

プロセスクラッシュのフットプリントが若干違うために、クラッシュリスト表示で別々にリストされる

内容

[質問](#)

[応答 \(Answer \)](#)

[関連するシスコ サポート コミュニティ ディスカッション](#)

質問

すでに見られているクラッシュと同じように見えるクラッシュが、クラッシュリストに別々にリストされるのはなぜですか。

応答 (Answer)

次の2つのsessmgrプロセスのクラッシュを分析すると、同じであると判断され、システムがクラッシュリストに個別にリストした理由が疑われる可能性があります。閉じた観察では、**show crash number X**の出力の左端の列のアドレスにわずかな違いがあります。これは、同じ行の関数が上記の関数を呼び出すコードのポイントです(この例では [snx_hsgwdrv_send_add_sub_session\(\)](#))。)

```
***** show crash list *****
Friday October 03 18:25:28 UTC 2014
==
#          Time          Process      Card/CPU/      SW          HW_SER_NUM
          PID          VERSION      SMC / Crash Card
==
1  2013-Nov-30+05:08:15  sessmgr     07/0/04317  14.1(50455)  SAD160200KX/PLB31103947
2  2014-Jun-06+16:45:44  sessmgr     05/0/06002  15.0(53417)  SAD160200KX/PLB37108248
3  2014-Oct-02+08:08:03  sessmgr    15/0/06059  16.1(55894)  SAD160200KX/PLB42100206
4  2014-Oct-03+03:02:00  sessmgr    02/0/05979  16.1(55894)  SAD160200KX/PLB38108892

Total Crashes : 12
***** CRASH #03 ***** SW Version : 16.1(55894) Similar Crash
Count : 1 Time of First Crash : 2014-Oct-02+08:08:03 Fatal Signal 11: Segmentation fault PC:
[0534bf6d/X] sessmgr_imsa_update_ip_addr() Faulty address: (nil) Signal from: kernel Signal
detail: address not mapped to object Process: card=15 cpu=0 arch=X pid=6059 cpu=-0%
argv0=sessmgr Crash time: 2014-Oct-02+08:08:03 UTC Recent errno: 11 Resource temporarily
unavailable Stack (64280@0xffffee000): [0534bf6d/X] sessmgr_imsa_update_ip_addr() sp=0xffffee7d8
[0365f41d/X] sessmgr_mag_handle_add_sub_session() sp=0xffffee928 [036f3a66/X]
smgr_fsm_state_connected() sp=0xfffffaff8 [03681397/X] smgr_callline_fsm() sp=0xfffffb098
[05d8089b/X] sessmgr_app_svr_event_control_dispatch() sp=0xfffffb628 [0461986b/X]
snx\_hsgwdrv\_send\_add\_sub\_session\(\) sp=0xfffffba8
[0461dfa6/X] snx\_hsgwdrv\_fsm\(\) sp=0xffffbd68
[04621cba/X] snx_hsgwdrv_event_control_dispatch() sp=0xffffbdf8
[046032b6/X] snx_pppdrv_notify_vsncp_up() sp=0xffffbe28
[046036ac/X] snx_pppdrv_fsm_state_connected() sp=0xffffbe68
```

```

[0460446a/X] snx_pppdrv_fsm() sp=0xffffbfe8
[04608e0a/X] mlppp_event_indication() sp=0xffffc328
[0514d1ae/X] VSNCPNotify() sp=0xffffc388
[0515e88d/X] NCPRunStateActions() sp=0xffffc3e8
[0515ae53/X] ProcessConfigData() sp=0xffffc488
[0515b9ec/X] ProcessNCP() sp=0xffffc4b8
[05144931/X] MLPSSwitch() sp=0xffffc558
[05167c5c/X] PPPSwitch() sp=0xffffc768
[05e47033/X] DoSomethingWithData.isra.149() sp=0xffffcc78
[05e5a1ea/X] sessmgr_med_rp_a10_data_receive() sp=0xffffd3f8
[0600880d/X] sessmgr_med_data_receive() sp=0xffffd598
[0ac565ac/X] sn_epoll_run_events() sp=0xffffd5e8
[0ac5aca8/X] sn_loop_run() sp=0xffffda98
[0a9fd96d/X] main() sp=0xffffdb08
***** CRASH #04 ***** SW Version : 16.1(55894) Similar Crash
Count : 9 Time of First Crash : 2014-Oct-02+07:31:35 Fatal Signal 11: Segmentation fault PC:
[0534bf6d/X] sessmgr_imsa_update_ip_addr() Faulty address: (nil) Signal from: kernel Signal
detail: address not mapped to object Process: card=2 cpu=0 arch=X pid=5979 cpu=~4% argv0=sessmgr
Crash time: 2014-Oct-03+03:02:00 UTC Recent errno: 11 Resource temporarily unavailable Stack
(64280@0xffffee000): [0534bf6d/X] sessmgr_imsa_update_ip_addr() sp=0xffffee7d8 [0365f41d/X]
sessmgr_mag_handle_add_sub_session() sp=0xffffee928 [036f3a66/X] smgr_fsm_state_connected()
sp=0xfffffaff8 [03681397/X] smgr_callline_fsm() sp=0xfffffb098 [05d8089b/X]
sessmgr_app_svr_event_control_dispatch() sp=0xfffffb628 [0461986b/X]
snx_hsgwdrv_send_add_sub_session() sp=0xffffbba8
[0461dd33/X] snx_hsgwdrv_fsm() sp=0xffffbd68
[04621cba/X] snx_hsgwdrv_event_control_dispatch() sp=0xffffbdf8
[046032b6/X] snx_pppdrv_notify_vsncp_up() sp=0xffffbe28
[046036ac/X] snx_pppdrv_fsm_state_connected() sp=0xffffbe68
[0460446a/X] snx_pppdrv_fsm() sp=0xffffbfe8
[04608e0a/X] mlppp_event_indication() sp=0xffffc328
[0514d1ae/X] VSNCPNotify() sp=0xffffc388
[0515e88d/X] NCPRunStateActions() sp=0xffffc3e8
[0515ae53/X] ProcessConfigData() sp=0xffffc488
[0515b9ec/X] ProcessNCP() sp=0xffffc4b8
[05144931/X] MLPSSwitch() sp=0xffffc558
[05167c5c/X] PPPSwitch() sp=0xffffc768
[05e47033/X] DoSomethingWithData.isra.149() sp=0xffffcc78
[05e5a1ea/X] sessmgr_med_rp_a10_data_receive() sp=0xffffd3f8
[0600880d/X] sessmgr_med_data_receive() sp=0xffffd598
[0ac565ac/X] sn_epoll_run_events() sp=0xffffd5e8
[0ac5aca8/X] sn_loop_run() sp=0xffffda98
[0a9fd96d/X] main() sp=0xffffdb08

```

ここでのポイントは、関数へのコールがコード内の異なる場所から行われるため、クラッシュは別個のクラッシュとしてリストされることです。

このような場合は、別のコードフローに対して別の修正が必要な場合にのみ、クラッシュの根本原因が同じかどうかを確認するために、シスコとケースをオープンします。