

# Upgrade IP Phone Firmware with CCME ( CCME を使用した IP 電話ファームウェアのアップグレード )

## 内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[背景説明](#)

[署名付きイメージと署名なしイメージ \( イメージ認証 \)](#)

[設定](#)

[ダウンロード](#)

[設定手順](#)

[確認](#)

[トラブルシューティング](#)

[関連情報](#)

## 概要

このドキュメントでは、CallManager Express を使用して Cisco IP Phone ファームウェアをアップグレードする手順について説明します。

## 前提条件

### 要件

この設定を行う前に、次の要件が満たされていることを確認します。

- Cisco IP Phoneは現在Cisco CallManager Expressに登録されています。

### 使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づいていますが、すべてのCisco CallManager ExpressリリースおよびCisco IP Phoneロードに適用できます。

- Cisco IOS?Cisco IOSのルータリリース12.4(4)T(Cisco CallManager Expressリリース3.4(0))
- Cisco IP Phone 7960

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。対象のネットワークが実稼働中である場合には、どのようなコマンドについても、その潜在的な影響について確実に理解しておく必要があります。

## [表記法](#)

ドキュメント表記の詳細については、『[シスコテクニカルティップスの表記法](#)』を参照してください。

## [背景説明](#)

### [署名付きイメージと署名なしイメージ（イメージ認証）](#)

Cisco IP Phone 7960および7940で使用されるイメージには、次の2種類があります。署名されたイメージと署名されていないイメージ画像認証は、署名付きバイナリファイルを使用して実行されます。署名付きイメージには.sbn拡張子が付き、署名なしイメージには.bin拡張子が付きます。

5.xより前のイメージバージョンでは、署名されていないバイナリファイルを受け入れます。イメージバージョン5.x以降では、署名付きバイナリファイルのみを使用できるため、Cisco IP Phone 7960および7940のセキュリティが向上します。ただし、署名付きバイナリファイルを使用すると、以前の署名されていないファームウェアイメージに戻ることはできません。バージョン5.0のファームウェアイメージがインストールされると、プロトコルに関係なく、イメージを以前のバージョンに置き換えることはできません。ファームウェアイメージは、別の署名付きイメージバージョン5.x以降にのみ置き換えることができます。Cisco IP Phone 7960および7940のバージョン5.0より前のすべてのバージョンは、インストール後に電話機にロードされません。

## [設定](#)

このセクションでは、Cisco IP Phoneファームウェアをアップグレードするための情報を提供します。

## [ダウンロード](#)

必要なSCCPファームウェアファイルは、[Cisco IP Phone FW 7900シリーズ（非SIP）- ソフトウェアダウンロード](#)（登録ユーザ専用）からダウンロードできます。Cisco IP Phoneモデルに適した.zipファイルをダウンロードします。Cisco IP Phoneのモデルによっては、.zipファイルに1つまたは複数のファイルを含めることができます。

Cisco IP Phoneモデル7960および7940のファームウェアバージョン7.2(3).zipファイル(cmterm-7940-7960-sccp.7-2-3.zip)には、次のファイルが含まれています。

- P00307020300.bin
- P00307020300.sbn
- P00307020300.sb2
- P00307020300.loads

同様に、Cisco IP Phoneモデル7905G、cmterm-7905G-sccp.6-1-1のファームウェア.zipファイルには次のファイルが含まれています。

- CP7905060101SCCP050429A.sbin
- CP7905060101SCCP050429A.zup

## 設定手順

該当するファームウェアを設定するには、次の手順を実行します。

1. すべてのファームウェアファイルをCisco CallManager Expressのフラッシュメモリに転送します。ファイルの転送を確認するには、**show flash**コマンドを発行します。

```
Router_CCME#show flash
```

```
-#- --length-- -----date/time----- path
```

```
!--- Part of output elided. 13 128996 Nov 30 2005 07:05:36 +00:00 P00307020300.bin 14
129400 Nov 30 2005 07:06:02 +00:00 P00307020300.sbn 15 681290 Nov 30 2005 07:06:18 +00:00
P00307020300.sb2 16 461 Nov 30 2005 07:06:34 +00:00 P00307020300.loads 24612864 bytes
available (103567360 bytes used)
```

