

Small Business VoIP ルータ : オンライン サーバへの接続の問題

内容

概要

[Linksys VOIP ルータを使用してオンライン サーバにアクセスするにはどうすればよいのですか。](#)

関連情報

概要

この記事は、Cisco Small Business 製品のセットアップ、トラブルシューティング、およびメンテナンスを支援する一連のドキュメントの 1 つです。

[Q. Linksys VOIPルータを使用してオンラインサーバにアクセスするにはどうすればよいのですか。](#) A.

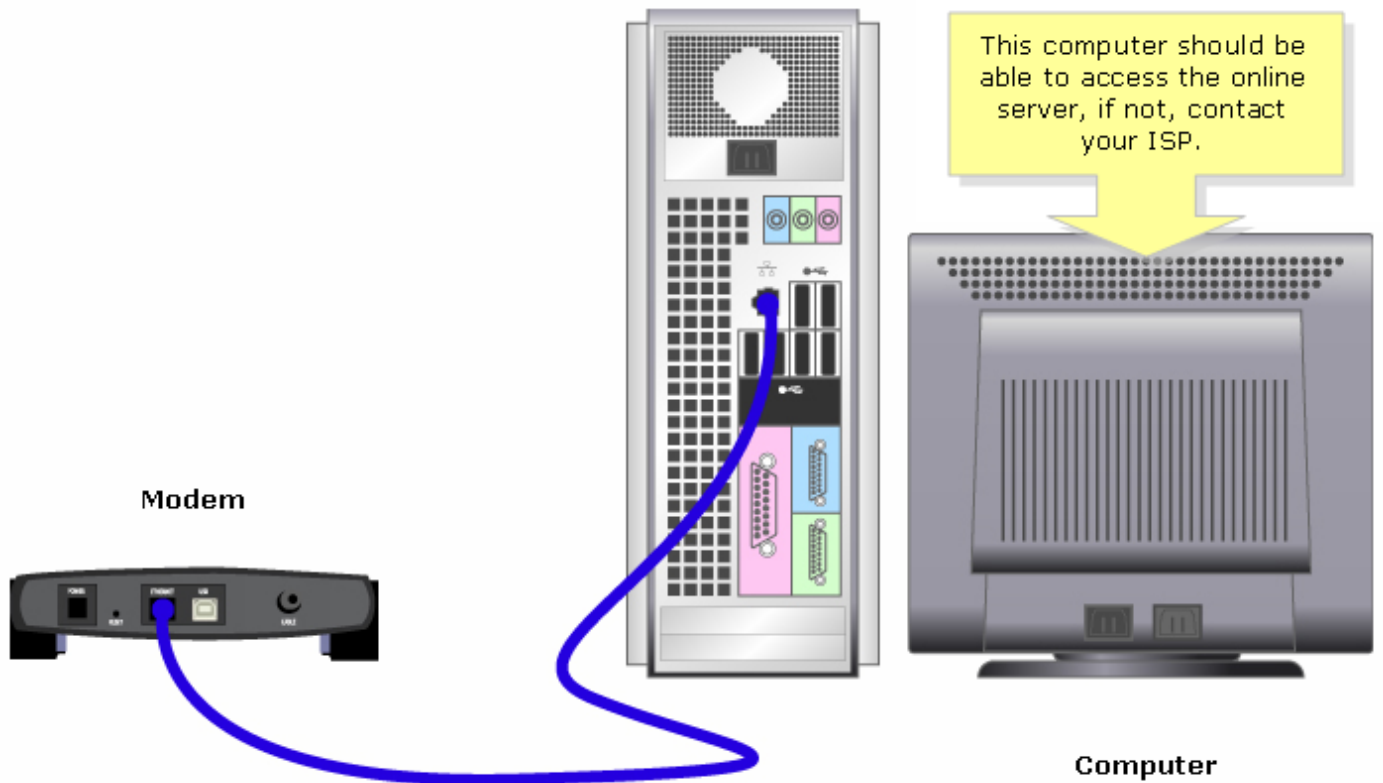
注：ルータには、開梱後すぐに使用できる組み込みのファイアウォールがあります。組み込みのファイアウォールは、ネットワーク外部からアクセスされないようにネットワークを保護します。ルータを使用してオンライン サーバにアクセスできない場合、これは次のいずれかに原因がある可能性があります。

インターネット サービス プロバイダー (ISP) が FTP、HTTP、SMTP、および POP3 に使用するポートなど、一般的かつ有名なサーバ ポートをブロックしています。

サーバ ポートが Linksys VOIP のルータでオープンになっていません。

ルータでMTUが正しく設定されていない。

ほとんどの ISP は、一般的に使用されるポートをブロックします。サーバが使用するポートを ISP がブロックしているかどうかを確認するには、モデムに一時的にコンピュータを接続し、サーバにアクセスできるかどうかを確認します。



ルータなしでもインターネットからサーバにアクセスできない場合は、ISP がこれらのポートの着信トラフィックをブロックしている可能性があります。サポートについては、ISP にお問い合わせください。

Linksys VOIPルータを使用せずにオンラインサーバにアクセスできる場合は、ルータでポート転送を実行してポートが開いているかどうかを確認します。手順については、[ここをクリックします](#)。

注：サーバが使用しているポートを知ることが重要です。サーバで使用されているポートがわからない場合は、ユーザガイドを参照するか、開発者にお問い合わせください。

一般的に使用されるポート：

Web サーバ：80

FTP Server：20 および 21

POP3：110

SMTP：25

注：ルータでポートをオープンしてもオンラインサーバにアクセスできない場合は、MTU を有効にします。次の手順に従います。

VOIP ルータで MTU を有効にする

ルータでポートを正しくオープンしてもオンラインサーバにアクセスできない場合は、ルータの MTU 設定を変更します。

ステップ 1：

Web サイトに適切な MTU サイズを決定します。

ステップ 2：

ルータの Web ベース セットアップ ページにアクセスします。手順については[ここ](#)をクリックしてください。

ステップ 3 :

ルータのWebベース セットアップ ページが開いたら、MTUを検索し、手動に設定します。次に、[Size] フィールドにステップ 1 で取得した MTU 値を入力します。

The screenshot shows the Linksys Basic Setup page. The 'Internet Setup' section is active, with 'Internet Connection Type' set to 'Obtain an IP automatically'. Under 'Optional Settings (required by some ISPs)', the 'MTU' section has 'Auto' selected. A yellow arrow points to the 'Manual' radio button with the text 'Select Manual.'. Another yellow arrow points to the 'Manual Size' input field with the text 'Enter the proper MTU size.'. The 'Save Settings' button is visible at the bottom.

注：推奨されている DSL 用 MTU サイズおよびケーブル接続は以下の通りです。

ケーブル接続：1,500
PPPoE DSL 接続：1492

ステップ 4 :

をクリックします。

Save Settings

注：この方法で問題が解決されない場合は、ルータのファームウェアをアップグレードする必要があります。

関連情報

- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)