



# はじめに

ここでは、『Catalyst 4500 シリーズ スイッチ Cisco IOS システム メッセージ ガイド』の対象読者、マニュアルの構成、および手順や情報を記述するための表記法について説明します。

## 対象読者

このマニュアルは、Catalyst 4500 シリーズ スイッチ システム ソフトウェアの使用経験があるインストーラー担当者およびユーザが対象です。このマニュアルのユーザには、このスイッチの設定およびメンテナンスを担当するネットワーク管理者およびその他の担当者も含まれます。

## マニュアルの構成

このマニュアルの構成は、次のとおりです。

章	タイトル	説明
第1章	<a href="#">システム メッセージの形式</a>	システム エラー メッセージの読み方について説明します。
第2章	<a href="#">メッセージおよび回復手順</a>	メッセージおよび対処方法について説明します。

## 関連資料

Catalyst 4500 シリーズ スイッチの関連資料は、次のとおりです。

Catalyst 4500 Series Switch Documentation Home

- [http://www.cisco.com/en/US/products/hw/switches/ps4324/tsd\\_products\\_support\\_series\\_home.html](http://www.cisco.com/en/US/products/hw/switches/ps4324/tsd_products_support_series_home.html)

『Catalyst 4500 Series Switches Installation Guide』 (DOC-7814409=)

- [http://www.cisco.com/en/US/products/hw/switches/ps4324/products\\_installation\\_guide\\_book09186a0080126d3d.html](http://www.cisco.com/en/US/products/hw/switches/ps4324/products_installation_guide_book09186a0080126d3d.html)

『Catalyst 4500 Series Module Installation Guide』 (DOC-786444=)

- [http://www.cisco.com/en/US/products/hw/switches/ps4324/products\\_module\\_installation\\_guide\\_book09186a008009c17d.html](http://www.cisco.com/en/US/products/hw/switches/ps4324/products_module_installation_guide_book09186a008009c17d.html)

『Catalyst 4500 Series Regulatory Compliance and Safety Information』 (DOC-7813233=)

- [http://www.cisco.com/en/US/products/hw/switches/ps4324/products\\_regulatory\\_approvals\\_and\\_compliance09186a00800d7676.html](http://www.cisco.com/en/US/products/hw/switches/ps4324/products_regulatory_approvals_and_compliance09186a00800d7676.html)

特定のスーパーバイザ エンジンまたはアクセサリ ハードウェアに関するインストレーション ノートは、次の URL で利用できます。

- [http://www.cisco.com/en/US/products/hw/switches/ps4324/prod\\_installation\\_guides\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/hw/switches/ps4324/prod_installation_guides_list.html)

## ソフトウェアのマニュアル

スイッチの各機能とサポートされているモジュールは、インストールされているソフトウェアによって大きく異なります。各ソフトウェアのリリースは通常、次のようになります。

- リリース ノート  
[http://www.cisco.com/en/US/products/hw/switches/ps4324/prod\\_release\\_notes\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/hw/switches/ps4324/prod_release_notes_list.html)
- コンフィギュレーション ガイド  
[http://www.cisco.com/en/US/products/hw/switches/ps4324/products\\_installation\\_and\\_configuration\\_guides\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/hw/switches/ps4324/products_installation_and_configuration_guides_list.html)
- コマンド リファレンス  
[http://www.cisco.com/en/US/products/hw/switches/ps4324/prod\\_command\\_reference\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/hw/switches/ps4324/prod_command_reference_list.html)
- システム メッセージ ガイド  
[http://www.cisco.com/en/US/products/hw/switches/ps4324/products\\_system\\_message\\_guides\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/hw/switches/ps4324/products_system_message_guides_list.html)

ご使用のソフトウェアのリリースに適したガイドにブックマークを付けてご利用ください。

- MIB (管理情報ベース) について調べる場合は、次の URL にアクセスしてください。  
<http://www.cisco.com/public/sw-center/netmgmt/cmtk/mibs.shtml>