2. 次の設定を使用して、Cisco IP Phoneからダウンロードできるファイルを作成します。

```
Router_CCME#configure terminal
```

```
Router_CCME(config)#tftp-server flash: P00307020300.bin
```

```
Router_CCME(config)#tftp-server flash: P00307020300.sbn
```

```
Router_CCME(config)#tftp-server flash: P00307020300.sb2
```

```
Router_CCME(config)#tftp-server flash: P00307020300.loads
```

3. Cisco IP Phoneに適切なファームウェアを設定します。

```
Router_CCME#configure terminal
```

```
Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z.
```

```
Router_CCME(config)#telephony-service
```

```
Router_CCME(config-telephony)#load 7960-7940 P00307020300
```

```
Updating CNF files
```

```
CNF files updating complete
```

**注：** loadコマンドでは、ファームウェアファイルの拡張子 (.binまたは.sbn) を指定しないでください。

4. Cisco IP Phoneをリセットして、新しいファームウェアバージョンを選択します。ダウンタイムを計画している場合は、すべての電話機を一度にリセットします。ユーザの準備ができていないため、電話機を個別にリセットすることもできます。

```
Router_CCME(config-telephony)#reset ?
```

```
  H.H.H          mac address
```

```
  all            reset all ethernet phones
```

```
  cancel         cancel in progress reset
```

```
  sequence-all  reset all ethernet phones sequentially, wait for each phone to
re-register before resetting the next phone. This prevents
possible conflict between phones when accessing IOS TFTP
services.
```

```
Router_CCME(config-telephony)#reset all
```

```
Reset 1 phones: at 15 second interval          - this could take several minutes p
er phone
```

```
Starting with 7960 phones
```

```
Router_CCME(config-telephony)#
```

```
Reset-All: Requesting Reset for phone SEP000A8A93E0F9 at 172.16.2.101 deviceType
7 Telecaster 7960 Idle [count=1]
```

```
*Nov 30 09:21:39.803 UTC: %IPPHONE-6-UNREGISTER_NORMAL: ephone-1:SEP000A8A93E0F9
IP:172.16.2.101 Socket:1 DeviceType:Phone has unregistered normally.
```

```

Reset/Restart-all looking for phones registered as type 8 Telecaster 7940
Reset/Restart-all looking for phones registered as type 6 Telecaster 7910
Reset/Restart-all looking for phones registered as type 20000 7905
*Nov 30 09:21:53.803 UTC: %IPPHONE-6-REG_ALARM: 22: Name=SEP000A8A93E0F9 Load=7.2(3.0) Last=Reset-Reset
*Nov 30 09:21:53.803 UTC: %IPPHONE-6-REGISTER: ephone-1:SEP000A8A93E0F9 IP:172.16.2.101 Socket:1 DeviceType:Phone has registered.
Reset/Restart-all looking for phones registered as type 30008 7902
Reset/Restart-all looking for phones registered as type 30007 7912
Reset/Restart-all looking for phones registered as type 30002 7920
Reset/Restart-all looking for phones registered as type 30016 CIPC
Reset/Restart-all looking for phones registered as type 30006 7970
Reset/Restart-all looking for phones registered as type 119 7971
Reset/Restart-all looking for phones registered as type 115 7941
Reset/Restart-all looking for phones registered as type 308 7961GE
Reset/Restart-all looking for phones registered as type 309 7941GE
Reset/Restart-all looking for phones registered as type 307 7911
Reset/Restart-all looking for phones registered as type 302 7985
Reset/Restart-all looking for phones registered as type 30018 7961
Reset/Restart-all looking for phones registered as type 30019 7936
Reset/Restart-all looking for phones registered as type 12 ATA Phone
Reset/Restart-all looking for phones registered as type 30027 SCCP Gateway (AN)
Reset/Restart-all looking for phones registered as type 30028 SCCP Gateway (BRI)

Reset/Restart-all looking for phones registered as type 9 7935
Reset/Restart-all looking for phones registered as type 1 30SP+
Reset/Restart-all looking for phones registered as type 2 12SP+
Reset/Restart-all looking for phones registered as type 3 12SP
Reset/Restart-all looking for phones registered as type 4 12
Reset/Restart-all looking for phones registered as type 5 30VIP
Reset/Restart-all looking for phones registered as type 80 Unity Voice Port
Reset/Restart-all looking for phones registered as type 21 Unity Voice Port
Reset/Restart-all looking for phones registered as type -1 Unknown -1
Reset-All issued for 1 phones
43 seconds (wait for last phone to re-register)

