(0)、CTI OS 6.0(0)、Support Tools 1.0(1)

表 1 Cisco ICM/IP Contact Center Enterprise Edition のポート使用状況

プロトコル	リモート ソース ポート	宛先ポート	ソース ポート	リモート デバイス 宛先ポート	リモート デバイス	注
ICM Well Known		TCP 40000 ~ 49999			全ノード	
EMT		UDP 39500 ~ 39999			ICM Router、Logger Peripheral Gateway	プライベートパス通信 (MDS) Router から 5.0 以前の PG への通信
注 : ICM Well Known プロトコル ポートの、インスタンス番号別の割り当てに関する詳細は、23 ページの「付録 : ポート使用状況の図とプロトコル別インスタンス詳細」を参照してください。						
Distributor、WebView/Internet Script Editor (ISE)						
MSSQL				TCP 1433	Logger Distributor	
IIS : HTTP		TCP 80			WebView クライアント	
IIS : HTTP		TCP 80			ISE クライアント	
IIS : HTTPS		TCP 433			ISE SSL クライアント	
CONAPI				TCP 1099	クライアント RMI レジストリ	マルチメディア
Outbound Option (Blended Agent IP Dialer)						
SCCP				TCP 2000	CallManager	
RTP		UDP 32000 ~ 32100			Voice Gateway	予約コール用受信ポート
		UDP 39100 ~ 39200			Voice Gateway	カスタマー コール用受信ポート
TFTP				UDP 69	TFTP サーバ	
TFTP File Transfer				Ephemeral		



表 1 Cisco ICM/IP Contact Center Enterprise Edition のポート使用状況 (続き)

プロトコル	リモート ソース ポート	宛先ポート		ソース ポート	リモート デバイス 宛先ポート	リモート デバイス	注
CTI および CTI Object Server							
CTI Server		A 面 : TCP 42027	B 面 : TCP 43027			CTI OS Toolkit Clients ARM インターフェイス CTI OS Server CAD Server	インスタンスを変更 した場合このポート 番号は変更される (設 定可能) 詳細は、23 ページの 「付録 : ポート使用状 況の図とプロトコル 別インスタンス詳細」 を参照
CTI OS サーバ		TCP 42028				CTI OS クライアント CTI OS サーバ ピア CAD Desktop	CTI OS クライアント には Softphones、Siebel Driver、およびカスタ ム アプリケーション を含む
MSSQL					TCP 1433	ICM Logger	
CTI OS Supervisor Desktop		UDP 39200				CTI OS クライアント	
Cisco Enterprise Data Store		TCP 42029				Siebel サーバ	スクリーン コールの コンテキストをサ ポート
Cisco Support Tools							
Support Tools Node Agent		TCP 39100				Support Tools アプリ ケーション サーバ	バージョン 1.0(1) 以上
Tomcat : HTTP		TCP 8188				管理クライアント (Web)	Support Tools サーバ
Tomcat : HTTPS		TCP 8189				管理クライアント (Web)	Support Tools サーバ



表 1 Cisco ICM/IP Contact Center Enterprise Edition のポート使用状況 (続き)

プロトコル	リモート ソース ポート	宛先ポート	ソース ポート	リモート デバイス 宛先ポート	リモート デバイス	注
TDM/IP Process Communications						
注 : ICM/IPCC 周辺装置との通信に関する詳細は、使用している個々のスイッチの「ACD Supplement」ユーザー マニュアルを参照してください						
IP プロセス通信						
CTI/QBE				TCP 2748	CallManager	JTAPI
ICM/IVR メッセージ インター フェイス、 VRU PIM		TCP 5000 ~ 5001			ISN AS + IPIVR	
MR PIM		TCP 2000			Media Routing プロセ ス (CEM など)	
TDM プロセス通信						
Alcatel 4400 PIM				TCP 2555	Alcatel 4400	CSTA
Aspect PIM				TCP 8000	Aspect ACD	リアルタイムブリッ ジで使用
Aspect Contact Center サーバ PIM				TCP 6101	Aspect Contact Center サーバ	アプリケーションブ リッジ
				TCP 6102		イベントリンク
				TCP 9001		イベントリンク
Avaya PIM		TCP 6060 ~ 6070		TCP 5678	Avaya ACD	イベントリンク
					CMS	Call Management System
Ericsson MD100 PIM				TCP 2555	Ericsson MD100	CSTA
MIS Process		TCP 3000 ~ 3030			VRU	CTI Server に接続し、 VRU PIM をリスニン グ
Nortel Meridian PIM				TCP 44444	Nortel Meridian	
NEC NEAX2400				TCP 1024	NEC NEAX2400	
Rockwell Spectrum PIM				設定可能	Rockwell Spectrum ACD	



表 1 Cisco ICM/IP Contact Center Enterprise Edition のポート使用状況 (続き)

プロトコル	リモート ソース ポート	宛先ポート	ソース ポート	リモート デバイス 宛先ポート	リモート デバイス	注
Siemens HICOM 300E				設定可能	Siemens HICOM ACD	Callbridge CSTA Gateway に接続
Symposium PIM				TCP 3000	Nortel Symposium	Meridian Link
NIC						
注 : 詳細は『TCP/IP-based NIC System Management Guide Supplements』と、NIC、SS7 Gateway、または SCP 接続の設定 パラメータを参照してください。						
Windows 認証とリモート管理ポート						
RPC		TCP 135 UDP 135				詳細は、以下を参照 : <ul style="list-style-type: none"> 「Microsoft Windows サーバシステム のポート要件」(マイクロソフト サポート技術情報 832017)
NetBIOS セッション		TCP 139				
NetBIOS 名 前解決		TCP 137 UDP 137				
NetBIOS Netlogon と ブラウザ		UDP 138				
SMB		TCP 445 UDP 445				
LDAP		TCP 389 UDP 389				詳細は、以下を参照 : <ul style="list-style-type: none"> 「Windows Server ドメイン コント ローラのデフォルト のポート一覧」 (マイクロソフト サポート技術情報 289241) 「ドメインでファ イアウォールを介 した信頼関係を構 成する方法」(マイ クロソフト サポート技術情報 179442)
LDAP SSL		TCP 636				
LDAP GC		TCP 3268				
LDAP GC SSL		TCP 3269				
DNS		TCP 53 UDP 53				
Kerberos		TCP 88 UDP 88				
NTP		UDP 123				