## 表記法

このマニュアルでは、次の表記法を使用しています。

表記	説明
太字	コマンド、コマンド オプション、およびキーワードは <b>太字</b> で示しています。
イタリック体	ユーザが値を指定するコマンド引数は、 <i>イタリック体</i> で示しています。
[ ]	角カッコの中のコマンド要素は、省略可能です。
{x y z}	必ずどれか1つを選択しなければならない必須のコマンド キーワードは、波カッコで囲み、縦棒で区切って示しています。
[x y z]	どれか1つを選択できる省略可能なコマンド キーワードは、角カッコで囲み、縦棒で区切って示しています。
ストリング	引用符を付けない一組の文字。コマンドストリングの前後には引用符を使用しません。引用符を使用すると、その引用符も含めてストリングとみなされます。
screen フォント	システムが表示する端末セッションおよび情報は、screen フォントで示しています。
太字の screen フォント	ユーザが入力しなければならない情報は、 <b>太字の screen</b> フォントで示しています。
イタリック体の screen フォント	ユーザが値を指定する引数は、 <i>イタリック体の screen</i> フォントで示しています。
→	このポインタは、例の中の重要な行を強調しています。
Ctrl-D	このキーの組み合わせは、Ctrl キーを押しながら D キーを押すことを意味します。
< >	パスワードのように出力されない文字は、かぎカッコで囲んで示しています。

(注) は、次のように表しています。



(注)

「注釈」です。役立つ情報や、このマニュアル以外の参照資料などを紹介しています。

## マニュアルの入手方法

シスコ製品のマニュアルその他の資料は、Cisco.com で入手することができます。ここでは、シスコが提供する製品のマニュアルリソースについて説明します。

### Cisco.com

シスコの最新のマニュアルは、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/techsupport>

シスコの Web サイトには、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.cisco.com>

<http://www.cisco.com/jp>

シスコの Web サイトの各国語版へは、次の URL からアクセスしてください。

[http://www.cisco.com/public/countries\\_languages.shtml](http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml)

### Product Documentation DVD

Product Documentation DVD は、ポータブルメディアに収容された、技術的な製品マニュアルのライブラリです。DVD を利用すれば、シスコのハードウェア製品およびソフトウェア製品のインストールガイド、コンフィギュレーションガイド、コマンドリファレンスにアクセスできます。DVD では、次の URL のシスコの Web サイトと同じ HTML 形式のマニュアルを参照できます。製品によっては、マニュアルの PDF バージョンも用意されています。

<http://www.cisco.com/univercd/home/home.htm>

Product Documentation DVD は毎月作成されて中旬に発行されます。DVD は単一製品として、またはサブスクリプションとして入手できます。Cisco.com に登録されている場合、次の URL にある Cisco Marketplace の Product Documentation Store で Product Documentation DVD (Customer Order Number DOC-DOCDVD= または DOC-DOCDVD=SUB) を発注できます。

<http://www.cisco.com/go/marketplace/docstore>

### マニュアルの発注方法

Cisco Marketplace にアクセスするには、Cisco.com でユーザ登録をする必要があります。登録されている場合、次の URL にある Product Documentation Store でシスコ製品のマニュアルを発注できます。

<http://www.cisco.com/go/marketplace/docstore>

ログイン ID またはパスワードを取得していない場合は、次の URL で登録手続きを行ってください。

<http://tools.cisco.com/RPF/register/register.do>

## シスコ製品のセキュリティ

シスコでは、無償の Security Vulnerability Policy ポータルを次の URL で提供しています。

[http://www.cisco.com/en/US/products/products\\_security\\_vulnerability\\_policy.html](http://www.cisco.com/en/US/products/products_security_vulnerability_policy.html)

