




## シスコ製品（ハードウェア）に関する 90 日間の限定保証規定

1. ブラウザを起動し、次の URL に進みます。  
[http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es\\_inpkc/cetrans.htm](http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es_inpkc/cetrans.htm)  
[Warranties and License Agreements] ページが表示されます。
  2. *Cisco Information Packet* を表示するには、次の手順を実行します。
    - a. [Information Packet Number] フィールドをクリックし、製品番号 78-5235-03B0 が選択されていることを確認します。
    - b. 文書を表示する言語を選択します。
    - c. [Go] をクリックします。  
Information Packet の [Cisco Limited Warranty and Software License] ページが表示されます。
    - d. このページから文書をオンラインで見るとも、PDF アイコンをクリックして、文書を Adobe Portable Document Format (PDF) 形式でダウンロードし、印刷することもできます。
-  **(注)** PDF ファイルを表示し、印刷するには、Adobe Acrobat Reader が必要です。これは、Adobe の Web サイト <http://www.adobe.com> からダウンロードできます。
3. お手持ちの製品について、翻訳またはローカライズされた保証情報を表示するには、次の手順を実行します。

- a. [Warranty Document Number] フィールドに、次の製品番号を入力します。  
78-5236-01C0
- b. 文書を表示する言語を選択します。
- c. [Go] をクリックします。  
[Cisco warranty] ページが表示されます。
- d. このページから文書をオンラインで見られることも、PDF アイコンをクリックして、文書を PDF 形式でダウンロードし、印刷することもできます。

また、Cisco Service and Support の Web サイトにアクセスして、サポートを受けることもできます。

[http://www.cisco.com/public/Support\\_root.shtml](http://www.cisco.com/public/Support_root.shtml).

### ハードウェア保証期間

90 日間です。

### ハードウェアに関する交換、修理、払い戻しの手順

シスコ、またはその代理店では、Return Materials Authorization (RMA) 要求を受領してから、10 営業日以内に交換部品を出荷するように商業上合理的な努力を致します。お届け先により、実際の配達所要日数は異なります。

シスコは購入代金を払い戻すことにより一切の保証責任とさせて頂く権利を留保します。

### Return Materials Authorization (RMA; 返品許可) 番号の入手

製品を購入されたシスコの代理店にお問い合わせください。製品を直接シスコから購入された場合は、シスコの営業担当者にお問い合わせください。

次の項目を記入して、参照用に保管してください。

製品の購入先 :	
購入先の電話番号 :	
製品モデル番号 :	
製品シリアル番号 :	
メンテナンス契約番号 :	