表 1 Cisco ICM/IP Contact Center Enterprise Edition のポート使用状況 (続き)

プロトコル	リモート ソース ポート	宛先ポート	ソース ポート	リモート デバイス 宛先ポート	リモート デバイス	注
SQL Server		TCP 1433 UDP 1434			Loggers プライマリおよびセ カンダリ ディストリ ビュータ	詳細は、以下を参照： <ul style="list-style-type: none">「ファイアウォール経由での SQL Server との通信に必要な TCP ポート」(マイクロソフト サポート技術情報 287932)
ネットワーク管理とリモート管理						
SNMP		UDP 161				
SNMP-Trap		UDP 162				
Syslog		UDP 514				
Telnet		TCP 23				
RDP (ター ミナルサー ビス)		TCP 3389				
pcAnywhere		TCP 5631 UDP 5632				
VNC HTTP helper		TCP 580x				
VNC ディス プレイ		TCP 690x			Virtual Network Computer ディスプレ イ	



Cisco Agent Desktop (CAD) のポート使用状況

適用対象の製品リビジョン : CAD 6.0(1)

表 2 Cisco Agent Desktop (CAD) のポート使用状況

プロトコル	リモート ソース ポート	宛先ポート	ソース ポート	リモート デバイス 宛先ポート	リモート デバイス	注
Cisco Agent Desktop						
デスクトップ モニター		TCP 59028			Cisco Supervisor Desktop	
チャット		TCP 59020			Cisco Desktop Base Servers	
CTI OS				TCP 42028	CTI OS サーバ	
Cisco Supervisor Desktop						
チャット		TCP 59021			Cisco Desktop Base Servers	
RTP		UDP 59010			Cisco Desktop VoIP Monitor サービス	
		UDP 59012				
		UDP 59014			Cisco Desktop Recording Server	
		UDP 59016				
Cisco Desktop Base Servers						
LRM		TCP 65432			Cisco Agent Desktop Cisco Supervisor Desktop	
チャット		TCP 59000 TCP 37350				
Enterprise		TCP 59004				
Rascal		TCP 59003				
Directory		TCP 38983				
TrueUpdate		TCP 8088				
LRM		TCP 65432 UDP 27871			Cisco Desktop Base Servers	
チャット		TCP 59000 TCP 37350				
Enterprise		TCP 59004				
Directory		TCP 38983				
TAI		TCP 59010				
LRM		TCP 65432			Cisco Desktop VoIP Monitor Server Cisco Desktop Recording Server	
Directory		TCP 38983				



表 2 Cisco Agent Desktop (CAD) のポート使用状況

プロトコル	リモート ソース ポート	宛先ポート	ソース ポート	リモート デバイス 宛先ポート	リモート デバイス	注
LRM		TCP 65432			Cisco Desktop Administrator	
Enterprise		TCP 59004				
Directory		TCP 38983				
TAI		TCP 59010				
Sync		TCP 59011				
TrueUpdate		TCP 8088				
GED-188				A 面 : TCP 42027 B 面 : TCP 43027	CTI Server	コール イベント
MSSQL				TCP 1433	Cisco ICM Logger	エージェント、チ ーム、およびスキル ルックアップ
Cisco Desktop VoIP Monitor Server						
プライマリ サーバ		TCP 59002			Cisco Agent Desktop Cisco Supervisor Desktop	
IP Discovery		TCP 37606				
MSSQL				TCP 1433	Cisco CallManager	Phone MAC アドレス ルックアップ
Cisco Desktop Recording Server						
プライマリ サーバ		TCP 59005			Cisco Agent Desktop Cisco Supervisor Desktop	
IP Discovery		TCP 59027				
RTP		UDP 59500 ~ 59700			Cisco Desktop VoIP Monitor Server	
CAD Media Termination (Softphone)						
SCCP (Skinny)				TCP 2000	Cisco CallManager	コール制御
RTP		UDP 16384 ~ 32767			IP Phones、VoIP ゲート ウェイ、その他	メディア



Cisco Remote Monitoring Suite (RMS) のポート使用状況

適用対象の製品リビジョン : RMS 2.0(0)

表 3 Cisco Remote Monitoring Suite (RMS) のポート使用状況

プロトコル	リモート ソース ポート	宛先ポート	ソース ポート	リモート デバイス 宛先ポート	リモート デバイス	注
Listener						
RPC、NetBIOS、 SMB、Named Pipes		TCP/UDP 135 TCP/UDP 137 TCP 139 UDP 138 TCP/UDP 445			Logger LGMapper LGArchiver Listener (Peer)	「[HOWTO] ファイア ウォールで動作するよう に RPC の動的ポート割り 当てを構成する方法」(マ イクロソフト サポート技 術情報 154596) を参照
EMT		TCP 40012			Listener	
AlarmTracker						
DCOM/RPC (AlarmTracker Client)		TCP/UDP 135 TCP 1024 ~ 65535			LGMapper	RPC について、およびファ イアウォールで動作する ように DCOM を構成する 方法については、「Using Distributed COM with Firewalls」のホワイトペー パーを参照 (URL は下記) http://www.microsoft.com/ com/wpaper/dcomfw.asp
DCOM/RPC (AlarmTracker Client Tools)		TCP/UDP 135 TCP 1024 ~ 65535			LGArchiver	
SDDSN						
SDDSN Phone Home		TCP 40080			サードパーティ (ISN 等)	
RPC、NetBIOS、 SMB		TCP/UDP 135 TCP/UDP 137 TCP 139 UDP 138 TCP/UDP 445			Listener	SDDSN Server <-> Listener



