

トラブルシューティング

この章では、Cisco 805 ルータのハードウェアに発生する可能性のある問題とその原因、および解決手順を説明します。発生する問題は次の各段階に分類できます。

- 初回起動時
- 初回起動後
- ルータ稼働中

ソフトウェアの問題に関する詳細については、『*Cisco 805 Router Software Configuration Guide*』を参照してください。

初回起動時の問題

ルータの電源スイッチを初めてオンにした際に発生する可能性のある問題を表 3-1 に示します。

表 3-1 初回起動時の問題

現象	問題	解決方法
OK LED も含めてすべての LED が消灯している	ルータに電力が供給されていない	次の手順を順番どおりに行ってください。 <ol style="list-style-type: none">1 電源スイッチがオンになっていることを確認してください。2 電源装置との間のすべての接続部がしっかり接続されていることを確認してください。3 電源コンセントに給電されていることを確認してください。4 これらを確認しても、問題が解消されない場合は、電源装置が故障している可能性があります。購入された代理店へお問い合わせください。

表 3-1 初回起動時の問題（続き）

現象	問題	解決方法
イーサネット装置との接続が確立されない（背面パネルのLINK LEDが消灯している）	<ul style="list-style-type: none"> • ケーブルに関連した問題 <ul style="list-style-type: none"> － ケーブル接続が不完全 － ケーブルが損傷している 	<p>次の手順を順番どおりに行ってください。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 第2章「Cisco 805 ルータのインストール」の図 2-2 または図 2-3 を参照し、装置にケーブルが正しく接続されていることを確認してください。 2 ケーブルの両端のコネクタがしっかり固定されていることを確認してください。 3 ケーブルが物理的に損傷していないことを確認してください。損傷している場合は、シスコに別のケーブルを発注するか、同様のケーブルと交換してください。
	<ul style="list-style-type: none"> • ルータの HUB/NO HUB ボタンの設定、または HUB/NO HUB と同等のハブ ボタンの設定が不適切 	<ul style="list-style-type: none"> • ボタンが正しく設定されていることを確認してください。第2章「Cisco 805 ルータのインストール」の表 2-1 を参照してください。
	<ul style="list-style-type: none"> • サーバ、PC、またはワークステーション上の NIC（ネットワークインターフェイスカード）が正常に機能していない 	<ul style="list-style-type: none"> • NIC ベンダが提供している NIC 診断ソフトを使用して、正常に機能しているかどうかを確認してください。正常に機能していない場合は、交換してください。 • 上記を確認しても問題が解決されない場合は、購入された代理店へお問い合わせください。

表 3-1 初回起動時の問題（続き）

現象	問題	解決方法
シリアル装置との接続が確立されない（前面パネルの CD LED が長時間消灯したまま）	<ul style="list-style-type: none"> ケーブルタイプが間違っている 	<ul style="list-style-type: none"> 付録 A「シリアルケーブルの選択方法」を参照し、正しいケーブルを使用していることを確認してください。
	<ul style="list-style-type: none"> ケーブル接続が不完全 	<ul style="list-style-type: none"> 第 2 章「Cisco 805 ルータのインストール」の図 2-4 を参照し、ケーブルの接続方法が正しいことを確認してください。 ケーブルの両端のコネクタがしっかり固定されていることを確認してください。
	<ul style="list-style-type: none"> モデムまたは CSU/DSU の機能不良 	<ul style="list-style-type: none"> モデムまたは CSU/DSU の付属マニュアルを参照してください。
	<ul style="list-style-type: none"> DTE または DCE としてのルータの設定が不適切 	<ul style="list-style-type: none"> デフォルトでは、ルータは DTE に設定されています。clock rate コマンドの設定値を調べて、設定が正しいかどうか確認してください。クロック レートの速度が指定されていなければ、ルータは DTE に設定されています。クロック レートの速度が指定されていれば、ルータは DCE に設定されています。

ルータ稼働後の問題

ルータの起動後、稼働中に発生する可能性のある問題を表 3-2 に示します。

表 3-2 ルータ稼働後の問題

現象	問題	解決方法
イーサネット接続の問題 (背面パネルの LINK LED が消灯している)	<ul style="list-style-type: none"> • ケーブルに関連した問題 <ul style="list-style-type: none"> – ケーブルが外れている – ケーブルが損傷している 	<p>次の手順を順番どおりに行ってください。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 ケーブルの両端のコネクタがしっかり固定されていることを確認してください。 2 ケーブルが物理的に損傷していないことを確認してください。損傷している場合は、シスコに別のケーブルを発注するか、同様のケーブルと交換してください。
	<ul style="list-style-type: none"> • サーバ、PC、またはワークステーション上の NIC が正常に機能していない 	<ul style="list-style-type: none"> • NIC ベンダが提供している NIC 診断ソフトを使用して、正常に機能しているかどうかを確認してください。正常に機能していない場合は、交換してください。 • 上記を確認しても問題が解決されない場合は、購入された代理店へお問い合わせください。

表 3-2 ルータ稼働後の問題（続き）

現象	問題	解決方法
シリアル装置への接続が間欠的であるか、接続されない(前面パネルの CD LED が消灯している)	<ul style="list-style-type: none"> • ケーブルに関連した問題 <ul style="list-style-type: none"> － ケーブルが外れている － ケーブルが損傷している 	<ul style="list-style-type: none"> • ケーブルの両端のコネクタがしっかり固定されていることを確認してください。 • ケーブルが物理的に損傷していないことを確認してください。損傷している場合は、シスコに別のケーブルを発注するか、同様のケーブルと交換してください。
	<ul style="list-style-type: none"> • CSU/DSU の設定が削除されているか、変更されている 	<ul style="list-style-type: none"> • CSU/DSU の設定を確認してください。必要な場合は、CSU/DSU を再設定し、WAN サービス プロバイダーが提供した、当初のプロビジョニング パラメータと一致させてください。
	<ul style="list-style-type: none"> • シリアル回線または WAN サービスに関連した問題 	<ul style="list-style-type: none"> • 問題が生じてないかどうかを、シリアル回線または WAN サービスのプロバイダーに問い合わせてください。
	<ul style="list-style-type: none"> • シリアル インターフェイスがシャットダウンしている 	<ul style="list-style-type: none"> • ルータの設定を調べて、シリアル インターフェイスがシャットダウンされていないかどうか確認します。シャットダウンされている場合は、シリアル インターフェイス コンフィギュレーション モードで、no shutdown コマンドを入力し、シリアル インターフェイスを起動します。ソフトウェア コマンド モードについては、『Cisco 805 Router Software Configuration Guide』の Chapter 2 「Cisco IOS Basic Skills」を参照してください。

お問い合わせの前に

この章で提示した解決方法のなかには、代理店への問い合わせを必要とするものもあります。代理店へのお問い合わせの際には、事前に、次の事項をすぐに伝えられるようにしておいてください。

- ルータのモデルとシリアル番号（背面パネルに記載）
- 保守契約または保証について
- ルータの受領日
- 問題の簡単な説明
- 問題を解決するために行った手順の簡単な説明

