



メッセージと検索

メッセージが誤って分類されたことをシスコに通知するにはどうすればよいですか。

メッセージが正しく分類されなかった(誤検出または検出漏れ)と思われる場合は、メッセージを**再分類**できます。メッセージは、**Cisco Talos** による確認のためにキューに入れられます。**Talos** は、今後の分類に影響を与えるためにこのフィードバックを使用する場合があります。

すでに再分類された、送信者からの電子メールを受信するのはなぜですか。

再分類は、選択したメッセージの判定にのみ影響します。選択した送信者からの今後のメッセージ、またはメッセージの内容に基づいた今後のメッセージへの変更は示すものではありません。メッセージは、**Cisco Talos** による確認のためにキューに入れられます。**Talos** は、今後の分類に影響を与えるためにこのフィードバックを使用する場合があります。

Secure Email Gateway (SEG) を使用している場合は、**[設定 (Settings)]** (歯車のアイコン) > **[ポリシー (Policy)]** ページでこれを指定する必要があります。この情報は、誤検出を減らすのに役立ちます。

スパムまたはグレイメールメッセージの誤検出については、**Verdict Override** メッセージルールを追加することを検討してください。

問題が解消されない場合は、**サポート (13 ページ)** にお問い合わせください。

混合メールとは何ですか。

[Mixed (混合)] に分類される電子メールは、内部アドレスから内部と外部両方の受信者に送信される電子メールです。

内部のメーリングリストに送信されるメッセージの一部が混合として分類されるのはなぜですか。

Microsoft 365 でメーリングリストを作成する方法はいくつかあります。配布リストが **Microsoft 365** グループまたは外部配布リストとして作成されている場合は、内部受信者と外部受信者の両方をリストに含めることができます。**Microsoft** は、これらのメッセージを混合として報告します。これはクラウドメールボックスにおける修復には影響しません。

一部のメッセージが **[メッセージ (Messages)]** ページに 2 回表示されるのはなぜですか。

重複エントリは、**Microsoft** で 1 つの電子メールに対して複数のジャーナルが作成された結果生じます。この現象は、さまざまな原因で発生する可能性があります。たとえば、**Exchange** 管理者が設定したメールルールや、ドメイン外ユーザーのグループに送信されたメールなどです。

非公開受信者とはどういう意味ですか。

非公開受信者とは、電子メールに受信者がリストされていないことを示します。たとえば、**BCC** (ブラインドカーボンコピー) が受信者に送信された場合です。クラウドメールボックスは **BCC** 受信者を追跡しませんが、検出と修復は影響を受けません。

翻訳について

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。