このサイトから、次の手順についての情報を検索できます。

- シスコ製品における脆弱性を報告する。
- シスコ製品のセキュリティ問題に対する支援を受ける。
- シスコからのセキュリティ情報を入手するために登録を行う。

シスコ製品に関するセキュリティ勧告、セキュリティの注意事項、およびセキュリティ応答のリストが以下の URL で確認できます。

<http://www.cisco.com/go/psirt>

セキュリティ勧告、セキュリティの注意事項、およびセキュリティの応答が変更された際に、リアルタイムで確認するには、Product Security Incident Response Team Really Simple Syndication (PSIRT RSS) フィードに登録してください。PSIRT RSS フィードの登録方法に関する情報は、以下の URL で確認できます。

[http://www.cisco.com/en/US/products/products\\_psirt\\_rss\\_feed.html](http://www.cisco.com/en/US/products/products_psirt_rss_feed.html)

## シスコ製品のセキュリティ問題の報告

シスコでは、安全な製品を提供することを目指しています。製品のリリース前に社内でテストを実施し、すべての脆弱性を迅速に修正するように努めております。お客様がシスコ製品の脆弱性を発見したと思われる場合は、次の PSIRT にご連絡ください。

- 緊急度の高い問題 — [security-alert@cisco.com](mailto:security-alert@cisco.com)

緊急度の高い問題とは、システムが激しい攻撃を受けている状態、または急を要する深刻なセキュリティの脆弱性を報告する必要がある状態を指します。それ以外の状態はすべて、緊急度の低い問題とみなされます。

- 緊急度の低い問題 — [psirt@cisco.com](mailto:psirt@cisco.com)

緊急度の高い問題の場合、次の電話番号で PSIRT に問い合わせることができます。

- 1 877 228-7302
- 1 408 525-6532



### ヒント

お客様が第三者に知られたくない情報をシスコに送信する場合、Pretty Good Privacy (PGP) または PGP と互換性のある製品 (たとえば GnuPG) を使用して情報を暗号化することを推奨します。PSIRT は、PGP バージョン 2.x ~ 9.x で暗号化した情報を取り扱うことができます。無効な暗号鍵または失効した暗号鍵は使用しないでください。PSIRT と通信する際は、次の URL にある Security Vulnerability Policy ページの Contact Summary にリンクされている有効な公開鍵を使用してください。

[http://www.cisco.com/en/US/products/products\\_security\\_vulnerability\\_policy.html](http://www.cisco.com/en/US/products/products_security_vulnerability_policy.html)

このページのリンクに、現在使用されている PGP 鍵の ID があります。

PGP を所有していない、または使用しない場合は、機密情報をお送りになる前に、前述の電子メールアドレスまたは電話番号で PSIRT に連絡し、別のデータ暗号化方法についてご確認ください。

## Product Alert および Field Notice

シスコ製品の変更や更新は、Cisco Product Alert および Cisco Field Notice で報告されます。Cisco Product Alert および Cisco Field Notice は、Cisco.com の Product Alert Tool を使用して受信できます。このツールにより、プロフィールを作成して情報の受信を希望する製品を選択できます。

Product Alert Tool にアクセスするには、Cisco.com でユーザ登録をする必要があります (Cisco.com でユーザ登録するには、次の URL にアクセスしてください。

<http://tools.cisco.com/RPF/register/register.do>)。登録ユーザは、次の URL からツールにアクセスできます。<http://tools.cisco.com/Support/PAT/do/ViewMyProfiles.do?local=en>

## テクニカル サポート

Cisco Technical Support では、評価の高い 24 時間体制のテクニカル サポートを提供しています。Cisco.com の Cisco Technical Support & Documentation Web サイトでは、広範囲にわたるオンラインでのサポート リソースを提供しています。さらに、シスコシステムズとサービス契約を結んでいる場合は、Technical Assistance Center (TAC) のエンジニアによる電話サポートも提供されます。シスコシステムズとサービス契約を結んでいない場合は、リセラーにお問い合わせください。

