

エラーメッセージ「ACTIVATION REJECTED UNSPECIFIED(0x1f)」に対するPDN接続要求拒否のトラブルシューティング

内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[問題](#)

[トラブルシュート](#)

[解決方法](#)

概要

このドキュメントでは、4Gサブスクライバの拒否原因が「ACTIVATION REJECTED UNSPECIFIED」である場合に、Mobility Management Entity(MME)でアタッチ拒否(ATTACH REJECT)の問題をトラブルシューティングする方法について説明します。

前提条件

要件

StarOSに関する知識があることが推奨されます。

使用するコンポーネント

このドキュメントの内容は、特定のソフトウェアやハードウェアのバージョンに限定されるものではありません。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

問題

当初、サービスプロバイダーから、MMEノードで使用されるapn-remap-table設定が期待どおりに動作しない問題が報告されていました。この問題が報告されたエンドユーザはAPN（アクセスポイント名）を使用していますが、APNはHome Subscriber Server(HSS)からサブスクライブされておらず、Domain Name System（DNS；ドメインネームシステム）では解決されておらず、ノード内の他の場所にも定義されていません。

次の例に示すように、MMEはAttach-Requestを拒否しました。

```
Monday March 12 2018
<<<<OUTBOUND 03:40:25:602 Eventid:153002(3)
NAS Tx PDU, from 192.168.1.1:25 to 192.168.1.130:32878 (16)

Non Access Stratum (NAS) (16 bytes)
  NAS_MSG_SECURITY_HDR_INTEGRITY_PROTECTED_CIPHERED(0x2)
    MAC = 0xd6972b27
    NAS Count = 0x1
  EPS Mobility Management
    Protocol Discriminator
      EPS MOBILITY MANAGEMENT MESSAGES(0x7)
    Security Header Type
      NAS_MSG_SECURITY_HDR_PLAIN_NAS_MSG(0x0)
    Message Type
      ATTACH_REJECT(0x44)
    Attach Reject Cause
      ESM FAILURE(0x13)
    ESM CONTAINER
      EPS Session Management
        Protocol Discriminator
          EPS SESSION MANAGEMENT MESSAGES(0x2)
        EPS Bearer Id
          (0x0)
        Transaction Id
          (0x2)
        Message Type
          PDN_CONNECTIVITY_REJECT(0xd1)
        Reject Cause
          ACTIVATION_REJECTED_UNSPECIFIED(0x1f)
```

トラブルシューティング

最初は、**apn-remap-table**のMMEの設定部分に何らかの問題があると疑われました。ただし、エンドツーエンドでチェックされ、問題は見つかりませんでした。

2番目のオプションとして、HSSが影響を受ける加入者に送信したサブスクリプションプロファイルがチェックされました。すべてのパラメータが正しく、必要なワイルドカードAPNエントリも存在することが判明しました。

さらに、次のステップとして、この問題に直面したサンプルユーザのmonitor-subscriberトレースとlogging monitorトレースを確認しました。

ログから、MMEがアタッチ要求を次のメッセージで拒否したことが判明しました。

```
2017-Dec-19+15:39:33.947 [mme-app 147095 unusual] [11/0/8964 <sessmgr:5> mme_app_util.c:8296x]
[callid01442ba6] [context: s1-mme, contextID: x] [software internal user syslog] imsi
123456789012345, subscription validation failed for reason APN due to invalid context identifier
```

さらに、MMEがこのユーザのHSSから受信したサブスクリプションプロファイルがチェックされました。ワイルドカードAPNのcontext-identifier値がゼロ(0)であることがわかりました。

```
[V] [M] APN-Configuration
Code: 0x00000596 (1430) APN-Configuration
```


翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。