Cisco E-Mail Manager のポート使用状況

適用対象の製品リビジョン : CEM 4.0.x、5.0(0)

表 4 Cisco E-Mail Manager のポート使用状況

プロトコル	リモート ソース ポート	宛先ポート	ソース ポート	リモート デバイス 宛先ポート	リモート デバイス	注
Tserver		TCP 1116			Rserver	
Tserver		TCP 1116			Userver	
Tserver		TCP 1116			CIR	
Tserver		TCP 1116			LAMBDA	
Tserver		TCP 1099			RMI	
Tserver				TCP 1433	SQL Server	
Tserver				TCP 1521	Oracle	
Tserver		TCP 1600			MR PIM	
Tserver				TCP 1099	CMS Jserver	
Tserver				TCP 42027	CTI Server	
Tserver				TCP 25	SMTP	
InBasket		TCP 3000			Tserver	
InBasket		TCP 1201			Rserver	
InBasket				TCP 100	POP3 サーバ	
Rserver		TCP 8088			ブラウザ	
Rserver		TCP 11239			InBasket	
Userver		TCP 80			ブラウザ	
Userver		TCP 5000			Tserver	UI イベント ポート
Userver		TCP 5831			ブラウザ	XML Long Poll Port
Userver		TCP 1441				XML TCP ポート
Lambda				TCP 1433	SQL Server	
Lambda				TCP 1521	Oracle	
CIR				TCP 1433	SQL Server	
CIR				TCP 1521	Oracle	
Spell Engine		TCP 8600			ブラウザ	
Report Engine		TCP 2021				
ARM				TCP 42027	CTI Server	
MR				TCP 2000	ICM	



Cisco Collaboration Server のポート使用状況

適用対象の製品リビジョン : CCS 4.0 ~ 5.0(0)

表 5 Cisco Collaboration Server のポート使用状況

プロトコル	リモート ソース ポート	宛先ポート	ソース ポート	リモート デバイス 宛先ポート	リモート デバイス	注
HTTP		TCP 80			クライアント PC	
HTTPS		TCP 433			クライアント PC	
CAPI		TCP 2210			クライアント PC	
RMI レジストリ		TCP 1099			CMB または CCS	
RMI 通信					CMB	任意を使用可
RMI 通信					DCA	任意を使用可
MSSQL				TCP 1433	MS SQL データベース サーバ	
Oracle SQL				TCP 1521	Oracle 8i データベース サーバ	
ARM				TCP 42027	CTI Server	
MR				TCP 2000	ICM	



Cisco Media Blender のポート使用状況

適用対象の製品リビジョン : CMB 4.x、5.0(0)

表 6 Cisco Media Blender のポート使用状況

プロトコル	リモート ソース ポート	宛先ポート	ソース ポート	リモート デバイス 宛先ポート	リモート デバイス	注
HTTP		TCP 80				
HTTPS		TCP 433				
RMI レジストリ		TCP 1099			CCS	設定不可 (Webapps UI と DCA の間で内部通信にも使用される)
RMI 通信					CCS	ポートごとに設定可能。 RMI レジストリを含む他のサービスにより使用されていないこと
ARM				TCP 42027	CTI Server	
MR				TCP 2000	ICM	
ACD				ACD に依存		使用する ACD モデルによっては設定可能



Dynamic Content Adapter のポート使用状況

適用対象の製品リビジョン : DCA 2.x

表 7 Dynamic Content Adapter のポート使用状況

プロトコル	リモート ソース ポート	宛先ポート	ソース ポート	リモート デバイス 宛先ポート	リモート デバイス	注
HTTP		TCP 80			クライアント PC	
HTTPS		TCP 433			クライアント PC	
RMI レジストリ		TCP 1099			CCS	設定不可 (Webapps UI と DCA の間で内部通 信にも使用される)
RMI 通信					CCS	任意を使用可。 デフォルトでは DCA が CCS への接続を開 始するが、どちらの方 向にも設定可能
HTTP				TCP 80	Web サーバ	要求により任意。DCA
HTTPS				TCP 433	Web サーバ	が Web コンテンツを プロキシ処理し、要求 に応じて任意のリ モートポートに転送



Cisco Internet Service Node のポート使用状況

適用対象の製品リビジョン : ISN 2.x

表 8 Cisco Internet Service Node のポート使用状況

プロトコル	リモート ソース ポート	宛先ポート	ソース ポート	リモート デバイス 宛先ポート	リモート デバイス	注
Telnet		TCP 23			Telnet クライアント	デフォルトでオン (MCS)
VNC HTTP helper		TCP 580x				リモート制御
VNC ディスプ レイ		TCP 690x			Virtual Network Computer ディスプレ イ	リモート制御
Entercept HID Agent				TCP 5000	ホスト侵入検知コン ソール	
LDAP				TCP 8404	CallManager の DC Directory (DCD)	
SVCHOST		TCP 135		TCP 135		Windows Service Loader
NETBIOS-SSN		TCP 139		TCP 139		NETBIOS セッション サービス
SMB		TCP 445		TCP 445		Microsoft CIFS
		TCP 1039		TCP 1039		Windows タスク スケ ジューラ
RMI		TCP 1099		TCP 1099	RMI サービス	
H.323 RAS				TCP 1719	Gatekeeper RAS	3.3.(X) 以前の CallManager と Cisco Conference Connection
H.323 RAS			TCP 1024 ~ 4999	TCP 1719	Gatekeeper RAS	CallManager 3.3
H.323 H.245		TCP 11000 ~ 11999			IOS H.323 ゲート ウェイ	
HTTP		TCP 8000			ISN Application Server と ISN Voice Browser の間での VXML セッ ション	
HTTP		TCP 8001			ブラウザ	ISN Diagnostics



