

一部のシスコ アンテナ AIR-ANT2566P4W-R の誤ったラベル

内容

[概要](#)

[使用するコンポーネント](#)

[\[アクション \(Actions \)\]](#)

[関連するシスコ サポート コミュニティ ディスカッション](#)

概要

AIR-ANT2566P4W-R のアンテナの約 12,000 ユニットの実際稼働実行では、アンテナに適用されたラベルに、ゲインとして、2.4 GHz および 5 GHz の要素に対して 6 dBi の正しい値ではなく 7 dBi の値が示された状態で出荷されました。このラベルは、ユニットのこの単一バッチにのみ適用されるものであり、すべてのアンテナに影響があるわけではありません。アンテナは生成される他のすべての AIR-ANT2566P4W-R で同一で、機能上の違いはありませんが、適用されるラベルには誤った値が印刷されています。

使用するコンポーネント

AIR-ANT2566P4W-R、屋内/屋外用壁面取り付け型デュアル バンド パッチ アンテナ。1600、2600、3600 などのデュアル バンド ポートを持つアクセス ポイント用に設計されています。

[アクション (Actions)]

アンテナに影響があるかどうかを確認するには、ベースのラベルを確認します。ゲインが 6dbi と示されていれば、そのラベルは正しく、それ以降の処理は必要ありません。リストされているゲインが 7dbi であれば、そのラベルは誤っており、必要に応じて、アンテナに適用される正しいラベルをシスコから入手可能です。

交換用ラベルを注文するには、Cisco Technical Assistance Center (TAC) オンライン (www.cisco.com/support) で、または <http://www.cisco.com/c/en/us/support/web/tsd-cisco-worldwide-contacts.html> に記載の電話番号を使用して電話で、サポート ケースを依頼してください。

TAC が請求者の連絡先と住所の情報を収集して、交換用ラベルの郵送を担当する無線製品管理に知らせます。