### Cisco Technical Support & Documentation Web サイト

Cisco Technical Support & Documentation Web サイトでは、オンラインで資料やツールを利用して、トラブルシューティングやシスコ製品およびテクノロジーに関する技術上の問題の解決に役立てることができます。この Web サイトは 24 時間ご利用いただけます。次の URL にアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/techsupport>

Cisco Technical Support & Documentation Web サイト上のツールにアクセスする際は、いずれも Cisco.com のログイン ID およびパスワードが必要です。サービス契約が有効で、ログイン ID またはパスワードを取得していない場合は、次の URL で登録手続きを行ってください。

<http://tools.cisco.com/RPF/register/register.do>



(注)

テクニカル サポートにお問い合わせいただく前に、**Cisco Product Identification Tool** を使用して、製品のシリアル番号をご確認ください。このツールにアクセスするには、Cisco Technical Support & Documentation Web サイトで **Tools & Resources** リンク、**All Tools (A-Z)** タブをクリックして、アルファベットのリストから **Cisco Product Identification Tool** を選択します。このツールでは、製品 ID またはモデル名、ツリー表示、または特定の製品に対する **show** コマンド出力のコピー&ペーストによる 3 つの検索オプションを提供します。検索結果には、シリアル番号のラベルの場所がハイライトされた製品の説明図が表示されます。テクニカル サポートにお問い合わせいただく前に、製品のシリアル番号のラベルを確認し、メモなどに控えておいてください。



ヒント

Cisco.com の表示と検索

ブラウザで Web ページが更新されていないと思われる場合は、Ctrl キーを押しながら F5 キーを押すとブラウザが強制的に Web ページを更新します。

技術情報を参照するには、Cisco.com Web サイト全体ではなく技術マニュアルに絞り込んで検索します。Cisco.com のホーム ページで、Search ボックスの下にある **Advanced Search** リンクをクリックして、**Technical Support & Documentation** オプション ボタンをクリックします。

## Japan TAC Web サイト

Japan TAC Web サイトでは、利用頻度の高い TAC Web サイト (<http://www.cisco.com/tac>) のドキュメントを日本語で提供しています。Japan TAC Web サイトには、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/jp/go/tac>

サポート契約を結んでいない方は、「ゲスト」としてご登録いただくだけで、Japan TAC Web サイトのドキュメントにアクセスできます。

Japan TAC Web サイトにアクセスするには、Cisco.com のログイン ID とパスワードが必要です。ログイン ID とパスワードを取得していない場合は、次の URL にアクセスして登録手続きを行ってください。

<http://www.cisco.com/jp/register/>

## Service Request ツールの使用

オンラインの TAC Service Request ツールを使えば、S3 および S4 の問題について最も迅速にテクニカルサポートを受けられます（ネットワークの障害が軽微である場合、あるいは製品情報が必要な場合）。状況をご説明いただくと、TAC Service Request ツールが推奨される解決方法を提供します。これらの推奨リソースを使用しても問題が解決しない場合は、シスコの技術者が対応します。TAC Service Request ツールは次の URL からアクセスできます。

<http://www.cisco.com/techsupport/servicerequest>

問題が S1 または S2 であるか、インターネットにアクセスできない場合は、電話で TAC にご連絡ください（運用中のネットワークがダウンした場合、あるいは重大な障害が発生した場合）。S1 および S2 の問題には技術者がただちに対応し、業務を円滑に運営できるよう支援します。

電話でテクニカルサポートを受ける際は、次の番号のいずれかをご使用ください。

アジア太平洋 : +61 2 8446 7411  
(オーストラリア : 1 800 805 227)  
EMEA : +32 2 704 55 55  
米国 : 1 800 553 2447

TAC の連絡先一覧については、次の URL にアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/techsupport/contacts>