表 8 Cisco Internet Service Node のポート使用状況 (続き)

プロトコル	リモート ソース ポート	宛先ポート	ソース ポート	リモート デバイス 宛先ポート	リモート デバイス	注
Apache Java Connector プロ トコル		TCP 8007			ISN Application Server と ISN Voice Browser の間での VXML セッ ション	Tomcat と Apache の 間の通信
LDAP		TCP 8404				
RTP	UDP 16384 ～ 32767			UDP 16384 ～ 32767	Voice Media	
IPCC Enterprise VRU CTI (ICM/IVR メッ セージイン ターフェイス)		TCP 5000			ISN Application Server と IPCC Enterprise/ ICM VRU PG との間	ポート番号は設定可 能
ISN Alarm Forwarder		TCP 8163			ISN Application Server と ISN Voice Browser との間	ISN Application Server のアラームを受信す る専用プロトコル
ICM Standalone Distributed Diagnostics Service Node (SDDSN)		TCP 40080			ISN Application Server と ISN Voice Browser との間	SDDSN へ ISN ア ラームを送信する専 用プロトコル



Cisco IP IVR のポート使用状況

適用対象の製品リビジョン : IP IVR 3.x

表 9 Cisco IP IVR のポート使用状況

プロトコル	リモート ソースポート	宛先ポート	ソースポート	リモート デバイス 宛先ポート	リモート デバイス	注
Telnet		TCP 23			Telnet クライアント	デフォルトでオン
MS ターミナル サービス		TCP 3389			Windows ターミナル サービス	
VNC HTTP Helper		TCP 580x				リモート制御
VNC ディスプ レイ		TCP 690x			Virtual Network Computer ディスプレイ	リモート制御
Entercept HID Agent				TCP 5000	ホスト侵入検知コン ソール	
SMTP				TCP 25	電子メール POP サーバ	電子メール通知
HTTP		TCP 80			Administrator Web ブラ ウザ	システム メンテナンス のために必須
LDAP				TCP 8404	CallManager の DC Directory (DCD)	
SVCHOST		TCP 135		TCP 135		Windows Service Loader
NETBIOS-SSN		TCP 139		TCP 139		NETBIOS セッション サービス
HTTPS/SSL		TCP 433				
SMB		TCP 445		TCP 445		Microsoft CIFS
		TCP 789		TCP 789		WFEngineService プロセ ス
		TCP 1039		TCP 1039		Windows タスク スケ ジューラ
MS SQL		TCP 1042		TCP 1042		SQL Server プロセス
RMI		TCP 1099		TCP 1099	RMI サービス	
JDBC/SQL		TCP 1433		TCP 1433		
CTI/QBE				TCP 2748	CallManager	JTAPI
HTTP		TCP 8080		TCP 8080	ユーザ Web ブラウザ / Web サーバ	HTTP Trigger/HTTP ス テップ
RTP	UDP 16384 ~ 32767			UDP16384 ~ 32767	Voice Media	



表 9 Cisco IP IVR のポート使用状況 (続き)

プロトコル	リモート ソースポート	宛先ポート	ソースポート	リモート デバイス 宛先ポート	リモート デバイス	注
IPCC Enterprise VRU CTI (ICM/IVR メッ セージイン ターフェイス)		TCP 5000			IPCC Enterprise VRU PG	ポート番号は設定可能
Nuance						
Nuance Proprietary		TCP/UDP		TCP/UDP	Nuance Rec Client	固定ポート番号の割り 当てなし。実行時に OS ソケットインターフェ イスが取得する最初 の使用可能ポートを使用
Telnet		TCP 7823 UDP 7823		TCP 7823 UDP 7823	Nuance Watcher Daemon	IP-IVR メイン サーバ と、ASR/TTS GFS サー バの両方で実行可能。こ のポートは、Nuance ASR と Nuance TTS サ ブシステムの両方の ネットワーク監視コン ポーネントで使用
HTTP		TCP 7080 UDP 7080		TCP 7080 UDP 7080	Nuance Watcher Daemon	このポートは、Web ブ ラウザから明示的に Watcher Daemon を監視 したい場合にだけ使用
SNMP		TCP 7161 UDP 7161		TCP 7161 UDP 7161	Nuance Watcher Daemon	現在は未使用
Nuance Proprietary		UPD 8470			Nuance License Manager	IP-IVR メイン サーバ上 でだけ実行
Nuance Proprietary		UPD 7777			Nuance Resource Manager	
Nuance Proprietary		TCP 8200		TCP 8200	Nuance Recognition Server	IP-IVR メイン サーバ と、ASR GFS サーバの 両方で実行可能
Nuance Proprietary		TCP 10101+		TCP 10101+	Nuance Compilation Server	構成する Compilation Server (ASR Language) を 1 つ追加するごとに 1 ず つ増分するよう設定
Nuance Proprietary		TCP 32323+		TCP 32323+	Nuance Vocalizer 1.0/3.0 Server	構成する TTS サーバを 1 つ追加するごとに 1 ずつ増分するよう設定



