



ライセンスの問題のトラブルシューティング

- [ライセンスの問題のトラブルシューティングに関する情報](#) (1 ページ)
- [ライセンスの注意事項および制約事項](#) (1 ページ)
- [ライセンスのトラブルシューティングの初期チェックリスト](#) (2 ページ)
- [CLI を使用したライセンス情報の表示](#) (3 ページ)
- [ライセンスのインストールの問題](#) (4 ページ)

ライセンスの問題のトラブルシューティングに関する情報

Cisco NX-OS では、一部の機能にライセンスが必要です。ライセンスは、システムでこれらの機能を有効にします。ライセンス機能を有効にするシステムごとにライセンスを購入する必要があります。

シャーシのシリアル番号

ライセンスは、ライセンスファイルがインストールされるシャーシのシリアル番号を使用して作成されます。シャーシのシリアル番号に基づいてライセンスを注文すると、このライセンスを他のシステムで使用することはできません。

シャーシの交換

ライセンスを含むシャーシを交換する場合は、TAC に連絡して新しいライセンスを生成する必要があります。古いライセンスはシャーシのシリアル番号に基づいており、新しいシャーシでは機能しません。

ライセンスの注意事項および制約事項

Cisco NX-OS のライセンスを扱う場合は、次のガイドラインに従ってください。

- ライセンスが必要な機能に基づいて、必要なライセンスを慎重に決定します。
- 次のように、ライセンスを正確に注文します。
 - システムに付属の購入証明書に記載されている製品認証キーを入力します。
 - ライセンスを注文する際は、正しいシャーシシリアル番号を入力してください。シリアル番号は、ライセンスをインストールするシャーシと同じである必要があります。**show license host-id** コマンドを使用し、コマンドを入力して、シャーシのシリアル番号を取得します。
 - シリアル番号を正確に入力します。シリアル番号には、ゼロの代わりに文字「0」を使用しないでください。
 - シャーシに固有のライセンスを注文します。
- ライセンス ファイルをリモートの安全な場所にバックアップします。ライセンス ファイルをアーカイブすると、システムで障害が発生した場合にライセンスが失われることがなくなります。
- システムのシリアル番号を使用して注文したライセンスを使用して、各システムに正しいライセンスをインストールします。ライセンスは、シリアル番号とプラットフォームに固有です。
- **show license usage** を使用 コマンドは、インストールの確認に使用されます。
- ライセンスファイルを変更したり、注文していないシステムで使用したりしないでください。シャーシを返却する場合は、カスタマーサポート担当者に連絡して、新しいシャーシの交換ライセンスを注文してください。

ライセンスのトラブルシューティングの初期チェックリスト

ライセンスの問題をトラブルシューティングする際は、まず次のことを確認します。

| チェックリスト | Done |
|--|------|
| 注文したすべてのライセンスのシャーシ シリアル番号を確認します。 | |
| 注文したすべてのライセンスのプラットフォームまたはモジュールタイプを確認します。 | |
| ライセンスの注文に使用した製品認証キーが、シャーシのシリアル番号を取得したのと同じシャーシからのものであることを確認します。 | |
| 有効にする機能のライセンスを必要とするすべてのシステムに、すべてのライセンスがインストールされていることを確認します。 | |

CLI を使用したライセンス情報の表示

手順の概要

1. show license [host-id | usage [package]]

手順の詳細

| | コマンドまたはアクション | 目的 |
|--------|---|--|
| ステップ 1 | show license [host-id usage [package]] 例 : <pre>switch# show license usage LAN_ENTERPRISE_SERVICES_PKG</pre> | このシステムに設定されているライセンス情報を表示します。ライセンスのホスト ID を表示するには、 host-id キーワードを使用します。すべてのライセンス済み機能のリストまたは指定したパッケージ内の機能のリストを表示するには、 usage キーワードを使用します。 |

例

次に、インストールされているすべてのライセンス キーファイルと内容を表示する例を示します。

```
switch# show license
entp.lic:
SERVER this_host ANY
VENDOR cisco
INCREMENT LAN_ENTERPRISE_SERVICES_PKG cisco 1.0 permanent uncounted \
  VENDOR_STRING=<LIC_SOURCE>MDS_SWIFT</LIC_SOURCE><SKU>N95-LAN1K9=</SKU> \
  HOSTID=VDH=TBC10412106 \ >
  NOTICE="<LicFileID>20071025133322456</LicFileID>LicLineID>1/LicLineID>
\
```

この例では、現在のライセンスの使用状況に関する情報を表示します。

```
switch# show license usage
Feature                               Ins   Lic  Status   Expiry Date  Comments          Count
-----
LAN_ENTERPRISE_SERVICES_PKG          No    -    In use
```

次に、指定したパッケージの機能のリストを表示する例を示します。

```
switch# show license usage LAN_ENTERPRISE_SERVICES_PKG
Application
-----
bgp
pim
msdp
ospf
ospfv3
```

次に、ライセンスのホスト ID を表示する例を示します。

```
switch# show license host-id
License hostid: VDH=FOX0646S017
```



(注) コロン (:) 記号の後に表示される ID 全体を使用します。VDH はベンダー ホスト ID です。

ライセンスのインストールの問題

シリアル番号の問題

ライセンスを注文する際は、正しいシャーシシリアル番号を使用するようにしてください。**show license host-id** コマンドを使用して、CLI を使用しているシステムの適切なシャーシシリアル番号を入手します。

別のシャーシ用のライセンスを使用すると、次のシステムメッセージが表示されることがあります。

Error Message: LICMGR-3-LOG_LIC_INVALID_HOSTID: Invalid license hostid VDH=[chars] for feature [chars].

Explanation: The feature has a license with an invalid license Host ID. This can happen if a supervisor module with licensed features for one system is installed on another system.

Recommended Action: Reinstall the correct license for the chassis where the supervisor module is installed.



(注) ライセンスの注文プロセスでシャーシのシリアル番号を入力する場合は、シリアル番号にゼロの代わりに文字「0」を使用しないでください。

システム間の RMA シャーシ エラーまたはライセンス転送

ライセンスは発行されたシステムに対して固有であり、その他のシステムでは無効です。ライセンスをシステム間で移動する場合は、テクニカル サポートの担当者にお問い合わせください。

欠落しているとリストされたライセンス

ライセンスがインストールされ、正常に動作した後、システムハードウェアを変更したり、bootflash: の問題が発生したりすると、ライセンスがないとして表示されることがあります。

| 症状 | 考えられる原因 | 対処方法 |
|-------------------------|--------------------------------------|---|
| ライセンスは欠落しているとリストされています。 | スーパーバイザモジュールは、ライセンスのインストール後に交換されました。 | 破損した bootflash: から回復するには、 破損したブートフラッシュの回復 を参照してください。ライセンスを再インストールします。 |
| | スーパーバイザ bootflash: が破損しています。 | |

■ 欠落しているとリストされたライセンス