## 問題の重大度の定義

すべての問題を標準形式で報告するために、問題の重大度を定義しました。

重大度 1 (S1) — 既存のネットワークがダウンし、業務に致命的な損害が発生する場合。24 時間体制であらゆる手段を使用して問題の解決にあたります。

重大度 2 (S2) — ネットワークのパフォーマンスが著しく低下、またはシスコ製品のパフォーマンス低下により業務に重大な影響がある場合。通常の業務時間内にフルタイムで問題の解決にあたります。

重大度 3 (S3) — ネットワークのパフォーマンスが低下しているが、ほとんどの業務運用が機能している場合。通常の業務時間内にサービスの復旧を行います。

重大度 4 (S4) — シスコ製品の機能、インストレーション、基本的なコンフィギュレーションについて、情報または支援が必要で、業務への影響がほとんどまたはまったくない場合。

## その他の資料および情報の入手方法

シスコの製品、テクノロジー、およびネットワーク ソリューションに関する情報について、さまざまな資料をオンラインおよび印刷物で入手することができます。

- 『*Cisco Product Quick Reference Guide*』は、コンパクトで使いやすい製品ガイドです。チャンネルパートナーを通して販売される数多くのシスコ製品に関する簡単な製品概要、主要機能、サンプル製品番号、および技術仕様の概要などが掲載されています。年に2回更新され、最新のシスコ チャンネル製品情報が掲載されます。『*Cisco Product Quick Reference Guide*』の発注方法および詳細については、次の URL にアクセスしてください。  
<http://www.cisco.com/go/guide>
- Cisco Marketplace では、さまざまなシスコの書籍、参考資料、マニュアル、およびロゴ入り商品を提供しています。Cisco Marketplace には、次の URL からアクセスしてください。  
<http://www.cisco.com/go/marketplace/>
- Cisco Press では、ネットワーク、トレーニング、認定関連の出版物を幅広く発行しています。初心者から上級者まで、さまざまな読者向けの出版物があります。Cisco Press の最新の出版情報などについては、次の URL からアクセスしてください。  
<http://www.ciscopress.com>
- 『*Packet*』は、シスコのネットワークング専門家向けの情報誌です。『*Packet*』には、ネットワーク分野の最新動向、テクノロジーの進展、およびシスコの製品やソリューションに関する記事をはじめ、ネットワークの配置やトラブルシューティングのヒント、設定例、お客様の事例研究、認定やトレーニングに関する情報、および多数の詳細なオンラインリソースへのリンクが盛り込まれています。『*Packet*』を購読するには、次の URL から登録してください。  
<http://www.cisco.com/packet>
- 『*Internet Protocol Journal*』は、インターネットおよびイントラネットの設計、開発、運用を担当するエンジニア向けに、シスコシステムズが発行する季刊誌です。『*Internet Protocol Journal*』には、次の URL からアクセスしてください。  
<http://www.cisco.com/ipj>
- シスコシステムズが提供するネットワーク製品およびカスタマー サポート サービスについては、次の URL にアクセスしてください。  
<http://www.cisco.com/en/US/products/index.html>
- Networking Professionals Connection は、ネットワークング専門家がネットワークング製品やネットワークング技術に関する質問、提案、情報をシスコの専門家および他のネットワークング専門家と共有するためのインタラクティブな Web サイトです。ディスカッションに参加するには、次の URL にアクセスしてください。  
<http://www.cisco.com/discuss/networking>
- 『*What's New in Cisco Documentation*』は、シスコ製品の最新のマニュアルリリースに関する情報を提供するオンラインの出版物です。これは毎月更新され、ただちに目的の製品のマニュアルに移動できるよう製品カテゴリごとに構成されています。『*What's New in Cisco Documentation*』の最新版には、次の URL からアクセスできます。  
<http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/abtunied/136957.htm>
- シスコシステムズは最高水準のネットワーク関連のトレーニングを実施しています。トレーニングの最新情報については、次の URL からアクセスしてください。  
<http://www.cisco.com/en/US/learning/index.html>