Cisco IPCC Express のポート使用状況

適用対象の製品リビジョン : IPCC Express 3.x

表 10 Cisco IPCC Express のポート使用状況

プロトコル	リモート ソース ポート	宛先ポート	ソース ポート	リモート デバイス 宛先ポート	リモート デバイス	注
Telnet		TCP 23			Telnet クライアント	デフォルトでオン
MS ターミナル サービス		TCP 3389			Windows ターミナル サービス	
VNC HTTP Helper		TCP 580x				リモート制御
VNC ディスプレイ		TCP 690x			Virtual Network Computer ディスプレイ	リモート制御
Entercept HID Agent				TCP 5000	ホスト侵入検知コン ソール	
SMTP				TCP 25	電子メール POP サーバ	電子メール通知
HTTP		TCP 80			Administrator/Agent/ Supervisor Web ブラウ ザ	システム メンテナ ンスのために必須 ザ
LDAP				TCP 8404	CallManager の DC Directory (DCD)	
SVCHOST		TCP 135		TCP 135		Windows Service Loader
NETBIOS-SSN		TCP 139		TCP 139		NETBIOS セッショ ン サービス
HTTPS/SSL		TCP 433				
SMB		TCP 445		TCP 445		Microsoft CIFS
		TCP 789		TCP 789		WFEEngineService プロセス
		TCP 1039		TCP 1039		Windows タスク スケジューラ
MS SQL		TCP 1042		TCP 1042		SQL Server プロセス
RMI		TCP 1099		TCP 1099	RMI サーバ	
JDBC/SQL		TCP 1433		TCP 1433		
CTI/QBE				TCP 2748	CallManager	JTAPI



表 10 Cisco IPCC Express のポート使用状況 (続き)

プロトコル	リモート ソース ポート	宛先ポート	ソース ポート	リモート デバイス 宛先ポート	リモート デバイス	注
HTTP		TCP 6293			Phone Agent、ユーザ Web ブラウザ	Phone ディスプレイ を介した Cisco Agent Desktop エー ジェントのログイン は、IPCC Express 上 の HTTP Trigger に リンクする IP Phone サービス
RTP	UDP 16384 ～ 32767			UDP 16384 ～ 32767	Voice Media	
IPCC Express CTI (CTI Server メッ セージインター フェイスのサブ セット)		TCP 42027			Cisco Agent Desktop (CAD)	ポート番号は設定可 能
SCCP				TCP 2000	CallManager	CallManager との通 信に、電話で使用(メ ディアの停止とハー ドフォン)
Cisco Agent Desktop						
チャット		TCP 59020			Cisco Desktop チャット サービス	
Cisco Supervisor Desktop						
チャット		TCP 59021			Cisco Desktop チャット サービス	
RTP Streams		UDP 59010 ～ 59012			Cisco Desktop VoIP Monitor サービス	
Cisco Desktop VoIP Monitor サービス						
プライマリ サーバ ポート		TCP 59002			Cisco Desktop RASCAL Service、Cisco Supervisor Desktop	
IP Discovery ポー ト		TCP 37606			Cisco Desktop RASCAL Service、Cisco Supervisor Desktop	



表 10 Cisco IPCC Express のポート使用状況 (続き)

プロトコル	リモート ソースポート	宛先ポート	ソースポート	リモート デバイス 宛先ポート	リモート デバイス	注
Cisco Desktop チャット サービス						
プライマリ サーバ ポート		TCP 59000			Cisco Desktop RASCAL Service、Cisco Supervisor Desktop、Cisco Desktop TAI Service	
IP Discovery ポー ト		TCP 37350			Cisco Desktop RASCAL Service、Cisco Supervisor Desktop、Cisco Desktop TAI Service	
Cisco Desktop Rascal Service						
プライマリ サーバ ポート		TCP 59003			Cisco Agent Desktop、 Cisco Supervisor Desktop	
RTP Streams		UDP 59100 ～ 59169			Cisco Desktop VoIP Monitor サービス	
Cisco Desktop TAI Service		TCP 59010			Cisco Desktop Administrator	
Cisco Desktop Enterprise Service		TCP 59004			Cisco Desktop Administrator、 Cisco Agent Desktop、 Cisco Desktop TAI Service	
Cisco Desktop Sync Service		TCP 59011			Cisco Desktop Administrator	
RPC、NetBIOS、 SMB		UDP 135 ～ 139 UDP 445 TCP 135 ～ 139 TCP 445			Cisco Agent Desktop、 Cisco Supervisor Desktop、 Cisco Desktop Administrator、IPCC Express Server	CAD server Licensing Shared Network Drive
Nuance						
Nuance Proprietary		TCP/UDP		TCP/UDP	Nuance Recognition Client	固定ポート番号の割 り当てなし。実行時 に OS ソケット イン ターフェイスが取得 する最初の使用可能 ポートを使用



表 10 Cisco IPCC Express のポート使用状況 (続き)