```

```

Router_CCME
Router_CCME#show ephone phone-load
DeviceName          CurrentPhoneload
PreviousPhoneload   LastReset
=====
=====
SEP000A8A93E0F9    7.2(3.0)                7.2(2.0)
Initialized

```

## 確認

ここでは、設定が正常に機能しているかどうかを確認します。

設定を確認するには、次のコマンドを発行します。

- **show telephony-service all**:Cisco IOS Telephony ServiceルータのすべてのCisco IP Phone、音声ポート、およびダイヤルピアの詳細な設定を表示します。

```

Router_CCME#show telephony-service all
CONFIG [Version=3.4(0)]
=====
Version 3.4(0)
Cisco CallManager Express
For on-line documentation please see:

```

www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/access/ip\_ph/ip\_ks/index.htm

```
ip source-address 172.16.2.211 port 2000
load 7960-7940 P00307020300
max-ephones 1
max-dn 1
max-conferences 8 gain -6
dspfarm units 0
dspfarm transcode sessions 0
hunt-group report delay 1 hours
max-redirect 5
time-format 12
date-format mm-dd-yy
timezone 0 Greenwich Standard Time
keepalive 30
timeout interdigit 10
timeout busy 10
timeout ringing 180
caller-id name-only: enable
edit DN through Web: disabled.
edit TIME through web: disabled.
Log (table parameters):
    max-size: 150
    retain-timer: 15
create cnf-files version-stamp Jan 01 2002 00:00:00
transfer-system full-consult
auto assign 1 to 1
local directory service: enabled.
```

```
ephone-dn 1
number 7001
preference 0 secondary 9
huntstop
call-waiting beep
```

```
Number of Configured ephones 1 (Registered 1)
ephone 1
mac-address 000A.8A93.E0F9
type 7960
button 1:1
!
```

```
voice-port 50/0/1
station-id number 7001
!
```

```
dial-peer voice 20011 pots
destination-pattern 7001$
huntstop
progress_ind setup enable 3
port 50/0/1
```

```
tftp-server system:/its/SEPDEFAULT.cnf
tftp-server system:/its/SEPDEFAULT.cnf alias SEPDefault.cnf
tftp-server system:/its/XMLDefault.cnf.xml alias XMLDefault.cnf.xml
tftp-server system:/its/ATADefault.cnf.xml
tftp-server system:/its/XMLDefault7960.cnf.xml alias SEP000A8A93E0F9.cnf.xml
tftp-server system:/its/united_states/7960-tones.xml alias United_States/7960-to
nes.xml
tftp-server system:/its/united_states/7960-font.xml alias English_United_States/
```

```
7960-font.xml
tftp-server system:/its/united_states/7960-dictionary.xml alias English_United_S
tates/7960-dictionary.xml
tftp-server system:/its/united_states/7960-kate.xml alias English_United_States/
7960-kate.xml
tftp-server system:/its/united_states/SCCP-dictionary.xml alias English_United_S
tates/SCCP-dictionary.xml
```

- **show ephone** : 登録済みのCisco IP Phoneに関する情報を表示します。

```
Router_CCME#show ephone
```

```
ephone-1 Mac:000A.8A93.E0F9 TCP socket:[1] activeLine:0 REGISTERED in SCCP ver 6
mediaActive:0 offhook:0 ringing:0 reset:0 reset_sent:0 paging 0 debug:1
IP:172.16.2.101 50230 Telecaster 7960 keepalive 5 max_line 6
button 1: dn 1 number 7001 CH1 IDLE
```

