
Index

	A	キャパシティとパフォーマンス 11 展開のサイジング 16
Agent Desktop		
サービス自動復旧 14		
	C	
CAD アプリケーション		サービス接続タイプ 17
ユーザ アプリケーションおよびサービス 8		サービス名 39
CAD マニュアル 7		再起動、サービスの 39
		サイレント モニタリングと録音に関する問題 108
	D	
Desktop Administrator に関する問題 87		
	S	
Supervisor Desktop		製品の制限事項 11
サービス自動復旧 14		
	U	
Unified CCX ライセンス管理の問題 118		
	う	
ウォーム スタンバイ 13		
	え	
エンタープライズ サービスに関する問題 98		
エンタープライズ データに関する問題 97		
	か	
ガイドライン		
		さ
		サービス接続タイプ 17
		サービス名 39
		再起動、サービスの 39
		サイレント モニタリングと録音に関する問題 108
		し
		実行可能ファイル 39
		自動復旧 13
		せ
		製品の制限事項 11
		た
		耐障害性 13
		ち
		チャット サービスに関する問題 86
		チャットに関する問題 85
		て
		ディレクトリ サービス
		複製および同期 11
		ディレクトリ サービス データベース
		回復 42
		破損する 42
		プライマリおよびセカンダリ データベースが同
		期されていない 43

テクニカルパッケージ情報 17

サーバレジストリ エントリ 22
録音と統計サービスに関する問題 107

と

同期サービスに関する問題 117
トラブルシューティング 39

わ

ワークフローに関する問題 95

は

バージョン情報 9

へ

変換、録音形式の 40

ほ

ポート番号 17

も

問題

Desktop Administrator 87
IPCC ライセンス管理 118
エンタープライズサービス 98
エンタープライズデータ 97
サイレント モニタリングと録音 108
チャット 85
チャット サービス 86
同期サービス 117
録音と統計サービス 107
ワークフロー 95

れ

レジストリ エントリ 18
Agent Desktop 20
IP Phone エージェント サービス 19
LRM サービス 21
Site Setup 18
Voice over IP モニタ サービス 25
Voice over IP モニタ録音クライアント 25
エンタープライズサービス 20
録音再生クライアント 21
録音と再生サービス 22
録音と統計サービス 23

ろ

録音再生サービス
クライアント 21