プロトコル	リモート ソース ポート	宛先ポート	ソース ポート	リモート デバイス 宛先ポート	リモート デバイス	注
Telnet		TCP 7823 UDP 7823		TCP 7823 UDP 7823	Nuance Watcher Daemon	IPCC Express メインサーバと、ASR/TTS GFS サーバの両方で実行可能。このポートは、Nuance ASR と Nuance TTS サブシステムの両方のネットワーク監視コンポーネントで使用
HTTP		TCP 7080 UDP 7080		TCP 7080 UDP 7080	Nuance Watcher Daemon	このポートは、Web ブラウザから明示的に Watcher Daemon を監視したい場合にだけ使用
SNMP		TCP 7161 UDP 7161		TCP 7161 UDP 7161	Nuance Watcher Daemon	現在は未使用
Nuance Proprietary		UDP 8470			Nuance License Manager	IPCC Express メインサーバ上でだけ実行
Nuance Proprietary		UDP 7777			Nuance Resource Manager	IPCC Express メインサーバ上でだけ実行
Nuance Proprietary		TCP 8200		TCP 8200	Nuance Recognition Server	IPCC Express メインサーバと、ASR GFS サーバの両方で実行可能
Nuance Proprietary		TCP 10101+		TCP 10101+	Nuance Compilation Server	構成する Compilation Server (ASR Language) を 1 つ追加するごとに 1 ずつ増分するよう設定
Nuance Proprietary		TCP 32323+		TCP 32323+	Nuance Vocalizer 1.0/3.0 Server	構成する TTS サーバを 1 つ追加するごとに 1 ずつ増分するよう設定



付録 : ポート使用状況の図とプロトコル別インスタンス詳細

この付録では、以下の製品について、インスタンス番号ごとのポート割り当てに関する詳細な情報を示します。

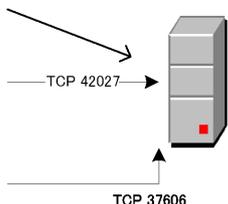
- ICM/IPCC 6.0(0)
- CTI OS 6.0(0)

図 1 ポート割り当て図の凡例

凡例:

サーバ宛先ポート

注: ホストにつながる矢印の先端は、そのホストのサーバリスニングポートを示す。

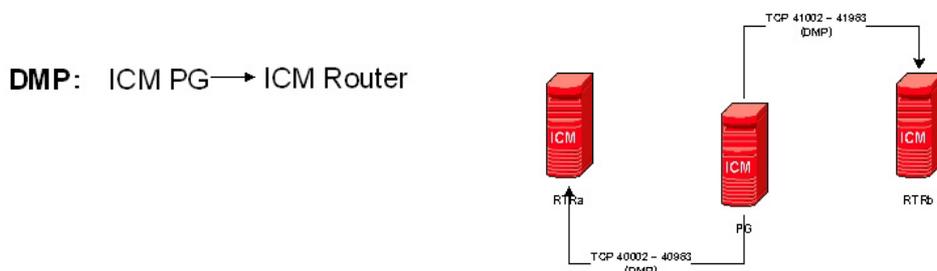


プロトコル: TCP
アプリケーション: HTTP





図 2 インスタンス番号ごとの DMP ポート割り当て



		Side A	Side B
Instance 0	Low	TCP 40002	TCP 41002
	Medium	TCP 40017	TCP 41017
	High	TCP 40003	TCP 41003
Instance 1	Low	TCP 40042	TCP 41042
	Medium	TCP 40057	TCP 41057
	High	TCP 40043	TCP 41043
Instance 2	Low	TCP 40082	TCP 41082
	Medium	TCP 40097	TCP 41097
	High	TCP 40083	TCP 41083
Instance 3	Low	TCP 40122	TCP 41122
	Medium	TCP 40137	TCP 41137
	High	TCP 40123	TCP 41123
Instance 4	Low	TCP 40162	TCP 41162
	Medium	TCP 40177	TCP 41177
	High	TCP 40163	TCP 41163
Instance 5	Low	TCP 40202	TCP 41202
	Medium	TCP 40217	TCP 41217
	High	TCP 40203	TCP 41203
Instance 6	Low	TCP 40242	TCP 41242
	Medium	TCP 40257	TCP 41257
	High	TCP 40243	TCP 41243
Instance 7	Low	TCP 40282	TCP 41282
	Medium	TCP 40297	TCP 41297
	High	TCP 40283	TCP 41283
Instance 8	Low	TCP 40322	TCP 41322
	Medium	TCP 40337	TCP 41337
	High	TCP 40323	TCP 41323

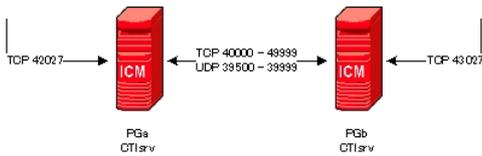
		Side A	Side B
Instance 9	Low	TCP 40362	TCP 41362
	Medium	TCP 40377	TCP 41377
	High	TCP 40363	TCP 41363
Instance 10	Low	TCP 40402	TCP 41402
	Medium	TCP 40417	TCP 41417
	High	TCP 40403	TCP 41403
Instance 11	Low	TCP 40442	TCP 41442
	Medium	TCP 40457	TCP 41457
	High	TCP 40443	TCP 41443
Instance 12	Low	TCP 40482	TCP 41482
	Medium	TCP 40497	TCP 41497
	High	TCP 40483	TCP 41483
Instance 13	Low	TCP 40522	TCP 41522
	Medium	TCP 40537	TCP 41537
	High	TCP 40523	TCP 41523
Instance 14	Low	TCP 40562	TCP 41562
	Medium	TCP 40577	TCP 41577
	High	TCP 40563	TCP 41563
Instance 15	Low	TCP 40602	TCP 41602
	Medium	TCP 40617	TCP 41617
	High	TCP 40603	TCP 41603
Instance 16	Low	TCP 40642	TCP 41642
	Medium	TCP 40657	TCP 41657
	High	TCP 40643	TCP 41643
Instance 17	Low	TCP 40682	TCP 41682
	Medium	TCP 40697	TCP 41697
	High	TCP 40683	TCP 41683