## トラブルシューティング

ここでは、設定のトラブルシューティングに使用できる情報を示します。

次のdebugコマンドは、ファームウェアアップグレードの問題を特定するのに役立ちます。

- **debug tftp events**
- **debug ephone register**

次の例は、Cisco IP Phone 7960がファームウェアバージョン7.2.2に正常にアップグレードされた場合に生成されるデバッグ情報を示しています。

```
*Nov 30 09:15:19.868 UTC: ephone-1[1]:UnregisterMessage after Reset/Restart sent
*Nov 30 09:15:19.868 UTC: ephone-1[1]:Phone Unregistered on socket [1] SEP000A8A
93E0F9
*Nov 30 09:15:19.868 UTC: ephone-1[1]:UnregisterAck sent on socket [1] (0/0/10)
*Nov 30 09:15:19.868 UTC: %IPPHONE-6-UNREGISTER_NORMAL: ephone-1:SEP000A8A93E0F9
IP:172.16.2.101 Socket:1 DeviceType:Phone has unregistered normally.
*Nov 30 09:15:19.868 UTC: skinny_server_process: Socket error. errno=0
*Nov 30 09:15:19.868 UTC: ephone-1[1]:DisAssociate: Closed socket 1 for unregist
ered phone
*Nov 30 09:15:19.868 UTC: CLOSED Skinny socket 1 for de-registered phone
*Nov 30 09:15:30.976 UTC: TFTP: Looking for CTLSEP000A8A93E0F9.tlv
*Nov 30 09:15:30.984 UTC: TFTP: Looking for SEP000A8A93E0F9.cnf.xml
*Nov 30 09:15:31.504 UTC: TFTP: Opened system:/its/XMLDefault7960.cnf.xml, fd 0,
size 788 for process 216
*Nov 30 09:15:31.508 UTC: TFTP: Finished system:/its/XMLDefault7960.cnf.xml, tim
e 00:00:00 for process 216
Reset sequence-all, Ready to reset next phone (last 15 sec)
```

```
Reset/Restart-all looking for phones registered as type 8 Telecaster 7940
*Nov 30 09:15:34.384 UTC: New Skinny socket accepted [1] (0 active)
*Nov 30 09:15:34.384 UTC: sin_family 2, sin_port 50230, in_addr 172.16.2.101
*Nov 30 09:15:34.384 UTC: skinny_add_socket 1 172.16.2.101 50230
*Nov 30 09:15:34.869 UTC: %IPPHONE-6-REG_ALARM: 22: Name=SEP000A8A93E0F9 Load=7.
2(3.0) Last=Reset-Reset
*Nov 30 09:15:34.869 UTC:
Skinny StationAlarmMessage on socket [1] 172.16.2.101 SEP000A8A93E0F9
*Nov 30 09:15:34.869 UTC: severityInformational p1=2049 [0x801] p2=1694634156 [0
x650210AC]
*Nov 30 09:15:34.869 UTC: 22: Name=SEP000A8A93E0F9 Load=7.2(3.0) Last=Reset-Rese
```

t

\*Nov 30 09:15:34.869 UTC: ephone-(1)[1] StationRegisterMessage (0/0/10) from 172.16.2.101

\*Nov 30 09:15:34.869 UTC: ephone-(1)[1] Register StationIdentifier DeviceName SEP000A8A93E0F9

\*Nov 30 09:15:34.869 UTC: ephone-(1)[1] StationIdentifier Instance 1 deviceType 7

\*Nov 30 09:15:34.869 UTC: ephone-1[-1]:stationIpAddr 172.16.2.101

\*Nov 30  
Reset/Restart-all looking for phones registered as type 6 Telecaster 7910 0 09:15:34.869 UTC: ephone-1[-1]:maxStreams 0

\*Nov 30 09:15:34.869 UTC: ephone-1[-1]:protocol Ver 0x84000006

\*Nov 30 09:15:34.869 UTC: ephone-1[-1]:phone-size 2820 dn-size 488

\*Nov 30 09:15:34.869 UTC: ephone-(1) Allow any Skinny Server IP address 172.16.2.211

\*Nov 30 09:15:34.869 UTC: ephone-1[-1]:Found entry 0 for 000A8A93E0F9

\*Nov 30 09:15:34.869 UTC: ephone-1[-1]:socket change -1 to 1

\*Nov 30 09:15:34.869 UTC: ephone-1[-1]:FAILED: CLOSED old socket -1

\*Nov 30 09:15:34.869 UTC: ephone-1[1]:\*\*\*Force device subtype to 0

\*Nov 30 09:15:34.869 UTC: ephone-1[1]:phone SEP000A8A93E0F9 re-associate OK on socket [1]

\*Nov 30 09:15:34.869 UTC: %IPPHONE-6-REGISTER: ephone-1:SEP000A8A93E0F9 IP:172.16.2.101 Socket:1 DeviceType:Phone has registered.

