

# RCMがトリガーするスイッチオーバー後のUPFにおけるIPチャンク損失のトラブルシューティング

## 内容

---

[はじめに](#)

[問題](#)

[解決方法](#)

---

## はじめに

このドキュメントでは、Redundancy Configuration Manager(RCM)のスイッチオーバー後のユーザプレーン機能(UPF)アップグレードのトラブルシューティングについて説明します。

## 問題

ステップ1:Active UPF ( RCMベース ) で、欠落チャンクのインスタンスが確認されます。

```
<#root>
```

```
[local]UPF#
```


```
context n6
```

```
[n6]UPF#
```

```
show ipv6 chunks
```

```
Failure: This CLI is only for User-plane
```

---

 注:UPFをホストしている送信元とターゲットのUCSサーバで[DIMM/ECC/UEC/ADDDCエラー](#)が発生していないかを常に確認し、RCM tac debug/

---

ステップ2:アクティブUPFで、チャンクがない場合は、UPF状態がスタンバイからアクティブに移行するためのSNMPトラップイベントを監視します。

```
<#root>
```

```
[n6]UPF#
```

```
show snmp trap history verbose | grep RCM
```

```
Tuesday November 14 21:16:45 UTC 2023
Mon Oct 13 08:24:42 2023 Internal trap notification 1426 (RCMChassisState) RCM Chassis State: (0) Chass
Mon Oct 13 08:24:49 2023 Internal trap notification 1414 (RCMServiceStart) Context Name:rcm Service Nam
Mon Oct 13 08:25:04 2023 Internal trap notification 1425 (RCMTCPConnect) Context Name: rcm
Mon Oct 13 08:25:04 2023 Internal trap notification 1421 (RCMConfigPushCompleteSent) Context Name: rcm
Mon Oct 13 08:25:04 2023 Internal trap notification 1426 (RCMChassisState) RCM Chassis State: (2) Chass
Mon Oct 13 08:33:47 2023 Internal trap notification 1420 (RCMConfigPushCompleteReceived) Context Name:
Mon Oct 13 08:33:47 2023 Internal trap notification 1421 (RCMConfigPushCompleteSent) Context Name: rcm
Mon Oct 13 08:48:10 2023 Internal trap notification 1421 (RCMConfigPushCompleteSent) Context Name: rcm
Mon Oct 13 08:48:10 2023 Internal trap notification 1420 (RCMConfigPushCompleteReceived) Context Name:
Mon Oct 13 08:48:12 2023 Internal trap notification 1426 (RCMChassisState) RCM Chassis State: (1) Chass
```

ステップ3:アクティブUPFでチャンクの欠落が発生した場合、スタンバイUPFがアクティブ状態に移行する間、syslogを調べて、対応する冗長グループ(RG-1)内のrest(5) sx-demuxサービスの停止を示すログイベントがないか確認します。

```
Oct 13 08:48:11 UPF evlogd: [local-60sec11.091] [sessctrl 8066 info] [1/0/9050 <sessctrl:0> ctrl_mgrs_c
Oct 13 08:48:11 UPF evlogd: [local-60sec11.483] [sessctrl 8066 info] [1/0/9050 <sessctrl:0> ctrl_mgrs_c
Oct 13 08:48:11 UPF evlogd: [local-60sec11.582] [sessctrl 8066 info] [1/0/9050 <sessctrl:0> ctrl_mgrs_c
Oct 13 08:48:11 UPF evlogd: [local-60sec11.726] [sessctrl 8066 info] [1/0/9050 <sessctrl:0> ctrl_mgrs_c
Oct 13 08:48:18 UPF evlogd: [local-60sec18.749] [sessctrl 8066 info] [1/0/9050 <sessctrl:0> ctrl_mgrs_c
```

ステップ4:チャンクが欠落しているアクティブUPFで、デバッグモード(cli test-commands password <password>)を有効にし、UPFアクティブ期間に合ったSx DeRegトランザクションを監視するコマンドを実行します。

```
<#root>
```

```
[n6]UPF#
```

```
show ip pool vpn-sx-transactions
```

```
Context: n6
```

```
Sx transactions:
```

```
sent: 0, received: 0
```

```
Failed transactions: 0
```

```
Sx Deregistration transactions:
```

```
Peer Address
```

```
Deregistration Time
```

```
=====
192.168.1.55 Mon Oct 13 08:48:18 2023
192.168.1.49 Mon Oct 13 08:48:18 2023
192.168.1.49 Mon Oct 13 08:48:18 2023
192.168.2.55 Mon Oct 13 08:48:18 2023
192.168.2.55 Mon Oct 13 08:48:18 2023
192.168.2.49 Mon Oct 13 08:48:18 2023
192.168.2.49 Mon Oct 13 08:48:18 2023
```

```
[n6]UPF#
```

ステップ5:チャンクが欠落しているアクティブUPFで、syslogを検索して、UPFの近くで発生しているログがアクティブ状態に移行しているかどうかを確認します。

```
Oct 13 08:48:12 UPF evlogd: [local-60sec12.060] [vpn 5013 error] [1/0/9399 <vpnmgr:3> _cups_ip_pool.c:1
```

Vpnmgrインスタンス3タスク(vpnmgr:3)から継続的に発生するロギイベントを確認します。

```
<#root>
```

```
localsystem:$
```

```
less UPF-Destination-UPF-Syslog.log | grep "Pool_name is not present" | head -1
```

```
Oct 13 08:48:18 UPF evlogd: [local-60sec18.811] [vpn 5013 error] [1/0/9399 <vpnmgr:3> vpn_ip_pool.c:274
```

```
localsystem:$
```

```
localsystem:$
```

```
less UPF-Destination-UPF-Syslog.log | grep "Pool_name is not present" | tail -1
```

```
Oct 13 09:29:59 UPF evlogd: [local-60sec59.671] [vpn 5013 error] [1/0/9399 <vpnmgr:3> vpn_ip_pool.c:274
```

```
localsystem:$
```

## 解決方法

この問題に対処するための詳細については、Cisco Bug ID [CSCwh97931](#)のバグレポートを参照してください。

この問題の修正には、SRP移行時にIPチャンクのクリーンアップを防止するSxDemuxの拡張と、ログデバッグ機能の改善が含まれます。

記載されているCDETS修正がまだ使用中のUPFビルドで使用できない場合は、次の回避策を使用できます。

MWのタイムフレーム内にStandard N4アソシエーションDis-associate/Associate MOPを実行します。

## 翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。