		Side A	Side B
Instance 18	Low	TCP 40722	TCP 41722
	Medium	TCP 40737	TCP 41737
	High	TCP 40723	TCP 41723
Instance 19	Low	TCP 40762	TCP 41762
	Medium	TCP 40777	TCP 41777
	High	TCP 40763	TCP 41763
Instance 20	Low	TCP 40802	TCP 41802
	Medium	TCP 40817	TCP 41817
	High	TCP 40803	TCP 41803
Instance 21	Low	TCP 40842	TCP 41842
	Medium	TCP 40857	TCP 41857
	High	TCP 40843	TCP 41843
Instance 22	Low	TCP 40882	TCP 41882
	Medium	TCP 40897	TCP 41897
	High	TCP 40883	TCP 41883
Instance 23	Low	TCP 40922	TCP 41922
	Medium	TCP 40937	TCP 41937
	High	TCP 40923	TCP 41923
Instance 24	Low	TCP 40962	TCP 41962
	Medium	TCP 40977	TCP 41977
	High	TCP 40963	TCP 41963



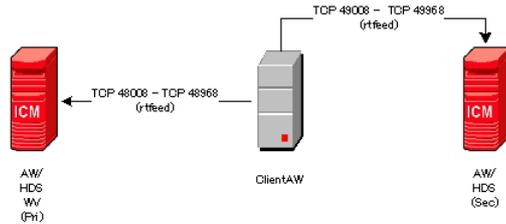
図 3 CTI と クライアント AW との通信 : インスタンス番号ごとのポート割り当て

CTI:
CTI Clients → ICM CTI Server



	Side A	Side B
Instance 0	TCP 42027	TCP 43027
Instance 1	TCP 42067	TCP 43067
Instance 2	TCP 42107	TCP 43107
Instance 3	TCP 42147	TCP 43147
Instance 4	TCP 42187	TCP 43187
Instance 5	TCP 42227	TCP 43227
Instance 6	TCP 42267	TCP 43267
Instance 7	TCP 42307	TCP 43307
Instance 8	TCP 42347	TCP 43347
Instance 9	TCP 42387	TCP 43387
Instance 10	TCP 42427	TCP 43427
Instance 11	TCP 42467	TCP 43467
Instance 12	TCP 42507	TCP 43507
Instance 13	TCP 42547	TCP 43547
Instance 14	TCP 42587	TCP 43587
Instance 15	TCP 42627	TCP 43627
Instance 16	TCP 42667	TCP 43667
Instance 17	TCP 42707	TCP 43707
Instance 18	TCP 42747	TCP 43747
Instance 19	TCP 42787	TCP 43787
Instance 20	TCP 42827	TCP 43827
Instance 21	TCP 42867	TCP 43867
Instance 22	TCP 42907	TCP 43907
Instance 23	TCP 42947	TCP 43947
Instance 24	TCP 42987	TCP 43987

リアルタイム フィード:
Client AW → Distributor
(プライマリおよびセカンダリ)

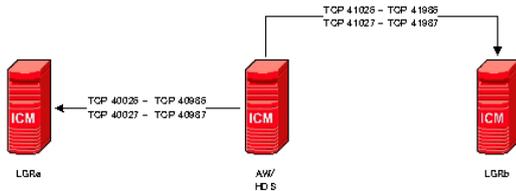


	Side A	Side B
Instance 0	TCP 48008	TCP 49008
Instance 1	TCP 48048	TCP 49048
Instance 2	TCP 48088	TCP 49088
Instance 3	TCP 48128	TCP 49128
Instance 4	TCP 48168	TCP 49168
Instance 5	TCP 48208	TCP 49208
Instance 6	TCP 48248	TCP 49248
Instance 7	TCP 48288	TCP 49288
Instance 8	TCP 48328	TCP 49328
Instance 9	TCP 48368	TCP 49368
Instance 10	TCP 48408	TCP 49408
Instance 11	TCP 48448	TCP 49448
Instance 12	TCP 48488	TCP 49488
Instance 13	TCP 48528	TCP 49528
Instance 14	TCP 48568	TCP 49568
Instance 15	TCP 48608	TCP 49608
Instance 16	TCP 48648	TCP 49648
Instance 17	TCP 48688	TCP 49688
Instance 18	TCP 48728	TCP 49728
Instance 19	TCP 48768	TCP 49768
Instance 20	TCP 48808	TCP 49808
Instance 21	TCP 48848	TCP 49848
Instance 22	TCP 48888	TCP 49888
Instance 23	TCP 48928	TCP 49928
Instance 24	TCP 48968	TCP 49968

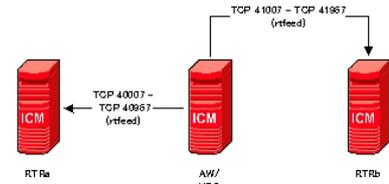


図 4 Distributor から Logger および Router への通信 : インスタンス番号ごとのポート割り当て

レプリケーション:
Distributor → Logger



リアルタイム フィード:
Distributor → Router



	Side A	Side B
Instance 0	TCP 40026	TCP 41026
Instance 1	TCP 40066	TCP 41066
Instance 2	TCP 40106	TCP 41106
Instance 3	TCP 40146	TCP 41146
Instance 4	TCP 40186	TCP 41186
Instance 5	TCP 40226	TCP 41226
Instance 6	TCP 40266	TCP 41266
Instance 7	TCP 40306	TCP 41306
Instance 8	TCP 40346	TCP 41346
Instance 9	TCP 40386	TCP 41386
Instance 10	TCP 40426	TCP 41426
Instance 11	TCP 40466	TCP 41466
Instance 12	TCP 40506	TCP 41506
Instance 13	TCP 40546	TCP 41546
Instance 14	TCP 40586	TCP 41586
Instance 15	TCP 40626	TCP 41626
Instance 16	TCP 40666	TCP 41666
Instance 17	TCP 40706	TCP 41706
Instance 18	TCP 40746	TCP 41746
Instance 19	TCP 40786	TCP 41786
Instance 20	TCP 40826	TCP 41826
Instance 21	TCP 40866	TCP 41866
Instance 22	TCP 40906	TCP 41906
Instance 23	TCP 40946	TCP 41946
Instance 24	TCP 40986	TCP 41986

