

CCMP DBCheck ツールは起動しません

目次

[はじめに](#)

[問題](#)

[解決策](#)

概要

このドキュメントでは、Contact Center Management Portal (CCMP) Database Check (DBCheck) アプリケーションが正常に起動しない場合に発生する問題と、その問題の解決策について説明します。

著者 : Cisco TAC エンジニア、Prasanna Rajagopal

問題

CCMP Version 9.0 で DBCheck ツールを起動しようとする、次のエラー メッセージが表示される。

```
C:\Program Files\Management Portal\Database\DBCheck>dbcheck.exe

DBCheck

Copyright c Exony Limited - Version: 9.0.0.0

ERROR: provisioning server log directory does not exist. C:\Program Files\UIM\Provisioning\LOGS
ERROR: importer log directory does not exist. C:\Program Files\UIM\Data Import Server\LOGS
Errors found in .config file, ... exiting

C:\Program Files\Management Portal\Database\DBCheck>_
```

解決策

DB サーバで場所 C:\Program Files\Management Portal\Database\DBCCheck を参照し、DbCheck.exe.config ファイルを開きます。

このコードは、次のように表示されます。

```
?xml version="1.0"?>
<configuration>
<appSettings>
<add key="ProvLogLocation" value="C:\Program Files\VIM\Provisioning\LOGS"/>
<add key="ImportLogLocation" value="C:\Program Files\VIM\Data Import Server\
LOGS"/>
<add key="RuleLocation" value=".\Rules\"/>
<add key="OutputLocation" value=".\Output\"/>
<add key="PrimaryConnectionString" value="Integrated Security=SSPI;Persist
Security
```

この問題を解決するには、次の 2 箇所の VIM を Management Portal に置き換え、設定ファイルを保存します。

更新を行うと、DbCheck.exe.config ファイルの XML コードのこのセクションは、次のようになります。

```
<?xml version="1.0"?>
<configuration>
<appSettings>
<add key="ProvLogLocation" value="C:\Program Files\Management Portal\
Provisioning\LOGS"/>
<add key="ImportLogLocation" value="C:\Program Files\Management Portal\
Data Import Server\LOGS"/>
<add key="RuleLocation" value=".\Rules\"/>
<add key="OutputLocation" value=".\Output\"/>
<add key="PrimaryConnectionString" value="Integrated Security=SSPI;Persist
Security

Info=False;Initial Catalog=Portal;Data Source=(local)"/>
```

この修正により、DBCCheck ツールが正常に起動するようになります。