\*Nov 30 09:15:34.869 UTC: Phone

Reset/Restart-all looking for phones registered as type 20000 7905 0 socket 1

\*Nov 30 09:15:34.869 UTC: Skinny Local IP address = 172.16.2.211 on port 2000

\*Nov 30 09:15:34.869 UTC: Skinny Phone IP address = 172.16.2.101 50230

\*Nov 30 09:15:34.869 UTC: ephone-1[1]:Signal protocol ver 5 to phone with ver 6

\*Nov 30 09:15:34.869 UTC: ephone-1[1]:Date Format M/D/Y

\*Nov 30 09:15:34.869 UTC: ephone-1[1]:RegisterAck sent to ephone 1: keepalive period 30 use sccp-version 5

\*Nov 30 09:15:34.873 UTC: ephone-1[1]:CapabilitiesReq sent

\*Nov 30 09:15:35.125 UTC: ephone-1[1]:CapabilitiesRes received

\*Nov 30 09:15:35.125 UTC: ephone-1[1]:Caps list 7

WideBand\_256K 120 ms  
G711Ulaw64k 40 ms  
G711Alaw64k 40 ms  
G729AnnexB 60 ms  
G729AnnexAwAnnexB 60 ms  
G729 60 ms  
G729AnnexA 60 ms

\*Nov 30 09:15:35.125 UTC: ephone-1[1]:ButtonTemplateReqMessage

\*Nov 30 09:15:35.  
Reset/Restart-all looking for phones registered as type 30008 7902 125 UTC: ephone-1[1]:CheckAutoReg

\*Nov 30 09:15:35.125 UTC: ephone-1[1]:AutoReg is disabled

\*Nov 30 09:15:35.125 UTC: ephone-1[1][SEP000A8A93E0F9]:Setting 6 lines 0 speed-dials on phone (max\_line 6)

\*Nov 30 09:15:35.125 UTC: ephone-1[1]:First Speed Dial Button location is 0 (0)

\*Nov 30 09:15:35.125 UTC: ephone-1[1]:Configured 0 speed dial buttons

\*Nov 30 09:15:35.125 UTC: ephone-1[1]:ButtonTemplate lines=6 speed=0 buttons=6 offset=0

\*Nov 30 09:15:35.381 UTC: ephone-1[1]:StationSoftKeyTemplateReqMessage

\*Nov 30 09:15:35.381 UTC: ephone-1[1]:StationSoftKeyTemplateResMessage

\*Nov 30 09:15:35.633 UTC: ephone-1[1]:StationSoftKeySetReqMessage

\*Nov 30 09:15:35.633 UTC: ephone-1[1]:Removed SkPark key

\*Nov 30 09:15:35.633 UTC: ephone-1[1]:StationSoftKeySetResMessage

\*Nov 30 09:15:3  
Reset/Restart-all looking for phones registered as type 30007 7912 5.885 UTC: ephone-1[1]:StationLineStatReqMessage from ephone line 6

\*Nov 30 09:15:35.885 UTC: ephone-1[1][SEP000A8A93E0F9]:StationLineStatReqMessage from ephone line 6 Invalid DN 0

\*Nov 30 09:15:35.885 UTC: ephone-1[1][SEP000A8A93E0F9]:StationLineStatResMessage sent to ephone (1 of 6)

\*Nov 30 09:15:36.137 UTC: ephone-1[1]:StationLineStatReqMessage from ephone line 5

\*Nov 30 09:15:36.137 UTC: ephone-1[1][SEP000A8A93E0F9]:StationLineStatReqMessage from ephone line 5 Invalid DN 0

\*Nov 30 09:15:36.137 UTC: ephone-1[1][SEP000A8A93E0F9]:StationLineStatResMessage sent to ephone (2 of 6)

\*Nov 30 09:15:36.389 UTC: ephone-1[1]:StationLineStatReqMessage from ephone line 4

\*Nov 30 09:15:36.389 UTC: ephone-1[1][SEP000A8A93E0F9]:StationLineStatReqMessage from ephone line 4 Invalid DN 0

\*Nov 30 09:15:36.38

Reset/Restart-all looking for phones registered as type 30002 7920 9 UTC: ephone-1[1][SEP000A8A93E0F9]:StationLineStatResMessage sent to ephone (3 of 6)

\*Nov 30 09:15:36.641 UTC: ephone-1[1]:StationLineStatReqMessage from ephone line 3