	Side A	Side B
Instance 0	TCP 40027	TCP 41027
Instance 1	TCP 40067	TCP 41067
Instance 2	TCP 40107	TCP 41107
Instance 3	TCP 40147	TCP 41147
Instance 4	TCP 40187	TCP 41187
Instance 5	TCP 40227	TCP 41227
Instance 6	TCP 40267	TCP 41267
Instance 7	TCP 40307	TCP 41307
Instance 8	TCP 40347	TCP 41347
Instance 9	TCP 40387	TCP 41387
Instance 10	TCP 40427	TCP 41427
Instance 11	TCP 40467	TCP 41467
Instance 12	TCP 40507	TCP 41507
Instance 13	TCP 40547	TCP 41547
Instance 14	TCP 40587	TCP 41587
Instance 15	TCP 40627	TCP 41627
Instance 16	TCP 40667	TCP 41667
Instance 17	TCP 40707	TCP 41707
Instance 18	TCP 40747	TCP 41747
Instance 19	TCP 40787	TCP 41787
Instance 20	TCP 40827	TCP 41827
Instance 21	TCP 40867	TCP 41867
Instance 22	TCP 40907	TCP 41907
Instance 23	TCP 40947	TCP 41947
Instance 24	TCP 40987	TCP 41987

	Side A	Side B
Instance 0	TCP 40007	TCP 41007
Instance 1	TCP 40047	TCP 41047
Instance 2	TCP 40087	TCP 41087
Instance 3	TCP 40127	TCP 41127
Instance 4	TCP 40167	TCP 41167
Instance 5	TCP 40207	TCP 41207
Instance 6	TCP 40247	TCP 41247
Instance 7	TCP 40287	TCP 41287
Instance 8	TCP 40327	TCP 41327
Instance 9	TCP 40367	TCP 41367
Instance 10	TCP 40407	TCP 41407
Instance 11	TCP 40447	TCP 41447
Instance 12	TCP 40487	TCP 41487
Instance 13	TCP 40527	TCP 41527
Instance 14	TCP 40567	TCP 41567
Instance 15	TCP 40607	TCP 41607
Instance 16	TCP 40647	TCP 41647
Instance 17	TCP 40687	TCP 41687
Instance 18	TCP 40727	TCP 41727
Instance 19	TCP 40767	TCP 41767
Instance 20	TCP 40807	TCP 41807
Instance 21	TCP 40847	TCP 41847
Instance 22	TCP 40887	TCP 41887
Instance 23	TCP 40927	TCP 41927
Instance 24	TCP 40967	TCP 41967

シスコシステムズでは以下のURLで最新の日本語マニュアルを公開しております。
本書とあわせてご利用ください。

Cisco.com 日本語サイト

http://www.cisco.com/japanese/warp/public/3/jp/service/manual_j/

日本語マニュアルの購入を希望される方は、以下のURLからお申し込みいただけます。

シスコシステムズマニュアルセンター

<http://www2.hipri.com/cisco/>

上記の両サイトで、日本語マニュアルの記述内容に関するご意見もお受けいたしますので、
どうぞご利用ください。

なお、技術内容に関するご質問は、製品を購入された各代理店へお問い合わせください。

CCIP、CCSP、Cisco Arrow のロゴ、Cisco Powered Network マーク、Cisco Unity、Follow Me Browsing、FormShare、および StackWise は Cisco Systems, Inc. の商標です。Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn、および iQuick Study は Cisco Systems, Inc. のサービスマークです。Aironet、ASIST、BPX、Catalyst、CCDA、CCDP、CCIE、CCNA、CCNP、Cisco、Cisco Certified Internetwork Expert のロゴ、Cisco IOS、Cisco IOS のロゴ、Cisco Press、Cisco Systems、Cisco Systems Capital、Cisco Systems のロゴ、Empowering the Internet Generation、Enterprise/Solver、EtherChannel、EtherSwitch、Fast Step、GigaStack、Internet Quotient、IOS、IP/TV、iQ Expertise、iQ のロゴ、iQ Net Readiness Scorecard、LightStream、MGX、MICA、Networkers のロゴ、Networking Academy、Network Registrar、Packet、PIX、Post-Routing、Pre-Routing、RateMUX、Registrar、ScriptShare、SlideCast、SMARTnet、StrataView Plus、Stratm、SwitchProbe、TeleRouter、The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient、TransPath、および VCO は Cisco Systems, Inc. または米国およびその他の国における関連会社の登録商標です。

この文書または Web で言及されているその他の商標はすべて、それぞれの所有者の所有物です。「パートナー」という言葉は、シスコと他の会社が提携関係にあることを意味するものではありません。(0304R)

Copyright © 1992-2004, Cisco Systems, Inc.

All rights reserved.

お問い合わせは、購入された各代理店へご連絡ください。

CISCO SYSTEMS



シスコシステムズ株式会社

URL:<http://www.cisco.com/jp/>

問合せ URL:<http://www.cisco.com/jp/service/contactcenter/>

〒107-0052 東京都港区赤坂 2-14-27 国際新赤坂ビル東館

TEL.03-5549-6500 FAX.03-5549-6501