

Cisco Unity での MWI 障害と高い CPU 使用率

内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[背景](#)

[問題](#)

[解決方法](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、Cisco Unity が Cisco CallManager Express に対してメッセージ待ち受けインジケータ (MWI) のダイヤルアウトを行うと、Cisco Unity の CPU の使用率が 90% を超える理由の 1 つについて説明します。このドキュメントでは、Cisco CallManager Express と Cisco Unity の環境における解決方法についても説明します。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Cisco CallManager Express
- Cisco Unity
- Cisco IOS®

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づいています。

- Cisco CallManager Expressバージョン3.3
- Cisco Unity バージョン 4.0(5)
- Cisco IOSソフトウェアリリース12.3(14)T5 SPSERVICES

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期 (デフォルト) 設定の状態から起動しています。対象のネットワークが実稼働中である場合には、どのようなコマンドについても、その潜在的な影響について確実に理解しておく必要があります。

表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコ テクニカル ティップスの表記法](#)』を参照してください。

背景

MinimumMWIRequestIntervalパラメータは、MWI間の最短時間です。発信シリアルパケットが電話システムに送信されるレートを制御します。負荷の高いMWI要求頻度は、MWI障害の原因となる可能性があります。MinimumMWIRequestInterval設定は、スイッチファイルパラメータとして機能し、MWIが電話システムに送信される速度を制御します。この設定により、MWI障害を防止できません。デフォルトでは、この設定は無効です。

問題

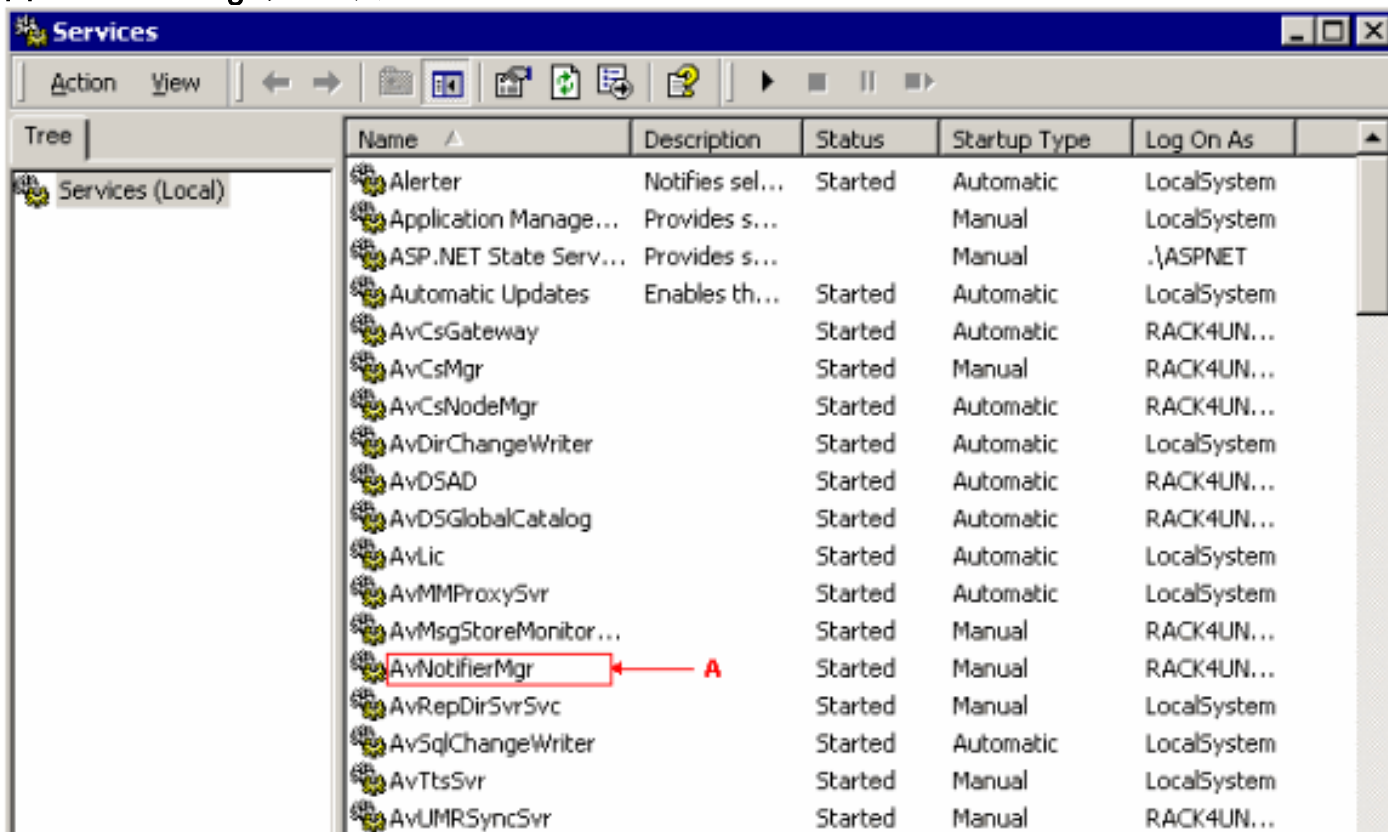
Cisco Unity 4.0(5)へのアップグレード後、Cisco Unityで2つの問題が発生します。

- 一部のユーザではMWIが機能しません。
- Cisco UnityのCPU使用率が90 %を超える。CPU使用率を下げるには、AvNotifierMgrサービスを停止する方法しかありません(図1の矢印Aを参照してください)。

ただし、Cisco Unityユーザは引き続き次のタスクを実行できます。

- ボイスメールメッセージを残す
- ボイスメールメッセージを聞く
- 電子メール通知の受信

図1:AvNotifierMgrサービス



解決方法

解決策は、\CommServer\InitLib\ folder ディレクトリにあるCisco0002.iniファイルに次のテキストを追加することです(図2の矢印Aを参照[してください](#))。

```
[Configuration]
```

```
MinimumMWIRequestInterval=1500
```

図 2 : Cisco0002.ini

```
; $COPYRIGHTSTART *****
; Copyright © 1998-2001 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.
;
; This product is protected by one or more of the following US patents:
; 5,070,526; 5,434,906; 5,488,650; 5,533,102; 5,568,540; 5,581,604;
; 5,625,676; 5,651,054; 5,940,488; 6,041,114. Additional US
; and foreign patents pending.
;
; Unity and ActiveAssistant are trademarks of Cisco systems, Inc.
;
; Cisco Systems, Inc.
; San Jose, California
; U.S.A.
; $COPYRIGHTEND *****

[Identity]
SwitchManufacturer=CISCO
SwitchModel=CallManager
SwitchSoftwareVersion=3.0(1) or later
IntegrationType=TAPI

[MWI Default]
MWIType=TAPI
Active=Yes
CodesChangeable=No

[Configuration]
MinimumMWIRequestInterval=1500
```

これにより、Cisco UnityはMWIのダイヤルアウトを待機し、MWIがループやコリジョンを引き起こすことを防止します。

関連情報

- [音声に関する技術サポート](#)
- [音声とユニファイド コミュニケーションに関する製品サポート](#)
- [Cisco IP Telephony のトラブルシューティング](#)
- [テクニカル サポートとドキュメント - Cisco Systems](#)