\*Nov 30 09:15:36.641 UTC: ephone-1[1][SEP000A8A93E0F9]:StationLineStatReqMessage from ephone line 3 Invalid DN 0

\*Nov 30 09:15:36.641 UTC: ephone-1[1][SEP000A8A93E0F9]:StationLineStatResMessage sent to ephone (4 of 6)

\*Nov 30 09:15:36.893 UTC: ephone-1[1]:StationLineStatReqMessage from ephone line 2

\*Nov 30 09:15:36.893 UTC: ephone-1[1][SEP000A8A93E0F9]:StationLineStatReqMessage from ephone line 2 Invalid DN 0

\*Nov 30 09:15:36.893 UTC: ephone-1[1][SEP000A8A93E0F9]:StationLineStatResMessage sent to ephone (5 of 6)

\*Nov 30 09:15:37.145 UTC: ephone-1[1]:StationLineStatReqMessage from ephone line 1

\*Nov 30 09:15:37.145 UTC: ephon

Reset/Restart-all looking for phones registered as type 30016 CIPC e-1[1]:StationLineStatReqMessage ephone line 1 DN 1 = 7001 desc = 7001 label =

\*Nov 30 09:15:37.145 UTC: ephone-1[1][SEP000A8A93E0F9]:StationLineStatResMessage sent to ephone (6 of 6)

\*Nov 30 09:15:37.145 UTC: ephone-1[1]:SkinnyCompleteRegistration

\*Nov 30 09:15:37.221 UTC: TFTP: Looking for SEP000A8A93E0F9.cnf.xml

\*Nov 30 09:15:37.221 UTC: TFTP: Opened system:/its/XMLDefault7960.cnf.xml, fd 0, size 788 for process 216

\*Nov 30 09:15:37.221 UTC: TFTP: Looking for RINGLIST.XML

\*Nov 30 09:15:37.241 UTC: TFTP: Finished system:/its/XMLDefault7960.cnf.xml, time 00:00:00 for process 216

\*Nov 30 09:15:37.245 UTC: TFTP: Looking for DISTINCTIVERINGLIST.XML

\*Nov 30 09:15:37.409 UTC: ephone-1[1]:Skinny Available Lines 6 set for socket [1]

\*Nov 30 09:15:37.409 UTC: ephone-1[1]:Already d

Reset/Restart-all looking for phones registered as type 30006 7970 one SkinnyCompleteRegistration

Reset/Restart-all looking for phones registered as type 119 7971

Reset/Restart-all looking for phones registered as type 115 7941

Reset/Restart-all looking for phones registered as type 308 7961GE

Reset/Restart-all looking for phones registered as type 309 7941GE

Reset/Restart-all looking for phones registered as type 307 7911

Reset/Restart-all looking for phones registered as type 302 7985

Reset/Restart-all looking for phones registered as type 30018 7961

Reset/Restart-all looking for phones registered as type 30019 7936

Reset/Restart-all looking for phones registered as type 12 ATA Phone

Reset/Restart-all looking for phones registered as type 30027 SCCP Gateway (AN)

Reset/Restart-all looking for phones registered as type 30028 SCCP Gateway (BRI)

Reset/Restart-all looking for phones registered as type 9 7935

Reset/Restart-all looking for phones registered as type 1 30SP+

Reset/Restart-all looking for phones registered as type 2 12SP+

Reset/Restart-all looking for phones registered as type 3 12SP

Reset/Restart-all looking for phones registered as type 4 12



```
Reset/Restart-all looking for phones registered as type 5 30VIP
Reset/Restart-all looking for phones registered as type 80 Unity Voice Port
Reset/Restart-all looking for phones registered as type 21 Unity Voice Port
Reset/Restart-all looking for phones registered as type -1 Unknown -1
Reset-All issued for 1 phones
 45 seconds (wait for last phone to re-register)
```

**注：**アップグレード中に、Cisco IP PhoneのLCDに「File Not Found」と表示された場合は、すでに署名付きイメージを持つCisco IP Phoneに署名されていないイメージをロードしようとする可能性があります。

## **関連情報**

- [Cisco 7940 および 7960 IP Phone のファームウェア アップグレード マトリックス](#)
- [音声に関する技術サポート](#)
- [音声と IP 通信製品サポート](#)
- [Cisco IP Telephony のトラブルシューティング](#)
- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)